



Août 2012

N° 142

Réalisé grâce aux cotisations des syndiqués Cgt

L'été et ses belles surprises !

Question condition de travail, pas de miracle à Tisséo pour cet été caniculaire.

Toujours des temps parcours inadaptés pour celles et ceux qui respectent les PGE et le Code de la route.

Toujours des TM inadaptés à la période avec des « arrêts de référence » totalement obsolètes.

Il est grand temps que ceux qui participent à la construction des TM et à la mise à jour du SAE raisonnent en temps réel et PLUS EN MOYENNE !

Comment tenter de respecter des temps de passage théorique quand la conduite des bus est assujettie à la fréquentation, aux aléas de la circulation, aux infrastructures routières, aux conditions climatiques...etc ?

Pire, lors des entretiens professionnels annuels, il est reproché aux conducteurs d'avoir tant de % d'avance ou de retard sur les arrêts de référence !

On croit rêver ! Comme si les conducteurs étaient responsables des données informatiques embarquées! Incohérence totale. Même à la SNCF les horaires sont quasiment non respectés alors que les voies de circulation sont limpides.

Comment oser reprocher à un conducteur qu'il est en retard ou en avance, alors que ce dernier est à l'heure à sa prise de service?

Pour la CGT, un conducteur à l'heure à sa prise de service ne peut plus être en retard ni en avance durant toute sa vacation !!!

Si la direction veut que les conducteurs « produisent » de la qualité elle n'a qu'à fournir les bons outils!

Les conducteurs ne peuvent être tenus pour responsables de toutes les données erronées embarquées.

Et que dire des conditions de travail des volti-

geurs affectés à faire la « m...e » qui résulte des habillages et de la recherche de la productivité? (Cox, eq AML, RV décalés...etc.)

Que dire de la note de service stipulant que les bus ne seront pas remplacés pour des clim défectueuses précisant un pré réglage inférieur de 7° par rapport à la température extérieure ! ABSURDE et INCOHERENT!

Quand il fait 37° dehors il en fait 30 à l'intérieur du bus ! **Ce n'est pas difficile de comprendre cela** si on veut prendre en compte les conditions dans lesquelles évoluent les conducteurs mais aussi les usagers !

Mais des conditions humaines à Tisséo la direction s'en moque éperdument !

La preuve: en juillet dernier la direction a refusé par deux fois de remplacer un bus pour une clim défectueuse : résultat, le conducteur a fait un malaise et a passé une partie de la nuit à l'hôpital en observation! **MERCI PATRON !!!**

Quel responsable ou quel Directeur accepteraient de bosser dans son bureau avec une température de 30° ? Si tel était le cas, doit pas faire bon respirer l'odeur de leurs aisselles !

Quant au week-end de repos veille de départ en congés c'est la continuité dans la volonté de dégrader les conditions de travail et de vie à Tisséo.

La CGT exige la suppression des équipes à amplitudes l'été les week-ends et jours fériés, les week-ends de repos veille de départ en congés, un roulement repos travail toute l'année pour les voltigeurs...

La direction se dit vouloir améliorer le dialogue...qu'elle le prouve en améliorant les conditions de travail des conducteurs dont les négociations sont en cours.

Si comme la CGT le pense, la direction n'aura de cesse que d'améliorer la productivité et la rentabilité, il y a fort à parier qu'un nouveau conflit apparaisse prochainement.

Noctambus

Les organisations syndicales ont été reçues par la direction le jeudi 12 juillet 2012 pour faire un 1er point sur la nouvelle ligne de nuit noctambus.

D'ores et déjà les conducteurs sont très mécontents car si la direction a accepté le roulement avec le lundi de repos, elle dégrade tout le roulement durant lequel les repos accolés fondent comme neige au soleil.

Fort de cela les conducteurs demandent l'application du précédent avec la programmation d'une équipe de soirée le lundi en lieu et place du repos. À suivre....

De même, la direction fait « porté » le chapeau au syndicats en prétextant que c'est à leur demande que la place d'un agent malade soit mise à l'affichage.

Absurdité totale et mensonge car la CGT a fait remarquer à juste titre que les Dispos étaient déjà conséquentes et que le départ de la ligne 10 à Langlade aggraverait la situation !!!

Bref, cette ligne a fonctionné 10 semaines complètes d'avril 2012 à juin 2012.

Le nombre d'usagers n'a cessé d'augmenter :

- Avril 2012 877 usagers
- Mai 2012 3220 usagers
- Juin 2012 3651 usagers

Il a été ainsi transportés 7748 usagers dont 13,5% de vente de titre à bord du bus.

La direction, fort de cette augmentation, a mis des bus articulés et des renforts spécifiques pour les soirées spéciales dont le 28 avril, le 2 juin et le 9 juin 2012.

Il a été constaté par ailleurs que le profil des usagers n'était pas spécialement « étudiants » mais que d'autres voyageurs utilisaient noctambus pour le parking, la proximité...

La direction nous a certifiés que durant ces 3 mois aucun conducteur n'a subi une agression...mais il a été relevés 8 incidents liés à la fraude, fort heureusement sans gravité, car gérés par l'équipe d'intervention.

Au départ, la direction estimait la fréquentation en-

tre 4000 et 7000 validations pour l'année 2012.

Or, nous constatons que cette ligne a complètement explosé en terme de fréquentation car ce qui devait se faire en un an s'est réalisé en 3 mois et **cela sans bus supplémentaire, sans conducteurs supplémentaires et surtout sans une équipe supplémentaire de sûreté.**

D'ailleurs la direction s'était engagée lors du Comité d'entreprise du 2 mars 2012 à réajuster des équipes ou des moyens, or il n'en ai rien... Promesse de Gascon !!!

Pourtant toujours au CE du 2 mars 2012, sur la présentation du service de nuit, il est écrit: *«Conjointement avec l'agent de maîtrise, les missions de l'agent de prévention sont l'intervention rapide si besoin, la surveillance des montées aux points stratégiques, le suivi des bus et les relations avec la police et les agents de l'Office de la Tranquillité ».*

La direction nous aurait-elle menti lors de cette présentation? Les faits sont tout autre. La voiture de prévention ne peut suivre le bus jusqu'à la fin de sa course à Ramonville, elle le lâche bien avant pour repartir à Marengo pour essayer de faire le prochain départ. Mais par manque de temps, les agents de prévention ne peuvent sécuriser la montée des usagers à Marengo car contraints de rejoindre constamment le bus à Jean Jaurès.

La CGT a interpellé la direction pour demander 2 véhicules de prévention, un véhicule pour chaque bus pour assurer la santé et la sécurité des conducteurs.

La réponse a été immédiate : « *NON, NON et NON et au vu de ces 3 premiers mois de bon fonctionnement de la ligne noctambus et sans cause réelle d'incident, il n'est pas jugé utile de mettre en place un second véhicule de prévention.* »

La direction prend le risque d'attendre qu'un incident grave survienne pour augmenter les mesures d'aide et de soutien aux conducteurs. Si certains ont des doutes sur la prise en compte de la sécurité des salariés à Tisséo ils ont la réponse!

La CGT demande aux conducteurs de cette ligne de ne prendre aucun risque et d'utiliser leur droit de retrait si nécessaire...

Habillement maîtrise

La direction a reçu les organisations syndicales le jeudi 12 juillet 2012 pour la réunion de la commission habillement maîtrise .

Il a été retenu que les vêtements étaient de très mauvaises qualités (comme les conducteurs).

Le directeur a promis que tous les articles défectueux seraient changés et qu'il s'engageait à ce que tout rentre dans l'ordre rapidement.

Le directeur rappelle que l'appel d'offre

avait été négocié avec le même budget et que rien n'a été fait au rabais.

Pour le changement de couleur du blouson et du parka maîtrise plusieurs modèles ont été présentés, rouge, gris foncé, gris clair.. Rien de bien...

Après concertation entre les syndicats, nous avons fait les propositions suivantes :

- Parka grise avec empiècement gris clair sur les épaules
- Blouson dans le même style

La direction souhaite nous revoir rapidement sur ce sujet. A suivre.....

Ca fume à la Surêté...

Pressions, menaces, culpabilisations, chantages, atteintes aux libertés et au droit de grève...doit pas faire bon bosser dans ce service. Jugez vous-même.

Alors que les vérificateurs ont un roulement repos/travail, la direction fait passer des agents de matin en nuit sans un délai de prévenance (certains agents étant en congés) et sans consulter le CHSCT et le Comité d'entreprise.

Malgré des explications s'apparentant plus à de la pression qu'à de la discussion, les vérificateurs décident de déposer des intentions de grève...et pour cause!

Pas de miracle! Le discours est toujours le même et la pédagogie orientée contre ceux qui feraient grève à grand coup de sous entendu !!!

Bien évidemment il est plus facile de « taper » sur les salariés plutôt que de reconnaître ses erreurs et entamer des discussions pour recourir au volontariat dans un premier temps.

Pourtant c'est bien la direction de la sûreté qui édicte les roulements et pas les vérificateurs! **Mais ce doit être de la faute des agents si le roulement ne prend pas en**

compte les besoins de service...!

La CGT informe la direction que les salariés sont à même de comprendre et de répondre à des sollicitations si celles-ci sont exprimées avec toute l'intelligence requise quant à leurs formulations.

Pire, alors qu'une charte contre le racisme existe à Tisséo, pourquoi il est invoqué la période du ramadan pour justifier des modifications des roulements des vérificateurs.

La CGT dénonce ces pratiques et condamne les propos de certain responsable qui peuvent inciter à la haine religieuse et entraîner l'amalgame en stigmatisant la communauté musulmane.

La CGT exige que les droits des salariés soient respectés à Tisséo et que les embauches soient effectuées en conséquence pour pouvoir assurer les services en toute sécurité.

Si le réseau explose en fréquentation (3ème au plan national) le service sûreté risque d'exploser...mais pas pour les mêmes fréquentations...

La CGT interviendra en Délégué du personnel et en Comité d'Entreprise pour dénoncer ces **pratiques inacceptables et indignes au sein d'un service.**

Service technique : l'été est aussi chaud

Les services techniques sont encore et toujours dans le collimateur de la direction.

Les dégradations des conditions de travail se perpétuent mais que dire et penser des dégradations des bus ?

- bruits de vibration, fuites (air, eau, huile) disfonctionnement des organes de confort...ect...
- Problèmes d'approvisionnement des pièces détachées au magasin et multiplication des « casiers vides ».

Tout cela augmente les temps d'immobilisation des bus et rend difficile le suivi des réparations.

En voulant faire des économies la direction dégrade les conditions de travail et la rentabilité des services techniques.

La direction, par l'intermédiaire des responsables de la maintenance, fait effectuer des PMS (visite contrôle technique) + vidange qui sont comptées PMA (visite de maintenance annuelle) par les équipes de dépannage.

Ce choix serait justifié par le fait que l'équipe de jour PMA a du retard...**CELA DURE DEPUIS DEUX ANS !** Mais cela n'empêche pas la direction de supprimer 1 poste sur Atlanta dans cette même équipe de jour. Quel paradoxe !

Le problème ou la vraie raison est que le travail n'est pas le même !

Aujourd'hui la direction fait faire le strict minimum d'intervention sur les bus, notamment la vidange par rapport à la garantie constructeur et le minimum sur les points de sécurité pouvant entraîner un refus au contrôle technique.

Ex : on contrôle si le bus freine mais on ne contrôle pas l'état de tous les organes du freinage ! Par conséquent lors des PMS, pas d'intervention des carrossiers ou des électriciens

ce qui engendre:

- plus de bruits et de vibrations
- plus de problèmes techniques
- plus de problèmes moteurs, boîte à vitesse, freins....
- plus de bus immobilisés

En plus du manque de disponibilité et des équipes découvertes, le parc routier se dégrade et les bus roulent avec des bouts de scotch, de carton ou avec des impacts non réparés.

La direction se dirige-t-elle vers une maintenance à la panne avec toutes ses conséquences sur le matériel? Pour la CGT c'est OUI et depuis longtemps!

Quand le personnel des Services Technique relèvent ces problèmes, la réponse fuse : « Vous n'avez pas l'esprit d'entreprise »!

Que faire ALORS ! Les laisser détruire les services techniques?

Pour la CGT c'est NON ! Les techniques doivent défendre leur travail et les conducteurs leur condition de travail en signalant tout disfonctionnement en **REPLISSANT LES CARNETS « SIGNALÉ » !**

Sinon les bus ne seront jamais réparés ou alors que partiellement.

« **Vu peut rouler** » n'est pas une réparation et si les bus sont moins signalés c'est que les conducteurs ont déjà fait le triste constat des réparations au rabais !

La CGT rappelle à tous les agents technique de réaliser la totalité des tâches inscrites sur les fiches. Sauf si le responsable vous notifie par **écrit** de pas les faire. Il en va de notre avenir à tous !!!

Scandale de la hausse des tarifs des machines à café !

- + 17% de hausse pour le café
- + 8% de hausse sur les produits alimentaires

C'est la belle surprise de l'été pour les tramivoyants!

Merci au prestataire qui, au lieu de nous filer quelques chocolatinas une fois par an, ferait mieux de geler voire baisser les prix au regard des milliers de boissons et produits alimentaires consommés journalièrement.

Pire, ces « putains de machine » non fournies en pièces de 0,05€, nous facturent le café à 0,40€. Merci pour « l'arnaque »!

La CGT a interpellé le prestataire pour protester contre cette hausse et contre ce « vol » manifeste en l'absence de monnaie.

Les élus CGT au Comité d'entreprise interpellent la Direction et le Secrétaire du Ce pour intervenir auprès du prestataire, et recueillir les raisons mais aussi les droits liés au contrat motivant une telle augmentation...

A suivre...