

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------------|--|--------------------------|------------------|
| 09:20 | A | TOULOUSE Basso Cambo | Trois individus tentent de voler à l'arraché les téléphones portables de deux clients mais sans succès: ils se défendent. Les trois tiers prennent la fuite à la vue des agents de prévention. Ces derniers font une ronde et interceptent l'un d'eux à la station Bellefontaine. Ils le remettent à la Police. Les victimes se rendent au Commissariat afin de déposer plainte. | oui (clients) | oui |
| 10:45 | T2 | TOULOUSE Arènes | Une cliente signale que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 12:20 | A | BALMA Balma- Gramont | Les agents de prévention rappellent à la règle les individus qui squattent régulièrement sur le Site et qui ont, la veille, agressé deux agents de prévention. La jeune fille du groupe les provoque. Les Gendarmes sont avisés. | non | non |
| 16:15 | | Espace conseil ARENES | Suite à l'arrêt de la ligne T1, plusieurs usagers importunent les agents commerciaux et s'emportent. Les agents de prévention apaisent les esprits et sécurisent les lieux. | non | non |
| 19:30 | T1 | BLAGNAC Patinoire- Barradels | Le wattman signale que la rame a reçu des projectiles lors de son passage à l'arrêt. Une vitre est étoilée. La Police est avisée. Les agents de prévention constatent les dégâts. | ? | non |
| 22:55 | B | TOULOUSE François Verdier | Des clients signalent aux agents vérificateurs qu'un individu importune les passants, les provoque et qu'il est en possession d'un couteau. La Police Municipale est avisée et le prend en charge. | non | non |

Synthèse des incidents du 02/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|-------|-----|-----------------------------------|---|---------------|-----|
| 07:28 | 72 | BALMA Eglise Balma | Deux individus se battent dans le bus. La conductrice ouvre les portes: ils descendent et continuent d'échanger des coups à l'extérieur. Les agents de prévention les interceptent et les remettent aux Gendarmes. | ? | oui |
| 11:50 | A | TOULOUSE Arènes | Une cliente signale à l'agent de station que cinq jeunes filles lui ont volé son portefeuille dans la station. Il tente de les intercepter mais en vain, elles prennent la fuite. Les agents de prévention dirigent la victime vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 12:05 | L06 | CASTANET-TOLOSAN Castanet-Tolosan | Trois individus souhaitent voyager gratuitement. Ils insistent malgré les refus du conducteur. Lorsqu'il demande le soutien des agents de prévention, les trois tiers descendent, crachent sur une vitre et portent des coups sur le bus, sans dégât apparent. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt. | non | non |
| 13:40 | A | TOULOUSE Bagatelle | Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame et qu'il a pris la fuite. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |

Synthèse des incidents du 03/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------|--|--------------------------|------------------|
| 05:40 | B | TOULOUSE La Vache | Une bagarre éclate suite au vol de téléphone d'un tiers. Ce dernier sollicite la Police. | ? | non |
| 05:48 | L01 | TOULOUSE Jean Jaurès | Un individu en état d'ivresse chahute sur la chaussée et entrave le passage des bus. La Police Municipale le prend en charge. | non | non |
| 18:22 | A | TOULOUSE Capitole | Un individu refuse de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs. Il redescend l'escalator et s'engouffre dans l'ascenseur. Les agents le rappellent à la règle mais il refuse de sortir, s'appuie sur une dame en fauteuil roulant et lui fait mal. L'un des agents le fait sortir mais le tiers l'insulte, lui porte des coups et crache dans sa direction. Il baisse son pantalon, exhibe son sexe et menace les agents. La Police l'interpelle. | oui (agent vérificateur) | oui |

| | | | | | |
|-------|----|--------------------------|--|-----|-----|
| 19:25 | | Gare d'échange EMPALOT | Un attroupement se forme aux abords de la gare d'échange suite à la présence de la Police qui sécurise l'intervention d'une dépanneuse. Les agents de prévention sécurise la station et la gare d'échange. Aucun débordement n'est constaté. | non | non |
| 00:05 | T1 | TOULOUSE Croix de Pierre | Des individus chahutent dans la rame et importunent la clientèle. Les agents de prévention les interceptent aux Arènes. Ils les rappellent à la règle mais les tiers prennent aussitôt la fuite. Les agents sécurisent les lieux. | non | non |

Synthèse des incidents du 04/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------|--|---------|------------------|
| 08:15 | 58 | MURET Muret Lycée | Lors de la verbalisation d'un contrevenant sur la ligne 306, un attroupement d'une vingtaine d'individus se forme autour des agents vérificateurs. Ces derniers apaisent les esprits puis les agents de prévention prennent le relais. Le tiers s'acquitte d'un titre de transport et le valide. | non | non |
| 14:13 | B | TOULOUSE François Verdier | Une dame, en possession d'un titre de transport 10 déplacements défectueux, insiste pour passer gratuitement. L'agent vérificateur constate qu'il a été marqué à plusieurs reprises lors de ses trajets précédents. Il l'invite de ce fait à s'acquitter d'un titre de transport mais elle s'emporte. Elle finit par obtempérer puis quitte les lieux toujours aussi mécontente. | non | non |
| 14:40 | | Parc relais BASSO CAMBO | Un individu touche les fesses d'une employée TISSEO au niveau du tunnel qui mène du parc relais au Siège Mesplé. Les agents de prévention font une ronde mais il a pris la fuite avant leur arrivée. Ils sécurisent les lieux. | non | non |
| 15:01 | B | TOULOUSE François Verdier | L'agent de station rappelle à la règle une jeune femme qui tente de frauder. Celle-ci s'emporte, le gifle et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais succès. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|----------------------------------|---|----------------------|------------|
| 16:20 | A | BALMA Balma-Gramont | Un couple signale aux agents de prévention qu'une femme leur a volé par ruse leur portefeuille en montant dans la rame. Le couple venait d'acheter un titre de transport au DAT avec leur carte bleue. Les agents dirigent les deux personnes vers un dépôt de plainte. | oui (clients) | non |
| 17:05 | 19 | TOULOUSE Place de l'Indépendance | La conductrice signale à un Contrôleur Exploitation Bus qu'un individu est monté dans le bus et qu'il s'est emporté contre un tiers suite à un différend personnel. Elle l'a rappelé à la règle et il a fini par descendre du bus. | non | non |

Synthèse des incidents du 05/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------------|--|-------------------------------------|------------------|
| 09:20 | A | TOULOUSE Saint Cyprien - République | Une femme passe en fraude et ignore les rappels à la règle de l'agent de station. Devant son insistance, elle s'emporte, le mord à un doigt et prend aussitôt la fuite. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire peu après. | non | non |
| 15:40 | 77 | BALMA Balma-Gramont | A 15h47, la Police tente d'intercepter un bus avec un individu à l'intérieur qui profère des menaces terroristes. Le conducteur du bus a effectué son arrivée à 15h46 et le protagoniste n'est plus présent. | non | non |
| 16:20 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Un agent itinérant réseau rappelle à la règle un individu qui passe en fraude. Il s'emporte, l'insulte, la gifle et il prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Saint Cyprien et le remettent à la Police. | oui (agent itinérant réseau) | oui |
| 16:49 | 58 | SEYSSSES Jean Jaurès | Le conducteur du bus a un accident de la circulation avec un automobiliste. Ce dernier refuse de coopérer et ne possède aucun document pour rédiger le constat amiable. Les Gendarmes sont sollicités. | non | non |
| 17:25 | A | TOULOUSE Marengo-SNCF | Une cliente signale aux agents de médiation que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |

| | | | | | |
|-------|----|---------------------|--|-----|-----|
| 20:10 | 63 | TOULOUSE Bertier | Deux individus montent dans le bus et l'un d'eux tente de frauder. Devant le rappel à la règle de la conductrice, son ami, qui est en règle, s'emporte. Ils prennent tous deux la fuite lorsque l'agent demande le soutien des agents de prévention. Ces derniers échangent avec la conductrice au terminus. | non | non |
|-------|----|---------------------|--|-----|-----|

Synthèse des incidents du 06/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------------|--|--------------------------------|------------------|
| 12:36 | L02 | TOULOUSE Bertier | Le conducteur refuse l'accès à un individu démuné de titre de transport et auquel il a déjà fait un geste commercial quelques jours avant. Le tiers l'insulte alors et lui crache dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus. | non | non |
| 12:41 | A | TOULOUSE Bellefontaine | Un agent vérificateur rappelle à la règle une femme qui tente de frauder en passant par le PMR avec ses enfants. Cette dernière s'emporte alors, insulte l'agent et lui crache au visage. Les agents de prévention la prennent en charge. La Police est sollicitée et effectue un contrôle d'identité. | oui (agent vérificateur) | oui |
| 14:47 | | Gare d'échange BALMA GRAMONT | Des individus squattent et chahutent sur la gare d'échange. Les agents de médiation les rappellent à la règle et ils quittent les lieux. Les agents de prévention sécurisent le Site. | non | non |
| 15:48 | B | TOULOUSE Saouzelong | Une jeune fille active la poignée anti-panique de la station et prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Balma Gramont et la rappellent à la règle. Une levée d'anonymat est effectuée. | non | oui |
| 17:00 | 84 | BALMA Joseph Hubert | Une cliente mineure signale aux agents de prévention, que le matin, aux alentours de 08h00, un individu lui a touché les fesses à proximité de l'arrêt de bus. Elle s'est défendue mais le tiers lui a alors porté plusieurs coups au visage (marques visibles) puis il a pris la fuite. Les agents la dirigent, avec ses parents, vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |

| | | | | | |
|-------|-----|-----------------------|--|------------------------------|-----|
| 17:00 | A | TOULOUSE Arènes | Deux individus passent en fraude par le PMR. L'agent de station les rappellent à la règle mais les deux tiers s'emportent et tentent de l'intimider. Ils finissent par ressortir et quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 17:40 | L08 | TOULOUSE Bertier | Deux individus se battent dans le bus. Des usagers les séparent et ils descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 19:00 | 15 | TOULOUSE A.Bernard | Plusieurs individus insultent et menacent de mort un agent de prévention. Ils le reconnaissent alors qu'il n'est pas en service. Ils lui reprochent des verbalisations sur le réseau et l'intervention de la Police une autre fois. Il tente de dialoguer mais en vain, ils continuent de le menacer de mort. Il réussit à prendre la fuite et va déposer plainte immédiatement. | oui (agent de prévention) | non |
| 20:29 | 18 | TOULOUSE Pradettes | Une jeune femme refuse de s'acquitter d'un titre de transport et s'emporte contre le conducteur qui la rappelle à la règle. Un client le lui achète et le calme revient. Elle descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne. | non | non |
| 22:30 | A | TOULOUSE Mermoz | Alors que l'agent de station rappelle à la règle un fraudeur, un tiers tente de lui voler ses effets personnels dans veste, qui était posée sur le portillon. Il s'en aperçoit. Les agents de prévention prennent en charge l'individu et le remettent à la Police. | non | oui |

Synthèse des incidents du 07/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------|--|---------------------|------------------|
| 07:00 | 15 | TOULOUSE Jacquard | Suite à un différend familial, un individu lance divers objets sur la chaussée depuis son appartement (radiateur, chaises, etc...). Le bus reçoit l'un des projectiles et une vitre se brise. La ligne est déviée. Les agents de prévention sécurisent les lieux et la Police procède à levée d'anonymat du tiers. | oui (Entreprise) | oui |

| | | | | | |
|-------|----|--------------------------------|---|----------------------|------------|
| 14:20 | B | TOULOUSE Palais de Justice | Une cliente signale que deux jeunes filles lui ont volé son portefeuille par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 15:00 | A | TOULOUSE Arènes | Suite à une bousculade en montant dans la rame, des clients s'insultent. Ils souhaitent en découdre. Les agents de médiation les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. Ils sont rappelés à la règle et quittent les lieux séparément. | non | non |
| 16:20 | A | TOULOUSE Capitole | Une jeune femme vole par ruse le portefeuille d'une cliente qui vient d'acheter un titre de transport avec sa carte bleue au DAT. La Police l'interpelle. Les agents de prévention interceptent la victime à la station Balma Gramont et elle constate qu'effectivement, son portefeuille a disparu. Elle déposera plainte. | oui (cliente) | non |
| 16:23 | A | TOULOUSE Capitole | Un individu bouscule un client en montant dans la rame et lui vole son téléphone portable avant de prendre la fuite. La Police est avisée des faits. Les agents de prévention dirigent la victime vers un dépôt de plainte. | oui (client) | non |
| 16:52 | 18 | TOULOUSE Bordeblanche | Un individu souhaite prendre le bus avec un chien et s'empare contre le conducteur qui lui refuse l'accès. Il part à pied avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais sans succès. | non | non |
| 20:30 | | Parc relais Ramonville | Un client signale qu'un individu tente de fracturer des véhicules stationnés sur le parc relais. Les agents de prévention font une ronde et l'interceptent. Les Gendarmes prennent le relais. | non | oui |
| 20:45 | T1 | TOULOUSE Zénith | Les agents vérificateurs sont en présence d'un homme en tenue d'Hôpital dans la rame. Ils l'accompagnent avec la rame jusqu'aux Arènes et la Police Municipale le prend en charge. | non | oui |
| 21:10 | T1 | BLAGNAC Patinoire-Barradels | Des individus chahutent à l'arrêt et sur les voies. Les agents vérificateurs font une ronde mais les tiers ont quitté les lieux avant leur arrivée. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|-------------------|--|-----|-----|
| 21:13 | 12 | TOULOUSE Camus | Un couple monte dans le bus et la femme refuse de valider malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus à Basso Cambo et la verbalisent. | non | oui |
|-------|----|-------------------|--|-----|-----|

Synthèse des incidents du 08/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|---|---------|------------------|
| 08:45 | A | TOULOUSE Esquirol | Une jeune femme se réfugie auprès des agents itinérants réseau et leur désigne un individu qui la suit et la harcèle depuis un moment. Il a commencé dans la rame. Lorsque le tiers s'aperçoit qu'elle demande de l'aide, il l'insulte et la menace de représailles. Les agents s'interposent et il finit par quitter les lieux à pied. La jeune femme reprend une rame et quitte les lieux à son tour. | ? | non |
| 12:05 | 45 | TOULOUSE Chardonnet | Deux femmes montent dans le bus par les portes arrières. Le conducteur les rappelle à la règle: l'une valide son titre de transport mais l'autre refuse et s'emporte. Elle finit par descendre mais son amie s'emporte alors contre la clientèle présente. Les agents de prévention les rappellent à la règle toutes les deux et elles finissent par partir à pied. | non | oui |
| 15:25 | 60 | CASTELGINE ST Mairie Castelginest | Le conducteur signale la présence d'un individu dans le bus qui importune la clientèle en se touchant les parties génitales. Les Gendarmes le prennent en charge. | non | oui |
| 16:05 | L02 | COLOMIERS Colomiers Gare SNCF | Des individus chahutent à l'arrêt et perturbent le passage des bus. A l'arrivée des agents de prévention et de médiation, les groupes se dispersent. Les agents sécurisent les lieux. | non | non |
| 16:40 | 118 | COLOMIERS Val D'Aran | Un individu importune les agents de prévention qui effectuent les montées de la ligne L02. Il explique qu'il est boxeur et tente de porter un coup de poing à l'un des agents, qui esquive. Ils le rappellent à la règle alors qu'il est monté dans un TAD de la ligne 150. Il descend, s'excuse et les informe qu'il est dépressif. Il quitte les lieux à pied. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|----|------------------------------------|---|--------------------------------|--------------|
| 17:45 | T1 | BLAGNAC Patinoire- Barradels | Les vérificateurs effectuent un contrôle des titres de transport dans la rame. Plusieurs individus descendent et lancent un projectile sur la rame, sans dégât apparent. Ils quittent les lieux. les agents de médiation sécurisent l'arrêt. | non | non |
| 19:00 | 42 | L'UNION Bayonne | Un agent vérificateur, qui venait de finir son service et qui rentrait à son domicile, signale qu'un automobiliste lui a coupé la route au niveau de l'Avenue de Toulouse. Il lui a klaxonné pour l'avertir du danger mais le tiers est descendu de son véhicule, lui a cassé son rétroviseur et l'a insulté à plusieurs reprises en voyant sa tenue TISSEO. Il a été déposé pliante. Un AT a été rédigé. | oui (agent vérificateur) | oui immat |
| 19:50 | 12 | TOULOUSE Basso Cambo | Le conducteur signale qu'un individu lui a proféré des injures racistes. | non | non |
| 20:30 | 38 | TOULOUSE Place Roquelaine | Le conducteur signale qu'un individu faisait du rodéo avec son scooter sur la voie publique et que ce dernier s'est emporté contre lui. | non | non |
| 01:30 | B | TOULOUSE Compans- Caffarelli | Un client en état d'ivresse se réfugie auprès des agents de prévention. Il les informe qu'un individu l'a agressé physiquement dans la rame, sans raison apparente. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (client) | non |

Synthèse des incidents du 09/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------------|--|---------|------------------|
| 06:15 | | Gare d'échange BALMA GRAMONT | Des individus en état d'ivresse chahutent dans la station, se battent et consomment de l'alcool. les agents de prévention effectuent de nombreux rappels à la règle. Un tiers les provoque et tente de les intimider. Il est invité à quitter les lieux. | non | non |
| 07:25 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Une cliente signale qu'un individu a pris la rame et qu'il était en possession d'un couteau. Il descend à la station Jolimont. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. | non | non |

| | | | | | |
|---|--------------|--|--|--------------------------|-----------------------------|
| 15:50 | L07 | TOULOUSE Ormeau | Furieux que la ligne soit déviée suite à La Marche des Fiertés, un individu tient des propos homophobes dans le bus. Un usager lui demande de cesser mais il est alors roué de coups. L'agresseur prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers prennent en charge la victime en attendant les Pompiers. | oui (client) | non |
| 18:43 | | Parc relais Ramonville | Une cliente signale le vol de son vélo dans le garage à vélos du Site. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 19:50 | A | TOULOUSE Bellefontaine | Une cliente signale aux agents de médiation que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 22:30 | | Parc relais ARGOULETS | Lors de leur ronde, les agents de prévention constatent la présence d'un individu sur le toit d'un local technique au troisième étage du parc relais. Il consomme des stupéfiants. Ils l'assistent pour qu'il descende en sécurité et le rappellent à la règle. Il quitte les lieux. | non | non |
| 23:35 | B | TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro | Trois individus insultent un client et lui portent des coups. Ce dernier se défend et s'en suit une bagarre. Les trois protagonistes prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec la victime. Elle se réserve le droit de déposer plainte. | ? | non |
| 00:30 | A | TOULOUSE Reynerie | Un individu passe en fraude et avec un vélo malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent. | non | oui |
| 01:25 | A | BALMA Balma- Gramont | L'agent de station signale qu'un caddie de supermarché a été lancé dans la station depuis le haut des escaliers qui mènent au Centre Commercial. Les agents de prévention font une ronde mais le ou les auteurs ne sont plus présents. | non | non |
| Synthèse des incidents du 10/06/2018 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |

| | | | | | |
|-------|----|-------------------------|--|-----|-----|
| 06:50 | 58 | TOULOUSE Basso Cambo | Quatre individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Ils finissent par descendre. Les agents de prévention font une ronde et les interceptent. Ils les rappellent à la règle. | non | non |
| 13:25 | 44 | TOULOUSE Saouzelong | Deux femmes chahutent dans le bus. L'une d'elles s'urine et se défèque dessus: le bus est souillé. Le conducteur les invite immédiatement à descendre. A son retour, elles sont toujours à l'arrêt et il leur refuse l'accès. Elles prennent le bus suivant et descendent à l'arrêt Esquirol avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 15:00 | A | TOULOUSE Mermoz | Un homme et une femme ont une altercation physique dans la rame suite à un échange de regard. La rame est bloquée et l'agent de station les sépare. Il les accompagne dans la rame. La jeune femme descend à la station Mirail Université et le tiers à Basso Cambo. Les agents de prévention échangent par la suite avec l'agent prestataire. | non | non |
| 17:50 | 19 | TOULOUSE Roseraie | Le conducteur rappelle à la règle trois tiers qui montent dans le bus par les portes arrières. Le ton monte et au vu de leur comportement, le conducteur leur refuse l'accès. Ils descendent et l'un d'eux crache sur le bus. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle. | non | non |
| 18:50 | A | TOULOUSE Capitole | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé. | non | oui |

Synthèse des incidents du 11/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------|--|---------|------------------|
| 11:00 | T1 | TOULOUSE Palais de Justice | L'Equipe Mixte Temps Réel Sûreté rappelle à la règle un individu qui tente de frauder mais ce dernier s'emporte et tente d'intimider les agents. Ces derniers le calment et l'invitent à poursuivre son trajet à pied. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|-----|---|--|---|------------|
| 17:48 | L06 | RAMONVILLE- SAINT-AGNE Ramonville | Les agents vérificateurs prestataire sont en présence d'un mineur en fugue. Sa mère a signalé sa disparition la veille. Les Gendarmes le prennent en charge. | non | non |
| 17:50 | A | TOULOUSE Mirail- Université | Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 23:35 | A | TOULOUSE Basso Cambo | Un individu passe en fraude et consomme des stupéfiants malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Il prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes. Il refuse de coopérer et les insulte copieusement. La Police le prend en charge. | oui (agent de prévention) | oui |

Synthèse des incidents du 12/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------|---|------------|------------------|
| 06:15 | A | TOULOUSE Mermoz | Un individu passe en fraude par le PMR, à la vue des agents de prévention. Ces derniers le rappellent à la règle et le verbalisent. | non | oui |
| 09:13 | 38 | TOULOUSE Place Roquelaine | Le conducteur rappelle à la règle un individu qui est monté dans le bus par les portes arrières et qui refuse de valider un titre de transport. Celui-ci s'emporte et tente de l'intimider. Des clients soutiennent l'agent et le tiers s'emporte alors contre eux. Il finit par descendre et poursuit son trajet à pied. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. | non | non |
| 09:18 | A | TOULOUSE Patte d'Oie | Les agents vérificateurs et de prévention surprennent une jeune fille qui bloque les portes palières. Elle est démunie de titre de transport et refuse de décliner son identité. La Police est sollicitée et elle est verbalisée pour les deux infractions. | non | oui |
| 14:34 | B | TOULOUSE La Vache | Les agents vérificateurs et de prévention sont en présence d'un contrevenant mineur en fugue. La Police le prend en charge. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|-----|--|---|---|------------|
| 14:40 | B | TOULOUSE Empalot | Un couple se présente aux agents vérificateurs en fraude. La jeune femme est verbalisée mais son compagnon refuse de coopérer. Il prend leur enfant dans les bras et quitte les lieux en forçant le passage. Quelques instants plus tard, il revient et vandalise le véhicule de service d'un OTCM qui est stationné devant la station. Il prend aussitôt la fuite. | oui (Entreprise) | non |
| 14:50 | L06 | CASTANET- TOLOSAN Castanet- Tolosan | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs prestataires. Il s'énervé, tente de porter des coups à l'un des agents et lui crache dessus. Les Gendarmes l'interpellent. | oui (agent prestataire SCAT) | oui |
| 23:19 | L02 | COLOMIERS Stade Bendichou | Un conducteur signale que les vitres de l'abribus ont été vandalisées. | non | non |

Synthèse des incidents du 13/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|--|--------------------------|------------------|
| 08:48 | T1 | TOULOUSE Ancely | Lors d'un contrôle des titres de transport, un individu force le passage et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain. Quelques instants plus tard, le tiers se présente aux agents vérificateurs aux Arènes et s'excuse de son comportement. | non | non |
| 08:50 | L06 | RAMONVILLE- SAINT-AGNE Ramonville | Un contrevenant s'emporte contre les agents vérificateurs prestataires et refuse de décliner son identité. Il saisit l'un d'eux à la gorge. Les agents de prévention prennent le relais et il est verbalisé avec les circonstances aggravantes. | non | oui |
| 09:34 | T2 | TOULOUSE Arènes | Une cliente signale que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 10:25 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé par ruse. Elle est dirigé vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |

| | | | | | |
|-------|----|----------------------------|---|------------|------------|
| 11:53 | 50 | TOULOUSE Basso Cambo | Une cliente signale aux agents de prévention que deux individus se sont emportés contre elle sans raison apparente. Les agents constatent que les deux tiers tiennent des propos incohérents. Ils les rappellent à la règle et les invitent à poursuivre leur trajet à pied. | non | non |
| 13:40 | B | TOULOUSE Borderouge | Deux individus sautent les tourniquets malgré la présence des agents vérificateurs. Ils les rappellent à la règle mais les tiers les provoquent et prennent la rame. Les agents de prévention les interceptent à la station La Vache et les verbalisent. | non | oui |
| 15:33 | 77 | BALMA Arènes Al Pechiou | Le conducteur signale un groupe d'une dizaine d'individus qui chahutent et certains seraient en fraude. Les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transport: tous les voyageurs sont en règle. Ils sécurisent le bus jusqu'à la descente des tiers qui se rendent à un entraînement de foot. A la fin de l'entraînement à 17h20, les agents sécurisent la montée dans le bus. | non | non |
| 15:50 | 50 | TOULOUSE Basso Cambo | Une jeune fille tente de frauder et s'emporte contre le conducteur qui la rappelle à la règle. Il stoppe le bus. Un Contrôleur Exploitation Bus prend le relais mais elle refuse de descendre. Les clients sont invités à prendre le service suivant. La protagoniste finit par s'acquitter d'un titre de transport et le conducteur du service suivant effectue son départ. Les agents de prévention échangent avec le premier conducteur peu après. | non | non |

| | | | | | |
|-------|-----|-------------------------------------|--|-------------------------------------|------------|
| 16:16 | L02 | COLOMIERS Colomiers Gare SNCF | Une jeune fille tente de frauder. Les agents de médiation, qui effectuent les montées, la rappellent à la règle mais elle les insulte et refuse de descendre. Le conducteur stoppe le bus. Un client, excédé par le comportement de la protagoniste, l'a fait sortir du bus. Elle s'emporte alors de plus belle contre les agents de médiation, crache sur l'un d'eux, le griffe, lui porte un coup et prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. La Police prend en charge l'agent pour le dépôt de plainte. | oui (agent de médiation) | non |
| 16:45 | A | TOULOUSE Arènes | Trois individus passent la ligne de contrôle et l'un d'eux est en fraude. Les agents de station le rappellent à la règle mais les trois tiers s'emportent et les insultent. Ils descendent sur le quai. Au même moment, des agents vérificateurs descendent de la rame. Ils tentent de calmer les tiers mais en vain. L'un d'eux baisse son pantalon et devient agressif. Les trois parviennent à prendre la rame. | non | non |
| 22:45 | 12 | TOULOUSE Roc | Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent le conducteur. Ils saisissent la sacoche du conducteur, lui lance au visage et descendent du bus. Les agents de prévention font une ronde et les aperçoivent aux abords de l'arrêt Bernadette. Ils prennent la fuite à leur vue. | non | non |

Synthèse des incidents du 14/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------|--|--------------------------------------|------------------|
| 07:54 | 23 | TOULOUSE Ranguetil | Un individu en état d'ivresse dort dans le bus. Les agents de prévention le réveillent: il s'énerve, les insulte à plusieurs reprises et refuse de descendre. Il finit par obtempérer mais une fois dehors, il tente à nouveau de monter dans le bus. Devant le refus des agents, il les insulte à nouveau et porte plusieurs coups au visage de l'un d'eux. Ils le remettent à la Police. | oui (agent de prévention) | oui |

| 13:40 | 19 | TOULOUSE Cité Amouroux | Le conducteur rappelle à la règle une cliente qui mange un sandwich dans le bus. Le ton monte et elle s'emporte. Un usager s'emporte également contre l'agent et tente de l'intimider. Ils descendent du bus. Les agents de prévention échantent avec le conducteur peu après. | non | non |
|---|-------|---------------------------|---|------------------|------------------|
| 15:24 | 88 | TOULOUSE Clotasses | Une cliente signale à la conductrice qu'un individu la suit en voiture. L'agent constate effectivement qu'un automobiliste suit le bus. Elle s'arrête au décroché de l'arrêt et lorsque le tiers s'aperçoit qu'il est repéré, il quitte les lieux. | non | non |
| 16:35 | L02 | TOULOUSE Brombach | Trois individus importunent des clients à l'arrêt et ces derniers se déplacent de ce fait à l'arrêt suivant. A l'arrivée des agents de prévention, les auteurs de trouble sont toujours là. Ils les rappellent à la règle mais les individus les insultent, les menacent, les bousculent et lancent une bière sur l'un des agents (sa tenue est souillée). Une patrouille de Police s'arrête et effectuent un contrôle d'identité. Les tiers quittent les lieux en menaçant les agents de prévention. | non | oui |
| 18:50 | A | BALMA Balma- Gramont | Une cliente signale aux agents de prévention que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 20:46 | T1 | TOULOUSE Arènes | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé. | non | oui |
| 20:55 | T1 | TOULOUSE Arènes | Les agents de prévention sont en présence d'un individu en tenue d'Hôpital et avec une perfusion branchée. Il est en fugue. Le SAMU est sollicité et le prend en charge. | non | oui |
| Synthèse des incidents du 15/06/2018 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |

| 12:40 | 14 | TOULOUSE Mirail- Université | Cinq individus montent dans le bus et tentent de frauder. La conductrice les rappelle à la règle mais ils l'insultent. L'un d'eux lui crache ensuite dessus et le groupe prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde et constatent qu'ils sont dans un fast food. A leur sortie, ils les interceptent et remettent l'auteur du crachat à la Police. | oui (conductrice) | oui - voir Police |
|---|--------------|--|--|------------------------------|------------------------------|
| 12:46 | 18 | TOULOUSE Basso Cambo | Un individu urine et défèque dans un bus de la ligne 14 et dans deux bus de la ligne 18. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain. Les bus sont ramenés au dépôt. | non | non |
| 18:14 | T1 | TOULOUSE Purpan | Une cliente signale que deux jeunes filles lui ont volé son portefeuille par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 20:49 | B | TOULOUSE Barrière de Paris | Un tiers a une altercation physique et verbale avec trois individus qui reprennent par la suite la rame. En remontant à la ligne de contrôle, le tiers porte un coup sur la vitre qui protège l'extincteur et la brise. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | ? | non |
| 00:40 | B | TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro | Un individu en état d'ivresse importune la clientèle et frappe sur les portes de la rame: il provoque un arrêt métro de quelques minutes. Il descend de la rame, continue de porter des coups sur le mobilier de la station et importune l'agent de station. Les agents de prévention échangent avec lui. Il tient des propos incohérents et ne se souvient pas de ses actes. Ils procèdent à la levée de son anonymat et il quitte les lieux. | ? | oui |
| Synthèse des incidents du 16/06/2018 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
| 07:19 | A | TOULOUSE Capitole | Les agents vérificateurs et de prévention sont en présence d'un contrevenant mineur en fugue d'un foyer. La Police étant indisponible et ses éducateurs ne pouvant pas se déplacer, il est verbalisé et il quitte les lieux. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|-----|-------------------------------|--|-----|-----|
| 22:27 | L07 | TOULOUSE Grand Rond | Un individu en état d'ivresse refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention prennent le relais et il poursuit son trajet à pied. | non | oui |
| 01:35 | B | TOULOUSE Barrière de Paris | Deux individus en état d'ivresse se battent dans la station. L'agent de station les sépare et ils quittent les lieux. A noter que les deux tiers se connaissent. | non | non |
| 02:25 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | La Police signale que deux individus ont agressé physiquement un tiers aux abords de la station et que ce dernier s'est réfugié dans la station. Elle a interpellé les deux agresseurs. Les agents de prévention et SSIAP font une ronde dans la station mais la victime n'est pas présente. | ? | non |

Synthèse des incidents du 17/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------------|--|---------|------------------|
| 05:30 | | Gare d'échange BALMA GRAMONT | Plusieurs individus ont une altercation verbale avec un tiers et l'un d'eux souhaite en découdre avec lui. Les agents de station les séparent. Le groupe signale aux agents de prévention que le tiers regardait un film pornographique sur son téléphone et qu'il regardait avec insistance des jeunes filles. Le groupe finit par prendre la rame dans le calme et le tiers quitte les lieux à pied. | non | oui |
| 08:32 | L01 | TOULOUSE Lully | Une femme en état d'ivresse refuse de s'acquitter d'un titre de transport et s'emporte contre le conducteur qui la rappelle à la règle. Les agents de prévention interceptent le bus à l'arrêt Soleil d'Or et effectuent un contrôle des titres de transport. Ils la verbalisent et au vu de son comportement, l'invitent à poursuivre son trajet à pied. | non | oui |
| 14:55 | B | TOULOUSE La Vache | Un colis suspect est signalé sur le quai 1. Les agents de préventions se rendent sur place et le COS les informe qu'il appartient à une cliente. Ils récupèrent le sac et le déposent au local des conducteurs afin qu'elle vienne le chercher. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|---------------------------------|--|-------------------------|-----|
| 18:55 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Un individu, qui semble perturbé psychologiquement, importune les agents vérificateurs et les provoque. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il finit par quitter les lieux. | non | non |
| 19:20 | A | TOULOUSE Fontaine Lestang | Un individu porte des coups sur une porte palière et provoque un arrêt métro de 3 minutes. Il prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Mermoz et, avec le soutien de la Police, le verbalisent. | oui (Entreprise) | oui |
| 22:30 | T1 | TOULOUSE Purpan | Un couple échange des coups dans la rame. Les agents de prévention intercepte celle -ci mais les deux personnes n'étaient plus présentes. Ils font une ronde mais en vain. | non | non |

Synthèse des incidents du 18/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------|--|------------------------------------|------------------|
| 14:23 | A | BALMA Balma- Gramont | Une cliente refuse de se soumettre au contrôle des titres de transport. Un agent vérificateur la rappelle à la règle mais elle l'insulte copieusement et s'en suit une altercation physique. Elle monte dans la rame. Le métro est arrêté. Les agents de prévention la remettent à la Police. | oui (agent vérificateu r) | oui |
| 18:10 | L07 | TOULOUSE Tahiti | Un individu en état d'ivresse chahute fortement dans le bus. Le conducteur le rappelle à la règle et l'invite à descendre du bus. Le tiers se met alors à hurler et se plaint de son genou: il s'est blessé en chahutant. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant les Pompiers et le SAMU. | non | oui |
| 21:50 | | Parc relais BASSO CAMBO | Un client signale que son vélo lui a été volé sur le parc relais. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (client) | non |
| 22:30 | 12 | TOULOUSE Basso Cambo | Le conducteur signale la présence d'un individu qui s'est emporté contre lui la veille suite à un refus d'arrêt de faveur. Il lui refuse l'accès au bus pour éviter tout problème. Les agents de prévention échangent avec le tiers et le rappellent à la règle. Il leur explique avoir des problèmes personnels et s'excuse pour son comportement de la veille. | non | non |

Synthèse des incidents du 19/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|---|---------------------------------|------------------|
| 07:45 | | Point vente MARENGO | Un tiers souhaite un renseignement mais l'agent commercial ne peut accéder à sa demande. L'individu l'insulte alors, le menace, lui crache dessus et prend la fuite en laissant tomber son téléphone. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. Un dépôt de plainte immédiat est effectué et le téléphone est remis à la Police. | oui (agent commercial) | oui |
| 13:17 | 21 | TOULOUSE Basso Cambo | Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui souhaitent prendre le bus torse nu. Le ton monte et les tiers s'emporent. Les agents de prévention les interceptent sur la gare d'échange et les rappellent à la règle. Ils poursuivent leur trajet à pied. | non | oui |
| 14:05 | VILLE | TOULOUSE Barcelone | Le conducteur de la navette Centre Ville signale qu'il a eu une altercation verbale avec un tiers et que ce dernier l'a insulté. Il n'est plus en état de poursuivre son service et est relevé. | ? | non |
| 14:20 | L06 | CASTANET-TOLOSAN Peupliers | Le conducteur rappelle à la règle quatre individus qui chahutent dans le bus. Le ton monte et les tiers l'insultent. Les agents de prévention les rappellent à la règle et effectuent une levée d'anonymat. | oui (conducteur) | oui |
| 17:10 | | Point vente BALMA GRAMONT | Un individu se présente au Point de Vente afin de renouveler sa carte pastel mais il n'est pas en possession des bons documents. Les agents commerciaux le lui signifient mais il les insulte et leur lance ses papiers dessus ainsi que les écrans d'ordinateurs. Il prend la fuite en laissant ses papiers d'identité. Les agents de prévention sécurisent les lieux. | oui (agents commerciaux) | oui |
| 18:13 | 21 | TOURNEFEUILLE Gymnase | Plusieurs individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport et chahutent. La Police les rappelle à la règle et il descendent. Ils squattent à l'arrêt mais finissent par quitter les lieux. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. | non | non |

| | | | | | |
|-------|---|--------------------------|---|------------------|--------------|
| 19:00 | B | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Deux clientes ont une altercation verbale dans la station. L'une reproche à l'autre de l'avoir prise en photo dans la rame. Les agents de prévention tentent d'apaiser les esprits mais en vain. La Police prend le relais et elles quittent les lieux séparément. | non | oui |
| 22:00 | B | TOULOUSE Empalot | Un individu, qui semble perturbé psychologiquement, chahute dans la station et importune l'agent de station. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 23:15 | A | TOULOUSE Roseraie | Plusieurs voyageurs rappellent à la règle un individu qui consomme des stupéfiants dans la rame. Il descend en même temps qu'une cliente, l'insulte à plusieurs reprises et la menace de mort. A l'arrivée des agents de prévention, il prend la fuite avec un véhicule. Les agents font une ronde mais plusieurs groupes d'individus bloquent l'accès du quartier où il est entré, armés de batte de baseball. La Police est avisée des faits. | oui (cliente) | oui immat |
| 23:15 | A | TOULOUSE Arènes | Un individu pratique des attouchements sexuels à une cliente dans la station. Elle se défend mais il lui porte plusieurs coups et lui crache dessus. Les agents de prévention interceptent le protagoniste et la Police Municipale prend le relais. La victime refuse de déposer plainte. | non | non |

Synthèse des incidents du 20/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------|---|-------------------------|------------------|
| 06:01 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Le local des conducteurs a été vandalisé. Les portes coulissantes ont été forcées et brisées. Des câbles électriques ont été arrachés et deux extincteurs ont été vidés. A l'étage, les lieux ont été fouillés. Les agents de prévention constatent les dégâts. | oui (Entreprise) | non |

| | | | | | |
|-------|----|------------------------------------|---|-------------------------|------------|
| 15:00 | B | TOULOUSE St Michel - Marcel Langer | Deux jeunes femmes volent par ruse les effets personnels de deux clients. Les agents de prévention signalent les faits à une patrouille de la Police Municipale qui les interpelle. La police Nationale prend le relais et elles sont conduites au Commissariat. Les deux victimes déposeront plainte. | oui (clients) | oui |
| 15:10 | B | TOULOUSE Compans-Caffarelli | Un client signale aux agents vérificateurs qu'un individu a importuné lourdement une jeune fille dans la rame. Elle l'a repoussé à plusieurs reprises mais il continuait. La victime ne s'est pas manifestée. | non | non |
| 20:25 | A | TOULOUSE Capitole | Trois jeunes filles chahutent dans la station et hurlent. Les agents de prévention les rappellent à la règle mais elles les provoquent et s'emportent. L'une d'elles est en fraude. Ils la verbalisent. A noter que les trois ont quitté les lieux avant la fin de la rédaction du procès-verbal et que la contrevenante a laissé sa carte pastel aux agents. | non | oui |
| 00:25 | 12 | TOULOUSE St Michel - Marcel Langer | Un individu en état d'ébriété souhaite prendre le bus avec une canette de bière. Devant le refus du conducteur, il l'insulte et lance sa canette en direction du bus, sans le toucher. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle. Ils procèdent à la levée de son anonymat. | oui (conducteur) | oui |

Synthèse des incidents du 21/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------|---|-------------------------------|------------------|
| 14:26 | A | TOULOUSE Marengo-SNCF | Une femme passe en fraude, bouscule l'agent de station qui la rappelle à la règle, lui crache dessus et monte dans la rame. Les agents de prévention l'interceptent alors que la rame est bloquée à quai. Ils la verbalisent et la remettent à la Police. | oui (agent de station) | oui |

| | | | | | |
|-------|----|---------------------------------|--|------------------------------------|------------|
| 15:06 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Deux individus tentent d'agresser une mère et sa fille dans la rame afin de leur voler leurs effets personnels. Des clients s'interposent et les deux tiers tirent alors la poignée d'évacuation de la rame. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès. Ils dirigent les victimes vers un dépôt de plainte. | oui (clientes) | non |
| 16:00 | T1 | TOULOUSE Arènes | Une cliente signale aux agents de prévention que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 17:15 | A | TOULOUSE Bellefontaine | Les agents de médiation sont en présence de deux individus qui ont agressé une jeune femme afin de lui voler son sac à main. Plusieurs jeunes tiers ont défendu la victime et souhaitent en découdre avec les deux protagonistes. Ces derniers tentent de prendre la rame et deviennent agressifs. Les agents de prévention prennent le relais et les remettent à la Police. Une ambulance prend en charge la victime. | oui (cliente) | oui |
| 18:45 | | Parc relais BALMA GRAMONT | Un individu souhaite que l'agent parking lui garde un sac de sport. Devant son refus, le tiers l'insulte et le menace. L'agent se réfugie dans le local mais le tiers porte alors plusieurs coups sur la porte. Les agents de médiation l'interceptent et effectuent une levée d'anonymat. Il souhaite s'excuser mais l'agent refuse et déposera plainte. | oui (agent parking) | oui |
| 23:08 | A | TOULOUSE Basso Cambo | Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Fontaine Lestang et le verbalisent. Au même moment, ils rappellent à la règle trois individus qui consomment de l'alcool. L'un d'eux est en fraude, il est verbalisé. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|---|------------------------------|---|-----|-----|
| 00:10 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | L'agent de station et les agents de prévention sont en présence d'un tiers perdu. Il a été victime d'un AVC. Il est arrivé de Paris et souhaite aller voir sa sœur mais cette dernière refuse de le recevoir. Les Urgences Sociales ne pouvant pas se déplacer, les agents l'orientent vers un hôtel. | non | oui |
| 01:49 | A | TOULOUSE Patte d'Oie | Deux individus passent en fraude et avec un chien malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à la station Reynerie et les verbalisent. | non | oui |

Synthèse des incidents du 22/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|---|------------------|------------------|
| 06:20 | 18 | TOULOUSE Basso Cambo | Les agents de prévention surprennent trois individus qui portent des coups à un tiers en état d'ivresse. Ils les séparent. Les protagonistes quittent les lieux et les agents sécurisent le bus jusqu'à la descente de la victime. | non | non |
| 10:39 | A | TOULOUSE Saint Cyprien - République | Deux individus, qui se connaissent, se battent sur le quai. Les agents de prévention échangent avec l'un d'eux, l'autre ayant quitté les lieux. Il refuse de déposer plainte et quitte les lieux également. | non | non |
| 13:50 | A | TOULOUSE Mirail- Université | Deux individus arrachent le téléphone portable d'une cliente. L'agent de station s'interpose et récupère le téléphone mais les deux tiers l'asperge alors de gaz lacrymogène ainsi que la victime. Ils prennent aussitôt la fuite. La cliente quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec l'agent prestataire. | oui (cliente) | non |
| 15:00 | 13 | TOULOUSE Rodin | Le conducteur signale la présence d'un individu qui aurait pratiqué des attouchements sexuels à une cliente la veille. Les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transport et procèdent à la levée de son anonymat. A noter que la veille, la victime ne souhaitait pas déposer plainte. | non | non |

| | | | | | |
|-------|-----|--|---|---------------------|-----|
| 15:26 | A | TOULOUSE Mirail- Université | Deux individus passent en fraude malgré les rappels à la règle d'un OTCM. La rame est bloquée et s'en suit une altercation verbale. Les agents de médiation apaisent les esprits. Les tiers s'excusent et s'acquittent de titres de transport. Ils sont autorisés à prendre le métro. | non | non |
| 15:53 | B | TOULOUSE Jeanne d'Arc | L'agent de station rappelle à la règle un individu qui est passé en fraude. Ce dernier s'énerve et menace l'agent avec son couteau. Les agents de prévention le calment et le verbalisent. A noter que compte tenu de l'âge du tiers (85 ans), l'agent prestataire ne souhaite pas déposer plainte. | non | oui |
| 17:51 | 18 | TOULOUSE Fleming | Le conducteur a une altercation verbale avec une cliente et cette dernière l'insulte. Elle prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais sans succès. Le conducteur est relevé. | oui (conducteur) | non |
| 20:48 | L02 | COLOMIERS Colomiers Gare SNCF | Trois individus montent en fraude et s'emportent contre le conducteur qui les rappelle à la règle. Ils décompressent les portes arrières et prennent la fuite. Les agents de prévention font une ronde et interceptent l'un d'eux. Ils le rappellent à la règle et sécurisent la ligne. | non | non |
| 22:15 | L06 | CASTANET- TOLOSAN Castanet République | Le bus reçoit des projectiles: une vitre est brisée. Les agents de prévention et les Gendarmes sécurisent les lieux. | oui (Entreprise) | non |

Synthèse des incidents du 23/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------|---|---------|------------------|
| 05:51 | | Gare d'échange LA VACHE | Un conducteur signale qu'un individu a tagué le kiosque. Le signalement du tiers est transmis à la Police. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Ils prennent des photos des dégâts. | ? | non |
| 06:35 | A | TOULOUSE Capitole | L'agent de station surprend un couple qui jette un portefeuille à la poubelle et qui prend la fuite. L'agent récupère le portefeuille et constate qu'il contient des papiers d'identité mais pas d'argent. Un OTCM le récupérera. | ? | non |

| | | | | | |
|-------|-----|----------------------------------|---|---------------------------------------|------------|
| 09:45 | A | TOULOUSE Arènes | Deux individus se battent sur le quai. L'agent de station et un Contrôleur Exploitation Bus les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. La police les prend en charge tous les deux. Ils déposeront plainte. | oui (clients) | oui |
| 14:20 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | L'agent de station rappelle à la règle un individu qui mendie dans la station. Ce dernier s'emporte et frappe sur un valideur: le lecteur de carte pastel est détérioré. Il prend aussitôt la fuite avec une rame. Les agents de prévention échangent par la suite avec l'agent de station et un technicien de la billettique répare le valideur. | ? | non |
| 15:20 | L01 | TOULOUSE Jean Jaurès | Un piéton s'emporte contre le conducteur. Il le rejoint à l'arrêt, l'insulte, lui lance du jus de fruit dessus et prend aussitôt la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur et il est relevé. A noter que le tableau de bord du bus et la porte du poste de conduite sont souillés. | oui (conducteur) | non |
| 16:30 | B | TOULOUSE Palais de Justice | Une cliente désigne à l'agent de station un individu qui vient de voler par ruse un portefeuille à un usager. Elle l'a surpris dans la rame. Le tiers, voyant qu'il est repéré, jette le portefeuille qu'il a vidé de son contenu, et prend la fuite. Les agents de prévention parviennent à contacter la victime pour qu'elle puisse récupérer son bien. | ? | non |
| 17:29 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Un individu passe en fraude derrière sa compagne au PMR. L'agent de station le rappelle à la règle. Le tiers l'insulte alors, lui porte un coup de poing au visage et prend la fuite avec sa compagne. Les agents de prévention font une ronde aux abords de la station mais sans succès. | oui (agent de station) | non |
| 18:42 | 38 | TOULOUSE Amouroux | Une femme en état d'ivresse chahute dans le bus. Les agents de prévention la rappellent à la règle et constatent qu'elle tient des propos incohérents. Ils procèdent à la levée de son anonymat et elle quitte les lieux. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|-----|------------------------------|--|---------------|-----|
| 18:47 | | Gare d'échange BALMA GRAMONT | Un OTCM signale qu'il a surpris un individu sur le toit du local des conducteurs. Il a tenté de le faire descendre mais le tiers l'a ignoré et a pris la fuite. | non | non |
| 19:10 | L01 | TOULOUSE Compans-Caffarelli | Quatre individus peignent plusieurs abribus de la ligne. Les agents de prévention les interceptent. Les tiers sont en possession d'une autorisation de la préfecture qui semble factice. Ils se mettent à peindre devant les agents de prévention. La Police Municipale est sollicitée et, avec son soutien, les agents les verbalisent. | ? | oui |
| 19:41 | 117 | MURET Vincent Auriol | Plusieurs individus chahutent dans le bus et sont en fraude. Les agents de médiation les interceptent à Basso Cambo et les rappellent à la règle. Les tiers quittent les lieux et prennent le métro en fraude malgré les rappels à la règle répétés des agents. | non | non |
| 19:50 | 12 | TOULOUSE Stadium Ouest | Une quinzaine d'individus, qui sortent de la piscine, montent dans le bus en fraude et en chahutant. Le conducteur les rappelle à la règle. Le ton monte et les tiers s'emportent. Ils finissent par descendre. Les agents de médiation échantent avec le conducteur au terminus. | non | non |
| 02:16 | A | TOULOUSE Marengo-SNCF | Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Il a pris la fuite. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |

Synthèse des incidents du 24/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------|---|------------------|------------------|
| 07:20 | L02 | TOULOUSE Purpan | Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui s'apprêtent à fumer dans le bus. L'un d'eux s'emporte, l'insulte et le menace. Les agents de prévention prennent le relais puis la Police procède à une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué. | oui (conducteur) | oui |
| 16:43 | 18 | TOULOUSE Bordeblanche | Un individu s'emporte contre le conducteur qui le rappelle à la validation. Il le menace de représailles à son prochain passage. Les agents de prévention font une ronde mais il a quitté les lieux. Ils sécurisent la ligne. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|--------------------------------|---|-----|-----|
| 19:05 | 38 | TOULOUSE Empalot | Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Elle bouscule l'un d'eux, le griffe involontairement et prend la fuite. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt et elle finit par coopérer. Elle est verbalisée avec les circonstances aggravantes. L'agent vérificateur victime de la bousculade se réserve le droit de déposer plainte. | ? | oui |
| 23:37 | T1 | BEAUZELLE Aéroconstellation | Un individu en état d'ivresse dort sur le quai. Les agents de prévention le réveillent et il quitte les lieux à pied. | non | non |

Synthèse des incidents du 25/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------------|---|--|------------------|
| 09:11 | T1 | TOULOUSE Arènes | Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé pour deux infractions: fraude et consommation d'alcool. | non | oui |
| 12:30 | A | TOULOUSE Arènes | Les agents de prévention interceptent un individu qui a tenté de voler par ruse le téléphone portable d'une cliente. Cette dernière refuse de déposer plainte. Les agents procèdent à la levée de l'anonymat du tiers. | non | oui |
| 14:45 | 14 | TOULOUSE Basso Cambo | Un Contrôleur Exploitation Bus rappelle à la règle un individu qui tente de monter dans le bus avec un chien. Le ton monte: le tiers le gifle et prend la fuite avec le métro. Les agents de prévention l'interceptent à la station Mirail Université. Il est verbalisé pour fraude et pour le transport du chien puis remis à la Police. | oui (Contrôleur Exploitation Bus) | oui |
| 17:09 | 118 | COLOMIERS Colomiers Gare SNCF | Un usager manque le TAD et, de colère, s'emporte contre les agents de médiation. Les agents de prévention le rappellent à la règle: il présente ses excuses et quitte les lieux. | non | non |
| 19:10 | | Gare d'échange BALMA GRAMONT | Les agents de prévention rappellent à la règle une quinzaine d'individus qui squattent et chahutent sur le Site. Le ton monte mais ils finissent par quitter les lieux. | non | non |

| | | | | | |
|-------|---|-------------------------|--|--------------------------|------------|
| 23:32 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | Une jeune fille de 14 ans se réfugie auprès de l'agent de station de Saouzelong. Elle l'informe que deux individus lui ont pratiqué des attouchements sexuels aux abords de la station Jean Jaurès. Elle a réussi à prendre la fuite et a pris le métro. Les agents de prévention échangent avec elle ainsi qu'avec sa mère qui est venue la chercher. Elles sont dirigées toutes deux vers un dépôt de plainte et la Police est avisée des faits. | oui (Cliente) | non |
|-------|---|-------------------------|--|--------------------------|------------|

Synthèse des incidents du 26/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------|--|------------|------------------|
| 15:45 | A | TOULOUSE Patte d'Oie | Deux individus passent en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention interceptent l'un d'eux à la station Arènes et le verbalisent. | non | oui |
| 16:16 | 12 | TOULOUSE Place Bouillière | Le conducteur signale qu'un individu a arraché le portefeuille d'un couple de personnes âgées aux abords de l'arrêt. Le tiers a pris la fuite à bord d'un véhicule. Les agents de prévention échangent avec le conducteur. | ? | non |
| 16:40 | A | TOULOUSE Arènes | Deux individu passent en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station et à la vue des agents de prévention. Ces derniers prennent la rame avec eux et les verbalisent. | non | oui |
| 17:50 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | Un colis suspect est signalé aux abords de la station. Les agents de prévention effectuent un périmètre de sécurité puis la Police et les démineurs prennent le relais. | non | non |
| 18:15 | B | TOULOUSE Trois Cocus | Une cliente signale qu'un agent de station la harcèle. Les agents de prévention échangent avec elle. Elle leur signale subir ce harcèlement depuis qu'ils se sont échangés leur numéro de téléphone. | non | oui |

Synthèse des incidents du 27/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|-------|----|---------------------------|--|---------------------------|------------|
| 08:00 | B | TOULOUSE Canal du Midi | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'énerve, insulte l'un des agents et le bouscule à plusieurs reprises. La Police est sollicitée et le prend en charge. Il est verbalisé avec les circonstances aggravantes. | non | oui |
| 10:25 | T1 | TOULOUSE Arènes | Une cliente signale aux agents de médiation que son portefeuille lui a été volé par ruse en descendant de la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 11:25 | A | TOULOUSE Bellefontaine | Une femme enceinte se réfugie auprès des agents de médiation et les informe que des individus lui ont arraché son sac à main aux abords de la station. Les agents de prévention échangent avec elle par la suite et la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 14:00 | A | TOULOUSE Arènes | Une personne âgée signale aux agents commerciaux que deux individus mineurs ont refusé de lui laisser une place assise dans la rame et l'ont insulté copieusement. Choquée, elle refuse d'attendre les agents de prévention et quitte les lieux. | ? | non |
| 14:40 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | Quatre touristes signalent que leur téléphone portable leur ont été volés. Un OTCM les dirige vers un dépôt de plainte et les victimes quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | oui (clientes) | non |
| 17:35 | A | TOULOUSE Capitole | Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse sur le quai. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 17:50 | A | TOULOUSE Basso Cambo | Une cliente signale aux agents de prévention que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 18:35 | 18 | TOULOUSE Basso Cambo | Le conducteur rappelle à la règle un individu qui mange et qui boit dans le bus. S'en suit une altercation verbale. Les agents de médiation apaisent les esprits et rappelle le tiers à la règle. Il range son pique-nique et le conducteur effectue son départ. | non | non |

| | | | | | |
|-------|-----|-----------------------------|---|-----------------------------|------------|
| 21:19 | 12 | TOULOUSE Croix de Pierre | Un individu souhaite que le conducteur reste plus longtemps à l'arrêt afin que d'autres personnes puissent monter. L'agent lui explique qu'il ne peut pas attendre et poursuit son trajet. Le tiers s'emporte alors, l'insulte à plusieurs reprises et le menace. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. | oui (conducteur) | non |
| 23:05 | L07 | TOULOUSE Pont Neuf | Le conducteur signale la présence dans le bus d'un individu qui lui porté des coups le 24/05/2018 et contre lequel il a déposé plainte. La police l'avait interpellé. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers était descendu. Ils tentent de rassurer l'agent et sécurisent la ligne. | non | non |

Synthèse des incidents du 28/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|--|-----------------------------|------------------|
| 06:20 | L06 | RAMONVILLE- SAINT-AGNE 8 mai 1945 | Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Il précise qu'il assumera si il est verbalisé. Les agents de prévention l'interceptent au terminus de Ramonville et le verbalisent. | non | oui |
| 15:15 | | Gare d'échange EMPALOT | Les agents de prévention surprennent un individu agité au milieu de la gare d'échange. Il interpelle un client qui est à l'arrêt de bus et le menace de mort en dissimulant un objet dans sa poche. Il quitte les lieux à la vue des agents. Le tiers menacé refuse le dialogue avec les agents et quitte les lieux également. | non | non |
| 18:15 | 79 | LABEGE Centre Commercial Labège | Le conducteur a une altercation verbale avec une cliente suite à un rappel à la validation. Un tiers s'interpose, insulte alors l'agent et le menace de mort à plusieurs reprises. Les Gendarmes interpellent l'individu au terminus de Ramonville. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt. Il est relevé. | oui (conducteur) | non |

| | | | | | |
|-------|----|---------------------------|---|-----|-----|
| 18:20 | A | TOULOUSE Arènes | Deux clientes se réfugient auprès de l'agent de station et signalent qu'un individu en état d'ivresse les a insulté à plusieurs reprises dans la rame, sans raison apparente. Les agents de prévention échantent avec elles et les dirigent vers un dépôt de plainte mais elles refusent. | non | non |
| 19:15 | A | TOULOUSE Arènes | Trois jeunes filles passent en fraude et s'emportent contre l'agent de station qui les rappelle à la règle. Deux prennent la rame et les agents de prévention interceptent la troisième qui est toujours sur le quai. Ils la verbalisent. | non | oui |
| 20:50 | 52 | TOULOUSE Stadium Ouest | Le conducteur signale aux agents de prévention que des individus souhaitaient monter dans le bus alors qu'il avait redémarré. Ils ont entravé son passage puis l'un d'eux a porté un coup de pied sur le bus. L'agent ne souhaite pas déposer plainte. | non | non |
| 21:35 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | Suite à un différend familial, plusieurs jeunes femmes se battent dans la station. Les agents SSIAP les séparent difficilement et elles finissent par sortir. Les agents de prévention les interceptent devant la station et les rappellent à la règle. Aucune ne souhaite déposer plainte. La Police échantent par la suite avec les agents. | non | non |

Synthèse des incidents du 29/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------|---|---------|------------------|
| 07:28 | A | TOULOUSE Arènes | Un individu refuse de se soumettre au contrôle des titres de transport et bouscule deux vérificatrices. Il percute un agent de prévention et le blesse au dos. Il s'excuse, présente sa pièce d'identité et est verbalisé. L'agent blessé est conduit aux Urgences. | ? | oui |
| 08:45 | | Service d'accueil PV | Un tiers, qui vient d'être verbalisé à la station Arènes pour n'avoir pas validé son titre de transport lors d'une correspondance, se présente au Service des PV et exprime son mécontentement. Les agents de prévention le rappellent à la règle. Il s'excuse et quitte les lieux. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|----|-------------------------------|---|-------------------------------------|-------------------------|
| 15:25 | 21 | TOURNEFEUILLE Longchamp | Six scolaires rouent de coups un autre élève puis ils prennent la fuite. Le conducteur porte assistance à la victime puis la Police et les Secours la prennent en charge. Une cliente connaît l'un des agresseurs et donne son identité. Les agents de prévention échangent avec le conducteur sur les faits au terminus. | ? | oui - à vérifier |
| 15:45 | A | TOULOUSE Bellefontaine | Deux individus tentent de frauder en passant par le PMR. Les agents de médiation les rappellent à la règle mais les deux tiers s'emportent. Ils les insultent copieusement et les menacent de mort. Ils tentent ensuite de frauder en passant par l'escalator. Devant la détermination des agents, les tiers s'emportent de plus belle et les menacent à nouveau de mort. Ils finissent par quitter les lieux. | non | non |
| 16:04 | A | TOULOUSE Bellefontaine | Suite à un rappel à la validation, un individu bouscule un agent de médiation, lui écrase les pieds, l'insulte et le menace de mort. Il tente de lui porter des coups. Un autre agent de médiation s'interpose. Il quitte les lieux en continuant de menacer le premier agent. | non | non |
| 19:30 | B | TOULOUSE Palais de Justice | Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui hurle des insultes sur le quai. Il les insulte, les bouscule et monte dans la rame. Les agents prennent la rame avec lui. Il devient agressif envers la clientèle et porte des coups à l'un des agents de médiation. Pour la sécurité des passagers, les agents le maîtrisent puis les agents de prévention prennent le relais à la station Ramonville. Ils le remettent à la Police. | oui (agent de médiation) | oui |
| 00:30 | B | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Deux contrevenants refusent de décliner leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police est sollicitée et ils sont verbalisés. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|---|--------------------|--|-----|-----|
| 02:20 | A | TOULOUSE Arènes | L'agent de station est en présence d'un client blessé au visage qui est allongé dans la station. La Police et les Pompiers le prennent en charge. Les agents de prévention échangent avec lui. Il déclare avoir chuté dans les escaliers mais se serait présenté un peu plus tôt à la station Esquirol et aurait déclaré à l'agent de station s'être fait agresser. Il est conduit aux Urgences. | non | non |
|-------|---|--------------------|--|-----|-----|

Synthèse des incidents du 30/06/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------------|---|------------------|------------------|
| 14:15 | A | TOULOUSE Capitole | Trois jeunes filles tentent de voler le téléphone portable d'une cliente. Cette dernière se défend et s'en suit une altercation physique. L'une d'elles lui vole alors son sac à main et prend la fuite. Elle revient dans la station quelques instants plus tard. Les agents de prévention échangent avec les deux partis. La Police étant sur place, elle prend en charge la victime et les trois protagonistes. | oui (cliente) | oui |
| 19:05 | 60 | TOULOUSE La Vache | Trois individus chahutent et décompressent les portes du bus. Le conducteur leur refuse l'accès. Les tiers souhaitent alors prendre un bus de la ligne 60 mais le conducteur leur refuse également l'accès. Le ton monte et les insultes fusent. Les agents de médiation tentent d'apaiser les esprits mais en vain. Les trois jeunes hommes quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention et de la Police. | non | non |
| 00:34 | A | TOULOUSE Mirail Université | Deux individus passent en fraude par le PMR. Les agents de prévention les interceptent à la station Reynerie et les verbalisent. | non | oui |