

# VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

## Synthèse des incidents du 01/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:45	A	TOULOUSE Arènes	Un tiers, en état d'ivresse, bouscule violemment une cliente dans la station. Les agents de prévention, sur place, le rappellent à la règle: il s'emporte et brise une bouteille au sol. La tierce refusant de déposer plainte, l'individu est invité à poursuivre son trajet à pied. Il s'exécute tout en provoquant les agents.	non	oui
15:44	T1	TOULOUSE Arènes	L'individu, ayant bousculé une cliente à 13h45 dans la station, bouscule une seconde cliente sur les quais du tram et lui tient des propos racistes. il crie et l'effraie. Les agents de prévention, sur place, le prennent en charge et la Police prend le relais. La tierce refuse de déposer plainte.	non	oui
15:52	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Un individu souhaite utiliser le PMR. L'agent de station le dirige vers les tourniquets mais le tiers s'emporte, bouscule l'agent et passe malgré tout par le PMR. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (agent de station)	oui
16:15		Espace conseil ARENES	Deux individus ont une altercation verbale devant le Point de Vente et un troisième tiers importune les agents commerciaux: il souhaite récupérer une carte qui lui a été retirée. Les agents de prévention rappellent à la règle les trois personnes et les invitent à quitter les lieux.	non	non
19:20	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu passe en fraude au PMR malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent.	non	oui
20:00	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une tierce passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et la verbalisent.	non	oui

21:10	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude en sautant les tourniquets. Devant le rappel à la règle de l'agent de station, il l'insulte et le menace. Les agents de prévention l'interceptent et le verbalisent avec le soutien de la Police. Une main courante sera effectuée au Commissariat.	<b>oui (agent de station)</b>	<b>oui</b>
-------	---	--------------------	---	---	------------

### Synthèse des incidents du 02/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:15	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE métro	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police la prend en charge et elle est verbalisée.	<b>non</b>	<b>oui</b>
14:55	B	TOULOUSE Saint Agne Gare SNCF	Une cliente signale qu'un individu, qui sortait de la rame, lui a volé à l'arraché son portefeuille et son téléphone portable sur le quai. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
16:00	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention interceptent un individu qui a fraudé. Ils le verbalisent.	<b>non</b>	<b>oui</b>
20:06	A	TOULOUSE Reynerie	Un individu passe en fraude. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent.	<b>non</b>	<b>oui</b>
23:25	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 03/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:18		Gare d'échange BALMA GRAMONT	L'agent parking signale une bagarre sur le Site. La Gendarmerie prend en charge les protagonistes.	<b>non</b>	<b>non</b>
14:30	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une cliente signale que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
15:25	19	TOULOUSE Cité Amouroux	Suite à un accident de la circulation, le conducteur du véhicule tiers s'empare contre le conducteur du bus. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne.	<b>non</b>	<b>non</b>

18:05	65	TOURNEFE UILLE Les Chênes	Le conducteur signale que, suite à un rappel à la validation, trois individus se sont emportés et ont frappé à coups de pieds sur les portes du bus. Ils ont quitté les lieux.	non	non
18:47	A	TOULOUSE Capitole	Deux individus se battent devant la station, au niveau des escaliers. L'OTCM les sépare et les tiers quittent les lieux séparément avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
20:00	A	TOULOUSE Bellefontaine	Des individus importunent une jeune femme devant la station et son ami s'interpose. Il reçoit des coups et le couple se réfugie dans la station auprès des agents de médiation. Les agresseurs prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. La Police intervient mais la victime refuse les secours et refuse également de déposer plainte.	non	non
20:13	A	TOULOUSE Reynerie	Des individus se battent dans la station. Tous les protagonistes quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention et de médiation.	non	non
20:22	A	TOULOUSE Reynerie	Les agents de prévention et de médiation rappellent à la règle plusieurs individus qui tentent de frauder et qui squattent dans la station. Ces derniers les insultent alors et les bousculent. Une fois à l'extérieurs, ils leur lancent une pluie de cailloux. Les agents tentent de dialoguer mais les tiers prennent la fuite et d'autres individus les menacent avec un couteau. Les agents regagnent la station et les tiers quittent les lieux.	non	non
22:40	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un individu, qui avait tenté de frauder un peu plus tôt dans la soirée, revient avec un ami, insulte l'agent de station, le menace et lui porte un coup de poing avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter aux abords de la station mais sans succès. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (agent de station)	non
00:15	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Les agents de prévention et l'agent de station séparent deux individus qui se battent sur le quai. Aucun ne souhaite déposer plainte. Ils quittent les lieux séparément.	non	non

## Synthèse des incidents du 04/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:35	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Trois individus lancent un chariot métallique dans la station depuis le haut des escaliers donnant sur la Place Wilson. Les agents de prévention échangent avec des témoins peu après. Aucun dégât apparent n'est constaté.	non	non
06:27	B	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville Métro	Un individu passe en fraude en sautant les tourniquets. Les agents de prévention le verbalisent.	non	oui
12:20	T1	TOULOUSE Arènes	Un individu est signalé exhibant une arme de poing à la ceinture. Les agents de prévention et la Police tentent de l'intercepter mais en vain. La Police l'interpelle à l'arrêt Purpan à 13h50.	non	non
12:43	70	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu importune le conducteur qui refuse de le laisser voyager gratuitement. Il descend du bus. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt et le rappellent à la règle. Il s'excuse.	non	non
17:12	12	TOULOUSE Orbesson	Suite à un rappel à la validation, plusieurs individus importunent la conductrice et lancent un projectile sur le bus à leur descente, sans dégât apparent. Les agents de prévention les interceptent aux abords de l'arrêt et les rappellent à la règle.	non	non
18:10	A	TOULOUSE Basso Cambo	Suite à un rappel à la validation, une tierce s'empare contre l'agent de station et valide son titre de transport. Le ton monte et elle l'insulte à plusieurs reprises. Les agents de prévention tentent d'apaiser les esprits. Les deux parties déposeront plainte.	oui (cliente et agent de station)	oui
21:07	B	TOULOUSE Rangueil	Un individu menace l'agent de station avec une arme blanche. Des clients s'interposent et le tiers prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. La Police échange avec l'agent prestataire.	?	non
23:07	12	TOULOUSE Basso Cambo	Une tierce au visage entièrement dissimulé est signalée dans le bus. Les agents de prévention la rappellent à la règle. Elle enlève son voile et est autorisée à poursuivre son trajet, avec l'accord du conducteur.	non	oui

## Synthèse des incidents du 05/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:35	A	TOULOUSE Esquirol	Un individu passe en fraude. Les agents vérificateurs l'interceptent à la station Patte d'Oie et le verbalisent avec le soutien des agents de prévention.	non	oui
16:39		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Les Contrôleurs Exploitation Bus sont en présence d'un individu en fugue d'un Hôpital et blessé. Les agents de médiation prennent le relais. Une ambulance prend en charge le tiers par la suite.	non	oui
16:50	T1	TOULOUSE Déodat de Séverac	Plusieurs individus sont assis sur la trémie, au niveau du tunnel, proche du câble électrique. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non
17:45	A	TOULOUSE Reynerie	Un individu tente de frauder et s'emporte contre l'agent de station qui le rappelle à la règle. Le ton monte mais le tiers finit par quitter les lieux à pied. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire peu après.	non	non
19:28	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle des agents itinérants réseau. Les agents de prévention l'interceptent à la station Saint Cyprien et le verbalisent.	non	oui
00:30	L02	TOULOUSE Arènes	L'abonnement de sa carte s'étant terminé la veille, un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied.	non	oui

## Synthèse des incidents du 06/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:27	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention, présents sur le quai, l'interceptent. Le tiers refuse de coopérer, les insulte, les menace de mort à plusieurs reprises et bouscule fortement l'un d'eux, le blessant à un doigt. Ils le verbalisent et la Police le prend en charge.	oui (agents de prévention)	oui

14:08	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	La Police signale un colis suspect au niveau de la gare SNCF. L'accès du tunnel de la gare à la station de métro est fermé. Les agents vérificateurs gèrent le flux de voyageurs. L'accès rouvre à 14h40.	non	non
17:26	A	TOULOUSE Jolimont	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police prend le relais et elle est verbalisée.	non	oui
19:00	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui fume sur le quai. Ils le verbalisent.	non	oui
19:30	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu l'a agressé dans la rame au sujet d'une place assise. Ils ont échangé des insultes puis il lui a porté des coups avant de quitter les lieux. Les agents la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
21:45	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude par le PMR. Les agents de prévention, sur place, le rappellent à la règle et le verbalisent.	non	oui
00:12	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention verbalisaient un individu qui est passé en fraude devant eux . En partant, il escalade les valideurs. Ils le rappellent à la règle mais ils les narguent. Ils le verbalisent à nouveau pour le refus d'obtempérer au règlement des transports.	non	oui

### Synthèse des incidents du 07/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:22	A	TOULOUSE Jolimont	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
16:32	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Deux individus tentent de frauder et narguent l'agent de station. Les agents vérificateurs, présents dans la station, les rappellent à la règle mais l'un d'eux saute les tourniquets, les menace de mort, bousculent deux agent et en blesse un. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police.	oui (agents vérificateurs)	oui
19:30	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai 2 et le verbalisent.	non	oui

19:51	A	TOULOUSE Arènes	Une dizaine d'individus tentent de frauder par le PMR. Les agents de prévention les rappellent à la règle mais les tiers s'emportent, tentent de les intimider et passent en force. Ils prennent la rame.	non	non
23:30	38	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Deux individus souhaitent voyager gratuitement et l'un d'eux pour la deuxième fois de la journée. Devant le refus du conducteur, ils s'emportent et tentent de l'intimider. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent le prochain passage du conducteur.	non	non

## Synthèse des incidents du 08/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:25	B	TOULOUSE Empalot	Lors du contrôle des titres de transport dans la rame, une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Une fois sur les quais, elle insulte à plusieurs reprises les agents, bouscule l'un d'eux puis mord et griffe un autre. Les agents de prévention prennent le relais. Elle est verbalisée et un dépôt de plainte est effectué.	<b>oui (agent vérificat eur)</b>	<b>oui</b>
14:20	79	TOULOUSE Château Madron	Un client, mécontent que le conducteur ne se soit pas arrêté, monte dans le bus suivant et agresse physiquement le conducteur. Il l'agrippe par le col et le secoue à plusieurs reprises avant de prendre la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. A noter que le tiers a laissé sa carte bancaire dans le bus et qu'elle a été remise à la Gendarmerie.	<b>oui (conduc teur)</b>	<b>non</b>
16:45		Gare d'échange ARENES	Un individu mendie agressivement sur la gare d'échange et importune un tiers. Un client s'interpose et s'en suit une altercation verbale et un attroupement. Les agents de prévention rappellent à la règle le fauteur de trouble et l'invitent à quitter les lieux.	<b>non</b>	<b>oui</b>
17:59	A	TOULOUSE Arènes	Une quinzaine d'individus passent en fraude et chahutent fortement. Les agents de prévention tentent de les rappeler à la règle mais sans succès. Ils prennent la rame en force et descendent à la station Bagatelle.	<b>non</b>	<b>non</b>

20:23	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Trois individus avec un scooter tentent de frauder. L'agent de station les rappelle à la règle et ils quittent les lieux. Ils prennent le métro en fraude à la station Compans Caffarelli, mais sans le scooter. Les agents de prévention interceptent l'un d'eux à la station Jeanne D'arc et le verbalisent.	non	oui
23:20	B	TOULOUSE Saouzelong	Une tierce passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Carnes et la verbalisent.	non	oui
23:52	B	TOULOUSE François Verdier	Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui a les pieds sur les banquettes. Il est en fraude. Ce dernier étant arrogant et provocateur, les agents le verbalisent pour les deux infractions.	non	oui

## Synthèse des incidents du 09/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:56	23	TOULOUSE Riquet	Un individu souhaite voyager gratuitement et est coutumier des faits. Devant le refus du conducteur, il l'insulte copieusement et crache sur le bus avant de quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	oui (conducteur)	non
13:23	A	TOULOUSE Capitole	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Ce dernier l'insulte et s'acquitte d'un titre de transport. Il le valide, s'approche de l'agent, le bouscule et tente de lui porter un coup avant de prendre la rame. Les agents de prévention tentent de l'intercepter à la station Patte d'Oie mais en vain.	oui (agent de station)	non
13:50	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude par le PMR. Les agents vérificateurs l'interceptent à la station Saint Cyprien et le verbalisent.	non	oui
16:57		Parc relais BASSO CAMBO	Une cliente se réfugie au Point de Vente et signale qu'un individu, à vélo, l'a giflé, l'a projeté au sol et lui a volé son téléphone portable. Les faits se sont déroulés au niveau de la coulée verte qui jouxte le parc relais. Les agents de prévention et de médiation échangent avec elle et une ambulance la prend en charge suite à ses blessures.	oui (cliente)	non



17:04	40	L'UNION L'Union Malbou	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
18:09	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu passe en fraude par le PMR. Les agents vérificateurs l'interceptent à la station Fontaine Lestang et le verbalisent.	non	oui
18:14		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Une cliente signale le vol de son vélo au Responsable de Secteur. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
19:24	A	TOULOUSE Capitole	Un individu passe en fraude. Les agents vérificateurs l'interceptent à la station Esquirol puis les agents de prévention prennent le relais. Il est verbalisé.	non	oui
20:45	27	TOULOUSE Barrière de Paris	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste stoppe son véhicule devant le bus et descend. Il insulte copieusement le conducteur à plusieurs reprises, le menace et frappe sur le bus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	oui plaque immat
23:45	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un individu importune les agents vérificateurs dans la rame. Arrivés à la station Jean Jaurès, les agents de prévention le prennent en charge. Ils 'avère que le tiers a brisé une porte palière à la station Trois Cocus quelques instants avant. La Police l'interpelle et un dépôt de plainte est effectué pour les dégradations.	oui (Entreprise)	oui
00:30	10	TOULOUSE Esquirol	Un groupe important d'individus chahute à l'arrêt et souhaite prendre le bus. Les agents de prévention sécurisent la montée puis la ligne jusqu'à leur descente. Malgré leurs multiples rappels à la règle, deux tiers consomment de l'alcool dans le bus. Ils les verbalisent.	non	oui
<b>Synthèse des incidents du 10/06/2017</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

12:42	18	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur rappelle à la règle une dizaine d'individus qui tentent de frauder. Ils s'emportent mais quittent les lieux. Quelques instants plus tard, ils lancent des projectiles sur le bus au niveau de l'arrêt Mesplé, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde et les aperçoivent entrant dans une résidence à proximité de l'arrêt Atelier Métro. La Police est avisée et effectue également des rondes.	non	non
00:10	A	TOULOUSE Mermoz	Deux tierces passent en fraude. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes et les verbalisent.	non	oui

### Synthèse des incidents du 11/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:25	A	TOULOUSE Mirail- Université	Une cliente signale à l'agent de station qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la rame au niveau de la station Mirail Université. Il a pris la fuite. A l'arrivée des agents de prévention, la victime a quitté les lieux.	oui (cliente)	non
16:50		Gare d'échange ARENES	Un individu porte des coups à sa compagne et des clients s'interposent. Les agents de prévention échangent avec la victime à leur arrivée. Elle refuse de déposer plainte.	non	non
21:40	44	TOULOUSE Esquirol	Suite à un différend de la circulation, un cycliste crache sur la vitre de la conductrice et l'insulte. Une patrouille de Police, sur place, l'interpelle. L'agent est conduit au Commissariat afin de déposer plainte.	oui (conductrice)	oui
21:58	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude et en force par le PMR malgré les rappels à la règle des agents de prévention. Ces derniers l'interceptent sur le quai et s'en suit une altercation verbale. Le calme revient et ils le verbalisent.	non	oui

### Synthèse des incidents du 12/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

11:15	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un individu passe en fraude par le PMR. Les agents vérificateurs l'interceptent mais il refuse de décliner son identité. Les agents de prévention prennent le relais mais en vain. La Police procède à un contrôle d'identité et il est verbalisé.	<b>non</b>	<b>oui</b>
12:08	50	TOULOUSE René Valmy	Le conducteur est en présence d'un individu qui l'aurait insulté quelques temps avant. Il lui refuse l'accès et une altercation verbale éclate. Les agents de prévention apaisent les esprits: le tiers nie les insultes antérieures. Un dépôt de plainte sera effectué.	<b>oui (conducteur)</b>	<b>oui</b>
14:49	A	TOULOUSE Roseraie	Une contrevenante mineure ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et elle est verbalisée.	<b>non</b>	<b>oui</b>
16:04	B	TOULOUSE Saint Agne Gare SNCF	Un individu passe en fraude en sautant les tourniquets malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Carmes et le verbalisent.	<b>non</b>	<b>oui</b>
16:22	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale que deux tierces lui ont volé son portefeuille par ruse dans la rame. Elles lui ont demandé un renseignement avec un plan de la ville déplié et elle s'est aperçu après leur départ que son portefeuille avait disparu. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
16:30	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un individu, accompagné d'un agent SSIAP travaillant à proximité de la station, tente de frauder et insulte l'agent de station qui le rappelle à la règle. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. A noter qu'il s'agit du même individu ayant porté un coup de poing au même agent prestataire le 03/06/2017.	<b>oui (agent de station)</b>	<b>non</b>
18:00	A	TOULOUSE Argoulets	Une cliente signale aux agents de médiation que le jeudi 08/06/2017, un individu a insulté la clientèle dans la rame et lui a proféré des menaces de mort.	<b>non</b>	<b>non</b>
19:24	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de médiation, et tente de prendre la fuite. Les agents de prévention prennent le relais mais en vain. La Police intervient mais il refuse toujours de coopérer. Elle l'interpelle et il sera verbalisé.	<b>non</b>	<b>oui</b>

21:19	14	TOULOUSE Patte d'Oie	Un tiers tente de traverser la chaussée alors que le feu des piétons est rouge et que le bus est lancé. L'individu s'emporte alors, suit le bus jusqu'à l'arrêt puis insulte le conducteur, le menace et tente de lui porter des coups par la fenêtre. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Le conducteur est relevé.	<b>oui (conducteur)</b>	<b>non</b>
23:59	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude par le PMR à la vue des agents de prévention. Il refuse de leur décliner son identité et devient provocant et désagréable. La Police prend le relais et il est verbalisé avec les circonstances aggravantes.	<b>non</b>	<b>oui</b>

## Synthèse des incidents du 13/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:40	B	TOULOUSE François Verdier	Un individu en état d'ivresse demande un briquet à une cliente dans la rame. Voyant qu'elle ne répond pas, il lui porte des coups, l'insulte, lui crache dessus et lui tient des propos sexuels. Un OTCM s'interpose et le tiers quitte la rame. Les agents de prévention échangent avec la victime peu après. Un dépôt de plainte sera effectué.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
15:20	59	TOULOUSE La Vache	Une tierce, accompagnée d'une amie, souhaite s'acquitter d'un titre de transport avec un billet de 50€. Devant le refus du conducteur, le ton monte. Elle lui lance alors une pièce de 2€ et l'insulte. Les agents de prévention interceptent les deux tierces: elles refusent de s'excuser. Un dépôt de plainte sera effectué.	<b>oui (conducteur)</b>	<b>oui</b>
17:00		Gare d'échange ARENES	Une tierce hurle sur la gare d'échange et importune la clientèle. Les agents de prévention tentent de la calmer mais en vain. A u vu de son état, la Police la prend en charge. A noter qu'il s'agit de la même personne ayant été rappelée à la règle sur la ligne L02 à 15h55.	<b>non</b>	<b>oui</b>

19:36	A	TOULOUSE Capitole	Dans la rame, les agents vérificateurs sont en présence de l'individu qui les a agressé le 07/06/2017 à la station Barrière de Paris. Il provoque l'un des agents du regard. Il descend à la station Mirail Université. Une cliente se rapproche par la suite des agents et les informe que le tiers était en possession d'un couteau.	non	oui
20:45	27	TOULOUSE Matabiau Gare SNCF	La conductrice signale aux agents de prévention que quotidiennement, un couple prend le bus et le tiers refuse de s'acquitter d'un titre de transport. La tierce étant présente à l'arrêt, les agents la sensibilisent sur le règlement et sécurisent la ligne. Le tiers tente de monter dans le bus en fraude à l'arrêt Riquet. Les agents le rappellent à la règle aussitôt et l'invitent à poursuivre son trajet à pied. A noter que la conductrice a déposé deux plaintes contre cet individu pour outrages, en 2015 et 2016.	non	oui
21:00	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu tente de frauder et a une altercation verbale avec les agents de station. Les agents de prévention prennent le relais. A l'extérieur, le tiers s'excuse à plusieurs reprises auprès des agents prestataires puis prend la fuite, fraude et s'engouffre dans une rame. A noter qu'il est coutumier des faits et a été verbalisé à plusieurs reprises.	non	oui
<b>Synthèse des incidents du 14/06/2017</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:36	10	TOULOUSE Cours Dillon	Une cliente signale à la conductrice qu'un individu l'a importuné dans le bus et qu'il est descendu à l'arrêt Esquirol. Elle est pressée et refuse d'attendre les agents de prévention. Ces derniers tentent néanmoins d'intercepter le tiers mais en vain.	non	non

10:28	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Un contrevenant, qui utilise une carte ne lui appartenant pas, tente d'intimider les agents vérificateurs lors de la rédaction du procès-verbal. Il finit par quitter les lieux. Il revient dans une autre station quelques instants plus tard avec la titulaire de la carte. Elle règle le procès-verbal et récupère sa carte. L'individu s'énerve alors, insulte à plusieurs reprises l'un des agents et le menace avant de quitter les lieux avec sa compagne.	<b>oui (agent vérificateur)</b>	<b>oui</b>
11:12	B	TOULOUSE Trois Cocus	Une cliente refuse qu'une tierce passe en fraude, par le PMR, derrière elle. L'agent de station la rappelle également à la règle. La tierce s'emporte alors et crache sur la cliente avant de prendre la rame. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain.	<b>non</b>	<b>non</b>
12:15	B	TOULOUSE Borderouge	L'agent de station signale qu'un individu l'a insulté et menacé suite à différend antérieur. Un dépôt de plainte sera effectué.	<b>oui (agent de station)</b>	<b>non</b>
12:16	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu tente de frauder et s'emporte contre l'agent de station. Devant la détermination de l'agent, il finit par quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire peu après.	<b>non</b>	<b>non</b>
14:07	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et tente de forcer le passage. Les agents le rappellent à la règle mais il s'emporte, les insulte, les menace de mort à plusieurs reprises et portent des coups à deux d'entre eux. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant la Police. Un dépôt de plainte est effectué.	<b>oui (agents vérificateurs)</b>	<b>oui</b>
15:20	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux contrevenants refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	<b>non</b>	<b>oui</b>
15:22	T1	TOULOUSE Zénith	Le wattman rappelle à la règle trois tierces avec des tenues vestimentaires inappropriées: elles sont enroulées dans des serviettes de plage. Le ton monte et une altercation verbale éclate. Les agents de prévention prennent le relais et les invitent à poursuivre leur trajet à pied.	<b>non</b>	<b>non</b>

19:00	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une cliente signale qu'un individu la suivait et qu'elle l'a surpris en train de prendre des photos sous sa jupe. Elle l'a injurié et il a pris la fuite. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
19:15	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus souhaitent voyager gratuitement. Devant le refus de l'agent de station, ils s'emportent, l'insultent et le menacent de mort. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle. Ils poursuivent leur trajet à pied.	<b>?</b>	<b>oui</b>
22:00	A	TOULOUSE Arènes	Deux contrevenants ne peuvent justifier leurs identités aux agents de prévention. La Police les prend en charge.	<b>non</b>	<b>oui</b>
23:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu passe en fraude à un valideur en bousculant une cliente. Les agents de prévention, avec le soutien de la Police Municipale, le verbalisent. A noter qu'il a tenté de d'intimider les agents.	<b>non</b>	<b>oui</b>

## Synthèse des incidents du 15/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:10	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un individu, en fraude, consomme de l'alcool dans la rame. Lors du contrôle des titres de transport, il s'emporte contre les agents vérificateurs prestataires, les insulte, les bouscule et casse le TCP d'un des agents. Il brise sa bouteille en verre au sol afin de leur porter des coups. Ils le maîtrisent puis les agents de prévention prennent le relais. La Police l'interpelle.	<b>oui (agents SCAT)</b>	<b>oui</b>
13:44	21	COLOMIERS Pelvoux	Un individu se masturbe à l'arrêt de bus. Les agents de prévention l'interceptent mais il nie les faits. Il est rappelé à la règle.	<b>non</b>	<b>oui</b>
16:20	18	TOULOUSE Gélis	Quatre individus tentent de frauder et insultent et menacent le conducteur qui les rappelle à la règle. Ils descendent mais lancent des projectiles sur le bus et une vitre se brise. Les agents de prévention font une ronde mais les tiers ont pris la fuite. La Police constate les dégâts.	<b>oui (conducteur)</b>	<b>non</b>

16:45	B	TOULOUSE Trois Cocus	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station, le menace et le bouscule. Il prend la rame et descend à la station Trois Cocus. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	<b>oui (agent de station)</b>	<b>non</b>
21:20	A	TOULOUSE Esquirol	Un tiers valide son titre de transport et son ami passe en fraude. L'agent de station le rappelle à la règle mais l'individu l'insulte alors, le menace et colle son front contre celui de l'agent avant de prendre la rame. Les agents de prévention tentent de les intercepter à la station Jean Jaurès mais en vain. La Police est avisée.	<b>oui (agent de station)</b>	<b>non</b>
23:40	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux groupes d'individus, qui se connaissent, se battent dans la station suite à un différend antérieur. Les agents de prévention et les agents de station les séparent et ils quittent la station dans le calme. A noter qu'une cliente a été griffée lors de la bousculade et qu'elle ira déposer plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>

## Synthèse des incidents du 16/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00	59	TOULOUSE Rupé	Une vingtaine d'individus, en état d'ivresse, montent dans le bus en chahutant. Certains fraudent et le ton monte lors du rappel à la règle du conducteur. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers sont descendus et squattent dans le parc situé à proximité de la gare d'échange de La Vache. Les agents sécurisent les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>
09:33	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un client souhaite utiliser le PMR. L'agent de station le dirige vers les tourniquets mais le tiers s'emporte, insulte l'agent, le menace et le bouscule. Les agents vérificateurs s'interposent et rappellent l'individu à la règle. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. L'agent prestataire déposera plainte.	<b>oui (agent de station)</b>	<b>oui</b>



12:10	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui passe en fraude par le PMR mais le tiers s'emporte, l'insulte et le menace. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec l'agent prestataire qui les informe que le tiers est coutumier des faits. Il déposera plainte.	<b>oui (agent de station)</b>	<b>non</b>
14:19	A	TOULOUSE Arènes	Plusieurs individus ont une altercation verbale avec un tiers devant la station. Ce dernier se réfugie auprès des agents de station qui l'autorisent à prendre la rame afin d'apaiser les esprits. Les autres individus quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>
15:19	47	TOURNEFE UILLE La Ramée	Plusieurs individus tentent de frauder. Devant le rappel à la règle du conducteur, ils descendent mais lancent des projectiles sur les trois bus suivants (lignes 47, 57 et 48). Une vitre sur le bus de la ligne 47 est brisée. Les lignes sont déviées. Elles sont rétablies à 18h05 et les agents de prévention sécurisent les passages.	<b>?</b>	<b>non</b>
16:36		Gare d'échange ARGOULET S	Un conducteur signale aux agents de prévention que deux individus sont en train de voler un vélo. A la vue des agents, les tiers jettent le vélo et prennent la fuite en courant. Le vélo est récupéré et mis en sécurité dans le local des conducteurs	<b>non</b>	<b>non</b>
16:47	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une cliente se réfugie au Point de vente et signale que trois tierces l'ont bousculé dans la rame et l'ont insulté. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte. Choquée, ils l'accompagnent jusqu'à sa destination finale.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>

19:30		Gare d'échange ARENES	Un tiers rappelle à la règle, depuis son balcon, un groupe d'individus qui chahute sur la gare d'échange. Ces derniers l'insultent. Le tiers descend pour en découdre mais le groupe le roue de coups. Un OTCM et un Contrôleur Exploitation Bus les séparent: le groupe quitte les lieux. La Police prend le relais et les Pompiers soignent le tiers blessé sur place. Les agents de prévention interceptent peu après le groupe perturbateur et le rappelle à la règle, la victime refusant de déposer plainte.	non	non
-------	--	-----------------------	--	-----	-----

## Synthèse des incidents du 17/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:00	T1	TOULOUSE Arènes	Un client s'emporte contre plusieurs personnes dans la rame. Ils leur reprochent des incivilités. A l'arrivée des agents de prévention, il est énervé et souhaite qu'ils verbalisent les voyageurs pour leur comportement selon lui, inapproprié. Les agents tentent de dialoguer mais en vain. Il quitte les lieux en tentant de les intimider.	non	oui
17:45	A	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente, mineure, signale qu'un individu l'a agressé dans la rame. Les agents de médiation la prennent en charge et la rassurent. Ils l'accompagnent jusqu'à sa destination finale.	non	non
22:35	A	TOULOUSE Capitole	Un individu porte un coup de pied sur une porte palière et cette dernière est étoilée. Il prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le remettent à la Police.	oui (Entreprise)	oui
01:40	T1	TOULOUSE Casselardit	Un individu chahute et dégrade la signalétique de campagne contre la fraude affichée dans la rame. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle. Il poursuit son trajet à pied.	non	oui
02:40	L01	TOULOUSE François Verdier	Les agents de prévention sont en présence d'un individu qui se jette sur les voitures et qui se frappe la tête contre les abribus. Ils le prennent en charge en attendant la Police. Cette dernière fait appel aux Pompiers par la suite.	non	oui

## Synthèse des incidents du 18/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:48	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un individu fait des allers et retours dans les rames et suit les clients. Il tenterait de voler par ruse dans les sacs. Les agents de prévention l'interceptent à la station Jean Jaurès. En fraude, il est verbalisé avec le soutien de la Police.	non	oui
14:50	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station et lui tient des propos racistes. Les agents de prévention l'interceptent dans la station. Il s'emporte alors contre eux, les insulte également et leur porte des coups. La Police l'interpelle. A noter qu'à plusieurs reprises, il a menacé de mort l'agent de station.	oui (agents de prévention + agent de station)	oui
15:50	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une cliente signale que deux individus l'ont importuné devant la station. L'un d'eux l'a serré fort dans ses bras contre son gré: elle s'est débattue et s'est réfugiée auprès de l'agent de station. Les agents de prévention échangent avec elle. Elle refuse de déposer plainte.	non	non

## Synthèse des incidents du 19/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:20	12	TOULOUSE Place des Glières	Trois tiers tentent de frauder et s'emportent contre le conducteur qui les rappelle à la règle. Il stoppe le bus et les individus quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
13:00	A	TOULOUSE Arènes	Deux clientes ont une altercation verbale dans la rame et l'une porte un coup de poing à l'autre. Les agents de prévention les prennent en charge et échangent avec elles. La victime du coup de poing déposera plainte.	oui (cliente)	oui
14:34	A	BALMA Balma- Gramont	Suite à un rappel à la validation, une tierce insulte l'agent de station, le menace et lui porte des coups. Elle prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec l'agent prestataire et sécurisent les lieux.	oui (agent de station)	non

14:45	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un couple signale à l'agent de station qu'un individu leur a volé leur portefeuille sur le quai. Les deux personnes sont dirigées vers un dépôt de plainte.	<b>oui (clients)</b>	<b>non</b>
14:48	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude. L'agent de station le rappelle à la règle mais le tiers l'insulte et menace de le frapper. Les agents de prévention prennent le relais mais il s'emporte de plus belle, les insulte copieusement, les menace de mort et leur porte plusieurs coups. La Police le prend en charge.	<b>oui (agents de prévention et agent de station)</b>	<b>oui</b>
15:05	38	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un client signale au Contrôleur Exploitation Bus qu'un individu lui a volé son sac dans le bus. Il se dirige vers un dépôt de plainte et il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>oui (client)</b>	<b>non</b>
18:11	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui tente de frauder par le PMR. Ce dernier l'insulte alors, le menace à plusieurs reprises et le bouscule. A l'arrivée des agents de prévention, la Police a interpellé le tiers. Ils échangent avec l'agent prestataire: il se rend au Commissariat afin de déposer plainte.	<b>oui (agent de station)</b>	<b>non</b>
19:13	A	TOULOUSE Reynerie	Dans la rame, un individu porte des coups de pieds sur une porte et provoque un arrêt de la ligne. Les OTCM évacuent les rames et les agents de prévention sécurisent les lieux. A noter qu'aucun descriptif du tiers n'a été donné. .	<b>non</b>	<b>non</b>
20:08	27	TOULOUSE Cale	Quatre individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention les interceptent devant un foyer situé à proximité de l'arrêt et les rappellent à la règle. Ils échangent par la suite avec des éducateurs et avec le Responsable du foyer.	<b>non</b>	<b>oui</b>
00:10	B	RAMONVILLE- SAINT- AGNE Ramonville Métro	Une dizaine d'individus refusent de sortir de la station à la fermeture de celle-ci. Le PC Métro effectue un appel sono et ils finissent par s'exécuter. A l'arrivée des agents de prévention, ils sont à l'extérieur. Ils les rappellent à la règle et ils quittent les lieux en s'excusant.	<b>non</b>	<b>non</b>

## Synthèse des incidents du 20/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:25	B	TOULOUSE Borderouge	Les agents vérificateurs et de prévention sont en présence d'un contrevenant mineur et en fugue. La Police le prend en charge et il est verbalisé.	non	oui
17:27	B	TOULOUSE Saint Agne Gare SNCF	Un individu passe en fraude en sautant les tourniquets. Les agents de prévention l'interceptent à la station "Empalot" et le verbalisent.	non	oui
18:30	12	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente s'emporte contre la conductrice et tente de l'intimider: elle lui reproche de ne pas l'avoir attendue. Un Contrôleur Exploitation Bus tente d'apaiser les esprits mais en vain, la tierce quitte les lieux furieuse et signale les faits à "Allo Tisséo".	non	non
18:59	14	TOULOUSE Mirail-Université	Deux clients ont une altercation verbale dans le bus et le conducteur tente d'apaiser les esprits. L'un d'eux descend et porte un violent coup de pied sur la porte du bus. Le conducteur le rappelle à la règle et lui demande de rester afin de constater les dégâts mais le tiers le menace alors avec un cutter et prend la fuite. Les agents de prévention et de médiation tentent de l'intercepter, sans succès. Le conducteur est relevé.	oui (conducteur)	non
20:20	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude. Les agents de prévention, sur place, le verbalisent.	non	oui
22:34	L02	COLOMIERS Val d'Aran	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
23:15	A	TOULOUSE Bellefontaine	L'agent de station signale qu'un individu a pris la rame, couvert de sang et avec un couteau. La rame est bloquée à la station Arènes. La Police effectue des rondes mais le tiers a quitté les lieux. Les agents de prévention sécurisent la station jusqu'à sa fermeture.	non	non

00:30	L01	TOULOUSE François Verdier	Un conducteur signale aux agents de prévention que, régulièrement, des individus sous l'emprise de stupéfiants, chahutent dans le bus et importunent les conducteurs de la ligne. Les faits se passent entre les arrêts "François Verdier et Cité de l'Hers" sur les départs de 00h00 et 00h30 de "Salvador Dali".	non	non
-------	-----	---------------------------------	--	-----	-----

## Synthèse des incidents du 21/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:39	A	TOULOUSE Arènes	Une tierce, qui distribue des journaux devant la station, signale aux agents de prévention qu'un individu la harcèle et lui fait des propositions indécentes depuis plusieurs mois. Il a pour habitude de se mettre au niveau de la boulangerie et il la fixe du regard. Elle lui a demandé à plusieurs reprises de cesser ses agissements mais sans succès. Une présence sera effectuée le lendemain.	?	non
11:30	A	TOULOUSE Bellefontaine	Une tierce souhaite emprunter le PMR. Un agent vérificateur la dirige vers les tourniquets mais elle s'emporte et passe en force. Elle bouscule les autres agents. Les agents de prévention prennent le relais, la rappellent à la règle et elle finit par quitter les lieux.	non	oui
14:30	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	La Police est en présence d'un individu qui fume dans la station. Les agents de prévention le verbalisent.	non	oui
21:00		Parc relais BASSO CAMBO	Un individu percute violemment une voiture avec son scooter sur le parc relais. Il met le feu au scooter et prend la fuite. Les agents de prévention, un OTCM et les agents de médiation sécurisent les lieux en attendant la Police et les Pompiers. Le propriétaire de la voiture déposera plainte.	oui (automobiliste)	non
01:05	T1	BLAGNAC Patinoire- Barradels	Une rame reçoit des projectiles lors de son passage: un impact est constaté sur une vitre. A l'arrivée des agents de prévention, plusieurs groupes d'individus sont présents. Ces derniers les informent que l'auteur des faits a quitté les lieux. Les agents sécurisent les passages suivants.	non	non

02:34	12	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Deux clientes ont une altercation verbale dans le bus. Les agents de prévention s'interposent et les rappellent à la règle. Elles descendent du bus et poursuivent leur trajet à pied.	non	oui
-------	----	---	--	-----	-----

## Synthèse des incidents du 22/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:10	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention sont en présence de l'individu qui harcèle moralement, depuis des mois, la jeune fille qui distribue des journaux devant la station (voir synthèse du 21/06/2017). Il lui tient également des propos déplacés. Les agents échangent avec lui et il leur confirme les dires de la tierce en les provoquant. La victime se réserve le droit de déposer plainte.	?	oui
09:40	A	TOULOUSE Arènes	Un individu souhaite voyager avec un titre de transport non valable. L'agent de station lui refuse l'accès mais il passe en fraude malgré tout par le PMR. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai et le verbalisent.	non	oui
17:02	B	TOULOUSE Canal du Midi	Un client signale que deux tierces lui ont volé son portefeuille par ruse sur le quai de la station. Il s'en est aperçu dans la rame et l'a signalé immédiatement à l'agent de station. Les agents de prévention échangent avec lui et le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
17:20		Gare d'échange ARGOULET S	Une cliente signale aux agent de médiation que son vélo lui a été volé sur le Site. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

## Synthèse des incidents du 23/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:19	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents SSIAP sont en présence d'un individu qui a arraché un panneau de signalétique sur le quai. Les agents de prévention prennent le relais. Lui et son amie sont en fraude: ils sont verbalisés pour cette infraction et le tiers est également verbalisé pour la dégradation du panneau..	?	oui

09:20	72	BALMA Balma Lasbordes	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre latérale est brisée. Les Contrôleurs Exploitation Bus sécurisent les lieux et les agents de prévention prennent le relais. Les Gendarmes constatent les dégâts.	<b>oui (Entreprise)</b>	<b>non</b>
12:25	A	TOULOUSE Arènes	Une quinzaine d'individus, déguisés en clowns, squattent et chahutent au niveau de la Place devant l'arrêt du tramway. Ils jouent aux raquettes de plage et jouent de la musique. La Police procède à un contrôle et les rappelle à la règle.	<b>non</b>	<b>non</b>
12:44	A	TOULOUSE Arènes	Une tierce passe en fraude malgré les rappels à la règle des agents de station. Les agents de prévention prennent le relais et la verbalisent.	<b>non</b>	<b>oui</b>
14:34	A	TOULOUSE Arènes	Un individu, dont la compagne a été verbalisée la veille, souhaite en découdre avec l'agent vérificateur prestataire. Un Agent de Maîtrise Sûreté s'interpose et le tiers quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>
15:00		Parc relais Borderouge	Un client signale aux agents de médiation que son vélo lui a été volé au niveau du parc relais. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>?</b>	<b>non</b>
15:40	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	La Police est en présence d'un individu en fraude et avec un chien dans la station. Les agents de prévention le verbalisent pour les deux infractions.	<b>non</b>	<b>oui</b>
16:20	B	TOULOUSE Rangueil	Suite à un différend personnel, deux collégiennes ont une altercation verbale. Leurs petits amis respectifs échangent des coups dans la station. Les OTCM les séparent et l'un d'eux quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ils échangent avec le second. Il souhaite déposer plainte.	<b>oui (client)</b>	<b>non</b>
18:00	A	TOULOUSE Argoulets	Sans raison apparente, deux tierces insultent copieusement les agents de médiation. Ils les rappellent à la règle mais elles continuent de les insulter et les menacent de revenir avec leurs petits amis pour en découdre. Elles finissent par quitter les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>



19:03	38	TOULOUSE Empalot	Suite à un rappel à la validation, un individu s'empolte contre le conducteur et tente de l'intimider. Il le suit ensuite jusqu'au local des conducteurs puis finit par quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	non	non
20:59	66	TOULOUSE Talazac	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. Les agents de prévention sécurisent les passages suivants.	?	non

### Synthèse des incidents du 24/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:29	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus arrachent la sacoche d'un client en sortant de la rame et prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
12:02	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale le vol par ruse de son portefeuille dans la rame. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:35	A	BALMA Balma- Gramont	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station et lui crache au visage avant de prendre la fuite. Les agents de prévention et de médiation font une ronde mais en vain.	oui (agent de station)	non
17:18	72	BALMA Balma Lasbordes	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. Les Gendarmes font une ronde et relèvent l'identité de deux tiers qui étaient à proximité. La ligne est déviée puis rétablie. Les agents de prévention sécurisent les lieux jusqu'au dernier passage des bus.	oui (Entrepri se)	non
21:20	22	TOULOUSE Corraze	Trois individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport. Ils prennent la fuite à la vue des agents de prévention. Ces derniers échangent avec le conducteur et sécurisent les lieux.	non	non
00:45	A	TOULOUSE Reynerie	Malgré le refus des agents de station, cinq individus insistent pour voyager gratuitement. Les agents de prévention prennent le relais et les rappellent à la règle: ils s'acquittent de titres de transport.	non	non

### Synthèse des incidents du 25/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:20	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu tente de voler le téléphone portable d'une cliente mais cette dernière se défend. Des clients s'interposent et mettent en fuite le tiers.	non	non
09:20	65	TOULOUSE Lardenne	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui consomme de l'alcool dans le bus. Ce dernier s'emporte alors et insulte l'agent avant de descendre du bus. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	non
11:45	65	TOULOUSE Hippodrome	L'individu, ayant insulté le conducteur de la ligne à 09h20, monte à nouveau dans le bus et insulte une nouvelle fois l'agent. Les agents de prévention l'interceptent à l'arrêt.	oui (conducteur)	oui

### Synthèse des incidents du 26/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:00	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Une contrevenante refuse de décliner son identité à un agent vérificateur. Elle l'insulte alors copieusement et le menace de mort à plusieurs reprises. Les agents de prévention tentent de la raisonner mais sans succès. Les Policiers prennent le relais mais elles les insultent à leur tour et leur porte des coups. Ils l'interpellent.	oui (agent vérificateur)	oui
13:48	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un client bouscule l'agent de station. Ce dernier le rappelle à la règle et s'en suit une altercation verbale. Les agents de prévention prennent le relais et apaisent les esprits. Le tiers quitte les lieux.	non	non
15:12	B	TOULOUSE Empalot	Un couple porte des coups à un client dans la station. A l'arrivée des agents de prévention, les Pompiers sont sur place et les auteurs des coups ont pris la fuite. La victime les informe connaître ses agresseurs. Elle ira déposer plainte à sa sortie des Urgences.	oui (client)	non
15:21	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude par le PMR malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent dans la station et le verbalisent.	non	oui

16:05		Gare d'échange BORDEROUGE	Le Chef d'Equipe des médiateurs signale qu'il a surpris deux individus en train de voler deux vélos. Ils ont cassé les cadenas et ont pris rapidement la fuite avec les vélos. A noter que les tiers squattent souvent au niveau de la station "Argoulets".	?	non
22:40	22	TOULOUSE Barrau	Un individu en état d'ivresse consomme de l'alcool dans le bus. Le conducteur le rappelle à la règle mais le tiers s'emporte, l'insulte et le menace. Une cliente s'interpose et il descend en lançant sa canette sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention l'interceptent, alors qu'il est toujours à l'arrêt, et le remettent à la Police.	oui (conducteur)	oui

### Synthèse des incidents du 27/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:45	A	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents vérificateurs constatent la présence d'un colis suspect sur le quai 1. Les agents de prévention et un OTCM évacuent la station et effectuent un périmètre de sécurité. Les bus sont déviés. La Police et les démineurs prennent le relais. La station et la gare d'échange rouvrent à 14h30.	non	non
23:45	A	TOULOUSE Reynerie	L'agent de station est en présence d'un enfant de 12 ans qui souhaite prendre le métro gratuitement. La Police est avisée et le prend en charge.	non	non

### Synthèse des incidents du 28/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:45	14	TOULOUSE Bellefontaine	Suite à une agression au couteau dans le marché de plein air, la Police et les Pompiers dévient la ligne par sécurité. L'agresseur est interpellé et la victime est prise en charge par les Secours. Les agents de prévention et de médiation sécurisent la station et l'arrêt de bus.	non	non
11:45	VILLE	TOULOUSE Rémusat	Un individu porte des coups de béquilles sur les Navettes du Centre ville lors de leurs passages Rue du Taur, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais en vain, le tiers a quitté les lieux. La Police Municipale est avisée des faits.	non	non

13:20	A	TOULOUSE Esquirol	Les agents vérificateurs séparent deux tierces qui échangent des coups sur le quai. Les agents de prévention prennent le relais et échangent avec les deux protagonistes. Un dépôt de plainte sera effectué. Elles quittent les lieux séparément.	<b>oui (clientes )</b>	<b>oui</b>
13:45	18	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur signale deux fraudeurs dans le bus. Les agents vérificateurs procèdent à un contrôle des titres de transport à son arrivée au terminus. Ils verbalisent les deux tiers.	<b>non</b>	<b>oui</b>
18:40	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Les agents vérificateurs rappellent à la règle un individu qui souhaite utiliser le PMR en les provoquant. Il s'emporte alors contre l'un d'eux, l'insulte et le menace à plusieurs reprises. Ils le verbalisent pour son refus d'obtempérer au règlement. Les agents de prévention prennent le relais mais il continue d'insulter et de menacer l'agent. Il finit par quitter les lieux. Un dépôt de plainte sera effectué.	<b>oui (agent vérificateur)</b>	<b>oui</b>
23:05	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une cliente signale à l'agent de station qu'un individu lui a tenu des propos à caractère sexuel. Elle a avisé la Police et ira déposer plainte. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
00:06	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Trois individus tentent de voler le téléphone portable d'un client. Ce dernier se défend et des coups sont échangés. L'agent de station s'interpose. La victime et les agresseurs quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>?</b>	<b>non</b>

## Synthèse des incidents du 29/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:00	A	TOULOUSE Argoulets	Un couple passe en fraude par le PMR malgré les rappels à la règle des agents de médiation. Les agents vérificateurs et de prévention interceptent les deux personnes à la station Jean Jaurès et les verbalisent.	<b>non</b>	<b>oui</b>

12:10	A	TOULOUSE Arènes	Un tiers souhaite utiliser le PMR. Les agents de station le dirigent vers les tourniquets mais il passe malgré tout, s'emporte, les provoque et les prend en photo. Les agents de prévention l'interceptent à la station Reynerie. Ils le rappellent à la règle et l'invitent à effacer les photos. A noter qu'il s'agit du même individu contre lequel un agent vérificateur a porté plainte le 28/06/2017 pour des insultes à la station Patte D'Oie (voir synthèse du 28/06/2017).	<b>non</b>	<b>oui</b>
12:51	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Une cliente signale que deux tierces lui ont volé son portefeuille par ruse dans la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. La Police est avisée des faits.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
15:00	A	TOULOUSE Mermoz	Trois individus passent en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes et les rappellent à la règle. Etant non verbalisables, les agents les invitent à s'acquitter d'un titre de transport et ils s'exécutent.	<b>non</b>	<b>non</b>
15:55	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale que deux tierces lui ont volé son portefeuille par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
19:50	B	TOULOUSE Saint Agne Gare SNCF	Un tiers tente d'éviter le contrôle des agents vérificateurs. Ils le rappellent à la règle et constatent qu'il est en fraude. L'individu s'emporte alors, les insulte et les menace à plusieurs reprises. Il est verbalisé et finit par quitter les lieux.	<b>non</b>	<b>oui</b>
20:51	A	TOULOUSE Roseraie	Un agent vérificateur rappelle à la règle une cliente qui souhaite utiliser le PMR. Cette dernière passe en force, insulte l'agent à plusieurs reprises et la menace. Elle est verbalisée pour son refus d'obtempérer au règlement des transports.	<b>non</b>	<b>oui</b>
21:06	A	TOULOUSE Arènes	Un tiers passe en fraude malgré les multiples rappels à la règle des agents de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Saint Cyprien et le verbalisent.	<b>non</b>	<b>oui</b>

21:17	B	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville Métro	Les agents de médiation rappellent à la règle un individu en état d'ivresse qui les filme dans la rame. Ce dernier les insulte, les bouscule, menace de leur porter des coups et empoigne l'un d'eux par le col. Il descend de la rame à la station Rangueil. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de la station et le rappellent à la règle. Il s'excuse et efface les vidéos.	non	non
-------	---	---	---	-----	-----

## Synthèse des incidents du 30/06/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:05	A	TOULOUSE Capitole	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
18:52	L01	TOULOUSE Achiary	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport et refuse de descendre du bus. Devant la détermination du conducteur et l'impatience des clients, il finit par descendre mais porte un coup sur le bus, sans dégât apparent. Il quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	non	non
22:35	L01	TOULOUSE François Verdier	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge.	non	oui
23:46	12	TOULOUSE Carnes	Le conducteur signale de la fraude dans le bus. Les agents vérificateurs procèdent à un contrôle des titres de transport et verbalisent une personne.	non	oui
00:44	A	TOULOUSE Capitole	Un individu passe en fraude au niveau des entrées de l'ascenseur, malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents vérificateurs l'interceptent à la station Marengo et le verbalisent.	non	oui
01:05	A	TOULOUSE Esquirol	Des individus, qui accompagnent un contrevenant, provoquent les agents vérificateurs et les prennent en photos. Les Agents de Maîtrise Sécurité les rappellent à la règle et les invitent à quitter la station. Dans l'escalier, l'un des tiers insulte un Agent de Maîtrise et lui porte un coup de pied. Les agents de prévention prennent le relais et l'individu quitte les lieux.	non	oui