

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------------|--|---------|------------------|
| 06:19 | T1 | TOULOUSE Zénith | Un individu mord un client à la joue dans la rame car ce dernier lui a refusé une cigarette. Les agents de prévention l'interceptent à proximité de l'arrêt et le remettent à la Police. | oui | oui |
| 10:10 | T1 | BLAGNAC Patinoire-Barradels | Les agents vérificateurs rappellent à la règle un tiers qui les provoque en mettant ses pieds sur les banquettes et qui a validé son titre de transport lorsqu'ils sont montés dans la rame. Il s'emporte, les insulte, bouscule un agent et en agrippe un autre par le col. Il finit par se calmer. | ? | oui |
| 16:20 | 72 | BALMA Collège Jean Rostand | Suite à un rappel à la validation, des collégiens importunent le conducteur et chahutent fortement dans le bus. Les agents de prévention effectuent de multiples rappels à la règle et vont à la rencontre de la CPE du Collège. | non | non |

Synthèse des incidents du 02/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------|---|---------|------------------|
| 10:00 | 36 | TOULOUSE Roseraie | Deux individus se battent à l'arrêt. L'un d'eux tente de monter dans le bus mais la bagarre reprend de plus belle: le conducteur les rappelle à la règle et ils quittent les lieux en métro. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus de Borderouge. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|-----------------------|---|------------|------------|
| 15:25 | 22 | TOULOUSE Lavidalie | Mécontent que le bus soit en haut le pied, un client frappe sur le bus. Le conducteur le rappelle à la règle mais le tiers l'insulte alors et lui porte des coups. Un Contrôleur Intervention Réseau les sépare mais l'individu continue de porter des coups à l'agent avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus de Marengo. | oui | non |
| 22:32 | 2s | TOULOUSE Esquirol | Alors que la conductrice effectue l'arrêt, une cliente lui fait signe d'avancer jusqu'à elle. Devant son refus, elle l'insulte copieusement et la menace. Les agents de prévention la rappellent à la règle mais elle s'empporte également contre eux. La Police effectue un relevé d'identité. | oui | oui |

Synthèse des incidents du 03/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------|---|------------|------------------|
| 18:20 | | Point vente BALMA GRAMONT | Un client s'emporte contre l'agent commercial: il est mécontent de l'indemnisation proposée suite aux perturbations des mouvements sociaux. Un Contrôleur Exploitation Bus le calme et les agents de prévention prennent le relais pour lui expliquer les démarches à suivre. | non | oui |
| 18:35 | 84 | BALMA Aérostiers | Les agents vérificateurs sont en présence d'une tierce en fraude. Sa mère s'emporte alors, les insulte, profère des injures racistes puis gifle sa fille. Elle est verbalisée. | non | oui |

Synthèse des incidents du 04/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|---|--------------|-------------------------------|---|----------------|------------------------|
| 08:35 | T1 | TOULOUSE Déodat de Séverac | Suite à un accident de la circulation, une altercation éclate entre le wattman et le conducteur du véhicule tiers. Les Contrôleurs Exploitations Bus apaisent les esprits avant l'arrivée des agents de prévention. Un constat sera établi. | non | non |
| 20:50 | | Gare d'échange ARENES | Une tierce mineure se réfugie auprès des agents de médiation et leur signale qu'elle a été agressée du côté de la gare SCNF: elle a refusé les faveurs sexuelles d'un individu et il lui a porté un coup de poing avant de prendre la fuite. Les Pompiers et la Police la prennent en charge. A noter que la tierce est en fugue. | oui | non |
| 22:15 | B | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Deux individus en état d'ivresse se battent dans la station. Les agents de prévention échangent avec l'un d'eux, l'autre ayant quitté les lieux. Le tiers les informe connaître son agresseur puisqu'il l'héberge: il lui aurait volé son téléphone portable. La Police prend le relais. | oui | oui |
| 23:20 | 22s | TOULOUSE Jean Jaurès | Le conducteur refuse l'accès à un tiers avec un vélo. Ce dernier insulte alors l'agent et le menace puis se positionne devant le bus en gênant sa progression. Un peu plus loin, il porte des coups sur le bus, sans dégât apparent, et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus. | non | non |
| Synthèse des incidents du 05/06/15 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |

| 9h55 | 33 | Argoulets | Le conducteur signale le vol de tickets dans son bus. Une équipe de prévention a échangé avec le conducteur au terminus. Il souhaite déposer plainte. | Oui | Non |
|---|-------|------------------------------|--|---------|-----------------|
| 13h28 | A | Balma Gramont | L'agent de station BGR demande du soutien car suite à un rappel à la règle pour de la fraude , l'individu hausse le ton et refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rappelant à la règle l'individu. | Non | ? |
| 14h29 | B | Saint Michel | L'agent de station demande du soutien car il est victime d'insultes suite à un rappel à la validation. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais le protagoniste n'était plus présent. | Non | ? |
| 16h35 | A | Marengo | Suite à un rappel à la règle sur la fraude, deux tierces giflent l'OTCM. La police sur place calme la situation et quitte les lieux. Une équipe de prévention en collaboration avec une équipe de vérificateurs a géré l'évènement, en relevant leurs identités. L'OTCM est conduit au dépôt de plainte. | Oui | Oui |
| Synthèse des incidents du 06/06/15 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
| 6h14 | A | Gare d'échange Balma Gramont | Le PC parking de BGR signale un début de bagarre sur le site. Une équipe de prévention a géré l'évènement en collaboration d'un équipage de la gendarmerie. Arrivée sur place, les protagonistes n'étaient plus présents. | Non | Non |

| | | | | | |
|---|--------------|-------------------|---|----------------|-------------------------|
| 16h35 | 64 | Corrèze | Suite à de nombreuses demandes d'arrêt intempestives le ton monte entre le Cr et un tiers qui l'insulte. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant le Cr au terminus qui se réserve le droit de porter plainte si le tiers devait être identifié. | Non | Non |
| 23h05 | T1 | Déodat de Séverac | Le Tram reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt Déodat de Séverac (sans dégâts). Une équipe de prévention a géré l'évènement en interpellant des individus. La Police avisée se rend sur place et prend le relais. Les tiers sont pris en charge par la Police afin d'aviser leurs représentants légal. | Non | Oui |
| 00h50 | B | Ramonville | L'agent de station demande du soutien car il est victime d'insultes. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rappelant à la règle l'individu. Il quitte les lieux par la suite. | Non | ? |
| 01h36 | T1 | Arènes | Une vitre de l'abris Tramway Arènes (quai 1) est brisée. Une équipe de prévention se rend sur place et constate les dégâts en collaboration d'une maitrise exploitation. Après échange avec la Police, ils nous informent de l'interpellation de l'auteur des faits à 01h30 suite à un appel d'un témoin présent sur place. | Oui | Oui |
| Synthèse des incidents du 07/06/2015 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |

| | | | | | |
|-------|----|--------------------------------------|--|------------|------------|
| 05:50 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Les agents de prévention séparent des individus qui commencent à se battre dans la station. L'un des tiers insultent alors les agents et leur porte des coups. La Police le prend en charge. | oui | oui |
| 13:35 | A | TOULOUSE Argoulets | Un individu arrache le sac à main d'une cliente à la sortie de la station. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent, avec ses parents, vers un dépôt de plainte. | oui | non |
| 18:53 | B | TOULOUSE Palais de Justice | Un contrevenant s'emporte contre un agent vérificateur, l'insulte, la bouscule et tente de lui arracher son carnet de PV. Il règle son procès-verbal et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | oui |
| 22:30 | 81 | TOULOUSE Université Paul Sabatier | Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur et s'enfuit en lançant des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les derniers départs. | non | non |

Synthèse des incidents du 08/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------------|---|------------|------------------|
| 09:35 | B | TOULOUSE Compans - Caffarelli | Deux individus se battent dans la station suite à un différend personnel. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place et les a interpellés. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|-----------------------------------|---|-----|-----|
| 17:15 | 62 | RAMONVILLE SAINT AGNE Métro | Une dizaine d'individus chahute à l'arrêt et importune le conducteur suite à un différend antérieur. Les agents de prévention les rappellent à la règle: ils prennent le bus suivant mais six tentent de frauder. Après un second rappel à la règle, trois d'entre eux s'acquittent de titres de transport et les trois autres continuent leur trajet à pied. | non | non |
|-------|----|-----------------------------------|---|-----|-----|

Synthèse des incidents du 09/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------------|---|---------|------------------|
| 10:20 | 16 | TOULOUSE Soleil d'Or | Une tierce hurle à l'arrêt et insulte les conducteurs de la ligne suite au refus de l'un d'eux de la laisser monter alors qu'il avait quitté l'arrêt. Elle fait un malaise et les Pompiers sont dépêchés. Elle refuse les soins et part à pied après avoir échangé avec les agents de prévention. | non | oui |
| 13:45 | | Gare d'échange BALMA GRAMONT | Une tierce tente de séparer plusieurs individus qui se battent mais elle est insultée et reçoit des coups. Les protagonistes quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échantent malgré tout avec la victime. | ? | non |
| 14:00 | 19 | TOULOUSE Netwiller | Un conducteur signale à son arrivée au dépôt qu'un automobiliste l'a menacé avec une arme à feu au niveau du Boulevard Nettwiller (bus en haut le pied). Il rédige un rapport d'information auprès du Contrôleur de Sortie. | ? | non |

| | | | | | |
|-------|----|------------------------------------|---|------------|-------------------------------------|
| 14:40 | | Gare d'échange BASSO CAMBO | Un client signale le vol de son téléphone portable aux agents de prévention. Il explique que deux individus lui ont demandé une cigarette et que lorsqu'il est monté dans le bus de la ligne 12, il s'est aperçu que son téléphone avait disparu. Il est dirigé vers un dépôt de plainte. | oui | non |
| 16:48 | 14 | TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche | Un automobiliste insulte le conducteur du bus suite à un différend de la circulation. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux. | non | oui plaque d'immatriculation |
| 18:30 | T1 | TOULOUSE Arènes | Plusieurs groupes d'individus se battent au niveau des voies du tram. Les agents de médiation les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. Les tiers se dispersent à l'arrivée de la Police. | non | non |
| 19:00 | 34 | TOULOUSE Université Paul Sabatier | Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui téléphone à haute voix dans le bus et qui tente de frauder. S'en suit une altercation verbale et l'individu importune également la clientèle. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 19:58 | 42 | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Un client refuse de s'acquitter d'un titre de transport suite aux perturbations liées aux mouvements sociaux des dernières semaines. Le conducteur le rappelle à la règle: le ton monte mais il finit par acheter un titre de transport. Les agents de prévention échangent avec le conducteur quelques instants plus tard. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|-------------------------------------|---|------------|------------|
| 22:09 | 16 | TOULOUSE Compans - Caffarelli | Le conducteur a un différend de perception avec un tiers. A l'arrivée des agents de prévention, un client a acheté un titre de transport à l'individu. Il est rappelé à la règle malgré tout. | non | non |
| 23:15 | T1 | TOULOUSE Zénith | Des individus s'amuse dangereusement sur les voies et portent des coups sur les rames lors de leur passage (sans dégât apparent). Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |

Synthèse des incidents du 10/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------------|---|------------|------------------|
| 09:15 | 56 | TOULOUSE Clôtasses | Le conducteur refuse l'accès à un tiers démuné de titre de transport et ce dernier l'insulte. L'agent reprend sa course mais l'individu le rejoint au terminus pour en découdre. Il l'insulte à nouveau, le menace avec une planche à roulette et dégrade la porte du bus. Les agents de prévention le remettent à la Police. | oui | oui |
| 11:34 | B | TOULOUSE Compans - Caffarelli | Suite à un rappel à la validation, un individu porte des coups à plusieurs reprises à un OTCM. Il prend la fuite en métro mais les agents de prévention l'interceptent aux abords de la station Jean Jaurès et le remettent à la Police. | oui | oui |
| 13:00 | 14 | TOULOUSE Corneille | Les agents de prévention surprennent des individus en train de briser les vitres de l'abribus. Ils interceptent une partie du groupe et vont à la rencontre du CPE de leur Collège. Les parents de l'un d'eux sont convoqués. | oui | oui |

| | | | | | |
|---|--------------|--|--|----------------|-------------------------|
| 13:30 | 12 | TOULOUSE Roc | Un client qui attend à l'arrêt de bus pousse violemment au sol une cycliste qui passe sur le trottoir: il lui reproche de ne pas circuler sur la route. L'agresseur se réfugie ensuite dans le bus. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant la Police. A l'arrivée de celle-ci, la victime est dirigée vers un dépôt de plainte. | oui | oui |
| 14:10 | 38 | TOULOUSE Empalot | Le conducteur refuse l'accès à un tiers qui souhaite monter dans le bus hors arrêt. L'individu l'insulte alors, le menace de représailles et porte des coups sur la porte avant de prendre la fuite. Les agents de prévention sécurisent la ligne. | non | non |
| 16:34 | 8 | TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche | Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et le menace de mort à plusieurs reprises. L'agent monte la vitre anti-agression en attendant les agents de prévention. Ces derniers interceptent le tiers puis échangent avec le conducteur au terminus de Basso Cambo. | non | non |
| 17:30 | 37 | TOULOUSE Jolimont | Quatre individus s'emportent contre la conductrice qui les rappelle à la validation. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 19:47 | A | TOULOUSE Arènes | Plusieurs individus se battent sur le Site. les agents de prévention les séparent et les tiers quittent les lieux. | non | non |
| Synthèse des incidents du 11/06/2015 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |

| | | | | | |
|-------|---|------------------------------|---|------------|------------|
| 06:05 | | Gare d'échange COURS DILLON | Un individu en état d'ébriété insulte les Contrôleurs Exploitation Bus sur le Site, s'exhibe et saute sur un véhicule de service. Les agents de prévention l'interceptent mais le tiers est très agité et blesse deux d'entre eux. Ils le remettent à la Police. | oui | oui |
| 12:22 | | Point vente JEAN JAURES | L'agent commercial rappelle à la règle un tiers qui ne respecte pas la file d'attente. Ce dernier s'emporte et importune l'ensemble des personnes présentes dans l'agence. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | oui |
| 15:00 | | Parc relais ARGOULETS | Des individus se battent au niveau du parc relais. Les agents de prévention les séparent et les tiers quittent les lieux. | non | non |
| 17:55 | | Gare d'échange BALMA GRAMONT | Un conducteur de bus interurbain signale aux agents de prévention qu'un individu l'a agressé physiquement suite à un refus d'arrêt de faveur. Le tiers étant toujours sur place, les agents le remettent à la Gendarmerie. | oui | oui |
| 19:10 | A | TOULOUSE Mirail- Université | Une tierce reprend la rame à la vue des agents vérificateurs sur le quai. Quelques instants plus tard, elle revient avec un titre de transport validé mais s'emporte lors du contrôle. Elle bouscule deux agents et leur porte des coups. Les agents de prévention la prennent en charge. | ? | oui |

| | | | | | |
|-------|----|-------------------------|--|-----|-----|
| 22:55 | 14 | TOULOUSE Jean Jaurès | Un automobiliste en état d'ivresse percute le véhicule de service d'un OTCM dans le couloir de bus. Le tiers, accompagné d'un ami, refuse d'établir un constat et insulte l'agent. Les agents de prévention tentent de le raisonner, sans succès. La Police prend le relais. | non | oui |
|-------|----|-------------------------|--|-----|-----|

Synthèse des incidents du 12/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------|--|---------|------------------|
| 10:06 | 40 | Toulouse Raymond Naves | La Cr est victime d'insultes et de menaces de la part d'un individu. Une équipe de prévention gère l'évènement en interceptant le protagoniste. Police avisée mais n'a pas d'équipage disponible. Les agents relèvent l'identité du tiers puis vont rencontrer la Cr au terminus "Jeanne D'Arc". | non | oui |
| 17:00 | | Gare d'échange Arènes | Une équipe de médiateurs demande du soutien suite à un rappel à la règle pour consommation d'alcool qui se passe mal. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant les médiateurs. la tierce avait quitté les lieux. | non | non |
| 22:47 | | Gare d'échange Arènes | Une bagarre entre plusieurs personnes éclate sur le site des arènes, une équipe de prévention en collaboration avec la Police rencontrent les victimes qui leur font part des circonstances. | oui | non |
| 02:20 | B | Toulouse Jeanne d'arc | Un individu tente de porter des coups à l'agent de station, les agents de prévention ont tenté de gérer l'évènement mais l'individu avait quitté les lieux avant leur arrivée. | non | non |

Synthèse des incidents du 13/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|-------|----|----------------------------------|---|-----|-----|
| 19:30 | B | Toulouse Jean Jaures | L'agent commercial nous informe que plusieurs individus se battent devant le point de vente. Les agents de prévention en collaboration avec la police ont tenté de gérer l'évènement mais les tiers ont quitté les lieux. | non | non |
| 21:10 | 12 | Toulouse Stadium Ouest | Un tiers souhaite acheter un titre avec un billet de 50euros. Devant le refus de la cr , les amis de ce dernier lui achète un titre mais durant la course , la cr est victime d'insultes. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant la cr et en la suivant au tour suivant. | non | non |
| 00:10 | B | Toulouse Palais de Justice | Un client reconnaît les tiers qui lui ont dérobé le téléphone portable hier soir dans la rame. Après un suivi vidéo , les tiers descendent à la station François Verdier. Les agents de prévention ont géré l'évènement en interceptant les tiers et en les remettant à la police. L'un d'entre eux a été verbalisé pour défaut de titre. Tiers et victime sont pris en charge par la police. | oui | oui |
| 00:35 | B | Toulouse Jean Jaures | Les agents de prévention rappellent à la règle un tiers qui consomme de l'alcool dans la rame. Après un contrôle de titre, il s'avère qu'il est en fraude. Les agents le verbalisent | non | non |

Synthèse des incidents du 14/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|-------|---|-----------------------------------|--|-----|-----|
| 14:20 | B | TOULOUSE Barrière de Paris | Un couple refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Le tiers coopère avec les agents de prévention mais la tierce refuse. La Police prend le relais et elle est verbalisée également. | non | oui |
| 16:35 | A | TOULOUSE Mirail- Université | Quatre individus menacent deux clients avec des couteaux et leur volent leurs effets personnels avant de prendre la fuite. A l'arrivée des agents de prévention, le Police est sur place et a pris en charge les victimes. | oui | non |

Synthèse des incidents du 15/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------------------|---|---------|------------------|
| 09:43 | | Gare d'échange JEANNE D'ARC | Les agents de prévention sont témoins d'une agression: un individu porte des coups à deux jeunes filles sans raison apparente. Ils le remettent à la Police. | oui | oui |
| 14:40 | 12 | TOULOUSE Place des Glières | Un conducteur refuse l'accès à un tiers accompagné d'un chien classé dangereux. Ce dernier insulte alors l'agent et le menace. Les agents de prévention l'invitent à descendre du bus et la Police prend le relais. | oui | oui |
| 17:45 | 39 | TOULOUSE Avenue de Lavour | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention échangent avec le conducteur. | non | non |
| 18:35 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Un colis suspect est signalé dans la gare SNCF et le couloir d'accès à la station de métro est de ce fait fermé. Les agents de prévention sécurisent la station. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|-----------------------------|---|------------|------------|
| 20:41 | T1 | TOULOUSE Croix de Pierre | Un individu insulte le personnel d'un supermarché proche de l'arrêt, leur porte des coups et brise du mobilier urbain. Il porte ensuite des coups sur les rames du tram (sans dégât apparent), hurle et brise une bouteille sur les voies. Les agents de prévention le remettent à la Police. | oui | oui |
|-------|----|-----------------------------|---|------------|------------|

Synthèse des incidents du 16/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------------|---|------------|------------------|
| 15:19 | B | TOULOUSE Faculté de Pharmacie | Un tiers passe en fraude et s'en suit une altercation verbale avec l'OTCM qui le rappelle à la règle. A l'arrivée des agents de prévention, les esprits se sont apaisés: l'individu s'acquitte d'un titre de transport et poursuit son trajet. | non | oui |
| 15:50 | 14 | TOULOUSE Kiev | Une cliente signale la présence d'individus qui semblent armés au niveau de l'arrêt. La Police est avisée: il s'agit d'une sécurisation Policière suite aux événements de la veille (jets de projectiles envers les Forces de l'Ordre). | non | non |
| 17:24 | 39 | TOULOUSE Croix-Daurade | Le conducteur signale la présence à l'arrêt de quatre individus qui l'ont insulté et menacé la veille suite à un rappel à la règle pour non-respect de la Toulousaine. Les agents de prévention font une ronde mais les tiers ont quitté les lieux. | oui | non |
| 17:50 | 65 | TOULOUSE Hippodrome | Deux clients se battent dans le bus: un souhaite fermer une fenêtre et l'autre refuse. Un Contrôleur Exploitation bus les invite à descendre du bus. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils quittent les lieux séparément. | non | oui |

Synthèse des incidents du 17/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|---|---------|------------------|
| 10:30 | 37 | TOULOUSE Jolimont | Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte contre le conducteur puis descend du bus et se dirige vers la station de métro. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle: il s'excuse. | non | non |
| 12:30 | | Parc relais ARGOULETS | Une cliente signale aux agents vérificateurs qu'elle a surpris deux individus qui volaient un vélo au niveau du parc relais. L'un est parti avec le vélo, l'autre en métro. | ? | non |
| 12:35 | 3 | TOULOUSE Bagatelle | Un tiers refuse de s'acquitter d'un titre de transport et tente d'intimider le conducteur. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. A noter que l'individu a importuné le même agent la veille à 09h45. | non | non |
| 12:55 | B | RAMONVILLE SAINT AGNE Métro | Des individus se moquent d'une querelle de couple. Le tiers s'emporte alors et griffe l'un d'eux au visage. S'en suit une altercation verbale et les individus prennent la rame. Les agents de prévention échangent avec eux à la station Université Paul Sabatier, le tiers ayant quitté les lieux. | non | non |
| 16:10 | 81 | RAMONVILLE SAINT-AGNE Mairie Ramonville | Deux individus montent dans le bus en consommant de l'alcool et l'un d'eux tente de frauder. Après un rappel à la règle du conducteur, ils descendent et prennent le service suivant. Les agents de prévention les interceptent: ils sont en règle mais consomment de l'alcool. Ils s'excusent et terminent leur trajet à pied. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|---|---|---|-----|-----|
| 16:20 | 3 | TOULOUSE Saint Cyprien République | Le conducteur constate le vol de deux marteaux brise-glace à son retour dans le bus. Une collégienne l'informe qu'elle a vu deux enfants les voler. Les agents de prévention échantent avec le conducteur. | non | non |
| 17:45 | | Parc relais BASSO CAMBO | Les agents de médiation surprennent un individu en train de voler un vélo et le mettent en fuite. les agents de prévention récupèrent le vélo et avec l'accord du RSB, le mettent en sécurité au niveau de la maison de la mobilité. La propriétaire récupère son vélo à 20h35. | oui | non |

Synthèse des incidents du 18/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------|---|---------|------------------|
| 12:45 | B | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Suite à un rappel à la validation, une tierce, accompagnée d'un enfant en bas âge, insulte l'agent de station et le menace avec un couteau. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. La Police est avisée. | non | non |
| 13:30 | T1 | TOULOUSE Arènes | Des individus chahutent dans la rame et entravent la fermeture des portes. S'en suit une altercation verbale avec le wattman. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils prennent la rame suivante. | non | non |
| 13:45 | A | TOULOUSE Arènes | Un usager, stagiaire à TISSEO, signale qu'il a été victime d'attouchements sexuels dans la station et que le tiers a pris la fuite. Les agents de prévention échantent avec lui et le dirigent vers un dépôt de plainte avec son Responsable. | oui | non |

| | | | | | |
|-------|----|------------------------------|---|-----|-----|
| 15:35 | T1 | BLAGNAC Guyenne- Berry | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé. | non | oui |
| 18:30 | 19 | TOULOUSE Roseraie | Un client demande au conducteur l'extincteur du bus afin d'éteindre un départ de feu au niveau de la poubelle de l'arrêt. Un Contrôleur Exploitation Bus s'assure par la suite que le feu a bien été éteint. | non | non |
| 19:25 | 2 | TOULOUSE Cours Dillon | Alors que le conducteur quitte son emplacement, un piéton l'insulte sans raison apparente, le menace et souhaite qu'il descende du bus afin d'en découdre. Les Contrôleurs Exploitation Bus le rappellent à la règle et il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 01:39 | A | TOULOUSE Esquirol | Un individu agresse physiquement deux clients et prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Mermoz et le remettent à la Police. A noter qu'il s'agit de l'individu qui a importuné les agents commerciaux du Point Vente Jean Jaurès le 11/06/2015. | oui | oui |

Synthèse des incidents du 19/06/15

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
|-------|-------|--------|--|---------|-----------------|
| 10H45 | A | Arènes | Un tiers touche ses parties intimes devant une dame et sa fille. Une équipe de prévention en collaboration avec la police ont géré l'événement en interpellant le protagoniste. Le tiers est connu des services de police pour des faits similaires. | OUI | OUI |

| | | | | | |
|-------|----------------|--------------------------|--|-----|-----------------------------------|
| 10H58 | 10 | Pont Neuf | Suite à un problème de circulation, la CR demande un soutien pour un tiers qui l'a insulté et craché dessus. Une équipe de prévention en collaboration avec une maîtrise exploitation ont géré l'événement en relevant la plaque d'immatriculation et le nom de la société. | OUI | OUI (plaque d'immatriculation) |
| 12H00 | Point de vente | Balma Gramont | Suite à un différend à caractère commercial, une altercation éclate entre 2 tiers et les agents de l'agence. 2 MTR sont intervenus alors que les tiers étaient encore présents. Une équipe de Prévention a géré l'événement en rencontrant les agents mais les tiers avaient quitté les lieux. | NON | OUI |
| 20H40 | 14 | Cité du parc | En raison d'affrontements entre les Forces de l'Ordre et des groupes d'individus sur l'itinéraire de la ligne 14, les bus sont déviés. Les agents de prévention ont géré l'événement en interceptant les bus en amont pour s'assurer de la mise en place de la déviation. | NON | NON |
| 22H02 | B | Empalot | En raison d'un problème d'origine électrique, la station de métro est fermée au public, Les agents de prévention se portent en soutien des OTCM, A 22h37, la station est de nouveau ouverte, | NON | NON |
| 1H08 | B | Université Paul Sabatier | Une vingtaine d'individus fraudent, chahutent et stoppent l'escalator malgré la présence des vérificateurs. Les agents de prévention ont géré l'évènement en interceptant les tiers qui sont invités à prendre les rames dans le calme et par petits groupes. | NON | NON |

Synthèse des incidents du 20/06/15

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
|-------|-------|-----------|--|---------|-----------------------------------|
| 19h45 | 50 | Récébédou | Un automobiliste bloque le bus pour qu'un tiers puisse monter. Suite au rappel du CR aux tiers et son refus de prendre le piéton, le véhicule démarre mais ralentit le bus encore quelques temps. Une équipe de Prévention a géré l'événement en rencontrant le CR sur son itinéraire et en l'accompagnant sur son retour. | NON | OUI (plaque d'immatriculation) |

Synthèse des incidents du 21/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|---|---------|------------------------------|
| 13:00 | 14 | TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche | Le conducteur signale qu'un individu a lancé des projectiles sur le bus. Les agents de prévention échangent avec le tiers qui est toujours à l'arrêt et il leur signale qu'il a frappé sur le bus mais qu'il n'a rien lancé. Il était mécontent que le conducteur ne l'ait pas laissé monter alors qu'il venait de quitter l'arrêt. | non | non |
| 22:55 | 12 | TOULOUSE Cité des Combattants | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les passages suivants. | non | non |
| 02:30 | | Parc relais Ramonville | Un client signale aux agents de prévention que quatre individus sont descendus d'une voiture, ont brisé la lunette arrière d'un véhicule sur le parc relais et ont pris la fuite. Les agents constatent les dégâts. | ? | oui plaque d'immatriculation |

Synthèse des incidents du 22/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|---|--------------|--------------------------|---|----------------|---|
| 15:15 | | Parc relais ARGOULETS | Une cliente signale à une conductrice que deux individus tentent de voler un vélo sur le parc relais. Les agents de prévention font une ronde mais les tiers ne sont plus présents et le vélo a disparu. | ? | non |
| 16:45 | 73 | SAINT-JEAN Colette | Mécontente que sa fille ait perdu son téléphone, une automobiliste importune la conductrice depuis sa voiture puis monte dans le bus. Elle retire les lunettes de l'agent puis quitte les lieux en faisant des gestes obscènes. Les agents de prévention échangent avec la conductrice. | non | oui plaque d'immatriculation |
| 17:30 | A | TOULOUSE Basso Cambo | Un client se réfugie auprès des agents de médiation et leur signale qu'un individu a tenté de lui extorquer son téléphone portable. Ils échangent avec l'individu au niveau du parc relais mais il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers prennent en charge la victime en attendant l'arrivée de sa mère. | oui | non |
| 20:00 | A | TOULOUSE Arènes | Suite à une altercation avec une tierce la veille, le frère de celle-ci menace de mort l'agent de station et l'insulte. les agents de médiation apaisent les esprits et il quitte les lieux. Les agents de prévention dirigent l'agent prestataire vers un dépôt de plainte. | oui | non |
| Synthèse des incidents du 23/06/2015 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |

| | | | | | |
|-------|----|----------------------------|---|------------|------------|
| 16:15 | A | TOULOUSE Roseraie | Suite à un différend antérieur, deux tierces portent des coups à une jeune fille et lui volent son téléphone portable. Les agents d'accueil les séparent et les deux protagonistes prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers dirigent la victime vers un dépôt de plainte. | oui | non |
| 17:15 | A | BALMA Balma- Gramont | Une personne âgée et malade est perdue dans la station. La police la prend en charge. | non | non |
| 19:40 | B | TOULOUSE Rangueil | Trois individus s'amuse avec des pétards et en lancent dans la station. Les agents de prévention les rappellent à la règle. | non | non |
| 20:00 | 12 | TOULOUSE Pergaud | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux. | non | non |
| 20:41 | 38 | TOULOUSE Amouroux | Des individus s'amuse à se lancer des cailloux sur le trottoir et le bus en reçoit lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention échangent avec le conducteur. | non | non |

Synthèse des incidents du 24/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------|---|------------|------------------|
| 11:10 | 21 | TOURNEFEU ILLE Mitterrand | Suite à un rappel à la validation, deux tierces insultent copieusement le conducteur. Les agents de prévention les invitent à descendre du bus. Un dépôt de plainte sera effectué ultérieurement. | oui | oui |

| | | | | | |
|-------|----|--|--|------------|------------|
| 15:40 | 8 | TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche | Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui tente de frauder mais ce dernier s'emporte, l'insulte et le menace de mort à plusieurs reprises. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | oui | non |
| 18:00 | A | TOULOUSE Saint Cyprien République | Trois clientes se réfugient auprès des agents d'accueil et leur signalent que leur amie est agressée physiquement par son compagnon. Ils prennent en charge la victime mais l'individu revient, insulte les agents et amène de force sa compagne et ses amies. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | ? | non |
| 20:25 | 22 | TOULOUSE Gonin | Un individu tente de frauder et s'emporte contre le conducteur qui lui refuse l'accès. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais il a quitté les lieux. | non | non |
| 20:35 | A | TOULOUSE Bagatelle | Lors d'un Contrôle de Police devant la station, les Forces de l'Ordre essuient des jets de projectiles et s'en suit des affrontements avec plusieurs individus. Par sécurité, la ligne 3 est déviée et la station de métro est fermée. | non | non |
| 20:46 | | Gare d'échange BASSO CAMBO | Une cliente signale que plusieurs individus lui ont volé son téléphone portable par ruse. Les agents de prévention font une ronde mais les tiers ont quitté les lieux. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte. | oui | non |

| | | | | | |
|-------|----|---------------------|---|------------|------------|
| 22:32 | T2 | BLAGNAC Aéroport | Deux individus chahutent dans la rame, consomment de l'alcool et cassent une bouteille au sol. Les agents de prévention les invitent à quitter les lieux. Ils s'exécutent mais une fois à l'extérieur, l'un des tiers crache sur un agent, tente d'en frapper un autre avec une bouteille et les insultent. Ils le remettent à la Police. | oui | oui |
|-------|----|---------------------|---|------------|------------|

Synthèse des incidents du 25/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|--|------------|------------------|
| 10:10 | B | TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro | Une cliente signale qu'un individu est sorti de la station muni d'une arme blanche. La Police est avisée. | non | non |
| 13:47 | 14 | TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche | Suite à un différend de la circulation peu après l'arrêt, un automobiliste monte dans le bus à l'arrêt "Ecole d'Architecture", insulte le conducteur et le menace de mort à plusieurs reprises. Il finit par quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur. | oui | non |
| 18:45 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Deux individus s'insultent dans la station et souhaitent en découdre. Les agents d'accueil les séparent et apaisent les esprits. Ils finissent par quitter les lieux. | non | non |

Synthèse des incidents du 26/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
|-------|-------|------------|---|------------|-----------------|
| 14H14 | 15 | Passerelle | La CR signale un tiers dans le bus qui fait des attouchements et tiens des propos injurieux. Une équipe de prévention gère l'événement. | NON | NON |

| | | | | | |
|-------|---|---------------------|--|-----|-----|
| 16h35 | | Quartier Borderouge | Un tiers sans raison apparente donne un coup de poing sur le véhicule de la maîtrise exploitation bus et jette un projectile sur la vitre qui se brise. Une équipe de prévention en collaboration avec l'exploitation ont tenté de gérer l'événement mais le tiers n'était plus sur place. La police arrivée sur place a relevé les informations.. | OUI | NON |
| 19h50 | A | Capitole | Suite à un rappel à la règle pour fraude, l'agent prestataire subit des insultes et menaces de la part d'un tiers qui quitte les lieux. Les agents de prévention ont géré l'évènement en échangeant avec l'agent sur les circonstances. Ensuite, ils effectuent un soutien. | NON | NON |
| 02h15 | B | Jaures | Un groupe d'individus se livre à diverses incivilités lors de la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention ont géré l'évènement en les invitant à quitter les lieux. Une tierce appartenant au groupe s'emporte et s'énerve. Les agents parviennent difficilement à lui faire quitter les lieux à son tour. | NON | NON |

Synthèse des incidents du 27/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
|-------|-------|-----------------|---|---------|-----------------|
| 16h10 | 84 | Eglise de Balma | En contrôle dans le bus, les vérificateurs nous informent que lors du passage du bus à l'arrêt, des tiers ont jeté des prunes sur les vitres. Les agents de prévention ont géré l'évènement en effectuant une ronde (les environs sont calmes) et en rencontrant les agents vérificateurs. | NON | NON |

| | | | | | |
|-------|---|-------------------|--|-----|-----|
| 16h30 | A | Arènes | Suite à un rappel à la règle pour non validation, l'agent de station est victime de menace par arme blanche de la part d'un tiers qui prend la fuite en métro. La rame est arrêtée à Esquirol. Les agents de prévention ont géré l'évènement en collaboration avec les forces de l'ordre en tentant d'intercepter l'auteur, en vain. Le métro repart. L'agent déposera plainte ultérieurement. | NON | NON |
| 20h45 | B | Palais de Justice | Une équipe de médiateur et leur chef d'équipe m'informent qu'un tiers vient d'insulter et porter des coups à deux d'entre eux avant d'être maîtrisé. Deux équipes de prévention ont géré l'évènement en se rendant en soutien dans l'attente des Forces de l'Ordre. Le tiers mis en cause est pris en charge par la Police, les agents prestataires partent déposer plainte. | OUI | OUI |
| 01h36 | B | Jean Jaurès | Dans le cadre d'une altercation verbale dans la rame entre un groupe d'individus et un tiers, ce dernier exhibe un couteau. La rame est bloquée à quai à FVE, puis repart. Les agents de prévention en collaboration de la police ont géré l'évènement. La police interpelle l'individu à Jean Jaurès. | NON | OUI |

Synthèse des incidents du 28/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------|---|---------|------------------|
| 06:35 | A | BALMA Balma-Gramont | Un individu porte des coups sur les portes palières et bloque de ce fait le métro. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle. | non | oui |

| 17:40 | A | TOULOUSE Jolimont | Lors de la fermeture des portes de la rame, deux individus arrachent le collier en or d'une cliente et prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte. | oui | non |
|---|--------------|-------------------------|---|----------------|-------------------------|
| 23:24 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | Sans raison apparente, un tiers en état d'ivresse lance un couteau en direction d'un agent SSIAP, sans l'atteindre, et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. | oui | non |
| Synthèse des incidents du 29/06/2015 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
| 07:30 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Les agents d'accueil rappellent à la règle trois individus en état d'ivresse et accompagnés d'un chien qui souhaitent prendre le métro. Le ton monte: les tiers insultent les agents, forcent le passage et tentent de porter des coups à leur Responsable d'Equipe. Les agents de prévention les interceptent alors qu'ils s'apprêtaient à quitter la station. | non | non |
| 08:10 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Deux individus se battent sur le quai et provoquent la chute d'une cliente. Les deux tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Les Pompiers prennent en charge la cliente. | non | non |
| 13:10 | A | TOULOUSE Capitole | Une cliente surprend un individu qui prend des photos sous sa jupe et elle se réfugie auprès de l'agent de station. A l'arrivée des agents de prévention, la Police Municipale est sur place et prend en charge l'individu. | oui | oui |

| | | | | | |
|-------|----|--------------------------------|---|------------|------------|
| 15:20 | A | TOULOUSE Capitole | Une cliente signale aux agents de médiation, que le matin, aux alentours de 10h00, elle a été victime du vol par ruse de son téléphone dans la station. Elle a été déposer plainte. | oui | non |
| 15:32 | A | TOULOUSE Basso Cambo | Une cliente signale aux agents de prévention que la veille, le 28/06/2015 à 19h00, trois individus l'ont agressé dans la rame: ils l'ont importuné verbalement puis lui ont craché dessus et lui ont porté des coups de pieds. Les agents ma dirigent vers un dépôt de plainte. | oui | non |
| 15:45 | T1 | TOULOUSE Arènes Romaines | Un tiers occupe à lui seul trois places assises lorsqu'un couple, dont la femme est enceinte, désire s'asseoir. Le ton monte et les deux hommes finissent par se battre. Les agents de prévention les prennent en charge en attendant la Police. | oui | oui |

Synthèse des incidents du 30/06/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------|--|------------|------------------|
| 15:50 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Une cliente signale aux agents d'accueil qu'elle a surpris une tierce qui tentait de voler par ruse dans son sac à main et qu'elle a pris la fuite avant que les portes de la rame ne se ferment. | non | non |
| 18:26 | 38 | TOULOUSE Boulbonne | Une tierce en fauteuil roulant utilise la rampe d'accès et s'emporte contre une dame qui la gênerait. Son compagnon s'emporte également et porte un coup à la cliente. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place et interpelle le couple. A noter que ces deux personnes sont coutumières des faits. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|---|---|--|------------|------------|
| 19:00 | A | TOULOUSE Saint Cyprien République | Les agents de prévention sont témoins d'une agression aux abords de la station: un automobiliste porte des coups à un cycliste et prend la fuite. Les agents prennent en charge la victime en attendant les Pompiers et la Police. | oui | non |
| 21:20 | B | TOULOUSE Empalot | L'agent de station signale un départ de feu dans une poubelle face à la station. A l'arrivée des agents de prévention, la Police et les Pompiers ont maîtrisé le feu et ont quitté les lieux. Les agents sécurisent les derniers passages des bus. | non | non |