

# VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

## Synthèse des incidents du 01/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:39	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un client est en présence d'un individu blessé au crâne et aux pieds. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant les Pompiers. Le tiers aurait été agressé mais ne se souvient ni du lieu ni de ses agresseurs.	?	non
15:44	B	TOULOUSE Carmes	Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte contre un agent d'accueil. A force de dialogue, l'individu s'excuse et s'acquitte d'un titre de transport.	non	non
18:14	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Métro	Un individu porte des coups à sa compagne et cette dernière se réfugie auprès de l'agent de station. A l'arrivée des agents de prévention, la Gendarmerie est sur place et a géré l'incident.	non	non
23:00	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	L'agent de station signale que des projectiles ont été lancés sur une porte vitrée et qu'elle est brisée. Les agents de prévention constatent les dégâts.	oui	non

## Synthèse des incidents du 02/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:10	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un contrevenant s'emporte contre l'agent vérificateur qui le verbalise, la menace de mort à plusieurs reprises et lui saisit violemment le poignet. Les agents de prévention prennent le relais et il finit par quitter les lieux.	oui	oui
15:34	40	TOULOUSE Borderouge	Une conductrice signale aux agents de prévention, que depuis une quinzaine de jours, une cliente la harcèle, la suit, l'insulte et lui tient des propos obscènes. Les faits se sont produits sur les gares d'échnage de La Vache, Borderouge et Jeanne d'Arc.	?	non
20:20	70	BEAUZELLE Aéroconstell ation	Une cliente signale le vol de son téléphone portable dans le bus et affirme connaître l'auteur. A l'arrivée des agents de prévention, la Gendarmerie est sur place.	oui	oui

21:48	A	TOULOUSE Bellefontaine	Suite à un différend antérieur, un individu importune l'agent de station et une altercation verbale éclate. Les agents de prévention apaisent les esprits.	non	oui
<b>Synthèse des incidents du 03/06/2014</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:50	VILLE	TOULOUSE Rémusat	Une cliente souhaite descendre entre deux arrêts. Devant le refus de la conductrice, elle s'emporte et le ton monte. Les agents de prévention la rappellent à la règle et elle quitte les lieux.	non	oui
15:20	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu gifle une cliente à deux reprises et prend la fuite. Les agents de médiation et de prévention prennent en charge la victime: il s'agit d'un différend familial. Ils l'accompagnent jusqu'au Commissariat de Police.	oui	oui
16:10	3	TOULOUSE Fontaine Lestang	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste s'emporte contre le conducteur de bus. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:15	20	BALMA Balma- Gramont	Suite à une incompréhension sur le départ du bus, deux tierces s'emportent contre le conducteur et s'en suit une altercation verbale. Le père de l'une d'elles les rejoint et s'emporte à son tour en proférant des menaces à l'encontre de l'agent. Les agents de prévention tentent d'apaiser les esprits mais le tiers, toujours énervé, quitte les lieux.	oui	oui
17:30	3	TOULOUSE Fontaine Lestang	Sans raison apparente, un cycliste crache sur la vitre du conducteur. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non
17:40	16	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente rappelle à la règle un groupe de six collégiens dont certains ont les pieds sur les banquettes. Le ton monte et une altercation verbale éclate. Les agents de prévention rappellent le groupe à la règle. Ils poursuivent leur trajet à pied.	non	non
19:29	50	TOULOUSE Basso Cambo	Un tiers urine sur lui dans le bus. Les agents de prévention l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	non

## Synthèse des incidents du 04/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:50	19	TOULOUSE Borderouge	Une cliente souhaite monter dans le bus alors que conducteur avance pour garer le bus. Il lui indique de prendre le service devant lui mais elle s'emporte. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:05	A	TOULOUSE Bagatelle	L'agent de station rappelle à la règle un tiers, accompagné de deux enfants, qui tente de frauder. L'individu s'emporte alors contre l'agent mais prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:40	22	TOULOUSE Gonin	Un individu lance des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. A leur arrivée, les agents de prévention constatent un attroupement aux abords de l'arrêt: plusieurs personnes ont porté des coups à l'auteur des faits, ce dernier ayant également touché le véhicule d'un particulier. La police prend le relais.	non	oui

## Synthèse des incidents du 05/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:10	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation à un jeune garçon, le tiers qui l'accompagne s'emporte contre l'agent de station, l'insulte et le menace de mort plusieurs reprises. Les agents de prévention tentent de le calmer puis il finit par quitter les lieux.	oui	oui
17:12	64	COLOMIERS Stade Bendichou	Un scolaire lance un projectile sur le bus, sans dégât apparent. A sa montée dans le bus, la conductrice le rappelle à la règle et il s'excuse. Les agents de prévention échangent avec la conductrice à son retour aux Arènes.	non	oui
21:20		Gare d'échange LA VACHE	Un couple se dispute sur la gare d'échange. Le tiers, énervé, porte un coup de poing sur la vitre du local des conducteurs et la fissure. Les agents de médiation, sur place, le prennent en charge en attendant les agents de prévention. La Police l'interpelle par la suite.	oui	oui

22:25	B	TOULOUSE Palais de Justice	Des individus tentent de frauder et s'emporte contre l'agent de station qui les rappelle à la validation. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à poursuivre leur trajet à pied.	non	non
-------	---	----------------------------------	---	-----	-----

### Synthèse des incidents du 06/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
9h15	24	AERO	Le CR signale avoir été victime de menaces de la part d'un client mécontent. Une équipe de Prévention le rencontre au terminus.	non	non
11h10	A	ARE	Un groupe d'une vingtaine de manifestants se trouve devant la Ste HLM sur le site perturbant l'arrêt des bus et la descente de la clientèle. La Police est également présente . Après une vingtaine de minutes tout le monde quitte les lieux.	Non	Non
12h15	B	UPS	Des tiers consomment des stupéfiants dans l'ascenseur. Une équipe de prévention intervient et effectue un rappel à la règle. Les tiers quittent les lieux.	Non	Non
14h50	T1	ANCELY	Suite à une verbalisation, un tiers importune les vérificateurs dans la réalisation des verbalisations suivantes. Une équipe de prévention intervient et effectue un rappel à la règle, il s'excuse.	Non	Oui
15h21	B	UPS	Les agents sûreté se rendent dans la station pour une poignée d'évacuation désactivée au niveau de la ligne de contrôle. Sur place, ils effectuent une présence et effectuent des rappels à la règle pour diverses incivilités.	Non	Non
15h55	79	LANGLADE	Le poste de garde informe le PCV de la présence d'un colis suspect dans un bus, qu'il a avisé la police et effectué un périmètre de sécurité. Une équipe de prévention se rend sur place. Les démineurs prennent en charge l'évènement.	Non	Non
19h20	52	RECOLLET DASTE	Le conducteur signale un jet de projectile qui atteint le toit du bus (sans dégâts). La police est avisée. Une équipe de prévention se rend sur place. La ligne est déviée jusqu'à l'arrivée des agents de prévention qui sécurisent les derniers services.	Non	Non

19h45	A	ARE	Une cliente est victime d'une tentative de vol avec violence sur le site des Arènes. Une équipe de prévention échange avec la victime qui refuse les secours mais souhaite déposer plainte. La police est avisée. Une présence est effectuée.	Oui	Non
20h20	16	PLACE St GEORGES	Le conducteur demande du soutien pour une personne en état d'ivresse qui exhibe ses parties génitales dans le bus. Le tiers l'insulte et tente de lui cracher dessus avant de quitter le bus.L'individu n'est plus présent à l'arrivée des agents. Le conducteur ne souhaite pas donner suite.	Non	Non
<b>Synthèse des incidents du 07/05/2014</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6h28	A	MBC	L'agent prestataire qui entend un bruit suspect sort de la station et se trouve en présence de deux individus devant la cabine téléphonique dont une vitre est cassée.Les tiers nient les faits.Les agents de prévention rendus sur place échangent avec les individus mis en cause,ces derniers leur expliquent qu'ils ne sont pas responsables,leur identité est toutefois relevée.	Non	Oui
7h25	12	CARMES	Deux tiers en fraude fument et demandent des arrêts intempestifs.Le cr sollicite le PCV via sa régulation.Un équipage sûreté dépêché sur la ligne intercepte le bus,les individus sont invités à descendre.N'ayant aucun papier,la police est déclanchée et les prend en charge et seront verbalisés.	Non	Oui
10h25	B	Ste AGNE	Présence d'un tiers alcoolisé endormi au niveau du quai 1.L'OTCM ne parvient pas à le réveiller et fait appel aux secours.L'individu devient alors virulent.Une équipe de prévention se rend en soutien aux pompiers.A son tour,la police arrivée sur place le prend en charge.	Non	Non

13h40	A	ESQ	Un tiers se rapproche de l'agent de station car il s'est fait agresser à l'extérieur du site. Une équipe de prévention se rend sur place et constate que ce dernier tient des propos incohérents. Toutefois, les agents l'autorisent à prendre le métro pour rentrer chez lui, à JJA il importune les agents SSIAP. La police intervient et le prend en charge.	Non	Oui
14h25	A	MAR	Les agents de prévention assistent à une altercation physique entre deux tiers sur la gare d'échange. Ils séparent les protagonistes qui quittent les lieux après un rappel à la règle.	Non	Oui
15h15	15	JAR	Le CR demande du soutien pour un tiers qui souhaite prendre le bus avec deux chiens non muselés malgré ses rappels à la règle. Les agents de prévention échangent avec le tiers qui s'excuse auprès du CR, ce dernier l'accepte à bord.	Non	Oui
19h28	16	SEPT DENIERS	Le conducteur signale à sa régulation qu'il a été victime de menaces par un tiers à moto sur la voie bus. Une équipe de prévention le rencontre au terminus "Sept Deniers".	Non	Non
20h49	A	MBC	Une cliente s'est fait dérober son téléphone portable à l'arraché en sortant de la station, le tiers a pris la fuite. Une équipe de prévention se rend sur place, la victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	Oui	Non
21h35	T1	ARE	Le Cr signale la présence d'un individu perturbateur qui hurle et importune la clientèle à l'intérieur de la rame. Une équipe de prévention intercepte la rame. Les clients sont victimes d'insultes mais ne souhaitent pas déposer plainte. Après un rappel à la règle, le tiers est invité à terminer son trajet à pieds.	Non	Oui
01h05	A	PAT	L'agent de station demande le soutien d'une équipe de prévention pour un tiers alcoolisé qui importune la clientèle. Le protagoniste prend la fuite avant l'arrivée des agents.	Non	Non

01h19	A	ARG	Le PC Métro signale qu'une tierce à mobilité réduite en état d'ivresse aurait dégradé des véhicules sur le parking. Une équipe de prévention se rend sur place et demande l'intervention de la Police. Le maître-chien prend le relais à 3h dans l'attente des forces de l'ordre.	Non	Oui
-------	---	-----	---	-----	-----

### Synthèse des incidents du 08/06/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
04:42	NOCTA MBUS	Libellule	Suite à un rappel à la règle pour leur comportement, trois tiers insultent l'accompagnateur et continuent de chahuter. L'équipe de Sûreté interpelle les tiers et les invite à terminer leur trajet à pied.	Non	non
07:43	A	Mirail U	Le Chef de poste m'informe qu'une poubelle est en feu à l'entrée de la station. Les agents de prévention rendus sur place sécurisent les lieux afin de permettre l'intervention de l'OTCM.	Non	non
13:00	A	Mirail U	Une tierce donne un coup de pied sur la porte palière, occasionnant un arrêt métro. Une équipe de prévention intervient, l'intercepte et relève son identité.	non	oui
15:40	38	Amouroux	Des tiers veulent prendre le bus sans s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du CR. Voyant que le conducteur ne veut pas changer d'avis, ces derniers le menacent et tentent de lui porter un coup. Une équipe de prévention intervient, rencontre le CR et effectue une ronde sans succès.	oui	oui

### Synthèse des incidents du 09/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:31	16	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Des individus jettent des débris que la voirie, renversent des poubelles et lancent un projectile sur le bus, sans dégât apparent. La Police intervient et ils nettoient leurs salissures.	non	non
09:00	A	TOULOUSE Arènes	Une bagarre éclate entre plusieurs clients dans la station. Les agents de prévention séparent les tiers et la Police prend le relais. A noter qu'un agent de prévention a reçu un coup sur la tête.	non	non

14:27	52	TOULOUSE Empalot	Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent la conductrice, crachent sur le bus et y portent un coup de pied. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	non	non
16:25	40	TOULOUSE Borderouge	Un tiers tente d'intimider la conductrice qui le rappelle à la validation. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne.	non	non

### Synthèse des incidents du 10/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:00	T1	TOULOUSE Arènes Romaines	Des clients signalent au wattman que deux tiers se battent. Les agents de prévention interceptent la rame mais les individus ont quitté les lieux.	non	non
15:27	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Trois individus tentent de frauder. Les agents itinérants réseau les rappellent à la règle et les tiers tentent alors de frauder à la station de métro. Les agents de prévention les rappellent à la règle à leur tour et ils poursuivent leur trajet à pied.	non	non

### Synthèse des incidents du 11/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:19	T1	BLAGNAC Place Georges Brassens	Un individu refuse le contrôle des agents vérificateurs et force le passage. Dans sa fuite, il bouscule une vérificatrice: elle chute et se blesse. Les agents de prévention interceptent le tiers et le remettent à la Police.	oui	oui
11:43	64	TOULOUSE Jean Petit	Deux individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport et importunent la conductrice qui les rappelle à la règle. Les agents de prévention et vérificateurs interceptent le bus aux Arènes mais les tiers sont descendus.	non	non
12:30	69	TOULOUSE Collège Lalande	Malgré les rappels à la règle du conducteur, deux individus chahutent dans le bus et appuient intempestivement sur le bouton de demande d'arrêt. Les agents de prévention et un TETR les rappellent à la règle. En fraude, l'un d'eux est verbalisé.	non	oui



15:30	47	CUGNAUX La Vimona	Une tierce s'emporte contre le conducteur qui la rappelle à la validation. Il l'invite de ce fait à poursuivre son trajet à pied et elle s'exécute. Les agents de prévention tentent par la suite de l'intercepter mais sans succès.	non	non
18:11	50	PORTET- SUR- GARONNE Palanques	Un tiers en état d'ivresse s'emporte contre le conducteur qui lui demande s'il se sent bien. Il descend un arrêt plus loin tout en continuant à importuner le conducteur. Les agents de prévention échantent avec le conducteur au terminus.	non	non
18:25		Gare d'échange JEANNE D'ARC	Les agents de prévention constatent qu'un individu importune une tierce sur le Site et cette dernière est en pleurs. Elle leur signale qu'il lui a volé les clés de son scooter. Ils le remettent à la Police.	non	non
20:05	52	TOULOUSE Empalot	Le bus reçoit des projectiles: des impacts sont constatés sur le capot arrières et sur une vitre. Les agents de prévention sécurisent les derniers passages et la Police effectue des rondes.	oui	non
20:20	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu, accompagné d'un ami, passe en fraude malgré les rappels à la règle des agents de médiation. A force de dialogue et vu que la rame est bloquée, le fraudeur finit par quitter les lieux.	non	non

### Synthèse des incidents du 12/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:17	81	RAMONVILLE- SAINT- AGNE Poste de Ramonville	Deux individus en état d'ivresse crachent dans le bus. Des clients les rappellent à la règle et une altercation verbale éclate. Les agents de prévention les rappellent à la règle avec l'appui de la Gendarmerie.	non	oui
12:15		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un individu hurle des propos religieux sur le Site. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais il les insulte, les menace et tente de mettre un coup de tête à l'un d'eux. Il finit par se calmer puis s'emporte de plus belle et menace de sortir une arme blanche. La Police le prend en charge.	oui	oui

19:50	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Suite à un rappel à la validation, un couple insulte et menace l'agent de station puis descend sur le quai. L'agent fait bloquer la rame et le couple s'emporte alors contre la clientèle qui s'interpose. Les agents de prévention les interceptent.	<b>oui</b>	<b>oui</b>
19:53	21	TOULOUSE Langlade	En arrivant au dépôt, le conducteur constate qu'une vitre du bus est brisée. Il a entendu un bruit sur son trajet mais ne s'était pas aperçu que la vitre était cassée.	<b>?</b>	<b>non</b>
21:28		Gare d'échange EMPALOT	Des affrontements ont lieu entre la Police et des individus aux abords de la gare d'échange suite à l'intervention des Pompiers dans un bâtiment. Les agents de prévention sécurisent la station et les derniers bus sont déviés.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 13/06/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
8h00	A	MARENGO	L'agent d'accueil est victime d'insulte suite à un rappel à la règle pour squat. À l'arrivée des agents de prévention, le tiers n'était plus présent.	NON	NON
14H30	8	BORDEBLAN CHE	En itinérance sur la ligne 8, les agents de prévention signalent un départ de feu dans un bac à fleurs situé à proximité de l'arrêt, Les pompiers se rendent sur place ainsi qu'une patrouille de Police. Le feu est maîtrisé.	NON	NON

### Synthèse des incidents du 14/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14H30	60	Mairie St A lban	La Cr demande le soutien d'une équipe de prévention pour un problème de perception à l'arrêt "Mairie de St Alban". Le temps que les agents se rendent sur place, l'individu redescend et le bus reprend sa course. L'équipe effectue une ronde aux abords et échange avec la Cr au centre de Castelginest. Le tiers a quitté les lieux.	non	non

16H58	36	Borderouge	Au départ de "Borderouge", le Cr est victime d'insultes de la part d'un individu suite à un rappel à la règle pour chahut. Ce dernier redescend et prend la fuite par le Métro. Une équipe de prévention va rencontrer le Cr au terminus "Roderaiie". Pas de dépôt de plainte.	non	non
20H00	12	Bariere de Muret	Une groupe de jeunes filles est victime d'attouchements par un groupe de jeunes hommes. Les jeunes gens les molestent et les insultent. Le ton monte dans le bus et les tiers quittent le bus en déverrouillant les portes arrières. Une équipe de Prévention se rend sur place et accompagne le bus jusqu'à son terminus.	oui	non

### Synthèse des incidents du 15/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:35	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un tiers en fugue d'un hôpital est signalé dans la station. Les agents d'accueil et de prévention le remettent à la Police.	non	non
14:45	A	TOULOUSE Reynerie	Un individu agresse physiquement l'agent de station avec un « poing américain » et prend la fuite. Les Pompiers et la Police sont avisés.	non	non
15:39	A	TOULOUSE Capitole	Un individu refuse le contrôle des agents vérificateurs, force le passage, et percute l'un d'eux. Il insulte ensuite les agents de prévention et menace l'un d'eux. La Police le prend en charge.	oui	oui
19:40	81	CASTANET- TOLOSAN Mairie Castanet	Malgré les rappels à la règle du conducteur, un tiers refuse de s'acquitter d'un titre de transport et refuse également de descendre du bus. Les agents de prévention le rappellent à la règle à leur tour et il termine son trajet à pied.	non	oui
21:50	12s	TOULOUSE Penent	Suite à un rappel à la validation, une tierce insulte le conducteur et crache sur la vitre anti-agression avant de descendre du bus. Un Contrôleur Exploitation Bus la prend en charge en attendant les agents de prévention. La Police prend ensuite le relais.	oui	oui

### Synthèse des incidents du 16/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:40	30	SAINT-ALBAN Bergeron	Sans raison apparente, un automobiliste klaxonne à plusieurs reprises au conducteur, le dépasse dangereusement, freine brusquement devant le bus et prend la fuite. Les agents de prévention sécurisent la ligne.	non	oui (plaque d'immatriculation)
12:18	T1	TOULOUSE Purpan	Un individu refuse de valider un titre de transport malgré les rappels à la règle des agents itinérants réseau. Les agents de prévention prennent le relais: il s'excuse et s'acquitte d'un titre de transport.	non	oui
16:00		Espace conseil ARENES	Un individu chahute avec un vélo devant le Point de Vente et manque de renverser un client. L'agent commercial le rappelle à la règle mais le tiers s'emporte et le ton monte. Les agents de médiation apaisent les esprits et le perturbateur quitte les lieux.	non	non
17:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une tierce mineure se rapproche des agents d'accueil et leur signale qu'elle a perdu sa mère dans le métro. Un signalement est donné aux équipes de terrain et un appel sonore est lancé. La personne perdue se présente aux agents une heure plus tard.	non	oui
17:10	B	TOULOUSE La Vache	Les agents de médiation rappelle à la règle un tiers en état d'ivresse qui s'est allongé dans la station. Ce dernier s'emporte alors, tente de les intimider et porte des coups sur les valideurs. Les agents de prévention le rappellent à la règle à leur tour et il présente ses excuses aux agents de médiation.	non	oui
18:43	67	TOULOUSE Arènes	Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui forcent les portes arrières afin de porter un client en fauteuil roulant, la rampe d'accès ne fonctionnant pas. Le ton monte et ils s'emportent. Les agents de prévention apaisent les esprits et les deux tiers poursuivent leur trajet à pied.	non	non

**Synthèse des incidents du 17/06/2014**

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:07	46	TOULOUSE Brombach	Un tiers importune le conducteur suite à un rappel à la validation. Les agents de prévention interviennent mais le tiers est descendu à un arrêt avant leur arrivée. Les agents de prévention font une ronde, sans succès.	NON	NON
17:40	40	L'UNION Ronceveaux	Deux tiers refusent de s'acquiescer d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Ce dernier est victime d'insultes. Les agents de prévention interceptent les tiers dans un autre bus de la ligne et les rappellent à la règle. Les agents échangent avec le conducteur.	NON	OUI
19:20		Gare d'échange BORDEROU GE	Une bagarre éclate sur le site entre deux tierces suite à un différent antérieur. Les agents de médiation les rappellent à la règle et les tierces sont invitées à quitter les lieux.	NON	OUI
21:10	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux tiers prennent des photos "des voies" sur le quai 01 de la station. Un client avise le PC via la borne et l'agent de station. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers avaient quitté les lieux.	?	NON
21:34		Parc relais BASSO CAMBO	Une cliente constate la dégradation de son véhicule sur le parking (coté hangar à vélo). Sa voiture est fracturée, la vitre arrière gauche est brisée. Les agents de médiation et de prévention constatent les dégâts et dirigent la cliente vers un dépôt de plainte.	OUI	NON

### Synthèse des incidents du 19/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:15	A	TOULOUSE Esquirol	Un agent vérificateur rappelle à la règle une tierce qui a oublié de valider son titre de transport. Cette dernière refuse de l'écouter et devient désagréable. Elle est verbalisée.	non	oui

15:30	B	TOULOUSE François Verdier	Les agents d'accueil sont en présence d'une tierce signalée en fugue. Les agents de prévention la prennent en charge et informent la Police. Elle est mise en relation téléphonique avec le SAMU puis quitte les lieux.	non	oui
17:30	8	TOULOUSE Bordeblanch e	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
18:00		Gare d'échange Basso Cambo	Un couple a une altercation verbale sur le Site. Les agents d'accueil et de médiation tentent de calmer les deux personnes mais sans succès. Les agents de prévention prennent le relais mais le couple refuse le dialogue et quitte les lieux.	non	non
19:55	38	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu souhaite acheter un titre de transport avec un billet de 50€Devant le refus du conducteur, le ton monte. Un client s'interpose, achète un titre de transport au tiers et le l'agent reprend sa course. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non
20:15	16	TOULOUSE Place Dupuy	Une tierce, blessée aux mains, hurle dans le bus et s'emporte contre la clientèle sans raison apparente. A l'arrivée des agents de prévention, la Police Municipale est sur place et l'a invité à descendre. Elle refuse les secours et quitte les lieux.	non	non

### Synthèse des incidents du 20/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6h20	T1	Casselardit	Un tiers à une altercation physique avec un individu suite à un différend antérieur. Ce dernier brise volontairement une vitre de l'arrêt "CASSELARDIT" et prend la rame. La police est avisée. Les agents de prévention interceptent la rame à l'arrêt "ARENES ROMAINES" et invitent l'auteur des faits à descendre en attente de la Police. Le tiers est pris en charge par les forces de l'ordre et conduit au commissariat central. L'exploitation bus prend en charge le dépôt de plainte.	Oui	Oui

15h15	12	Saint Michel	Le Cr a une altercation verbale avec une cliente pour une question d'horaire. Une équipe de Prévention le rencontre au terminus "Basso Cambo" et au même moment une autre cliente vient lui faire le même reproche. Les agents sécurisent le Cr sur une partie de son trajet suivant.	Non	Non
-------	----	--------------	---	-----	-----

### Synthèse des incidents du 20/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6h20	T1	Casselardit	Un tiers à une altercation physique avec un individu suite à un différend antérieur. Ce dernier brise volontairement une vitre de l'arrêt "CASSELARDIT" et prend la rame. La police est avisée. Les agents de prévention interceptent la rame à l'arrêt "ARENES ROMAINES" et invitent l'auteur des faits à descendre en attente de la Police. Le tiers est pris en charge par les forces de l'ordre et conduit au commissariat central. L'exploitation bus prend en charge le dépôt de plainte.	Oui	Oui
15h15	12	Saint Michel	Le Cr a une altercation verbale avec une cliente pour une question d'horaire. Une équipe de Prévention le rencontre au terminus "Basso Cambo" et au même moment une autre cliente vient lui faire le même reproche. Les agents sécurisent le Cr sur une partie de son trajet suivant.	Non	Non

### Synthèse des incidents du 21/06/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
20h30	A	Balma Gramont	Une cliente signale aux agents de Prévention que son téléphone a disparu et qu'elle pense qu'il lui a été volé, elle est orienté vers un dépôt de plainte.	Non	Oui

22h20	A	Jolimont	3 tiers se présentent, 2 valident et le troisième demande un geste commercial que l'agent de station refuse. Le ton monte et le tiers se montre insultant avant de prendre la fuite. Une équipe de Prévention se rend sur place et avec les médiateurs présents sur les lieux, font revenir le tiers qui présente ses excuses.	Non	Oui
22h50	B	Empalot	Un tiers fait passer un groupe de filles en fraude avant de quitter la station. Il insulte l'agent de station suite à son rappel à la règle.	Non	Non
02h48	T1	Odyssud	Un groupe de dix individus chahute dans la rame et consomme de l'alcool. Une équipe de Prévention intervient à l'arrêt Odyssud-Ritouret et rappelle les voyageurs à la règle. Ils accompagnent la rame jusqu'au terminus.	Non	Non

### Synthèse des incidents du 22/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention rappellent à la règle un individu torse-nu qui tente de frauder. Ce dernier s'empare alors, insulte les agents, tente de leur porter des coups et les menace. Ils le remettent à la Police.	non	non
07:35	66	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu en état d'ivresse et le visage couvert de sang séché souhaite prendre le bus. Au vu de son état, le conducteur demande l'appui des agents de prévention. Ces derniers échangent avec lui et apprennent qu'il s'est battu à la sortie d'une discothèque. Il se rince le visage et est autorisé à prendre le bus.	non	oui



12:30	2	TOULOUSE Cours Dillon	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui pose ses pieds sur les banquettes et qui aurait effectué un tag au niveau du poste de conduite. L'individu insulte alors l'agent. La Police n'étant pas disponible, les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à quitter les lieux.	<b>oui</b>	<b>oui</b>
<b>Synthèse des incidents du 23/06/2014</b>					
<b>Heure</b>	<b>Ligne</b>	<b>Arrêt</b>	<b>Description</b>	<b>Plainte</b>	<b>Tiers identifiés</b>
13:45		Point vente JEAN JAURES	Un individu se présente au Point de vente afin de récupérer sa carte pastel qu'il a laissé aux agents vérificateurs le vendredi 20/06/2014 en les outrageant. Les agents commerciaux ne l'ayant pas, l'individu exprime son mécontentement et s'emporte. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	<b>non</b>	<b>oui</b>
13:50	B	TOULOUSE La Vache	Deux individus tentent de frauder et importunent les agents de médiation qui les rappellent à la règle. Une cliente s'interpose et s'emporte à son tour contre les agents tandis que les deux tiers prennent la fuite. Elle continue un moment de les provoquer puis finit par quitter les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>
13:58	8	TOULOUSE Lycée Polyvalent	Suite à un rappel à la validation, deux individus s'emportent contre le conducteur et crachent sur les portes du bus. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>
15:00	B	TOULOUSE Borderouge	Un individu importune l'agent de station et tente de l'intimider suite à un rappel à la validation. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il continue son trajet à pied.	<b>non</b>	<b>oui</b>
18:20	19	TOULOUSE Eglise Saint André	Un individu en état d'ivresse et détenteur d'un couteau chahute dans le bus. Le conducteur invite la clientèle à descendre par sécurité. La Police prend en charge l'individu. A noter qu'il a uriné dans le bus.	<b>non</b>	<b>non</b>
18:40	A	TOULOUSE Mirail- Université	Trois individus, dont l'un refuse de se soumettre au contrôle des titres de transport, bousculent les agents vérificateurs, les insultent, les menacent et prennent la fuite.	<b>non</b>	<b>non</b>

19:25	3	TOULOUSE Gironis	Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte contre le conducteur. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne.	non	non
19:48	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Métro	Dans la rame, un client rappelle à la règle des individus qui utilisent une cigarette électronique et s'en suit une altercation verbale. Les tiers l'insultent copieusement et prennent la fuite. La victime quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

### Synthèse des incidents du 24/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:50	16	TOULOUSE Leclerc	Le conducteur rappelle à la validation trois tiers. Le ton monte mais ils finissent par descendre du bus. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle.	non	non
15:10	T1	TOULOUSE Purpan	Un couple refuse de se soumettre au contrôle des titres de transport. La tierce s'emporte, bouscule un agent vérificateur, porte un coup au visage d'un autre et les insulte. Les agents de prévention prennent en charge les deux personnes puis la Police prend le relais.	oui	oui
17:10	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu passe en fraude et est verbalisé par les agents vérificateurs à la station des Arènes. Il revient alors à Bellefontaine, s'emporte contre l'agent de station et tente de l'intimider. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:24	A	TOULOUSE Capitole	Une tierce signale qu'elle a été victime d'un vol à l'arraché et que l'individu a pris le métro. Les agents de prévention échantent avec elle et il s'avère que le vol a eu lieu dans sa boutique et non dans l'enceinte du métro. Ils la dirigent malgré tout vers un dépôt de plainte.	?	non
21:35	21	TOULOUSE Mounède	Le bus reçoit des projectiles alors qu'il rentre au dépôt. Une vitre est brisée.	oui	non

22:17	A	TOULOUSE Mirail- Université	Un client se réfugie dans la station et signale qu'il a été victime d'une agression. Il explique aux agents de prévention qu'un ou des individus l'ont frappé à la tête et lui ont volé son téléphone, son portefeuille et ses clés. La Police le prend en charge. A noter qu'il a perdu connaissance lorsqu'il a reçu les coups.	<b>oui</b>	<b>non</b>
22:20	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu en état d'ivresse n'a de cesse d'importuner les agents d'accueil et leur profère des injures racistes. Les agents de prévention l'interceptent et il finit par quitter les lieux. A noter que le tiers est responsable de nombreuses incivilités sur le réseau et que plusieurs plaintes ont été déposées par l'entreprise.	<b>non</b>	<b>oui</b>

### Synthèse des incidents du 25/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:40	B	TOULOUSE Empalot	Suite à un différend antérieur, deux individus ont une altercation physique dans la rame qui se poursuit dans la station. L'agent de station les sépare. L'un quitte les lieux tandis que l'autre échange avec les agents de prévention. Le tiers étant blessé, ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
11:26		Parc relais BASSO CAMBO	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente et prend ensuite la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. La victime est orientée vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
13:16	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Deux individus brisent plusieurs vitres de la station et vandalisent également deux vitres sur une porte palière du quai 1. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. La Police les interpelle à la station Jean Jaurès quelques instants plus tard.	<b>oui</b>	<b>oui</b>
14:03	16	TOULOUSE Pierre Mounicq	Un couple demande l'arrêt tardivement et le conducteur freine brusquement. Les deux personnes s'emportent alors contre l'agent mais quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>

15:54	B	TOULOUSE Borderouge	Un individu en fauteuil roulant actionne la poignée d'évacuation de la rame et puis prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec l'agent de station et ce dernier leur signale que le tiers est coutumier des faits. A noter un arrêt métro de 16 min.	non	non
18:00		Parc relais ARENES	Un client signale aux agents de médiation que deux individus se battent sur le parc relais. Ils les séparent et les deux tiers quittent les lieux séparément.	non	non

### Synthèse des incidents du 26/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:25	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Sans raison apparente, un individu brise une vitre d'une porte palière et prend la rame. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	oui	non
13:14	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu chahute dans la station et importune la clientèle. Les agents de médiation le rappellent à la règle mais le tiers s'emporte et les provoque. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:10	A	BALMA Balma- Gramont	Deux jeunes filles se réfugient auprès de l'agent et signalent qu'un individu les suit depuis un moment. A l'arrivée des agents de prévention, les deux clientes refusent de déposer plainte et s'en vont. Le tiers est invité à quitter les lieux.	non	oui
19:10	A	TOULOUSE Bellefontaine	Sans raison apparente, des individus lancent une bouteilles d'eau sur l'agent de station depuis la passerelle. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non
19:17		Gare d'échange BASSO CAMBO	Une personne âgée signale aux agents d'accueil qu'elle est perdue. Après quelques recherches, son adresse est trouvée. Elle prend un bus de la ligne 50 et le conducteur la déposera à son arrêt.	non	oui

### Synthèse des incidents du 27/06/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

5H35		ARE	Une altercation entre tiers se produit sur le site. Un contrôleur exploitation demande le soutien de la prévention. Arrivé sur les lieux, il ne reste que la victime, qui est dirigée vers un dépôt de plainte.	OUI	NON
6H20	52	Ecole Récebedou	Un tiers portant une cagoule dans un véhicule, empêche la bonne circulation du véhicule. Une équipe de prévention intervient ainsi que la gendarmerie. Le protagoniste est rappelé à l'ordre par les gendarmes.	NON	OUI
14H56	19	BORDEROU GE	Suite à un rappel à la règle pour non validation, le cr est victime d'insultes. En présence sur le site et dans le cadre de leur mission, les médiateurs interceptent les auteurs. Les agents de prévention interceptent deux des trois tiers et relèvent leur identité. L'auteur des insultes n'est plus sur place..	NON	OUI

### Synthèse des incidents du 28/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14h25	45	Purpan	Une altercation éclate entre deux clientes, le conducteur intervient pour les rappeler à la règle. Les agents de la sûreté interviennent et calment les deux parties.	NON	OUI
20h45	B	La Vache	Un tiers se fait agresser sur le site de La Vache, les agents interviennent pour échanger avec la victime. Cette dernière est prise en charge par la Police et les pompiers.	NON	NON

### Synthèse des incidents du 29/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:20	A	TOULOUSE Bellefontaine	Huit individus avec des chiens squattent au niveau de la passerelle et chahutent. A l'arrivée des agents de prévention, ils ne sont plus là mais tentent de revenir quelques instants plus tard. Les agents les rappellent à la règle et ils quittent les lieux.	non	non

### Synthèse des incidents du 30/06/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

18:05	A	TOULOUSE reynerie	L'agent de station signale aux agents de prévention qu'un ancien agent de nettoyage a gardé une clé du portillon et s'en sert afin de passer gratuitement. Il l'a déjà rappelé à la règle plusieurs fois mais elle le nargue et l'ignore.	<b>non</b>	<b>non</b>
20:00	8	TOULOUSE Pradettes	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les derniers passages.	<b>non</b>	<b>non</b>
20:08	A	TOULOUSE Reynerie	Suite à un rappel à la validation, une tierce, accompagnée de deux individus, s'emporte contre l'agent de station et tente de l'intimider. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>
22:10	A	TOULOUSE Bagatelle	Suite à un échange de regard, un individu porte des coups à un client dans la rame. Ce dernier se réfugie auprès de l'agent de station tandis que son agresseur prend la fuite. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
23:15	B	TOULOUSE Saint Agne- SNCF	Trois individus consomment de l'alcool et chahutent dans la station. Les agents de médiation les rappellent à la règle mais les tiers les insultent et leur profèrent des injures racistes avant de prendre la rame. Les agents de prévention tentent de les intercepter à la station François Verdier, sans succès.	<b>non</b>	<b>non</b>