

## Synthèse des incidents du 01/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                             | Description   | Plainte          | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------------------|---|------------------|------------------|
| 06:18 | L09   | TOULOUSE<br>Cazals                | Des individus chahutent dans le bus. Les agents de prévention les rappellent à la règle et constatent qu'ils sont en fraude. Ils les verbalisent.   | non              | oui              |
| 14:55 | A     | TOULOUSE<br>Marengo-SNCF          | Les agents vérificateurs sont en présence d'un individu qui fume dans la station. Il est également en fraude. Avec le soutien de la Police, il est verbalisé pour les deux infractions.                       | non              | oui              |
| 17:36 | B     | TOULOUSE<br>Compans-Caffarelli    | Un client signale le vol de son téléphone portable aux agents itinérants réseau. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.  | oui<br>(client)  | non              |
| 17:50 | 60    | SAINT-ALBAN<br>Mairie Saint-Alban | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais les auteurs ne sont plus présents.   | non              | non              |
| 17:50 | A     | TOULOUSE<br>Basso Cambo           | Une cliente signale aux agents commerciaux qu'un individu lui a volé son téléphone portable dans la station. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent le Site. | oui<br>(cliente) | non              |
| 17:54 | B     | TOULOUSE<br>Compans-Caffarelli    | Une cliente signale aux agents de prévention que son téléphone portable lui a été volé par ruse en montant dans la rame. La Police, sur place, prend le relais.   | oui<br>(cliente) | non              |

## Synthèse des incidents du 02/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                     | Description   | Plainte          | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------|---|------------------|------------------|
| 12:00 | A     | TOULOUSE<br>Bellefontaine | Un individu refuse de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs. Il force le passage et bouscule l'un d'eux. Il est malgré tout verbalisé. A noter que l'agent a été blessé à l'épaule. | ?                | oui              |
| 14:05 | B     | TOULOUSE<br>Jean Jaurès   | La Police signale au COS être en présence d'une cliente qui a été victime du vol de son téléphone portable en montant dans la rame. Un dépôt de plainte sera effectué.                          | oui<br>(cliente) | non              |
| 14:48 | L03   | TOULOUSE<br>Arènes        | Le conducteur signale de la fraude dans son bus. Les agents vérificateurs effectuent un contrôle des titres de transport à son arrivée aux Arènes. Quatre procès-verbaux sont établis.          | non              | oui              |

|       |     |                                     |  |                             |            |
|-------|-----|-------------------------------------|--|-----------------------------|------------|
| 16:45 | 14  | TOULOUSE<br>Bellefontaine           | Une cliente, en pleurs, signale aux agents de prévention qu'un individu l'a insulté et menacé à plusieurs reprises dans le bus, sans raison apparente. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.   | <b>oui<br/>(cliente)</b>    | <b>non</b> |
| 22:42 |     | Gare<br>d'échange<br>BASSO<br>CAMBO | Un client signale que deux individus l'ont agressé, sans raison apparente. Ils l'ont menacé avec un couteau puis ont pris la fuite. Les agents de prévention échangent avec le tiers. Il refuse de déposer plainte et quitte les lieux.  | <b>non</b>                  | <b>non</b> |
| 23:21 | L07 | TOULOUSE<br>Pont Neuf               | Un couple souhaite monter dans le bus alors qu'il a quitté l'arrêt. Les deux personnes portent alors des coups sur le bus et le poursuivent jusqu'à Esquirol. Le tiers monte dans le bus, insulte copieusement l'agent, le menace de mort et tente de lui porter des coups. Il souhaite en découdre mais finit par prendre la fuite avec son amie. La Police Municipale l'interpelle quelques instants plus tard. Un dépôt de plainte sera effectué. | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>oui</b> |

### Synthèse des incidents du 03/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                        | Description   | Plainte    | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------|---|------------|------------------|
| 14:10 | 63    | TOULOUSE<br>Hôpital Purpan   | Le conducteur est en présence d'un individu en tenue d'Hôpital dans le bus. Un client le prend en charge et l'amène à l'accueil de l'Hôpital avant l'arrivée des agents de prévention.  | <b>non</b> | <b>non</b>       |
| 15:15 | A     | TOULOUSE<br>Bellefontaine    | Une femme valide son titre de transport et fait passer son fils de 11 ans en fraude. Les agents vérificateurs et de prévention, présents dans la station, la rappellent à la règle mais elle refuse d'acheter un titre de transport. A l'annonce de la verbalisation, elle s'emporte et refuse de coopérer. La police prend le relais et elle est verbalisée.                               | <b>non</b> | <b>oui</b>       |
| 15:55 | A     | TOULOUSE<br>Marengo-<br>SNCF | Une jeune fille de 11 ans se présente aux agents vérificateurs seule et en fraude. Sa mère arrive quelques instants plus tard de l'extérieur avec un titre de transport qu'elle vient d'acheter pour sa fille. Elle ne comprend pas la verbalisation de sa fille et refuse de coopérer en narguant les agents. La Police est sollicitée puis annulée puisque la cliente finit par coopérer. | <b>non</b> | <b>oui</b>       |
| 16:35 | 70    | TOULOUSE<br>Jeanne d'Arc     | Une jeune fille refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention effectuent un contrôle et la verbalisent.   | <b>non</b> | <b>oui</b>       |

|       |    |                          |   |                               |             |
|-------|----|--------------------------|---|-------------------------------|-------------|
| 23:00 | 12 | TOULOUSE<br>Cours Dillon | Le conducteur rappelle à la règle un couple qui consomme de l'alcool dans le bus mais les deux personnes l'ignorent. Les agents de prévention prennent le relais mais les deux tiers les insultent, les menacent et leur lancent leur verre d'alcool dessus. Ils tentent également de leur porter des coups. La Police est sollicitée et les prend en charge. | oui<br>(agents de prévention) | Voir Police |
| 00:44 | 12 | TOULOUSE<br>Stadium Est  | Deux individus insultent deux clientes dans le bus et leur tiennent des propos à caractère sexuel. Les agents de prévention les interceptent aux abords de l'arrêt et effectuent une levée d'anonymat. La Police Municipale les prend en charge. Les deux victimes déposeront plainte.  | oui<br>(clientes)             | oui         |

### Synthèse des incidents du 04/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                     | Description  | Plainte             | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------|--|---------------------|------------------|
| 13:45 | 12    | TOULOUSE<br>Cheverry      | Une quinzaine d'individus montent en fraude. Le conducteur les rappelle à la règle mais en vain. Alors qu'il demande le soutien des agents de prévention, les tiers l'insultent, le menacent et prennent la fuite en portant des coups sur le bus. Les agents de prévention font une ronde mais sans succès. | non                 | non              |
| 14:15 | B     | TOULOUSE<br>Borderouge    | Un individu passe en fraude, avec une canette de bière et en vapotant. Les agents vérificateurs et de prévention l'interceptent à la station Trois Cocus. Il est verbalisé pour les deux infractions.  | non                 | oui              |
| 18:00 | L09   | TOULOUSE<br>Pont Matabiau | Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et elle est verbalisée.   | non                 | oui              |
| 21:40 | A     | TOULOUSE<br>Mermoz        | Un individu s'empare de l'extincteur situé sous le DAT et saccage le mobilier de la station. Il enfonce la porte du local sécurité, s'enferme à l'intérieur et saccage également du matériel dans le local. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police.                      | oui<br>(Entreprise) | voir Police      |

### Synthèse des incidents du 05/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                 | Description   | Plainte             | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------|---|---------------------|------------------|
| 08:20 | L02   | COLOMIERS<br>Naurouze | Un individu lance un projectile sur le bus: une vitre est brisée. Il prend la fuite. La Police est sollicitée et les agents de prévention sécurisent les lieux. | oui<br>(Entreprise) | oui              |

|       |     |  |  |                             |            |
|-------|-----|--|--|-----------------------------|------------|
| 08:58 | L02 | COLOMIERS<br>Naurouze  | Un individu, qui semble perturbé psychologiquement, insulte et menace le conducteur durant tout le trajet. Les agents de prévention l'interceptent aux Arènes et tentent de le calmer, en vain. La Police est sollicitée et le prend en charge.  | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>oui</b> |
| 09:57 | L02 | TOULOUSE<br>Flambère   | Un individu en état d'ivresse insulte le conducteur et chahute dans le bus. Il descend. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt et effectuent une levée d'anonymat.  | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>oui</b> |
| 10:48 | 52  | PORTET-SUR-GARONNE<br>Centre Commercial<br>Portet - Entrée 1 | Le conducteur rappelle à la règle une femme qui est montée en fraude. Son compagnon s'emporte alors, insulte l'agent et le menace jusqu'au terminus d'Empalot. L'agent de station en poste dans la station s'interpose et le couple quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>non</b> |
| 11:00 | A   | TOULOUSE<br>Bagatelle  | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.  | <b>non</b>                  | <b>oui</b> |
| 16:30 | T2  | BLAGNAC<br>Aéroport  | Les agents de prévention constatent que deux couples échangent des coups à l'entrée du parking de l'aéroport. Ils les séparent. L'un des couple prend la fuite avec son véhicule. L'autre est pris en charge par la Police et les Secours.   | <b>oui<br/>(clients)</b>    | <b>oui</b> |
| 18:25 | A   | TOULOUSE<br>Jean Jaurès                                      | Une cliente signale qu'un individu lui a caressé les fesses dans l'escalator de la station. Les agents de prévention échangent avec elle peu après et la dirigent vers un dépôt de plainte.  | <b>oui<br/>(cliente)</b>    | <b>non</b> |
| 21:50 | A   | TOULOUSE<br>Arènes   | Deux clientes signalent à l'agent de station que des individus lancent des projectiles en direction des usagers depuis l'escalator. Les agents de prévention font une ronde et rappellent à la règle des tiers qui squattent à proximité. Ils quittent les lieux.                              | <b>non</b>                  | <b>non</b> |

### Synthèse des incidents du 06/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| 16:05                                       | A     | TOULOUSE<br>Patte d'Oie         | Une femme, avec deux enfants, refuse qu'une cliente s'assoit à côté d'elle. S'en suit une altercation verbale. La première insulte la seconde, la menace, la bouscule et descend à la station Saint Cyprien avec ses enfants. Les agents de prévention échangent avec la victime à la station Capitole. Elle refuse de déposer plainte.  | non  | non              |
|---|-------|---------------------------------|--|--|------------------|
| 01:10                                       | L09   | TOULOUSE<br>Place<br>Roquelaine | Des jeunes filles se battent dans le bus avec une autre jeune fille. A l'arrivée des agents de prévention, le Police est sur place. La victime refuse de déposer plainte. Ses agresseuses ont quitté les lieux.  | non  | non              |
| <b>Synthèse des incidents du 07/07/2019</b> |       |                                 |  |  |                  |
| Heure                                       | Ligne | Arrêt                           | Description  | Plainte  | Tiers identifiés |
| 06:45                                       | T1    | BLAGNAC<br>Andromède-<br>Lycée  | Trois individus en état d'ivresse montent en fraude et chahutent dans la rame malgré les rappels à la règle du conducteur. L'un d'eux, agressif, l'insulte et le menace. Les agents de prévention les interceptent à l'arrêt Déodat de Séverac et ils descendent. Le tiers le plus virulent porte des coups sur un bus et son amie griffe et frappe les agents qui tentent de le calmer. L'individu tente de leur porter des coups et les insulte à plusieurs reprises. La Police est sollicitée et l'interpelle. La jeune femme a pris la fuite. Les deux autres tiers sont verbalisés. | oui<br>(agents de<br>prévention<br>et<br>conducteur) | oui              |
| 07:00                                       | A     | TOULOUSE<br>Jean Jaurès         | Trois individus passent en fraude malgré les rappels à la règle des agents SSIAP. Ils montent dans une rame. Un Policier en civil soutient les agents et les tiers finissent par obtempérer. Ils partent à pied.   | non  | non              |
| 07:00                                       | A     | BALMA Balma-<br>Gramont         | L'agent de station est en présence d'un individu en état d'ivresse inconscient. Au vu de son état, les Gendarmes et les Secours sont sollicités et le prennent en charge.  | non  | non              |
| 09:29                                       | L09   | TOULOUSE<br>François<br>Verdier | Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs. La Police est sollicitée mais le tiers s'emporte alors, les bouscule violemment et porte des coups à l'un des agents. Il est interpellé et un dépôt de plainte immédiat est effectué.   | oui<br>(agents<br>vérificateurs)                     | oui              |

|       |    |                         |   |                          |            |
|-------|----|-------------------------|---|--------------------------|------------|
| 20:55 | 87 | TOULOUSE<br>Basso Cambo | Un individu en état d'ivresse pratique des attouchements sexuels à une cliente dans le bus. Elle se réfugie auprès du conducteur. Les agents de prévention prennent en charge le tiers, le verbalisent et le remettent à la Police. | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>oui</b> |
|-------|----|-------------------------|---|--------------------------|------------|

### Synthèse des incidents du 08/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                           | Description   | Plainte                     | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------|---|-----------------------------|------------------|
| 17:45 | 45    | TOULOUSE<br>Héraclès            | Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur et le menace. Il le gifle et prend aussitôt la fuite. Les agents de prévention font plusieurs rondes mais en vain. Un dépôt de plainte immédiat est effectué.   | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>non</b>       |
| 18:55 | 46    | TOULOUSE<br>Pelletier<br>Purpan | Une femme dort dans le bus depuis plusieurs tours. Les agents de prévention constatent qu'elle est en état d'ivresse et sous l'emprise stupéfiants. Les Pompiers sont sollicités et la prennent en charge.  | <b>non</b>                  | <b>oui</b>       |
| 21:45 | L03   | TOURNEFEUILLE<br>Les<br>Chênes  | Trois individus insultent et menacent le conducteur. Les faits sont récurrents depuis deux jours. Les agents de prévention font un rond mais les tiers en sont plus présents. Un dépôt de plainte sera effectué.  | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>non</b>       |
| 23:40 | 12    | TOULOUSE<br>Croix de Pierre     | Une bagarre éclate dans le bus entre une femme et un tiers. Les agents de prévention et la Police invitent la jeune femme, qui est agressive, à descendre. Elle se rebelle alors contre la Police. Elle est interpellée. A noter que le tiers avec lequel elle s'est battue refuse de déposer plainte | <b>non</b>                  | <b>oui</b>       |

### Synthèse des incidents du 10/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                   | Description   | Plainte    | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------|---|------------|------------------|
| 10:00 | 12    | TOULOUSE<br>Bordelongue | Suite à un différent, un individu menace un client avec un marteau. Ce dernier se réfugie dans le bus. A l'arrivée des agents de prévention l'individu a quitté les lieux.  | <b>non</b> | <b>non</b>       |
| 11:18 | A     | TOULOUSE<br>Arènes      | L'agent de station est victime d'un crachat et d'une altercation physique suite à un rappel à la règle pour validation à la ligne de contrôle. La prévention rencontre l'agent qui signale vouloir déposer plainte. | <b>non</b> | <b>non</b>       |
| 17:10 | A     | TOULOUSE<br>Arènes      | Un groupe d'individu agresse physiquement une femme. les agents vérificateurs les séparent et relèvent l'identité des agresseurs.   | <b>non</b> | <b>oui</b>       |

|       |    |                                  |   |     |     |
|-------|----|----------------------------------|---|-----|-----|
| 22:25 | T1 | BLAGNAC<br>Odysseus-<br>Ritouret | Le bus de substitution pour le tramway passe à l'arrêt et reçoit un projectile. La vitre latérale droite est brisée et le cailloux est à l'intérieur du bus. Les agents de prévention arrivent sur place effectuent une ronde mais en vain. La ligne est sécurisée. | non | non |
|-------|----|----------------------------------|---|-----|-----|

### Synthèse des incidents du 11/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                     | Description   | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------|---|---------|------------------|
| 12:40 | 37    | TOULOUSE<br>Couzinet      | Un conducteur est victime d'insultes de la part de plusieurs jeunes tiers suite à un rappel à la règle pour validation. Les tiers avaient quittés les lieux à l'arrivée des agents de prévention. | NON     | NON              |
| 18:36 | A     | TOULOUSE<br>Bellefontaine | Un individu porte un violent coup de pied à une porte palière. Un agent de médiation l'intercepte. Les agents de prévention relèvent son identité et l'invitent à quitter les lieux.              | NON     | OUI              |

### Synthèse des incidents du 12/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                   | Description   | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------|---|---------|------------------|
| 11:45 | L01   | TOULOUSE<br>Cité Madrid | Le bus reçoit un projectile. Les agents de prévention échangent avec un groupe de personne et profitent de cet échange pour faire un rappel à la règle.   | non     | oui              |
| 23:55 | A     | TOULOUSE<br>Reynerie    | L'agent de station s'interpose entre deux individus qui échangent des coups. Une des deux personnes l'insulte et le menace. Les agents de prévention calment la situation. L'agent de station ne souhaite pas porter plainte. | non     | non              |

### Synthèse des incidents du 13/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                               | Description   | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------------|---|---------|------------------|
| 05:50 | A     | TOULOUSE<br>Faculté de<br>Pharmacie | Un usager est agressé par quatre tiers. La victime se réfugie auprès des agents de station et les agents de prévention interceptent un des accompagnants et relèvent son identité. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte. | non     | oui              |
| 12:01 | B     | TOULOUSE<br>Borderouge              | Une personne signale une tentative de vol de son téléphone. Les agents de prévention l'invitent à déposer plainte.  | non     | non              |

|       |     |                                |  |     |     |
|-------|-----|--------------------------------|--|-----|-----|
| 22:10 | L02 | COLOMIERS<br>Salle<br>Gascogne | En passant près d'un fête foraine, le bus reçoit des tirs de paint Ball. Les agents de prévention sécurisent la ligne. | non | non |
|-------|-----|--------------------------------|--|-----|-----|

### Synthèse des incidents du 14/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt              | Description   | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------|---|---------|------------------|
| 07:05 | A     | TOULOUSE<br>Arènes | Deux clients ont une altercation physique dans la rame. l'un reproche à l'autre d'écouter la musique trop fort et le frappe avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et appellent les secours qui le prennent en charge. | non     | non              |

### Synthèse des incidents du 15/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                          | Description  | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------------|--|---------|------------------|
| 19:33 | 11    | TOULOUSE<br>Récollets<br>Daste | Un bus reçoit des projectiles. les agents de prévention échangent avec le conducteur et sécurisent la ligne. | non     | non              |

### Synthèse des incidents du 16/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                | Description  | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------|--|---------|------------------|
| 01:00 | A     | TOULOUSE<br>Esquirol | Les vérificateurs demandent du soutien pour une verbalisation difficile. Les agents de prévention interviennent. La personne refuse de coopérer. La Police est sollicitée. | non     | non              |

### Synthèse des incidents du 17/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                                     | Description  | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|--|---------|------------------|
| 18:20 | A     | TOULOUSE<br>Saint Cyprien -<br>République | Une personne en tenue d'hôpital est prise en charge par l'agent de station. Les agents de prévention prennent contact avec hôpital. Une ambulance prend en charge la personne. | non     | oui              |
| 13:00 | A     | TOULOUSE<br>Basso Cambo                   | Une personne est victime d'attouchement. Le tiers est identifié. les agents de prévention contacte la victime qui souhaite déposée plainte.                                    | oui     | oui              |

### Synthèse des incidents du 18/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|



|       |    |                        |  |                             |            |
|-------|----|------------------------|--|-----------------------------|------------|
| 06:55 | 60 | TOULOUSE<br>La Vache   | Altercation entre un conducteur et un individu suite à un rappel à la règle. L'individu lance sa boisson sur le conducteur. A l'arrivée des agents de prévention le tiers a quitté les lieux. Le conducteur souhaite porter plainte. | <b>oui</b><br>(Entreprise ) | <b>non</b> |
| 18:22 | 45 | TOULOUSE A.<br>Bernard | Un individu se masturbe dans le bus devant une personne. L'individu quitte le bus en forçant le passage. Les agents de prévention échantent avec le conducteur. La victime dépose plainte.   | <b>oui</b>                  | <b>non</b> |
| 19:30 | A  | TOULOUSE<br>Esquirol   | Suite à une altercation entre 2 individus, les agents de prévention interviennent et calme la situation. Un des deux individus souhaite porter plainte.  | <b>oui</b>                  | <b>non</b> |

### **Synthèse des incidents du 19/07/2019**

| <b>Heure</b> | <b>Ligne</b> | <b>Arrêt</b>                                    | <b>Description</b>   | <b>Plainte</b> | <b>Tiers identifiés</b> |
|--------------|--------------|---|--|----------------|-------------------------|
| 10:25        | L07          | TOULOUSE<br>Esquirol                            | Deux individus montent dans le bus avec un engin motorisé. Les deux personnes insultent le conducteur qui les rappelle à la règle. A l'arrivée de la prévention les deux personnes refusent de sortir et insultent et menacent les agents de prévention. La police les prend en charge. Les agents de prévention déposent plainte. | <b>oui</b>     | <b>oui</b>              |
| 11:55        | A            | TOULOUSE<br>Arènes                              | Les agents de prévention échantent avec une personne victime de menace de mort. Le tiers a quitté les lieux. La victime souhaite déposer plainte.  | <b>oui</b>     | <b>non</b>              |
| 13:05        | 52           | TOULOUSE<br>Langlade                            | Trois individus insultent le conducteur qui les rappelle à la règle. Les agents de prévention contrôlent les individus et les font descendre du bus. Le conducteur souhaite déposer plainte  | <b>oui</b>     | <b>oui</b>              |
| 18:20        | L07          | TOULOUSE<br>Cours Dillon                        | Les agents de prévention échantent avec un conducteur victime d'un vol. Le conducteur souhaite déposer plainte.  | <b>non</b>     | <b>non</b>              |
| 19:20        | L03          | PLAISANCE-<br>DU-TOUCH<br>Plaisance<br>Monestié | Suite à un rappel à la règle à quatre individus, l'un d'eux insulte le conducteur. Les agents de prévention relèvent son identité. Le conducteur souhaite déposer plainte.   | <b>oui</b>     | <b>oui</b>              |
| 20:50        | L03          | TOURNEFEUI<br>LLE Saint-<br>Pierre              | Les agents de prévention prennent en charge deux enfants perdus jusqu'à l'arrivée de leur parents.   | <b>non</b>     | <b>oui</b>              |

## Synthèse des incidents du 20/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                    | Description   | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------|---|---------|------------------|
| 05:48 | B     | TOULOUSE Canal du Midi   | Une personne signale à l'agent de station une altercation physique avec un tiers. Les agents de prévention échangent avec le tiers. La victime a quitté les lieux. Pas de dépôt de plainte. | non     | oui              |
| 19:00 | A     | BALMA Balma-Gramont      | Deux individus sont agressés physiquement. L'OTCM et les agents de prévention signalent les agresseurs à la gendarmerie qui les prend en charge. Les victimes déposent plainte.             | non     | oui              |
| 19:02 | T1    | TOULOUSE Arènes Romaines | Lors du contrôle deux individus agressent les vérificateurs. La police est appelée et prend en charge les deux individus. Les agents vérificateurs portent plainte.                         | non     | non              |

## Synthèse des incidents du 21/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                      | Description  | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|--|---------|------------------|
| 14:00 | A     | TOULOUSE Esquirol          | Une personne en tenue d'hôpital est contrôlée par les vérificateurs. Les agents de prévention relèvent son identité. La police la prend en charge. | non     | oui              |
| 18:25 | T1    | TOULOUSE Palais de Justice | Les agents de prévention verbalisent deux individus mineurs en fraude. La police les prend en charge.  | non     | oui              |

## Synthèse des incidents du 22/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                       | Description  | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------------|--|---------|------------------|
| 15:45 | A     | TOULOUSE Marengo-SNCF       | L'agent de station rappelle à la règle un tiers en état d'ivresse. Les agents de prévention demande au tiers de quitter les lieux après avoir fait un rappel à la règle. | non     | non              |
| 14:05 | B     | TOULOUSE Compans-Caffarelli | Une vérificatrice est agressée physiquement par un tiers lors du contrôle. La police intervient et prend en charge l'agresseur. La vérificatrice porte plainte.          | non     | oui              |

## Synthèse des incidents du 23/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

|       |   |                    |   |     |     |
|-------|---|--------------------|---|-----|-----|
| 06:10 | A | TOULOUSE<br>Arènes | Les agents de prévention prennent en charge une personne en tenue d'hôpital. le SAMU et la Police sont appelés mais refusent de la prendre en charge. | non | non |
|-------|---|--------------------|---|-----|-----|

### Synthèse des incidents du 24/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                    | Description   | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------|---|---------|------------------|
| 12:10 | A     | TOULOUSE<br>Marengo-SNCF | Un individu agresse physiquement un tiers dans la rame. Les agents de prévention échangent avec la victime qui ne souhaite pas déposer plainte. | non     | non              |
| 16:20 | A     | BALMA Balma-Gramont      | Un tiers menace et vole le collier en or d'une personne. Les agents de prévention échangent avec la victime qui souhaite déposer plainte.       | oui     | non              |
| 17:40 | A     | TOULOUSE<br>Jean Jaurès  | Une personne signale aux agents vérificateurs le vol de son téléphone portable. Les agents vérificateur la dirige vers un dépôt de plainte.     | oui     | non              |

### Synthèse des incidents du 25/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                   | Description   | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------|---|---------|------------------|
| 07:25 | A     | TOULOUSE<br>Basso Cambo | Une personne victime d'attouchements se réfugie à l'agence commerciale. Les agents de prévention la prennent en charge et l'orientent vers un dépôt de plainte. | oui     | non              |

### Synthèse des incidents du 26/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                          | Description  | Plainte                        | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------------|--|--------------------------------|------------------|
| 14:51 | T1    | BLAGNAC<br>Patinoire-Barradels | Un client signale aux agents vérificateurs et de prévention que son téléphone portable lui a été volé par ruse à l'arrêt. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.  | oui<br>(client)                | non              |
| 15:57 |       | Parc relais<br>BASSO<br>CAMBO  | Un client signale aux agents commerciaux qu'un individu tente de voler un vélo devant le garage à vélo du Site. Les agents de médiation font une ronde mais ne constatent rien d'anormal.  | non                            | non              |
| 18:40 | B     | TOULOUSE<br>Saint Agne-SNCF    | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il insulte et menace l'un d'eux. Les agents de prévention prennent le relais et il est verbalisé. La Police le prend en charge et un dépôt de plainte sera effectué. | oui<br>(agent<br>vérificateur) | oui              |

|       |   |                               |   |  |            |
|-------|---|-------------------------------|---|--|------------|
| 18:45 |   | Point vente<br>BASSO<br>CAMBO | Un individu insulte et menace l'agent commercial suite à un différend sur le renouvellement de sa carte de transport. L'agent de station s'interpose et le tiers finit par quitter les lieux. Les agents de médiation échangent avec l'agent commercial. Un dépôt de plainte sera effectué.                             | <b>oui<br/>(agent commercial)</b>                        | <b>non</b> |
| 01:05 | A | TOULOUSE<br>Patte d'Oie       | Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station, le bouscule et le menace. Les agents de prévention tentent de le calmer mais en vain, ils les insultent et les menacent de mort. Il porte des coups à l'un d'eux. La Police le prend en charge et un dépôt de plainte immédiat est effectué. | <b>oui<br/>(agent de station et agent de prévention)</b> | <b>oui</b> |

### Synthèse des incidents du 27/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                                  | Description   | Plainte    | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|---|------------|------------------|
| 05:10 |       | Gare d'échange<br>RAMONVILLE           | Une cliente signale que des individus se battent sur le Site et certains seraient armés. A l'arrivée des agents de prévention, les Gendarmes sont sur place. Les protagonistes ne sont plus présents.   | <b>non</b> | <b>non</b>       |
| 05:54 | B     | TOULOUSE<br>Jean Jaurès                | Suite à un différend personnel, deux individus se battent sur le quai. Les agents SSIAP et les agents de prévention les séparent. Ils souhaitent repartir ensemble et les agents les accompagnent en rame. Arrivés à la station Trois Cocus, ils échangent à nouveau des coups et des tiers prennent part à la bagarre pour l'un d'eux. Les agents de prévention les séparent à nouveau et prennent en charge l'autre tiers. Ils l'accompagnent jusqu'à Borderouge. Aucun des deux ne souhaitait déposer plainte. | <b>non</b> | <b>non</b>       |
| 10:00 | A     | TOULOUSE<br>Saint Cyprien - République | Une cliente se réfugie auprès de l'agent de station et l'informe qu'un individu en état d'ivresse l'a insulté. Le tiers a continué son trajet avec la rame. Les agents de prévention échangent avec elle. Elle explique qu'il s'est montré insistant pour la raccompagner chez elle et était agressif. Ils la raccompagnent. Elle refuse de déposer plainte.  | <b>non</b> | <b>non</b>       |
| 10:04 | A     | TOULOUSE<br>Arènes                     | Un individu en état d'ivresse importune l'agent de station. Les agents de prévention le rappellent à la règle et constatent qu'il s'agit du tiers qui a importuné une cliente à la station Saint Cyprien juste avant. Son identité étant impossible à vérifier, il est invité à quitter les lieux.  | <b>non</b> | <b>non</b>       |

|       |   |                               |  |                          |            |
|-------|---|-------------------------------|--|--------------------------|------------|
| 17:00 | A | TOULOUSE<br>Jean Jaurès       | Une cliente signale aux agents de prévention que son téléphone portable lui a été volé par ruse. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.   | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b> |
| 20:25 | B | TOULOUSE<br>Palais de Justice | Une cliente signale que des individus l'ont insulté et lui ont porté des coups suite à une altercation verbale au sujet d'un parapluie trouvé. Les agents de prévention échangent avec elle. Elle refuse de déposer plainte. | <b>non</b>               | <b>non</b> |
| 20:50 | A | TOULOUSE<br>Arènes            | L'agent de station rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Celui-ci lui crache alors dessus et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec l'agent de station: il refuse de déposer plainte.       | <b>non</b>               | <b>non</b> |

### Synthèse des incidents du 28/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                  | Description  | Plainte                     | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------|--|-----------------------------|------------------|
| 18:25 | L08   | TOULOUSE<br>Garin      | Sans raison apparente, un individu importune le conducteur et le provoque. S'en suit une altercation verbale. Le tiers insulte alors l'agent et lui crache dessus en descendant à l'arrêt François Verdier. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Un dépôt de plainte sera effectué. | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>non</b>       |
| 00:02 | L02   | TOULOUSE<br>Max Fischl | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents prévention une ronde et interceptent l'un des auteurs. Avec le soutien d'habitants du quartier, ils les rappellent à la règle.  | <b>non</b>                  | <b>non</b>       |

### Synthèse des incidents du 29/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                                  | Description  | Plainte                  | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|--|--------------------------|------------------|
| 16:40 | L02   | TOULOUSE<br>Lemire                     | Le conducteur signale des fraudeurs dans le bus et a une altercation verbale avec l'un d'eux. Les agents de prévention interceptent le bus et verbalisent le tiers. Les agents vérificateurs effectuent un contrôle des titres de transport à l'arrivée du bus aux Arènes. Une personne supplémentaire est verbalisée. | <b>non</b>               | <b>oui</b>       |
| 18:15 | A     | TOULOUSE<br>Saint Cyprien - République | Un individu a une altercation verbale avec une amie ils échangent des coups. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place. Elle interpelle le tiers et les Pompiers prennent en charge la jeune femme.  | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b>       |

|       |    |                    |  |                             |            |
|-------|----|--------------------|--|-----------------------------|------------|
| 18:35 | 83 | BALMA<br>Aérodrome | Trois jeunes filles montent dans le bus en fraude et son coutumières des faits. Devant le rappel à la règle du conducteur, l'une d'elles l'insulte et lui fait des gestes obscènes. Un Contrôleur Exploitation Bus les intercepte à leur arrivée à Balma Gramont puis les agents de prévention prennent le relais. Une levée d'anonymat est effectuée. | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>oui</b> |
|-------|----|--------------------|--|-----------------------------|------------|

### Synthèse des incidents du 30/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                          | Description   | Plainte                     | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------------|---|-----------------------------|------------------|
| 14:18 | T1    | BLAGNAC<br>Andromède-<br>Lycée | Le tramway reçoit des projectiles: deux vitres sont brisées. Les agents de prévention sécurisent les lieux et les Gendarmes effectuent des rondes.  | <b>oui<br/>(Entreprise)</b> | <b>non</b>       |
| 19:35 | 61    | TOULOUSE<br>Trois Cocus        | Un tiers se réfugie dans le bus, poursuivi par plusieurs individus. Ces derniers montent également et lui portent des coups. Le conducteur s'interpose et ils prennent la fuite. La Police et les pompiers prennent en charge la victime. Les agents de préventions sécurisent les départ des bus suivants. | <b>oui<br/>(client)</b>     | <b>non</b>       |

### Synthèse des incidents du 31/07/2019

| Heure | Ligne | Arrêt                                     | Description   | Plainte                  | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|---|--------------------------|------------------|
| 14:13 | T1    | BLAGNAC<br>Pasteur-Mairie<br>de Blagnac   | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge et il est verbalisé.  | <b>non</b>               | <b>oui</b>       |
| 14:36 | A     | TOULOUSE<br>Saint Cyprien -<br>République | Un individu siffle très fort dans la station et surprend une jeune fille. Sans raison apparente, il l'insulte, lui porte des coups et la menace de repréailles avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et une amie à elle. Elle déposera plainte. | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b>       |
| 19:00 | B     | TOULOUSE<br>Canal du Midi                 | Des affrontements ont lieu entre des manifestants et les Forces de l'Ordre aux abords de la station. Cette dernière n'est plus desservie et les agents de prévention la sécurisent.   | <b>non</b>               | <b>non</b>       |
| 19:40 | L01   | TOULOUSE<br>Cité de l'Hers                | Suite à un différend de la circulation, un cycliste s'emporte contre le conducteur. Le ton monte mais le tiers quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.   | <b>non</b>               | <b>non</b>       |
| 00:10 | L01   | TOULOUSE<br>Jean Jaurès                   | Des individus se battent à l'arrêt de bus. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place et les a séparé. Ils quittent les lieux séparément.  | <b>non</b>               | <b>non</b>       |