

# VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

## Synthèse des incidents du 01/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un colis suspect est signalé dans le tunnel qui mène de la station de métro à la gare SNCF. Les agents de prévention effectuent un périmètre de sécurité en attendant la Police. Cette dernière prend le relais et la station est fermée en totalité. Elle rouvre à 11h10.	non	non
19:35	A	BALMA Balma- Gramont	Une jeune fille se réfugie auprès de l'agent de station et lui désigne un individu qui a tenté de lui pratiquer des attouchements sexuels dans la rame et qui s'est masturbé devant elle. L'agent de station l'intercepte puis les agents de prévention le remettent à la Police.	oui (cliente)	oui

## Synthèse des incidents du 02/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:39	L07	SAINT-ORENS-DE-GAMEVILLE Saint-Orens Centre Commercial	Un individu harcèle son ex-compagne et la suit. Une altercation verbale éclate avec un ami de la jeune femme et les deux hommes échangent des coups. Le premier descend du bus et le couple poursuit son trajet. Les agents de prévention échangent avec eux: la jeune femme les informe qu'elle a déjà déposé plainte contre son ex-compagnon. Les agents l'interceptent dans le bus suivant et le rappellent à la règle. Etant en fraude, ils le verbalisent.	oui (cliente)	oui
08:13	63	TOULOUSE Flambère	Un individu attend le bus derrière l'abribus et le conducteur l'aperçoit au dernier moment. Il s'arrête malgré tout mais le tiers s'emporte en montant dans le bus. Il insulte l'agent et, arrivé à Compans Caffarelli, souhaite en découdre à l'extérieur. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	oui (conducteur)	non

12:15	A	TOULOUSE Capitole	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'énerve, force le passage et prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
13:12		Parc relais BASSO CAMBO	Un client signale que son vélo lui a été volé dans le garage à vélos du Site. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
23:50	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Un individu se positionne derrière deux clientes, et tenterait, semble-t-il, de leur voler quelque chose. Elles lui demandent de cesser mais le tiers les insulte et leur porte des coups. L'agent de station s'interpose et le tiers prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ils tentent de l'intercepter, sans succès. Les deux victimes iront déposer plainte.	oui (clientes)	non

### Synthèse des incidents du 03/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:10	A	TOULOUSE Arènes	Un contrevenant s'emporte contre les agents vérificateurs. Les agents de prévention prennent le relais mais il hurle, les insulte, les provoque et souhaite en découdre avec le Responsable d'Equipe Sûreté. Ils finissent par le verbaliser et il quitte les lieux en les menaçant de mort.	non	oui
08:02	L01	TOULOUSE Sept Deniers - Salvador Dali	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte copieusement la conductrice et la menace. Il tente de lui cracher dessus puis finit par descendre du bus. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. Ils échangent par la suite avec la conductrice. Elle se réserve le droit de déposer plainte.	?	non
09:40	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui tente de frauder et qui est coutumier des faits. Il refuse de quitter la station, insulte les agents à plusieurs reprises, les bouscule et les menace de représailles. Il finit par quitter les lieux.	non	non

11:04		Espace conseil ARENES	Un individu se présente à l'agence commerciale et souhaite être renseigné de suite. L'agent commercial lui demande de patienter mais le tiers s'emporte aussitôt. Il prend en photo l'un des agents et quitte les lieux. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	non	non
15:45		Gare d'échange ARENES	Un individu en état d'ivresse et ensanglanté est allongé sur le Site. Il est en possession d'un couteau. Les agents de prévention sécurisent l'arme puis la Police prend le relais. Il vient d'agresser son colocataire dans leur appartement. Ce dernier est évacué par les Pompiers et le SAMU et le tiers est interpellé par les Policiers.	?	non
16:15	74	BALMA ZI Prat Gimont	Un individu gifle sa compagne dans le bus. Le conducteur et des clients s'interposent. La jeune fille refuse de déposer plainte et quitte les lieux avec son compagnon à leur arrivée au terminus de Balma Gramont. Les agents de médiation tentent de les intercepter mais sans succès.	non	non
16:41	61	TOULOUSE Trois Cocus	Un tiers souhaite monter entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, il lance sa canette sur le bus. Des individus entravent alors le passage avec un vélo et lancent des cailloux sur le bus, sans dégât apparent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non
18:18	A	TOULOUSE Arènes	Une femme, avec ses enfants, tente de frauder. L'agent de station la rappelle à la règle mais elle s'énerve, lui porte des coups, le mord et prend malgré tout la rame. Les agents de prévention échangent avec l'agent de station peu après. Il refuse de déposer plainte.	non	non
<b>Synthèse des incidents du 04/07/2018</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

14:10	19	TOULOUSE Dinetard	Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui tentent de frauder. Ils s'acquittent de titre de transport mais s'emportent. Les agents de prévention les interceptent à l'arrêt Cabarette et les rappellent à la règle. Ils poursuivent leur trajet à pied.	non	non
19:50	19	TOULOUSE Dinetard	Deux individu montent dans le bus en fraude et insultent le conducteur à plusieurs reprises. Ils s'agit des deux mêmes tiers qui se sont emportés contre ce même agent à 14h10. Ils finissent par descendre du bus. Les agents de prévention échantent avec le conducteur au terminus. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	non
22:00	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Deux individus se battent dans la rame. Les agents de prévention interceptent l'un d'eux, l'autre n'étant plus là. Il s'agit d'un différend personnel. Il quitte les lieux en s'excusant.	non	oui

### Synthèse des incidents du 05/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:45		Parc relais BASSO CAMBO	Deux employées, se rendant sur le Site Mesplé, empruntent le tunnel qui mène à ce dernier. Un individu surgit et arrache la jupe de l'une d'elles avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. Un dépôt de plainte est effectué.	oui (agent TISSEO)	non
14:50	L07	TOULOUSE Cours Dillon	Des individus, accompagnés d'un chien, chahute dans le bus et consomme de l'alcool. Le conducteur les rappelle à la règle et les invitent à poursuivre le trajet à pied. L'une des femmes du groupe l'insulte alors, lui crache dessus et tente de lui porter des coups. Une patrouille de Police calme le groupe qui descend du bus. Les agents de prévention échantent par la suite avec le conducteur.	non	non

### Synthèse des incidents du 06/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

10:09	T1	BEAUZELLE Aéroconstellation	Suite à une verbalisation difficile, les agents vérificateurs demandent le soutien des agents de Prévention. Entre temps, le tiers a coopéré et le procès-verbal a été rédigé.	<b>non</b>	<b>oui</b>
19:45	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Les clients du bar "Le Black Lion" situé à proximité des voies du tram, chahutent et consomment de l'alcool sur la pelouse perturbant ainsi le passage du tram. Les agents de prévention tentent d'échanger avec le patron du bar, en vain. La Police est déclenchée et en collaboration avec elle, le responsable du bar s'excuse et s'engage à faire respecter la sécurité aux abords du bar.	<b>non</b>	<b>non</b>
21:04	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	L'agent de station rappelle à la validation un tiers en fraude et le ton monte. Une altercation verbale éclate. L'agent de station appelle alors le PC métro qui bloque la rame. Le protagoniste quitte la station avant l'arrivée des agents de prévention. Ils échangent avec l'agent de station qui ne souhaite pas déposer plainte.	<b>non</b>	<b>non</b>
23:15	T1	TOULOUSE Palais de Justice	En itinérance centre ville, les agents de prévention aperçoivent de nouveau des clients du bar "Black Lion" qui squattent et consomment de l'alcool sur la pelouse du tramway. Les agents de prévention les invitent à quitter les lieux : ils s'exécutent.	<b>non</b>	<b>non</b>
23:16	A	TOULOUSE Jolimont	Un individu se plaint auprès de l'agent de station du comportement d'un autre agent de station présent à Balma-Gramont. Le tiers quitte la station et revient tout aussitôt, crache au sol et porte un coup de pied sur la porte de sortie du métro avant de prendre la fuite. La vitre du bas est brisée. Les agents de prévention échangent et rassurent l'agent de station. Une ronde est effectuée, sans succès.	<b>non</b>	<b>non</b>

23:45	A	TOULOUSE Arènes	Un tiers tente de dérober le téléphone portable à une cliente. Témoin de la scène, un client s'interpose et une bagarre éclate. Le protagoniste prend la fuite. Les agents de prévention rencontrent le client qui leur relate les faits.	?	non
-------	---	--------------------	---	---	-----

## Synthèse des incidents du 07/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:51	21	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente, assise au fond du bus, est victime du vol à l'arraché de son téléphone portable. A l'arrivée des agents de prévention, le protagoniste n'était plus présent. Les agents de prévention orientent la victime vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
07:05	20	BALMA Balma- Gramont	Un individu en état d'ébriété insulte, sans raison apparente, le conducteur qui le rappelle à la règle. Ce dernier s'isole alors au local des conducteurs. Les agents de prévention localisent le protagoniste dans la rame. Ils l'invitent à descendre et font une levée d'anonymat. Le conducteur souhaite déposer plainte.	oui (conducteur)	oui
10:09	A	TOULOUSE Bagatelle	L'agent de station rappelle à la règle un tiers qui souhaite passer en fraude au PMR. Ce dernier s'énerve, insulte et menace l'agent prestataire en lui portant plusieurs coups. A l'arrivée des agents de prévention, le protagoniste avait quitté la station. Ils sécurisent les lieux et échangent avec l'agent de station qui souhaite déposer plainte.	oui (agent de station)	non
15:03	A	TOULOUSE Capitole	Un tiers ne souhaite pas décliner son identité aux agents vérificateurs. Il semble perturbé psychologiquement et dit être porteur d'une hache. Les agents de prévention et la Police arrivent sur les lieux et prennent le relais. Le tiers est verbalisé.	non	oui

15:41	A	TOULOUSE Capitole	Suite à un différend pour une place assise, deux clientes ont une altercation verbale et physique dans la station. Plusieurs coups sont échangés. A l'arrivée des agents de prévention, les deux clientes avaient été séparées par l'agent de station. Un dépôt de plainte sera effectué par les deux parties.	<b>oui (clientes)</b>	<b>non</b>
16:45		Gare d'échange de Ramonville	Une cliente s'est fait voler son vélo sur le parking. Le PC Métro l'oriente vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
02:43	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	L'agent de station rappelle à la règle un tiers qui urine sur les quais. Une altercation physique éclate et l'agent reçoit plusieurs coups au visage. Les agents de prévention verbalisent le protagoniste qui est remis à la Police qui prend le relais. L'agent de station est pris en charge par les Pompiers pour être transporté vers les urgences.	<b>oui (agent de station)</b>	<b>oui</b>

### **Synthèse des incidents du 08/07/2018**

<b>Heure</b>	<b>Ligne</b>	<b>Arrêt</b>	<b>Description</b>	<b>Plainte</b>	<b>Tiers identifiés</b>
14:00	A	TOULOUSE Esquirol	Un tiers s'assoit à côté d'une personne âgée et lui écrase le bras. Cette dernière lui fait remarquer. Le tiers se lève et la frappe au visage. Un témoin de la scène appuie sur le bouton d'arrêt d'urgence et accompagne la victime jusqu'au local sécurité d'Esquirol. Le protagoniste prend la fuite.	<b>oui (victime)</b>	<b>non</b>
14:45	A	TOULOUSE Argoulets	Un tiers, en fraude, ne peut justifier de son identité. La Police est déclenchée et obtient l'identité. Le contrevenant est verbalisé.	<b>non</b>	<b>oui</b>
16:15	A	TOULOUSE Arènes	L'agresseur de la personne âgée un peu plus tôt dans l'après-midi est aperçu par les agents de prévention. Il prend la fuite mais les agents l'interceptent. Un des agents reçoit de la lacrymogène dans les yeux. La Police est déclenchée et prend en charge le protagoniste.	<b>oui (agent de prévention )</b>	<b>oui</b>

20:40		PC métro	Après un déclenchement d'alarme incendie à l'intérieur du local syndical (parking PC métro), les agents de prévention constatent les dégradations et échangent avec deux OTCM. Les protagonistes ont vidé deux extincteurs et ont cassé un boîtier d'alarme.	?	non
21:35	A	TOULOUSE Basso Cambo	Deux jeunes individus sortent de la rame, parviennent à ouvrir une des portes palières donnant accès sur les voies, ce qui provoque un arrêt métro. Ils quittent la station et prennent la fuite. Les agents de prévention font une ronde, sans succès.	non	non
00:15	12	TOULOUSE Récollets Daste	Suite à un rendu de monnaie, une altercation verbale éclate entre le conducteur et un tiers. Un usager, témoin de la scène, prend la défense du conducteur. Une altercation physique éclate alors entre le tiers responsable des faits et l'usager. Les agents de prévention tentent d'apaiser les esprits et le protagoniste quitte les lieux.	non	non
00:30	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	L'agent de station est victime d'insultes et de menaces par deux individus qui souhaitent prendre le métro malgré la fermeture imminente de la station. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers avaient quitté la station. Les agents sécurisent les lieux et échangent avec l'agent de station qui souhaite déposer plainte.	oui (agent de station)	non

## Synthèse des incidents du 09/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:06	38	TOULOUSE Pont Neuf	Suite à un différend de rendu de monnaie, le conducteur est victime d'insultes et de menaces. Le tiers responsable des faits, accompagné d'une dame, tape sur la vitre anti-agression avant de quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur qui souhaite déposer plainte.	oui (conducteur)	non

12:30	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Suite à un différend personnel, une bagarre éclate sur le quai entre deux individus. La victime est au sol et l'agresseur a pris la fuite. Avec le descriptif du PC métro, les agents de prévention interceptent le protagoniste aux alentours de la station. Ce dernier est pris en charge par la Police.	<b>oui (cliente victime)</b>	<b>oui</b>
14:25	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Suite à une bousculade, une altercation physique éclate entre deux clientes. La victime présente des traces d'étranglement et des saignements. Elle ne souhaite pas les secours. Les agents de prévention l'orientent vers un dépôt de plainte. La protagoniste a pris la fuite.	<b>oui (cliente victime)</b>	<b>non</b>
15:20	12	TOULOUSE Basso Cambo	Suite à une verbalisation difficile, trois individus refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs et le ton monte. Les agents de prévention les rappellent à la règle et calment les esprits. Les tiers s'excusent et quittent les lieux.	<b>non</b>	<b>oui</b>
18:00	19	TOULOUSE Borderouge	A deux reprises, des tiers montent dans le bus sans valider leurs titres de transport. La conductrice les rappelle à la règle, en vain. Le ton monte. La conductrice est prise en charge par un contrôleur exploitation et le bus est ramené au dépôt.	<b>?</b>	<b>non</b>
18:15	B	TOULOUSE François Verdier	A la demande du Centre Opérationnel de Soutien, les agents de prévention se rendent à la station pour un soutien aux agents vérificateurs suite à une verbalisation difficile. A leur arrivée, les agents vérificateurs avaient quitté les lieux car le tiers a été invité à acheter un ticket.	<b>non</b>	<b>non</b>
18:30	L07	SAINT-ORENS-DE-GAMEVILLE Saint-Orens Centre Commercial	Le conducteur est victime d'insultes et de menaces suite à un rappel à la validation. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt : il souhaite déposer plainte.	<b>oui (conducteur)</b>	<b>non</b>

## Synthèse des incidents du 10/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:00		Gare d'échange Basso-Cambo	Une femme se rapproche des agents de médiation pour leur expliquer qu'elle vient d'être victime de violence physique de la part de son ex-mari, en présence de leurs enfants. Les agents de prévention et la Police se rendent sur place et prennent le relais. La victime souhaite déposer plainte.	<b>oui (victime)</b>	<b>oui</b>
14:50	A	BALMA Balma-Gramont	Une altercation physique et verbale éclate entre deux clientes sur le quai. L'agent de station les sépare. Les agents de prévention échangent et tentent de calmer les esprits. La Police est déclenchée et prend le relais. Les deux parties sont conduites au commissariat central.	<b>oui (victime)</b>	<b>oui</b>
16:05	19	TOULOUSE Nicol	Cinq individus montent dans le bus dont deux sont en fraude. Les agents de prévention interceptent le bus et invitent les tiers à descendre du bus. Après un rappel à la règle, les deux individus en fraude sont verbalisés.	<b>non</b>	<b>oui</b>
17:40	B	TOULOUSE Carmes	Suite à un rappel à la validation, l'agent de station est victime d'agression physique. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place. Le protagoniste est conduit au commissariat central et l'agent de station est pris en charge par les pompiers.	<b>oui (agent de station)</b>	<b>oui</b>

### Synthèse des incidents du 11/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:00	L07	TOULOUSE Esquirol	Un tiers en fraude refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Les agents de prévention interceptent le bus. Après échange, l'identité est obtenue et le procès-verbal est rédigé.	<b>non</b>	<b>oui</b>
10:28	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un tiers, au comportement déviant, importune la clientèle dans la rame. Les agents de prévention l'interceptent sur les quais et le ton monte. Après un échange houleux, les agents invitent l'individu à terminer son trajet à pied.	<b>non</b>	<b>oui</b>

11:25	45	TOULOUSE Casselardit	Un client prend en photo des personnes qui se trouvent à l'extérieur du bus. Ces dernières montent dans le bus pour en connaître les raisons. C'est alors que le client les menace de mort avec un marteau. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place et a interpellé l'agresseur. Les victimes souhaitent déposer plainte.	<b>oui (victimes)</b>	<b>oui</b>
15:04	L02	COLOMIER S Colomiers Gare SNCF	Les agents verificateurs et agents de prévention demandent le soutien de la Police pour une verbalisation difficile. La Police arrive sur place et prend en charge le tiers afin d'obtenir l'identité. Le procès-verbal sera rédigé ultérieurement.	<b>non</b>	<b>oui (Police)</b>
16:05	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Les agents de prévention interviennent dans la station pour un colis suspect. Les agents assurent un périmètre de sécurité et dirigent la clientèle vers l'extérieur de la station. Le danger étant écarté, les agents de prévention quittent les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>
16:56	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, l'agent de station reçoit un coup au visage. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers a pris la fuite. Ils échangent avec l'agent de station qui refuse les soins et part au Commissariat Central pour déposer plainte.	<b>oui (agent de station)</b>	<b>non</b>
18:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente, atteinte de grosses pertes de mémoire, est perdue dans la station. Après de multiples recherches, les agents de prévention arrivent à obtenir son identité. Le tuteur de la cliente est averti et vient la récupérer dans la station.	<b>non</b>	<b>non</b>
23:15	T1	TOULOUSE Avenue Muret Marcel Cavaillé	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu dans la rame serait en possession d'une arme blanche. Les agents de prévention interceptent la rame et identifient l'individu. Après contrôle, l'objet en question serait une pince coupante. L'identité du tiers est recueillie.	<b>non</b>	<b>oui</b>

## Synthèse des incidents du 12/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:56	A	TOULOUS E Jean Jaurès	Une personne tient des propos incohérents dans la station, montre ses attributs et donne des coups. Les agents de prévention et la Police prennent en charge la cliente. Elle est transportée au service psychiatrique de l'Hôpital Purpan par la Police. Les agents de prévention quittent les lieux.	non	oui
10:45	B	TOULOUS E Carnes	Malgré les rappels à la validation de l'agent de station, deux individus passent en fraude avec un chien. Les agents de prévention interceptent les tiers à la station François-Verdier et les verbalisent. Les tiers sont invités à terminer leur trajet à pied.	non	oui
13:00		Parking Basso-Cambo	Un tiers se rapproche des agents de prévention et leur signale que son vélo a été volé sur le parking. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

## Synthèse des incidents du 13/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:45	B	TOULOUSE Carnes	Un tiers, n'ayant pas toutes ses facultés mentales, chahute dans la station et tient des propos incohérents. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à quitter les lieux. Quelques instants plus tard, lors de leur mobilité, les agents aperçoivent l'individu avec la Police municipale.	non	non
11:10	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une altercation éclate sur les quais entre deux individus. La Police Jean-Jaurès les prend en charge.	non	oui (Police)
15:46	L02	TOULOUSE Flambère	Les agents vérificateurs sollicitent les agents de prévention pour une verbalisation difficile. Le tiers est pris en charge par les agents de prévention et la Police. Le procès-verbal est rédigé.	non	oui

16:20	L07	TOULOUSE Esquirol	Un piéton traverse devant le bus obligeant le conducteur à s'arrêter brusquement. Ce dernier lui fait remarquer avec un coup de clochette. Le tiers s'approche alors de la fenêtre du bus qui est ouverte et crache en direction du conducteur. Il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur qui est conduit au service médical par une maîtrise exploitation.	?	<b>non</b>
17:36	A	TOULOUSE Esquirol	Un tiers en fraude est verbalisé par les agents vérificateurs. L'individu soutient que l'agent de station l'a laissé passer et le ton monte. A l'arrivée des agents de prévention, le protagoniste a quitté les lieux en jetant une bouteille d'eau sur l'agent de station. Ce dernier, qui ne souhaite pas déposer plainte, termine son service dans une autre station.	<b>non</b>	<b>oui</b>
18:10	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Les agents vérificateurs rappellent à la validation une tierce en état d'ébriété. Le ton monte et la protagoniste tente de porter des coups à un agent. Elle blesse également deux autres agents vérificateurs qui tentaient de s'interposer (griffures). A l'arrivée des agents de prévention, la protagoniste, qui semble ne pas avoir toutes ses facultés mentales, quitte les lieux en laissant ses papiers. Elle est verbalisée. Les agents vérificateurs ne souhaitent pas déposer plainte.	<b>non</b>	<b>oui</b>
19:30	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un tiers en trottinette bouscule une dame à l'extérieur de la station. Trois témoins de la scène interpellent le tiers sur le quai et lui demandent de s'excuser. Il bouscule alors la poussette d'un des témoins. L'agent de station tente de calmer les esprits. Les agents de prévention échangent avec les victimes et les orientent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (victimes)</b>	<b>oui</b>

00:45	A	TOULOUSE Mirail- Université	Une cliente est victime du vol à l'arraché de son téléphone portable dans la rame. Elle tente de rattraper son agresseur, en vain. Victime d'une chute, elle est blessée aux doigts. Les agents de prévention échangent avec la victime et l'orientent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
01:25	A	TOULOUSE Jean Jaurès	L'agent de station à Roseraie rappelle à la règle deux tiers qui fument et qui écoutent de la musique à niveau sonore élevé. Les agents de prévention interceptent les tiers à la station Jean-Jaurès, les rappellent à la règle et les verbalisent.	<b>non</b>	<b>oui</b>

### **Synthèse des incidents du 14/07/2018**

<b>Heure</b>	<b>Ligne</b>	<b>Arrêt</b>	<b>Description</b>	<b>Plainte</b>	<b>Tiers identifiés</b>
06:00		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Suite à une bagarre à la sortie d'une discothèque, plusieurs individus se retrouvent sur la gare d'échange. Avant qu'une nouvelle bagarre éclate, les agents de prévention les séparent et les invitent à quitter les lieux. Un individu est allongé au sol. Les agents déclenchent les Pompiers et les Gendarmes.	<b>non</b>	<b>non</b>
22:10	L02	COLOMIER S Colomiers Gare SNCF	Suite à un rappel à la validation, un tiers descend du bus et lance un cailloux sur le bus, sans dégât apparent. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers a quitté les lieux. Ils sécurisent le passage des services suivants et échangent avec les conducteurs.	<b>non</b>	<b>non</b>
23:50	L06	RAMONVIL LE-SAINT- AGNE Ramonville	Une altercation physique éclate entre un homme en état d'ébriété et deux individus. Le ton monte. Le conducteur tente de les séparer. A l'arrivée des agents de prévention, la Gendarmerie est sur place et prend en charge les deux mineurs pour les ramener chez eux. Les agents échangent avec le conducteur.	<b>non</b>	<b>non</b>

02:00	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Suite à un différend personnel, deux jeunes filles se battent dans la rame. L'une d'entre elle actionne la poignée d'arrêt d'urgence. Les agents de médiation et l'agent de sécurité tentent de les séparer et le ton monte. Un agent prestation s'est fait tirer les cheveux mais ne souhaite pas déposer plainte. A l'arrivée des agents de prévention, La tierce responsable est verbalisée et s'excuse auprès des agents prestataires.	non	oui
02:15	A	TOULOUSE Esquirol	Une bagarre éclate entre plusieurs individus dans la station. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers avaient quitté les lieux.	non	non

### Synthèse des incidents du 16/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:30	B	RAMONVIL LE-SAINT- AGNE Ramonville	Un tiers importune la clientèle au niveau des valideurs. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu tient des propos incohérents. La Gendarmerie est déclenchée ainsi que les secours qui le prennent en charge et le transportent à l'hôpital.	non	oui
17:38		Service PV	Une altercation verbale éclate entre l'agent du service PV et une personne qui souhaite payer l'amende d'une amie. Les agents de médiation et de prévention échangent avec l'intéressée et lui expliquent le règlement. Satisfaite, elle quitte les lieux.	non	non

### Synthèse des incidents du 17/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:50	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Les agents vérificateurs sollicitent les agents de prévention pour une verbalisation difficile. Le tiers quitte les lieux avant leur arrivée. Il est cependant intercepté un peu plus loin par les agents de prévention qui parviennent à obtenir son identité. Le tiers est verbalisé.	non	oui

15:35	14	TOULOUSE Douanes	Un tiers n'ayant pas toutes ses facultés mentales se rapproche d'un Agent Itinérant Réseau pour lui signaler le vol de son téléphone portable dans le bus. L'agent l'oriente vers un dépôt de plainte.	<b>oui (victime)</b>	<b>oui</b>
16:15	63	TOULOUSE Bisson	Le conducteur rappelle à la validation un tiers et le ton monte. L'individu refuse d'acheter un ticket et une altercation verbale éclate. Un client du bus achète un titre de transport au protagoniste qui le valide. A l'arrivée des agents de prévention le tiers a quitté les lieux. Ils effectuent une ronde, sans succès.	<b>non</b>	<b>non</b>
16:56	14	TOULOUSE Babinet	Un tiers en état d'ébriété adresse des gestes obscènes envers deux clientes avant de valider son titre de transport. Le conducteur stoppe le bus. Les agents de prévention interceptent le protagoniste et le verbalisent. Il poursuit son trajet à pied.	<b>non</b>	<b>oui</b>
18:20	14	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une bagarre éclate dans le bus. Les individus descendent à l'arrêt Jean-Jaurès. A l'arrivée des agents de prévention et de la Police, les tiers se sont dispersés. Une présence préventive est effectuée.	<b>non</b>	<b>non</b>
21:07	57	TOULOUSE Basso Cambo	Quatre individus souhaitent prendre le bus dont un sans titre de transport valide. Le conducteur refuse de faire un geste commercial et le ton monte. Les agents de prévention rappellent à la règle les tiers qui sont invités à finir leur trajet à pied.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 18/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:35	L02	TOULOUSE Lemire	Lors de son passage, le bus reçoit un projectile, sans dégât apparent. Les agents de prévention assurent une présence préventive.	<b>?</b>	<b>non</b>

09:35	T1	TOULOUSE Cartoucherie	Un agent Tisséo en itinérance dans le tram rappelle à la règle trois tiers qui écoutent de la musique à un niveau sonore élevé. A sa descente, l'agent est victime de coups. Il parvient à prendre la fuite et se réfugie chez un habitant. Les agents de prévention le prennent en charge et l'accompagnent à Mesplé. Sa responsable hiérarchique le conduit aux urgences et au dépôt de plainte.	<b>oui (victime agent Tisséo)</b>	<b>non</b>
09:55	B	TOULOUSE Carmes	Les agents vérificateurs sont en présence d'un tiers en fraude qui ne souhaite pas décliner son identité. A l'arrivée des agents de prévention, le procès-verbal a été rédigé et le tiers a quitté les lieux.	<b>non</b>	<b>oui</b>
14:45	39	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un véhicule entrave la bonne circulation du bus au niveau du lycée Raymond Naves. La conductrice klaxonne plusieurs fois et le conducteur reprend sa route. Arrivé à un feu, le véhicule s'arrête et laisse passer plusieurs feux verts bloquant ainsi le bus (sept minutes). Les agents de prévention échangent avec la conductrice à Jeanne d'Arc. Elle ne désire pas déposer plainte.	<b>non</b>	<b>oui immatriculation</b>
16:45	63	TOULOUSE Bouriette	Le conducteur rappelle à la validation un tiers qui tente de frauder. Le tiers s'emporte et le ton monte. Les agents de prévention interceptent l'individu et le rappellent à la règle. La Police prend en charge le tiers qui est verbalisé, et la conductrice est conduite au dépôt. Elle ne souhaite pas déposer plainte.	<b>non</b>	<b>oui</b>
19:40	65	TOULOUSE Centre Aéré	Le conducteur refuse un geste commercial à un groupe d'individus et le ton monte. Un des tiers achète un ticket tout en insultant le conducteur. Il tente de lui saisir la caisse et le conducteur lève la vitre anti-agression. La Police est déclenchée et interpelle les individus. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus : il souhaite déposer plainte.	<b>oui (conducteur)</b>	<b>oui</b>

## Synthèse des incidents du 19/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:35	B	TOULOUSE François Verdier	Les agents vérificateurs demandent le soutien des agents de prévention pour une verbalisation difficile. Les agents de prévention prennent le relais, l'identité est relevée et le procès-verbal est rédigé.	non	oui
11:15	B	TOULOUSE Saint Agne- SNCF	Une cliente se rapproche des agents itinérants réseau pour leur signaler le vol de son téléphone portable par ruse entre les stations Saint-Agne et Carmes. Les agents Tisséo dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
13:00	B	TOULOUSE Rangueil	Une cliente est victime du vol à l'arraché de son téléphone portable sur le quai. Les agents de prévention échangent avec la victime et l'orientent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
14:03	31	TOULOUSE Grand Rond	Les agents vérificateurs sollicitent les agents de prévention pour des verbalisations difficiles. Quatre individus ne peuvent justifier de leurs identités. La Police est déclenchée et prend le relais. Les procès-verbaux sont rédigés.	non	oui
15:31	B	RAMONVIL LE-SAINT- AGNE Ramonville	Une cliente se rapproche d'un OTCM pour lui signaler qu'hier soir en sortant du métro à Ramonville, coté des immeubles, elle a été victime d'un jet de projectiles (petits cailloux). Elle n'a pas été blessée mais elle a eu très peur. L'OTCM l'a dirigé vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:49	13	TOULOUSE Oncopole	Malgré le rappel à la validation du conducteur, un tiers refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Il descend et lance une canette de bière sur le bus, sans dégât apparent. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu a quitté les lieux. Une ronde est effectuée, sans succès.	non	non

19:35	21	COLOMIER S Colomiers Airbus	Suite à un rappel à la validation, le conducteur est victime d'insultes. La cliente lui donne alors 2 € pour s'acquitter d'un titre mais elle ne le valide pas. Le conducteur bloque le bus et le ton monte. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Le conducteur souhaite déposer plainte.	<b>oui (conducteur)</b>	<b>non</b>
20:00		kiosque Balma- Gramont	Un agent d'information DOCA est victime du vol de sa casquette dans le kiosque. Les agents de prévention échangent avec la victime qui leur relate les faits.	<b>?</b>	<b>non</b>

## Synthèse des incidents du 20/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:30	140	BALMA Balma- Gramont	Un véhicule de "Toulouse Métropole" est garé au niveau de l'arrêt de la ligne 140 et entrave le passage des bus. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le ton monte. Les agents contactent le responsable de "Toulouse Métropole" pour lui faire part de la situation. Rappelé à la règle, le tiers quitte les lieux quelques instants plus tard.	<b>non</b>	<b>oui (immatriculation)</b>
19:35	14	TOULOUSE Basso Cambo	Suite à un différend personnel, une altercation verbale éclate entre deux individus. Le ton monte et l'un des deux protagonistes menace l'autre individu avec une bouteille. Les agents de médiation apaisent les esprits et les tiers descendent à l'arrêt Ecole d'Architecture.	<b>non</b>	<b>non</b>
19:40	L07	TOULOUSE Esquirol	Trois tiers, dont un en fraude, chahutent et importunent la clientèle dans le bus. Une cliente signale leur comportement déviant aux agents de médiation et de prévention. Après un rappel à la règle, les tiers sont verbalisés.	<b>non</b>	<b>oui</b>
20:50	T1	TOULOUSE Arènes	Suite à une verbalisation difficile, un tiers provoque et bouscule les agents vérificateurs. Les agents de prévention apaisent les esprits et le tiers est verbalisé.	<b>non</b>	<b>oui</b>

23:40	B	TOULOUSE Empalot	L'agent de station rappelle à la règle un tiers qui fume dans la station et le ton monte. L'agent est victime de violences physiques. Le tiers prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Une ronde est effectuée, sans succès.	<b>oui (agent de station)</b>	<b>non</b>
-------	---	---------------------	---	-------------------------------	------------

### Synthèse des incidents du 21/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:55	33	PECHBONN IEU Collège Pechbonnie u	Le 20 juillet, les agents vérificateurs sont en présence d'une cliente démunie de titre de transport, les pieds sur le siège. Une altercation verbale éclate et les agents vérificateurs tentent de calmer les esprits. La cliente sera verbalisée pour fraude et pieds banquettes.	<b>non</b>	<b>oui</b>
00:35	12	TOULOUSE Pergaud	Le bus reçoit un projectile, sans dégât apparent (canette). A l'arrivée des agents de prévention, un groupe d'une trentaine d'individus est sur place, ainsi que la Police. Les deux derniers services ont été déviés.	<b>non</b>	<b>non</b>
02:11	B	TOULOUSE Palais de Justice	Une jeune fille est victime du vol à l'arraché de son téléphone par trois individus. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers ont pris la fuite. Les agents dirigent la victime vers un dépôt de plainte. Au même moment, un couple sort de la rame et nous explique avoir été victime du vol par ruse de leur téléphone. Les agents les dirigent également vers un dépôt de plainte.	<b>oui (victimes)</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 22/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:58	B	TOULOUSE Borderouge	Une altercation physique éclate dans la rame entre deux groupes de jeunes qui se connaissent. Un groupe descend à la station La Vache et l'autre station Borderouge. Les victimes, blessées, ne souhaitent pas les secours. Les agents de prévention les orientent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (victimes)</b>	<b>oui</b>

12:03	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Un tiers importune une cliente dans le bus et une altercation verbale éclate. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'autorisent à prendre le service suivant. Les agents l'accompagnent jusqu'à sa descente à l'arrêt Douane.	non	oui
14:25	B	TOULOUSE François Verdier	Les agents vérificateurs sont en présence d'une verbalisation difficile. Les agents de prévention prennent le relais et après plusieurs échanges, l'identité est obtenue. L'individu est verbalisé.	non	oui
16:45	13	TOULOUSE Déodat de Séverac	Une cliente monte dans le bus avec une poussette. Le conducteur la rappelle à la règle et lui demande de plier la poussette pour des raisons de sécurité. La cliente refuse, insulte le conducteur et tient des propos racistes. Les agents de prévention la rappellent à la règle et elle repart à pied. Ils échangent avec le conducteur sur les faits.	? (conducteur)	oui

### Synthèse des incidents du 23/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:20	T1	TOULOUSE Arènes	Une cliente se fait dérober, par ruse, son portefeuille dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (victime)	non
14:20	B	TOULOUSE Empalot	Une cliente demande à une femme de surveiller son langage accru car il y a des enfants dans la rame. Cette dernière s'emporte, insulte et menace de mort la cliente. Elle lui arrache la sangle de son sac main et lui porte des coups au ventre. A l'arrivée des agents de prévention, la protagoniste a pris la fuite et la victime est avec l'agent de station au local sécurité. Elle refuse les soins. Les agents l'orientent vers un dépôt de plainte.	oui (victime)	non

15:25	52	TOULOUSE Rond-Point Langlade	Une voiture avec quatre individus à bord se positionne au niveau du poste de conduite du conducteur. L'un d'eux sort une arme et tire en direction du conducteur brisant une vitre. Les agents de prévention et la Gendarmerie sécurisent la ligne et échangent avec le conducteur qui souhaite déposer plainte. Les bus sont déviés. La Gendarmerie prend le relais.	<b>oui (conducteur)</b>	<b>non</b>
16:20	14	sur l'ensemble de la ligne	La police informe Le COS, via des clientes, qu'un individu se livre à des prises de vues avec son téléphone portable sur les dessous de la gente féminine. Les équipes terrains sont informées avec le descriptif de l'individu mais les recherches restent vaines.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 24/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:20	15	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une personne est allongée à l'arrêt du bus. Les agents vérificateurs la prennent en charge en attendant les agents de prévention. A leur arrivée, l'intéressée est en état d'ébriété avancé et tient des propos incohérents. Les secours sont déclenchés et la personne est prise en charge par la SAMU.	<b>non</b>	<b>oui</b>
18:45	72	BALMA Balma- Gramont	Les agents de médiation rappellent à la validation quatre tiers en fraude. Les agents les invitent à acheter un titre de transport ou continuer leur trajet à pied. Ils échangent avec le conducteur sur les faits et reprennent leur mission.	<b>non</b>	<b>non</b>
22:34		Parking Basso- Cambo	Quatre individus donnent des coups de pieds sur les VELIB de la station et dérobent deux vélos. Les agents de prévention interceptent trois tiers. La Police est déclenchée et prend le relais. Les tiers sont conduits au Commissariat.	<b>?</b>	<b>oui</b>

### Synthèse des incidents du 25/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

15:15	61	PECHBONN IEU Bellevue	Le bus reçoit un projectile et la vitre arrière est brisée. Les agents de prévention interceptent l'auteur des faits (un enfant de 9 ans). Son père s'excuse du comportement de son fils et se dit prêt à dédommager l'entreprise des dégâts occasionnés.	non	oui
15:37	34	TOULOUSE Récollets	Une cliente souhaite descendre à un arrêt non desservi pour cause de travaux. La conductrice la dépose à l'arrêt suivant et le ton monte. L'intéressée descend du bus en prenant la conductrice en photo. Les agents de prévention tentent d'intercepter la cliente, en vain. Ils échangent avec la conductrice au terminus : elle ne souhaite pas déposer plainte.	non	non

### Synthèse des incidents du 26/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:10	14	TOULOUSE Basso Cambo	Mécontent d'avoir raté sa correspondance, un tiers s'en prend au conducteur et le ton monte. Les agents de prévention interceptent l'individu et le rappellent à la règle concernant l'attitude à avoir dans les transports en commun. La tension redescend et le tiers reprend un bus dans le calme.	non	oui
09:20	81	RAMONVIL LE-SAINT- AGNE Pastourelles	Le conducteur rappelle à la validation un tiers en fraude et le ton monte. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu a quitté les lieux. Ils assurent une présence préventive et échangent avec le conducteur qui ne souhaite pas déposer plainte.	non	non
12:05	B	TOULOUSE Carmes	Un tiers menace la clientèle dans la rame avec un couteau. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu a été pris en charge par les forces de l'ordre.	non	?
13:00	L02	TOULOUSE Arènes	Un tiers d'un certain âge importune une jeune femme dans le bus et tient des propos grossiers. Les agents de médiation le rappellent à la règle et invitent l'individu à descendre du bus. Il s'exécute.	non	non

15:30	37	TOULOUSE Jolimont	Une cliente signale aux agents de prévention en présence à Balma-Gramont, qu'elle a été victime du vol par ruse de son téléphone portable dans le bus. Les agents de prévention l'orientent vers un dépôt de plainte.	non	non
20:00	T1	BLAGNAC Servanty Airbus	Une valise est abandonnée aux abords du tramway. Un périmètre de sécurité est mis en place par la Police. Le colis suspect est détruit.	non	non
23:15	B	TOULOUSE La Vache	Une altercation éclate dans la rame entre plusieurs individus. Un couple, accompagné d'un chien, serait à l'origine de l'altercation. A l'arrivée des agents de prévention et d'un coordonnateur temps réel, une femme sort de l'ascenseur accompagnée d'un chien. Le ton monte et le chien mord l'agent de maîtrise à la cuisse. La protagoniste lui porte également un coup de pied. La Police prend le relais et l'agresseur est pris en charge. L'agent de maîtrise dépose plainte.	oui (agent de maîtrise)	oui
00:20	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une altercation physique éclate entre deux individus et un tiers sur les quais. Un des tiers prend la rame et se rapproche de l'agent de station à Trois-Cocus. Les agents de prévention échantent avec lui et le tiers est à nouveau pris à partie par des individus. Une bagarre éclate. Les agents de prévention prennent en charge la victime blessée qui ne souhaite pas les secours.	?	non

## Synthèse des incidents du 27/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:20		Gare d'échange des Arènes	Un tiers signale aux agents DOCA revenir sur le site des Arènes avec une arme car il aurait eu une altercation la veille avec un autre individu. Les agents de prévention interceptent le tiers. Après échange, il quitte les lieux en s'excusant. A noter que l'individu n'était pas détenteur d'une arme.	non	non

13:20	19	TOULOUSE Borderouge	Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui refuse de plier une grosse trottinette électrique. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le tiers est verbalisé.	non	oui
20:46	42	TOULOUSE Cazals	Trois tiers chahutent et importunent la clientèle dans le bus. L'un d'eux prend le volant du conducteur mettant en danger les voyageurs. Le conducteur stoppe le bus. Un usager vient à l'aide du conducteur mais il est victime de plusieurs coups de la part du protagoniste. Ce dernier quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention et porte plusieurs coups dans les effets personnels des usagers. Plusieurs victimes souhaitent déposer plainte.	ou (victimes)	non

## Synthèse des incidents du 28/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:51	14	TOULOUSE Esquirol	Le bus reçoit un projectile, sans dégât apparent. Le conducteur aperçoit quatre individus. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers n'étaient plus sur les lieux. Les agents échangent avec le conducteur et effectuent une ronde, sans succès.	non	non
09:32	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Un tiers se rapproche des agents de prévention pour leur signaler qu'il a été victime du vol de son téléphone portable ce matin vers 07h00 pendant qu'il dormait sur le quai. Les agents de prévention l'orientent vers un dépôt de plainte.	oui (victime)	non
23:35	12	TOULOUSE Camus	Deux individus passent devant le bus en scooter en faisant des signes. Arrivée à l'arrêt, le conducteur du scooter se gare au niveau de la vitre du conducteur et sans raison apparente lui crache dessus et lui lance de l'eau à la figue. Les agents de prévention et un contrôleur exploitation rencontrent le conducteur au terminus pour le rassurer. Il ne souhaite pas déposer plainte. Les agents de prévention sécurisent les prochains services.	non	non

## Synthèse des incidents du 29/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:00		Gare d'échange Balma-Gramont	Un groupe d'individus, en état d'ébriété, chahute sur le site. Les agents prestataires apaisent les esprits. Plus tard dans la matinée, des tiers crient dans tous les sens car les videurs d'une boîte de nuit les poursuivent avec des bombes lacrymogènes. Certains tiers se réfugient dans le kiosque à conducteur et demandent de l'aide aux agents de prévention. Les agents calment les esprits et invitent les tiers à regagner leurs véhicules.	non	non
13:15	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente se rapproche des agents de prévention pour leur signaler qu'elle a été victime du vol par ruse de son portefeuille entre la station Saint-Michel et Jean-Jaurès. Les agents de prévention l'orientent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
22:05		Gare d'échange Basso-Cambo	Une bagarre éclate sur le site entre plusieurs individus. Les agents prestataires tentent d'apaiser les esprits. Les agents de prévention prennent le relais. Ils rappellent à la règle les tiers et les invitent à quitter les lieux. Ils s'exécutent.	non	non

## Synthèse des incidents du 30/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
23:55	L08	TOULOUSE Corraze	Sans raison apparente, un tiers asperge le conducteur avec un extincteur et prend la fuite. A l'arrivée des agents de prévention, une ronde est effectuée, sans succès. Le conducteur ne souhaite pas déposer plainte.	non	non

## Synthèse des incidents du 31/07/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:37	140	TOULOUSE Jean Jaurès	Sans raison apparente, un tiers menace et insulte une agent Tisséo (DOCA). Cette dernière, choquée, est prise en charge par un responsable hiérarchique. Elle est conduite au service médical et au dépôt de plainte. Les agents de prévention échangent avec la victime et font une ronde, sans succès.	<b>oui (agent DOCA)</b>	<b>non</b>
13:40	L01	TOULOUSE Aqueduc	Suite à un rappel à la validation, un tiers jette des pièces de monnaie au conducteur afin d'acheter un titre de transport. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers était descendu. Les agents font une ronde, sans succès. Ils échangent avec la conductrice et la rassurent.	<b>non</b>	<b>non</b>
14:42	L06	RAMONVIL LE-SAINT- AGNE Ramonville	Le conducteur rappelle à la validation plusieurs individus. Le ton monte et le conducteur est victime d'insultes et de menaces. Les agents de prévention interceptent le bus et échangent avec un des tiers. Ils le font descendre du bus et relèvent son identité. L'individu termine son trajet à pied. Le conducteur souhaite déposer plainte.	<b>oui (conducteur)</b>	<b>oui</b>
15:08			Suite à un différend personnel, un couple se bat à l'arrêt Jean-Jaurès. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les tiers quittent les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>
15:51	19	TOULOUSE Borderouge	Un groupe d'une dizaine d'individus monte dans le bus mais seulement deux d'entre eux valident. Le conducteur rappelle à la validation le reste du groupe et le ton monte. Il est victimes d'insultes et un individu crache sur le pare brise. Les agents de prévention interceptent le bus et rappellent à la règle les protagonistes. Le conducteur souhaite déposer plainte.	<b>oui (conducteur)</b>	<b>oui</b>

16:40	L02	TOULOUSE Arènes	Suite à un différend personnel, trois jeunes filles hurlent et insultent un individu. Les agents de médiation tentent d'apaiser les esprits, en vain. Les agents décident de monter dans le bus afin de rassurer le conducteur et d'éviter une nouvelle altercation. Les protagonistes descendent à l'arrêt Gare Colomiers SNCF.	<b>non</b>	<b>non</b>
-------	-----	--------------------	--	------------	------------