

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
07h08	16	Jean Jaurès	Suite à un problème de perception, un différend éclate entre le cr et le tiers mis en cause. L'équipe sûreté a géré l'évènement en rappelant à la règle l'individu qui est invité à poursuivre son trajet à pied. Le cr est vu par les agents au terminus.	non	oui
08h01	A	Bagatelle	Une tierce est victime du vol de son collier par un individu qui descend de la rame à REY. La victime est rencontrée par l'équipe sûreté qui a géré l'évènement en la dirigeant vers un dépôt de plainte.	oui	non
08h43	36	Louin	Un différend éclate entre le cr et un tiers suite à un problème de rendu monnaie. L'individu insulte le conducteur avant de descendre. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant le cr au terminus, le tiers ayant quitté les lieux.	non	non
13h56	47	Mairie de Villeneuve	Suite à problème de circulation un automobiliste insulte le conducteur. Il lui coupe la route et l'intimide avant de prendre la fuite. Le conducteur relève la plaque d'immatriculation du protagoniste et des témoins présents dans le bus. Il souhaite déposer plainte. Une équipe de prévention gère l'évènement en rencontrant le conducteur au terminus MBC.	oui	oui
16h35	27	Pont Matabiau	Le cr demande le soutien des agents sûreté suite à la présence de tiers fraudeurs qui ont un comportement déviant. Les agents de prévention ont géré l'évènement en effectuant un contrôle de titres. Un PV est établi suivi d'un rappel à la règle.	non	oui
20h30	B	Jeanne d'Arc	Les agents de Prévention à proximité de Jeanne D'Arc sont menacés par les tiers en voiture. l'équipe de Prévention a géré l'évènement en relevant les éléments nécessaires à l'identification des individus au cas où les agents souhaiteraient donner suite.	non	oui

02h10	A	Balma Gramont	3 tiers donnent des coups de poing sur les vitres et portes de la rame puis de la station. L'ADS prévenu par le PC métro tente de les rappeler à la règle mais sans succès. Une équipe de Prévention en ronde dans le secteur a géré l'évènement en interpellant les tiers, en les rappelant à la règle et en relevant leur identité.	non	oui
Synthèse des incidents du 02/07/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
07h13	46	Pont rocade	Un bus reçoit un projectile, les agents de prévention ont géré l'évènement en se rendant sur les lieux, l'auteur présumé avait quitté les lieux. Ils rencontrent le conducteur qui leur relate les faits. Une présence est assurée sur la ligne. Pas de dégât constaté.	non	non
13h48	A	Mirail Université	Une cliente signale à l'agent de station qu'elle a été victime du vol à l'arrachée de son collier dans la rame. Le tiers est descendu à la station REYNERIE. Les agents de prévention gèrent l'évènement. La police est avisée.	oui	non
14h55	A	Reynerie	Une cliente signale à l'agent de station qu'elle a été victime du vol à l'arrachée de son collier dans la rame. Le tiers est descendu à la station REYNERIE. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant la victime et en l'orientant vers un dépôt de plainte. La police est avisée.	oui	non
16h00	B	Jean Jaurès	L'agent commercial nous signale qu'elle a refusé l'accès à la station , accompagnée des OTCM , à un tiers qui était porteur d'un sac à dos avec le canon d'une arme à feu qui dépassait. Ce dernier a quitté les lieux. La police est avisée.	non	non
01h30	A	Bagatelle	Une jeune homme est victime d'une tentative de vol à l'extérieur de la station à l'aide d'une bombe lacrymogène. le tiers se réfugie dans la station. Une équipe de Prévention gère l'évènement. La POLICE est avisée.	non	non

01h50	B	Jean Jaurès	Un groupe de 7 a 8 jeunes est pris a partie par 2 individus. Les jeunes gens prennent des coups avant que les 2 tiers prennent la fuite en métro. Les agents de Prévention ont géré l'évènement en rencontrant les victimes. Ils ne souhaitent ni l'intervention des Pompiers ni déposer plainte et reprennent leur trajet	non	non
-------	---	-------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 03/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:31	12	Toulouse Basso Cambo	Le conducteur a une altercation verbale avec un client qui l'a insulté un peu plus tôt dans la matinée, suite à une déviation des bus (manifestation sportive). Les agents de prévention échangent avec le tiers. Le conducteur déposera plainte ultérieurement.	oui	oui
15:54	A	Toulouse Arènes	Suite à un rappel à la validation, des individus insultent l'agent de station et le menacent à plusieurs reprises. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non
16:15	T2	Toulouse Arènes	Un tiers projette une cliente au sol et lui arrache son collier avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte. Il semblerait que ce soit le même individu ayant commis plusieurs agressions du même type depuis le vendredi 01/07/2016 entre les stations Reynerie et Bagatelle. La Police est avisée.	oui	non

Synthèse des incidents du 04/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:00	A	Toulouse Jolimont	une cliente signale aux agents de prévention que, le 21/06/2016 à 1h00, un individu l'a agressé physiquement: il frappait une jeune fille et elle s'est interposée. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. A noter que lors de l'agression, le tiers lui a cassé le bras.	oui	non
16:35	A	Toulouse Arènes	Une cliente signale aux agents de station qu'un individu s'est masturbé dans la rame en regardant avec insistance 2 jeunes filles. Ils l'interceptent et, avec le soutien des agents de médiation, échangent avec lui jusqu'à l'arrivée des agents de prévention. La Police le prend en charge.	oui	oui

Synthèse des incidents du 05/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:00	A	Toulouse Arènes	Une cliente signale le vol par ruse de son portefeuille. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	non	non
15:00	A	Toulouse Basso Cambo	Les agents de médiation constatent qu'un mur de la salle d'attente a été vandalisé: il est cassé en deux.	non	non
15:20	B	Toulouse Jean Jaurès	Une cliente se réfugie au Point de Vente et signale qu'elle a été victime d'attouchements dans la rame. Les agents de prévention l'accompagnent jusqu'à la station Capitole et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
15:30	A	BALMA Balma Gramont	La Gendarmerie signale la disparition d'un tiers . Un signalement est donné aux agents de terrain.	non	non
16:36	A	Toulouse Reynerie	La Police signale qu'une cliente a été victime du vol à l'arraché d'un objet de valeur sur le quai. Les agents de prévention font une ronde.	non	non
20:05		Gare d'échange Empalot	Des individus s'affrontent avec la Police aux alentours de la gare d'échange. A l'arrivée des agents de prévention, le calme est revenu et les lignes n'ont pas été déviées.	non	non

Synthèse des incidents du 06/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:07	34	Toulouse Pouset	Un client échange avec le conducteur et lui signale qu'il a subi des menaces de mort par des amis de son ex-compagne. Il lui montre un couteau et lui indique qu'il n'hésitera pas à s'en servir s'il se sentait menacé. Les agents de prévention échangent avec le conducteur.	NON	NON
16:07	40	Toulouse Borderouge	Une cliente se rapproche du conducteur et lui signale qu'elle reconnaît un tiers qui lui a fait subir des attouchements la semaine dernière. Les agents de prévention interceptent le bus et la gendarmerie relève l'identité du tiers. Les agents de prévention raccompagnent la victime à son domicile vue son état de choc. Elle déposera plainte ultérieurement.	OUI	OUI

16:58	22	Toulouse Gonin	Le conducteur rappelle à la validation un tiers. Ce dernier s'emporte et l'insulte. Au moment de fermer les portes avants, le client crache en direction du conducteur et l'atteint au visage. L'individu quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Les agents font une ronde, sans succès.	OUI	NON
-------	----	-------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 07/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:44	64	Colomiers Fontaine	Suite à un rappel à la validation, quatre tierces insultent la conductrice et la menacent de mort. Les tierces quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde accompagnés de la police, sans succès. Quelques heures après, une des tierces remonte dans le bus. Les agents de prévention l'interceptent à L'arrêt Purpan, et la remettent aux Forces de l'Ordre.	OUI	OUI
09:42	B	Toulouse Jeanne dArc	Un client refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers est dans le local sécurité. La Police prend le relais et le procès verbal est rédigé.	NON	OUI
11:10	A	BALMA Balma- Gramont	Suite à la panne du métro, un client insulte l'agent de station. A l'arrivée des agents de prévention le tiers avait quitté les lieux.	NON	NON
14:27	87	Cugnaux Troubado urs	Une cliente reproche au conducteur de s'être arrêté à un mètre de l'arrêt. Le conducteur précise aux agents de prévention que cette dernière à déjà eu un contentieux avec lui.	NON	NON
16:20	B	Toulouse Jean Jaurès	L'agent de station et son chef d'équipe invitent une cliente à se munir d'un titre de transport. Celle-ci s'emporte et les insulte, mais finit par payer. Les agents de prévention échangent avec les agents de station.	NON	NON
20:41	10	Toulouse Cours Dillon	Un tiers, en état d'ébriété, souhaite prendre le bus avec un fauteuil roulant sans titre de transport. Les agents de prévention échangent avec ce dernier qui décide d'abandonner son fauteuil et de continuer son trajet à pieds.	NON	NON

Synthèse des incidents du 08/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

6h30	78	Malepère	Un groupe de tiers est présent à l'arrêt. Arrivé au terminus , le cr du TAD109 serv 01 entend un bruit et lorsqu'il se retourne, il constate que la vitre de l'abri bus a été cassée. Les agents de prévention ont géré l'évènement en interceptant le groupe dans un bus de la ligne 78. Les tiers nient les faits. Après un rappel à la règle et un relevé d'identité , ils poursuivent leur trajet	non	oui
7h30	38	Empalot	Un tiers en état d'ivresse et sans titre de transport refuse de descendre malgré le rappel à la règle de la cr. Le tiers est insultant envers la cr mais finit par descendre du bus. Les agents de prévention ont géré l'évènement en l'interceptant. Après un rappel à la règle, il s'excuse et quitte les lieux. Les agents rencontrent la cr.	non	oui
8h40	12	Barrière de Muret	Le cr rappelle à la règle un tiers pour fraude. Ce dernier s'acquitte d'un titre mais insulte le cr. Au vu de son comportement , le cr l'informe que le bus ne repart pas. Le tiers s'excuse et le cr décide de repartir. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant le cr et en relevant les informations. Le tiers était descendu.	non	non
17h45	16	Cité Madrid	Le CR se fait insulter par un tiers pour un différent d'horaire, il descend et prend le service suivant. Une équipe de la Sûreté intercepte le bus. L'auteur est rappelé à la règle et présente ses excuses. le Cr est avisé de cette action.	non	oui
18h32	site	Arènes	Un tiers constate le vol de son vélo stationné à proximité du tram.il en avise l'agent de station.Une équipe de la Sûreté intervient. La victime est rencontrée et dirigée vers un dépôt de plainte.	oui	non
20h10	site	Arènes	Les agents de médiation sont en présence deux individus en scooter qui menacent de perpétrer des vols sur le site. Les agents de prévention sont dépêchés sur la gare d'échange, ils les en dissuadent et les invitent à quitter les lieux. Par la suite ils sont interpellés par une équipe de la BAC.	non	non

22h40	T1	Fer à Cheval	Deux individus sont surpris par la vidéo du PC tram en train de tagger la station du Fer à cheval, une équipe d'agents de prévention constate les faits sur l'arrêt, une deuxième équipe parvient à intercepter les auteurs à la station des Arènes. Les identités sont relevées.	oui	oui
-------	----	--------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 09/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
8h35	B	Ramonville	Les agents prestataires (nettoyage et station) rappellent à la règle un individu qui jette des papiers au sol. Ce dernier devient insultant et menaçant. L'équipe sûreté a géré l'évènement en les rencontrant, le tiers ayant quitté les lieux.	non	non
15h42	B	Borderouge	Suite à un rappel à la règle pour fraude, une altercation éclate entre l'ADS et 3 jeunes filles. L'ADS est victime d'une morsure au doigt et a la chemise déchirée. Des clients interviennent pour séparer les protagonistes. Les jeunes filles quittent les lieux en métro. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant l'ADS. Le chef d'équipe a également rencontré son agent. Il ne souhaite pas déposer plainte.	non	non
17h00	52	Empalot	Suite à un rappel à la règle pour fraude à 3 tiers, le CR est victime d'insultes et d'un crachat. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant le CR au terminus. Les agents effectuent une ronde sans résultat. L'agent souhaite déposer plainte.	oui	non
03h10	B	Borderouge	Un individu est surpris en train de tagger une rame et prend rapidement la fuite, une équipe rencontre l'agent de station qui leur relate les faits. Une deuxième équipe réussit à intercepter l'auteur et relève son identité. La Police est avisée et m'informe que cet événement relève du domaine contraventionnel.	non	oui

Synthèse des incidents du 11/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:15	B	Toulouse Compans Caffarelli	Une cliente signale avoir été témoin de racket sur une tierce dans la station.	non	non

12:15	12	Toulouse Salin-Parlement	Deux tierces avec des poussettes s'emportent contre le conducteur car elles estiment qu'il a fermé les portes du bus trop tôt. Les agents de prévention sécurisent la ligne.	non	non
12:27	16	Toulouse Cité de l'Hers	Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte contre le conducteur. Le ton monte. Le tiers finit par se calmer et il s'acquitte d'un titre de transport.	non	non
12:39		Gare d'échange BASSO CAMBO	Une cliente signale à l'agent de station avoir aperçu un tiers montrant ses parties génitales à proximité du parc relais. Les agents de prévention échangent avec l'individu qui indique qu'il était en train d'uriner.	non	non
18:05	64	Toulouse Lemire	Des projectiles auraient été lancés sur le bus lors de son passage. Aucun dégât n'est constaté. Les agents de prévention sécurisent la ligne.	non	non

Synthèse des incidents du 12/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:52	61	Toulouse Van Dyck	Les vérificateurs rencontrent des difficultés lors de la verbalisation d'un tiers. Il est pris en charge par la Police.	non	oui
17:05	49	Toulouse Desnos	Le bus reçoit des projectiles. La vitre supérieure est brisée. Les lignes passant par l'arrêt sont déviées pendant une heure. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	?	non
21:45	A	Toulouse Bagatelle	Un tiers lance un cailloux dans la station. Les agents de prévention l'interceptent à proximité de la station et le rappellent à la règle.	non	non
23:22	A	Toulouse Fontaine Lestang	Deux tiers agressent une cliente dans la rame. Ils l'insultent, lui crachent dessus. Elle se défend avec son parapluie. Ils le saisissent et lui portent des coups avec. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers prennent en charge la victime en attendant l'arrivée de la Police.	oui	non

Synthèse des incidents du 13/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14h00	B	Ramonville	L'ADS a une altercation avec une cliente suite à un affichage sur le boulangerie de la gare. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant l'ADS et le RSB, la dame avait quitté les lieux.	non	non

19h54	50	Perpignan	Le bus reçoit un projectile et un bris de glace est constaté par le CR. Une équipe de la Sûreté intervient, la Police est alertée. La Prévention sécurise le passage des 3 bus suivants, au même endroit.	oui	non
-------	----	-----------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 14/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
12h15	B	St Michel	Les agents vérificateurs demandent le soutien d'un équipe de Prévention pour une verbalisation difficile. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en permettant la verbalisation du contrevenant.	non	oui
14h00	B	Ramonville	L'ADS a une altercation avec une cliente suite à un affichage sur le boulangerie de la gare. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant l'ADS et le RSB, la dame avait quitté les lieux.	non	non
19h54	50	Perpignan	Le bus reçoit un projectile et un bris de glace est constaté par le CR. Une équipe de la Sûreté intervient, la Police est alertée. La Prévention sécurise le passage des 3 bus suivants, au même endroit.	oui	non
22h41	T1	Andromède-Lycée	Deux jeunes appellent sur la borde d'appel, jettent des détritux sur les rames et tirent sur la poignée d'urgence de l'une d'elle à l'arrêt. Une équipe de la Sûreté intercepte les auteurs et un rappel à la règle est effectué.	non	oui

Synthèse des incidents du 15/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:50	24	JEAN JAURES	Suite à un accident avec un véhicule tiers et au vu du comportement suspect de ses occupants, les agents de prévention en collaboration du TETR ont géré l'évènement dans l'attente des forces de l'ordre qui prennent en charge le conducteur tiers alcoolisé.	non	non
01:15	T1	ARENES	Une bagarre éclate sur les quais de la station des Arènes, les deux parties se séparent, les agents de prévention ont rencontré un des protagonistes à Aéroconstellation, il leur fait part des circonstances. L'individu est blessé mais décline les secours proposés	non	non

Synthèse des incidents du 16/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:30	L16	CITE DE L'HERS	Le conducteur est victime d'insultes suite à un rappel à la validation. Les individus se trouvent à l'arrêt Cité de l'Hers. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais les protagonistes n'étaient plus présents.	non	non
23:53	79S	EGLISE ESCALQ UENS	Le conducteur est confronté à six personnes qui ne valident pas, il arrête le bus et fait l'objet d'insultes et de menaces. Les agents de prévention rencontrent le conducteur qui leur fait part des circonstances et effectuent un passage à l'arrêt incriminé.	oui	non

Synthèse des incidents du 17/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:32	B	Toulouse Jean Jaurès	Deux individus se battent dans la station, les agents SSIAP séparent les deux tiers et les invitent à quitter les lieux séparément.	NON	NON

Synthèse des incidents du 18/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:55	A	Toulouse Jean Jaurès	Suite à une panne du métro, des voyageurs paniqués ont actionné le déverrouillage des portes et sont sortis directement dans le tunnel. Ces derniers s'en prennent aux agents du point de vente. Les agents de prévention apaisent les esprits et rassurent la clientèle.	NON	OUI
17:40	54	Toulouse Herriot	Un tiers refuse de valider un titre. Coutumier des faits, le conducteur lui refuse l'accès. Le tiers s'emporte et le menace de jet de projectile. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu avait quitté les lieux. Les agents de prévention sécurisent la ligne.	NON	NON
19:16		Gare d'échange BASSO CAMBO	Des tierces se battent sur la gare d'échange. L'origine de l'altercation serait un vol de portable quelques jours auparavant. Les agents de médiation et la Police les séparent et gèrent l'incident. Au départ de la Police, l'altercation physique reprend. Les agents de prévention les séparent de nouveau et les invitent à quitter les lieux	NON	NON

Synthèse des incidents du 19/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:05	B	Toulouse François Verdier	Un tiers mendie dans la station. L'agent d'accueil le rappelle à la règle. Ce dernier s'énerve et lui porte des coups. Les agents de prévention et la police municipale, présents sur place, interviennent. L'individu se tient la tête et à des propos incohérents.	NON	NON
17:05	16	Toulouse François Verdier	Le conducteur refuse l'accès à un tiers démunie de titre de transport. Ce dernier insulte et menace le conducteur. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers décline son identité il est verbalisé.	OUI	OUI
17:15	69	BRUGUIERES Gamouna	Suite à un rappel à la validation, un tiers crache sur le conducteur. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention et monte à bord d'un véhicule. Le conducteur est relevé.	OUI	NON
20:42	AERO	Toulouse Pont du Béarnais	Le bus a reçu un projectile sur le rétroviseur. Les agents de prévention ont effectué une ronde et n'ont rien constaté;	?	NON

Synthèse des incidents du 20/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:10	45	Toulouse Jeanne d'Arc	Un cyclomotoriste coupe la route du conducteur. Il freine brusquement pour éviter la collision. Le tiers insulte le conducteur à plusieurs reprises. A l'arrivée des agents de prévention, le cyclomotoriste avait quitté les lieux.	OUI	OUI (plaque d'immatriculation)
13:10	69	Toulouse La Vache	Un tiers refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Il insulte et menace le conducteur. Les agents de prévention retrouvent l'individu qui reconnaît les faits. La Police arrive sur les lieux et le prend en charge. A savoir que le tiers avait déjà importuné le conducteur le 9/02/2016 pour des faits similaires.	OUI	OUI
16:45	A	Toulouse Fontaine Lestang	Suite à un procès verbal reçu la veille, la tierce demande un geste commercial à l'agent en poste. Essayant un refus, cette dernière jette une bouteille d'eau en direction de l'agent. A l'arrivée des agents de prévention, la tierce avait quitté les lieux.	NON	OUI

17:54	14	TOULOUSE Ecole Espagnole	Suite à un différend de circulation, un automobiliste se met à la hauteur du conducteur de bus et l'insulte. Le conducteur effectue son arrêt à l'école espagnole. Deux individus descendent du véhicule et montent dans le bus. Ils insultent et menacent le conducteur tout en le filmant. Les agents de prévention rencontrent le conducteur.	OUI	NON
21:06	T1	Toulouse Arènes	Un client rappelle à la règle deux tiers qui mettent les pieds sur les sièges. Ils le provoquent et s'en suit une altercation verbale. Le client gifle l'un d'entre eux. Les agents de médiation apaisent les esprits. Les agents de prévention relèvent les identités.	NON	OUI
21:45	10s	Toulouse Jardin des Plantes	Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui monte dans le bus en consommant de l'alcool. Celui-ci insulte le conducteur avant de descendre. Les agents de prévention rencontrent le conducteur et échange avec lui. Il est relevé.	OUI	NON

Synthèse des incidents du 21/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:42	10	TOULOUSE Malepère	Un tiers, qui travaillait sur le chantier aux abords du terminus Malepère, importune et tente de séduire la conductrice et la clientèle féminine. Il est insistant malgré les refus qu'il essuie. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non
15:45	38	TOULOUSE Amouroux	Deux tiers refusent de valider. La conductrice les rappelle à la règle. Ils refusent de s'acquiescer d'un titre ou de descendre. Les agents de prévention les interceptent, les rappellent à la règle et les invitent à continuer à pied.	non	non
15:52	14	TOULOUSE Basso Cambo	Un tiers monte dans le bus en décompressant les portes. Le conducteur le rappelle à la règle et lui demande de descendre. Celui-ci refuse. Les agents de prévention échangent avec lui et il prend le service suivant.	non	non
16:23	66	TOULOUSE Charolais	Un patient des urgences psychiatrique se réfugie dans le bus. Les agents de prévention avec le soutien des infirmières et du service sécurité de l'hôpital tentent de le faire descendre, en vain. Il est pris en charge par le SAMU.	non	non

21:40	52	PORTET-SUR-GARONNE Ecole Récébédou	Un conducteur est victime d'un faisceau laser. Les agents de prévention échangent avec lui. Les gendarmes se rendent sur place, les individus avaient quitté les lieux.	non	non
-------	----	------------------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 22/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
8H45	80	Pont des Herbettes	Un automobiliste tiers emprunte régulièrement le Pont des Herbettes obligeant le cr de freiner. Ce tiers est insultant et menaçant envers le cr. Les agents sûreté ont géré l'évènement en échangeant avec le cr concerné ainsi que le RS. Le cr se réserve le droit d'un dépôt de plainte.	?	oui
14h28	A	SAINT CYPRIEN	Un tiers exhibe sous son polo une ceinture ressemblant à une ceinture d'explosifs. La clientèle affolée quitte la rame de métro et alerte le PCC. Il descend aux ARENES et recommence . La Prévention en collaboration avec la Police interpelle le tiers. Il est pris en charge par les forces de l'ordre.	non	oui
15h25	14	Basso Cambo	Un tiers a une altercation suite à un différent de circulation avec un CR , il rattrape le bus et lui jette un sac de restant d'un repas MC DO. La Prévention rencontre le CR, il désire déposer plainte et il a relevé le numéro de la plaque d'immatriculation.	oui	oui
00H48	B	Carmes	Les vérificateurs demandent le soutien des agents de prévention pour deux verbalisations difficiles. Une équipe de prévention a géré l'évènement en relevant les informations permettant la rédaction des procès verbaux.	non	oui
3H20	A	BALMA GRAMONT	L'agent de station demande du soutien car il a interpellé un individu qui éteignait sa cigarette en l'écrasant volontairement sur le siège (siège dégradé). Une équipe de prévention intervient en collaboration des otc. La Police avisée ce déplace, après un contrôle d'identité ,ils invitent l'entreprise à déposer plainte ultérieurement.	oui	oui

Synthèse des incidents du 23/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

15H13	PARKING	MIRAIL BASSO CAMBO	Une tierce âgée se réfugie auprès de l'agent de station car elle s'est faite voler son collier à l'arraché sur le parking de la station. Une équipe de la Sûreté intervient, la victime est orientée vers un dépôt de plainte. une ronde est effectuée dans le secteur, sans succès.	oui	non
18h43	34	STADIUM EST	Le CR demande un soutien pour un groupe d'une vingtaine de tiers qui sont montés sans valider, ils descendent du bus en entendant l'appel radio du CR. Une équipe de la Sûreté les intercepte à CROIX DE PIERRE et leur effectue un rappel à la règle.	non	non
20H55	A	ESQUIROL	En veille vidéo nous remarquons la présence de deux individus qui tentent de prendre le métro avec un frigo. L'agent de station intervient et rappelle à la règle les tiers. A l'arrivée des agents de prévention les tiers ne sont plus présents mais le frigo a été laissé à l'entrée de la station "Asc ESQ". Les agents déposent le frigo aux encombrants à proximité de la station.	non	non
2H12	A	MARENGO	En veille vidéo nous signalons à l'agent de station qu'un tiers est en fraude il a sauté les valideurs. L'agent le rappelle à la règle le ton monte l'individu profère des menaces terroriste. Une équipe de prévention est déclenché ainsi que la Police. L'individu est descendu à la station Arènes. Malgré plusieurs rondes le protagoniste n'est pas retrouvé. La Police souhaite avoir les images vidéo et entendre l'agent de station témoin des faits. Son chef d'équipe le prend en charge pour le commissariat.	non	non

Synthèse des incidents du 24/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:15		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un tiers en état d'ébriété importune la clientèle et tient des propos confus faisant l'apologie du terrorisme. Les agents de prévention le rappellent de nouveau à la règle et l'invitent à quitter le site. La Police est avisée. A noter qu'il s'agit du tiers rencontré un peu plus tôt à Esquirol.	non	oui

11:22	13	TOULOUSE Chemin Papus	Un tiers en état d'ébriété importune le conducteur et tiens des propos confus faisant l'apologie du terrorisme. Les agents de prévention l'interceptent et le font descendre du bus. Une demi heure plus tard, au passage du bus, il menace de mort le conducteur avec des gestes. Le conducteur est relevé. Les agents de prévention sécurisent la ligne et tentent de l'intercepter avec l'aide de la Police, sans succès. A noter qu'il s'agit du même tiers des incidents précédents.	non	oui
-------	----	-----------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 25/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:55	70	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un tiers en état d'ébriété avancé, et ayant fait ses besoins sur lui, refuse de valider. Les agents de prévention l'invitent à descendre. Il quitte les lieux et chute alors violemment sur la tête. Les agents lui portent les premiers secours et appellent les pompiers qui le prennent en charge.	NON	NON
18:45	A	TOULOUSE Roseraie	Un client rappelle à la règle un tiers qui fume dans la rame. Le ton monte, s'en suit une bagarre. Les agents itinérants réseau les séparent et les invitent à poursuivre leur trajet après un rappel à la règle.	NON	NON
23:24	A	TOULOUSE Esquirol	L'agent de station rappelle à la règle un couple, accompagné de chiens, qui fraude. Un des tiers s'emporte, l'insulte et jette une canette dans sa direction, avant de lui porter un coup de poing à la tempe et de s'enfuir. Les agents de prévention les interceptent à la station Carmes et les remettent à la Police.	OUI	oui

Synthèse des incidents du 26/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:30	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention découvrent un individu en tenue d'hôpital. Ils le confient à la Police qui le transporte à l'hôpital.	NON	NON

Synthèse des incidents du 27/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:50	19	Toulouse Eglise St- André	Des tiers tiennent des propos racistes à l'encontre d'un couple dans le bus. Le conducteur fait un rappel à la règle et le calme revient. Les tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	NON	NON

17:25	14	Toulouse Collège George Sand	Un piéton porte un coup avec un casque de moto sur le rétroviseur du véhicule d'un responsable d'équipe agent d'accueil. Le tiers quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention	NON	NON
Synthèse des incidents du 28/07/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:22	B	Toulouse Jean Jaurès	Un tiers se masturbe dans la rame en exhibant un couteau. Il est intercepté par un OTCM et les agents SSIAP à Jean Jaurès. Les agents de prévention le remettent à la Police.	oui	oui
12:21		Gare d'échange RAMONVILLE	Un tiers torse nu chahute devant la station et importune la clientèle. Un agent d'accueil le rappelle à la règle. Il s'emporte, profère des injures racistes et de lui donner un coup de tête. des usagers s'interposent. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non
13:30	76	LAPEYROUSE-FOSSAT Le Fossat	Alors que le bus marque l'arrêt, un tiers en moto entrave le redémarrage du bus. Il monte à l'avant et menace le conducteur avec une arme de poing en exigeant que celui ci lui remette la caisse ainsi que sa sacoche. Il prend la fuite. La Gendarmerie prend en charge les événements, appuyée par les agents de prévention et l'exploitation bus. Le conducteur est relevé et pris en charge par les secours.	oui	non
15:00	60	Toulouse La Vache	Un tiers, coutumier des faits, ignore les rappels à la validation des Agents Itinérants réseau et de la Responsable de Secteur bus. Il l'insulte et la menace. Les agents de prévention interceptent le tiers et sécurisent les lieux. Le tiers quitte les lieux avant l'arrivée de la Police.	oui	oui
18:30	84	Aérostiers	Un tiers en état d'ébriété importune une cliente et pratique des attouchements sur elle. Elle le signale au conducteur. La Gendarmerie interpelle l'auteur des faits.	oui	oui
19:48	A	Bellefontaine	Suite à un différend familial, des tiers se battent sur les quais. Les agents de médiation les séparent et les invitent à quitter les lieux.	oui	non

20:10	27	Fages	Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte contre le conducteur et l'insulte. Il descend du bus, arrache les essuies glaces, et jette des projectiles sur le pare brise et les portes, occasionnant de nombreux dégâts. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police.	oui	oui
-------	----	-------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 29/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
11H10	14	Olivier La Grave	La conductrice effectue son arrêt au delà du potelet à cause de travaux, des clients sont mécontents et l'insultent. Les clients mécontents finissent par descendre. Les agents de prévention ont géré l'événement en rencontrant la conductrice qui leur relate les faits et le contexte.	NON	NON
13H22	A	MIRAIL BASSO CAMBO	L'agent de station est en présence d'un tiers menaçant suite à des faits antérieurs. L'équipe sûreté a géré l'évènement en échangeant avec l'agent, le tiers ayant quitté les lieux. Le chef d'équipe de celui-ci avisé rencontre son agent.	NON	NON
14H48	20	Balma Gramont	Un tiers en défaut de titre est rappelé à la règle par le cr, s'en suit un différend. Un client régularise le déplacement du mis en cause qui est insultant envers le cr qui le refuse à bord de son bus. Les agents de prévention en collaboration d'une maîtrise exploitation ont géré l'évènement en échangeant avec le cr et effectuant des rondes dans le secteur, en vain.	NON	NON
17H49	59	Rupé	Suite à un rappel à la règle pour non validation, un tiers insulte le CR. Un TETR ainsi qu'une équipe de Prévention a géré l'évènement en interceptant le tiers. Les agents sûreté ont relevé l'identité du tiers tout en effectuant un rappel à la règle. Celui-ci poursuit son trajet à pied. La Police arrivée sur place prend les informations	NON	OUI

Synthèse des incidents du 30/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6H05	B	JJA	Une altercation a lieu dans la station entre des tiers qui utilisent une bombe lacrymogène. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais les SSIAP avaient invité ces derniers à quitter les lieux avant leur arrivée.	NON	NON

18H23	72	AEROSTIERS	Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui consomme de l'alcool le ton monte. L'agent de station BGR intervient en soutien. Une équipe de prévention a géré l'évènement en interceptant le tiers. Après plusieurs rappels à la règle el tiers quitte les lieux et revient. Les agents de prévention quittent les lieux afin de se rendre sur l'intervention ligne 64. La gendarmerie est avisée.	NON	OUI
19H57	64	EN SIGNAL	Un tiers monte dans le bus par les portes arrière à l'arrêt Colomiers gare. Le cr effectue un rappel à la règle. En cours de route, le tiers bouscule un client et une altercation verbale éclate. Ensuite, il hausse ensuite le ton envers le cr . Il descend à l'arrêt en sigal en insultant et menaçant de mort le cr ainsi que la clientèle puis brandit une arme blanche avant de quitter les lieux. La police est avisée. Les agents de prévention ont géré l'évènement en collaboration d'un AMTR en relevant les informations auprès du cr au dépôt Colomiers. Un dépôt de plainte sera effectué ultérieurement.	OUI	NON

Synthèse des incidents du 31/07/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:24	B	Ramonville-Saint-Agne Ramonville Métro	Un tiers en état d'ivresse exhibe un couteau et tiens des propos incohérents. La Police et la gendarmerie prennent en charge l'individu. Les agents de prévention sécurisent la station.	NON	OUI
14:45	B	Toulouse Minimes - Claude Nougaro	Deux tiers mineurs ne parlant pas le français, ont perdu leur petit frère de 4 ans dans le métro. Les agents de prévention retrouvent ce dernier à La Vache. La police les prend en charge.	NON	NON
18:38	16	Toulouse Cité de L'Hers	Un tiers ignore le rappel à la validation du conducteur et s'emporte. Un agent de maîtrise temps réel intercepte le bus et invite le tiers à quitter les lieux. Il s'exécute.	NON	NON