

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:58	B	TOULOUSE Trois Cocus	L'agent de station rappelle à la validation un tiers. Le ton monte et l'individu crache en direction de l'agent. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers a quitté les lieux. Une ronde est effectuée, sans succès.	OUI	NON
16:02	62	TOULOUSE Ramonville	Un groupe d'individus monte dans le bus en décompressant les portes. Le conducteur les rappelle à la règle et le ton monte. Les agents de prévention et de vérification les font descendre du bus. Ils s'excusent et prennent le service suivant.	NON	NON
16:57	A	TOULOUSE Argoulets	Deux individus sont victimes du vol de leur téléphone portable. Les agents de prévention échangent avec la mère d'une des victimes et l'a dirige vers un dépôt de plainte.	OUI	NON
17:44	T1	BEAUZELLE Aéroconstellation	Un tiers en fraude refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Gendarmerie et les agents de prévention interviennent. Le tiers réussi à prendre la fuite malgré la présence des agents. Le procès-verbal sera rédigé ultérieurement.	NON	NON

Synthèse des incidents du 02/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:00	70	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un différend de la circulation, un cycliste insulte le conducteur, le menace de mort à plusieurs reprises, crache sur le bus et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur, qui est relevé.	non	non
15:19	19	TOULOUSE Plana	Trois clientes ont une altercation verbale dans le bus et s'en suit une bagarre. Elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:55	T2	BLAGNAC Aéroport	Un agent d'accueil signale que quatre individus se battent à la sortie de la rame. Un TETR présent en informe la Police mais les tiers quittent les lieux.	non	non

17:20		Gare d'échange ARENES	Les agents de médiation tentent de séparer deux individus qui se battent sur le Site, sans succès. L'un des tiers lance un pavé sur l'autre, le blesse au dos et quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec l'individu blessé et il quitte les lieux à son tour. La Police est avisée des faits.	non	non
Synthèse des incidents du 03/0702015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6h50	A	Arènes	Un tiers insulte et menace une employée qui distribue les journaux à la sortie de la station de métro. Un responsable d'équipe des agents accueil intervient pour calmer l'individu. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais le protagoniste n'était plus présent,	oui	non
8h00	A	Basso Cambod	L'agent de station demande du soutien car un tiers accompagné de son enfant a forcé le passage et refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rappelant à la règle l'individu. Ce dernier achète un titre de transport et quitte les lieux	non	non
13h45	A/B	Jean Jaurès	Suite à un échange de regard, un tiers donne un coup de poing au visage du médiateur. Une équipe de prévention en collaboration avec la police, a géré l'évènement. Le prestataire Tisséo va déposer plainte.	oui	?
16h35	A	Arènes	Une jeune femme se rapproche de l'agent de station car elle a été victime d'une agression par un tiers qu'elle connaît. Une équipe de prévention a géré l'évènement en la dirigeant vers un dépôt de plainte.	oui	non
20h50	3	Cher	Une bagarre a lieu dans l'environnement de l'arrêt. Une équipe de médiateurs sollicite le PCV et déclenche les pompiers pour 2 personnes blessées. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en se rendant sur place et en rencontrant les protagonistes. La POLICE requise par le PCV se rend sur les lieux. Une des victimes ira déposer plainte.	oui	?
19h30	83	St Orens Lycée	Une cliente informe le cr qu'elle vient d'être victime du vol de son portefeuille par ruse le temps du trajet dans le bus. Ce dernier terminant son service, l'oriente vers un dépôt de plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 05/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:39	A	TOULOUSE Arènes	Sans raison apparente, un individu porte des coups à un client sur le quai. Les agents de prévention l'interceptent sur la gare d'échange et le remettent à la Police.	oui	oui

Synthèse des incidents du 06/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:15	21	COLOMIERS Colomiers Gare SNCF	Le conducteur rappelle à la règle un tiers dont le fils est allé s'asseoir sur les banquettes alors qu'il est tout mouillé. L'individu s'emporte alors, insulte l'agent et le menace. Un Contrôleur Exploitation Bus apaise les esprits et les agents de prévention prennent le relais. Ils poursuivent leur trajet à pied.	oui	oui
20:00	2	TOULOUSE Saouzelong	Suite à un rappel à la validation, deux individus descendent du bus et lancent une bouteille en verre au dessus de la vitre du conducteur. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	oui	non
22:45	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu crie dans la station et tient des propos incohérents. Il s'emporte contre les agents de médiation, les insulte et les menace avec un couteau avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent par la suite de dialoguer avec lui mais il semble perturbé psychologiquement et refuse. La Police est avisée des faits.	non	oui

Synthèse des incidents du 07/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:31	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents d'accueil que sa fille de 6 ans est restée dans la rame lorsqu'elle est descendue. La petite fille est retrouvée quelques instants plus tard.	non	non
13:30	B	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Les agents de prévention sont en présence d'un contrevenant mineur en fugue. Son éducatrice est contactée et vient le chercher.	non	oui

17:00	14	TOULOUSE Jean Jaurès	Le conducteur rappelle à la règle trois individus en fraude. Ils descendent du bus mais importunent l'agent et portent des coups de pied sur une porte. Les agents de prévention échangent avec le conducteur lors de son passage aux Arènes.	non	non
19:15	65	TOULOUSE Arènes	Deux individus se battent dans le bus. les agents de prévention les séparent. L'un poursuit son trajet à pied tandis que l'autre, mineur, est autorisé à prendre le service suivant après que ses parents aient été contactés.	non	oui

Synthèse des incidents du 08/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:45	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une bagarre éclate dans la rame entre deux clients et le métro est de ce fait arrêté. Un OTCM, les agents SSIAP et la Police séparent les tiers et ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 09/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:00		Parc relais BASSO CAMBO	Les agents de prévention constatent plusieurs antivols cassés au sol dans le garage à vélos.	non	non
08:00	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
16:50	115	TOULOUSE Saint Agne- SNCF	La conductrice signale aux agents de prévention qu'un automobiliste et ses passagers l'ont copieusement insultée alors qu'elle leur demandait de déplacer leur véhicule mal stationné. Elle a finalement effectué son départ.	non	non
21:12	53	CUGNAUX Bayès	Le conducteur passe l'arrêt lorsque trois individus se manifestent pour monter dans le bus. Quelques arrêts plus loin, un automobiliste lui coupe la route et un tiers descend du véhicule énervé: il reproche à l'agent de ne pas s'être arrêté, le menace et le prend en photo avant de quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	oui plaque d'immatriculation

Synthèse des incidents du 10/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

8h43		Gare JAR	Suite à une verbalisation une altercation éclate entre les vérificateurs et une tierce, un TETR intervient et apaise la situation, les agents de prévention interviennent et recueillent les éléments.	NON	OUI
15H21	24	AERO	Le Cr a un différend avec une cliente sur le mode de paiement de son titre de transport. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement, mais à leur arrivée la tierce n'était plus présente sur le site et le bus avait effectué son départ.	NON	NON
16H17	42	Menton	Le Cr est victime d'insultes de la part d'un individu accompagné d'un ami. Une équipe de prévention a géré l'évènement en interceptant le bus à l'arrêt "Bayonne" puis en effectuant un rappel à la règle au protagoniste. Un agent de prévention reste dans le bus afin d'apaiser les esprits jusqu'au terminus "Jeanne D'Arc".	NON	OUI
18H43	B	PHAR	Une cliente est victime d'une altercation physique par une tierce accompagnée de trois enfants. Un OTCM a géré l'évènement (pas d'équipe de Prévention disponible) en rencontrant la victime. Elle ne souhaite pas l'intervention des Pompiers mais se rendra chez son médecin. Elle est orientée vers un dépôt de plainte.	OUI	OUI
20H45	A	MAR	Les agents vérificateurs en contrôle accompagnés des agents de Prévention, demandent le soutien de la POLICE pour 3 individus virulents qui tentent à plusieurs reprises de prendre la fuite. Les agents de POLICE obtiennent les informations nécessaires à la verbalisation des contrevenants.	NON	OUI

Synthèse des incidents du 11/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
16h37	8	Cité scolaire	Un conducteur subit des insultes de la part d'un automobiliste tiers, suite à un différend de circulation. Les agents de prévention en collaboration d'une maîtrise exploitation ont géré l'évènement en rencontrant le cr au terminus.	non	non

17h20	A	Capitole	Dans les escalators, un tiers est surpris en train de filmer sous les jupes d'une cliente. Ce dernier prend aussitôt la fuite. Les agents de prévention ont tenté de gérer l'évènement en effectuant des recherches aux abords de la station, en vain. Des rondes vidéos sont effectuées par l'Opérateur au PCV.	non	non
19h20	19	Place Blet	Campus m'avise qu'un abris bus est vandalisé, un témoin de la scène explique que plusieurs individus véhiculés auraient tiré sur l'abris. Campus sollicite aussitôt la police, un contrôleur exploitation se rend sur place. Un équipage sûreté se dirigent sur la ligne qui est maintenue.	non	non
21h11	A	Arènes	Le PC Métro signale une altercation physique sur le quai 2 entre deux individus munis de barres en fer contre un tiers. L'agent de station a géré l'évènement en faisant prendre la rame à la victime et en faisant prendre la fuite aux deux agresseurs. Les agents de prévention ont rencontré l'agent de station afin de relever les informations.	non	non
03h25	A	Jean Jaurès	Les agents de prévention invitent un tiers dénudé et agressif à quitter la station. Arrivée à l'extérieur, ce dernier devient très menaçant. Les agents de prévention ont géré l'évènement avec la collaboration de la Police.	non	oui

Synthèse des incidents du 12/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
07h55	52	Ecole Roques	La conductrice entend un bruit qu'elle assimile à un jet de projectile, les agents de prévention l'ont rencontré, le bus n'a aucun dégât, un passage est réalisé devant l'école de portet	non	non

18h45	B	La Vache	En présence dans la station, les médiateurs demandent du soutien car ils sont témoins d'une altercation physique entre un tiers en état d'ivresse et un individu. Une équipe de prévention a géré l'évènement en collaboration des médiateurs, de la police et des pompiers. A leur arrivée, l'agresseur n'est plus présent et la victime (en état d'ivresse) est prise en charge par les pompiers car il est blessé derrière la tête.	non	non
-------	---	----------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 13/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
	50	MBC	Une altercation verbale éclate entre un couple et le cr suite à un rappel à la règle pour non-respect de la toulousaine. En présence sur le site, les agents de prévention ont géré l'évènement en apaisant les esprits et en effectuant un rappel à la règle. Le couple poursuit son trajet à pied.	non	oui
15h05	16	AQUEDUC	Un tiers importune les usagers et émet des insultes raciales envers une cliente, le cr est également insulté. Les agents de prévention ont tenté de gérer l'évènement, mais l'individu avait quitté le bus. Les agents échangent avec le cr à son retour sur les circonstances de l'incident.	non	non
20h00	22	GONIN	Une cliente se fait dérober ses effets personnels et se manifeste bruyamment auprès du conducteur, les agents de prévention ont géré l'évènement en interceptant le bus et les auteurs du méfait. En collaboration avec la Police ils accompagnent la victime au commissariat pour un dépôt de plainte.	oui	oui

Synthèse des incidents du 14/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
18:45	37	TOULOUSE Jolimont	Suite à un rappel à la validation du conducteur, cinq individus chahutent dans le bus et l'un d'eux exhibe une arme blanche. Ils descendent et lancent un projectile sur le bus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès.	non	non

21:30	T1	TOULOUSE Purpan	Les agents d'accueil sont en présence d'une tierce en tenue d'hôpital. Les agents de prévention contactent son mari: il vient la chercher.	non	oui
23:45	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Un client, pris par l'affluence de passagers suite à la fin du feu d'artifice, oublie son petit-fils sur le quai. Une annonce sonore est passée et il vient le récupérer.	non	non
Synthèse des incidents du 15/07/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:40	14	TOULOUSE Saint Georges	Une tierce, qui semble perturbée psychologiquement, insulte la conductrice suite à une incompréhension au sujet d'un arrêt de dépose. Les agents de prévention l'invitent à continuer son trajet à pied.	?	oui
18:20	AréA	TOULOUSE Jean Jaurès	Mécontents de la fréquence des navettes AREA, plusieurs clients s'emportent contre un Contrôleur Exploitation Bus. Les agents de prévention rappellent à la règle un individu particulièrement énervé et le calme revient.	non	non
21:57	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Deux individus se battent dans la station. L'agent de station les séparent et ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
Synthèse des incidents du 16/07/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:12	27	TOULOUSE Passerelle	Suite à un rappel à la validation, une tierce crache sur la conductrice et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	?	non
17:23		Gare d'échange ARENES	Un individu porte des coups à sa compagne sur le Site. Un Contrôleur Exploitation Bus s'interpose et met la tierce en sécurité au Point de Vente. L'agresseur prend la fuite, avec les effets personnels de la victime, avant l'arrivée des agents de prévention. La Police est avisée des faits.	?	oui
21:56	B	TOULOUSE Canal du Midi	Un colis suspect est signalé dans la station et les agents de prévention effectuent un périmètre de sécurité. La Police constate par la suite qu'il s'agit d'un sac poubelle.	non	non
Synthèse des incidents du 17/07/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié

13h56	65	Plaisance Monestié	Suite à un rappel à la règle pour fraude à un couple qui monte dans le bus(le tiers refusant de présenter son titre au CR). Ce dernier est victime d'insultes et de menaces. Une équipe de Prévention a géré l'événement en rencontrant le CR au terminus alors que le tiers avait été interpellé par la Gendarmerie quelques instants plus tôt (à confirmer). Le CR est pris en charge par un AMTR vers le médical et ultérieurement pour un dépôt de plainte.	Non	?
15h10	65	Arènes	Suite à un rappel à la règle pour fraude le CR est victime d'insultes racistes de la part d'un individu qui crache sur le bus en quittant les lieux. Une équipe de Prévention a géré l'événement en rencontrant le CR sur son itinéraire, après une ronde secteur sans résultat.	Non	Non
16h03	45	Jeanne D'Arc	Le RSB présent dans le bus demande l'intervention d'une équipe pour un problème de perception. Une équipe de Prévention a géré l'événement en interpellant la contrevenante et en la rappelant à la règle.	Non	?
16h45	60	Pradelle	Suite à rappel à la règle pour fraude le CR est victime d'insultes et d'un crachat de la part d'un tiers alors qu'il quitte le bus. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant le CR au terminus. Le CR se réserve le droit de déposer plainte.	Oui	Non
17h10	29	Lapin	Suite à un rappel à la règle pour fraude le CR stoppe le bus dans l'attente que le contrevenant descende. Ce dernier est victime d'insultes de la part du fraudeur au moment où il quitte le bus. Une équipe de Prévention a géré l'événement en rencontrant le CR au terminus.	Non	Non
17h15	84	Balma Gramont	Suite à un problème de climatisation, deux clients ont une altercation avec le CR avant de quitter le bus. Sur le site, un troisième individu menace le CR. Une équipe de Prévention a géré l'événement en collaboration d'une équipe de Médiateurs présente sur les lieux. Les agents de prévention sécurisent la course suivante.	Non	Non

17h43	B	Minimes	Lors du contrôle des vérificateurs, une dame âgée chute dans l'escalator et se blesse. Puis un contrevenant effectue un demi tour, saute depuis l'escalator et se blesse également. Le PC métro est avisé. Les Pompiers se rendent sur place et interviennent auprès des victimes. Le contrevenant est verbalisé.	Non	?
-------	---	---------	---	-----	---

Synthèse des incidents du 18/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14h52	64	Corrèze	Un bus subit un jet de projectile avec dégât (vitre latérale étoilée) de la part d'un individu en scooter. La Police avisée a géré l'évènement en rencontrant le cr sur les lieux.	Oui	Non
14h52	AREA	Jean Jaurès	Le Cr effectue son départ de JJA direction BGR, une tierce qui souhaite monter porte des coups contre le bus. Le cr stoppe le bus et ouvre les portes. Cette dernière l'insulte et le menace. A son tour, son compagnon menace de mort le Cr. Les maîtrises exploitation en collaboration des agents de prévention ont géré l'évènement en échangeant avec le Cr au terminus.	Oui	?
19h40	A	Jean Jaurès	L'agent de station aux horex de JJA se fait agresser par un individu en état d'ivresse qui refuse de quitter la rame. Des coups sont échangés et les collègues de l'ADS victime parviennent à maîtriser le tiers avant que ce dernier ne prenne la fuite. Les agents de Prévention ont géré l'évènement en rencontrant les collègues de l'ADS car ce dernier avait changé de vacation. L'agent est rencontré par son chef d'équipe et ne souhaite pas déposer plainte.	Non	?

Synthèse des incidents du 19/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:58		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Une bagarre éclate entre plusieurs individus sortant de discothèque. Les agents de prévention apaisent les esprits. Certains tiers prennent la navette AREA et les autres quittent les lieux par leur propre moyens. A noter la présence de la Gendarmerie.	non	oui plaque d'immatriculation

10:40	16	TOULOUSE Héraclès	La conductrice rappelle à la règle un individu qui consomme de l'alcool dans le bus. Ce dernier insulte alors l'agent, la menace, lui lance le contenu de sa canette au visage et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, en vain.	oui	non
16:36	19	TOULOUSE Hyères	Trois individus s'emporent contre le conducteur et tentent de l'intimider suite à un rappel à la validation. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
23:40	B	TOULOUSE Borderouge	Des individus se battent sur le quai et des détonations auraient été entendues. La Police est avisée mais les tiers quittent les lieux. A noter un arrêt métro de 9 minutes.	non	non

Synthèse des incidents du 20/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:36	A	TOULOUSE Esquirol	Trois individus portent des coups à un tiers en état d'ivresse sur le quai puis ils prennent la rame. Les agents de prévention échangent avec la victime et les Pompiers le prennent en charge. A noter que le tiers aurait tenté de voler les effets personnels de l'un de ses agresseurs alors que ce dernier était endormi sur le quai.	oui	non
07:05	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale aux agents de prévention qu'un individu a pratiqué des attouchements à son épouse, la veille le 19/07/2015 dans la rame. Il a ensuite tenté de lui porter des coups mais deux clients se sont interposés et elle a réussi à prendre la fuite à la station Palais de Justice. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	non
15:00		Espace conseil ARENES	L'individu, ayant agressé les agents vérificateurs le 17/07/2015 à la station Carmes, importune les agents commerciaux afin de récupérer sa carte pastel qui lui a été retirée. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. A noter que la carte est en possession de la Police.	non	oui

Synthèse des incidents du 21/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

09:13	10	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale à la Police qu'il y aurait un individu avec une arme à feu dans le bus. Les Forces de l'Ordre procèdent à un contrôle et ne constatent rien d'anormal.	non	non
10:30	A	TOULOUSE Bellefontaine	Une cliente signale à l'agent de station d'Empalot qu'elle a été victime du vol de son sac à mains dans la station Bellefontaine le matin même. Elle ira déposer plainte dans la journée.	oui	non

Synthèse des incidents du 22/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:45	22	TOULOUSE Marengo- SNCF	Le conducteur rappelle à la règle un petit garçon qui chahute fortement dans le bus. Sa mère s'emporte alors, insulte l'agent à plusieurs reprises et le menace de représailles. Un Contrôleur Exploitation Bus parvient à lui faire quitter le bus. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	oui	non
19:10	14	TOULOUSE Bellefontaine	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et crache dans sa direction avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non
20:10	21	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente signale aux agents de prévention le vol de son sac à mains dans le bus. Elle ne s'est aperçue de rien. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
20:30	23	TOULOUSE Riquet	Un individu insulte le conducteur et le menace suite à un rappel à la validation. Les agents de prévention l'interceptent et un dépôt de plainte sera effectué ultérieurement.	oui	oui

Synthèse des incidents du 23/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:03	AréA	BALMA Balma- Gramont	Un Contrôleur exploitation Bus signale qu'un individu avec une cartouchière autour de la taille est monté dans le bus et refuse d'en descendre. Les agents de prévention échangent avec lui et il confirme que ce sont des cartouches factices. La Police prend le relais et le rappelle à la règle. Il range sa cartouchière dans son sac et s'excuse.	non	oui

16:25	54	TOULOUSE Empalot	Le conducteur signale aux agents de médiation que des enfants ont lancé des projectiles sur le bus lorsqu'il est passé au niveau du rond point et qu'ils ont pris la fuite. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
23:40		Gare d'échange ARENES	Un tiers se réfugie auprès des agents de prévention et signale qu'il a été agressé physiquement par une dizaine d'individus: témoin d'une autre agression, il a voulu s'interposer et a été frappé à son tour. Les agents de prévention font une ronde sur le Site mais les tiers prennent la fuite à leur vue. La police prend en charge la victime.	oui	non

Synthèse des incidents du 24/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
12h48	A	Basso Cambo	L'agent de station a un différend avec un couple qui l'accuse d'avoir dérobé de l'argent dans leur portefeuille. Le portefeuille a été retrouvé plus tôt dans la matinée par l'agent de station. Une équipe de prévention a géré l'évènement en collaboration d'un équipage de Police. Chef d'équipe Torann avisé, il prend en charge son agent.	Oui	Oui
16h33	58	Seysses Maison d'Arrêt	Le Cr est victime d'insultes et de menaces suite à une altercation verbale avec une tierce au départ de "Seysses Maison d'arrêt". A la demande du Cr, cette dernière finit par descendre. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant le Cr dès son arrivée sur le site "Basso Cambo".	Non	Non
19h45	A	Gare D'échange Basso Cambo	Une personne est retrouvée inanimée par les agents de prévention, ces derniers contactent les pompiers et la Police qui prennent en charge la victime.	Non	Oui
21h45	21	Mounède	Le conducteur entend un grand bruit et constate qu'une vitre latérale est cassée. Les agents de prévention ont géré l'évènement en le rencontrant. D'après son témoignage il semblerait que ce choc soit dû à un jet de projectile.	Non	Non

Synthèse des incidents du 25/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

9h45	78	ENAC	Suite à un rappel à la règle pour consommation de tabac à l'intérieur du bus, le Cr est victime d'insultes et de menaces de la part d'une fille et deux garçons. Avant de prendre la fuite, l'un d'entre eux menace le Cr avec une bombe lacrymogène. Les agents de prévention ont géré l'évènement en interceptant les protagonistes. La Police prend le relais et échange avec les deux partis. Les tiers présentent leurs excuses auprès du Cr qui les accepte. Pas de dépôt de plainte mais le Cr est relevé dès son arrivée au terminus "UPS".	Non	Oui
------	----	------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 26/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:10		Gare d'échange MARENGO	Le conducteur signale l'agression d'un individu sur la gare d'échange. Les agents de prévention interceptent l'auteur des faits et tentent d'échanger avec la victime, sans succès, elle n'est plus sur le site.	non	oui
06:50	12	TOULOUSE Patte d'Oie	Les agents de prévention sont en présence d'un tiers blessé au visage à l'arrêt de bus. Les Pompiers prennent le relais.	non	non
16:35	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Suite à de la mendicité agressive, deux tiers, dont un avec un couteau, ont une altercation physique. Les agents de prévention tentent d'échanger avec la victime mais ce dernier quitte les lieux. Les agents effectuent un rappel à la règle.	non	oui

Synthèse des incidents du 27/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:36		Gare d'échange BASSO CAMBO	Suite à un échange de regard, deux individus ont une altercation. Un des tiers se réfugie auprès de l'agent de station mais est la cible d'un jet de projectile. Les agents de prévention échangent avec les deux protagonistes et apaisent les esprits.	non	oui
17:45		Gare d'échange BASSO CAMBO	Les agents de prévention rappellent à la règle un tiers pour consommation de stupéfiants. Ce dernier s'emporte et bouscule les agents avant de quitter les lieux.	non	non

18:45		Gare d'échange ARENES	Un individu sollicite l'aide des agents commerciaux après l'agression de sa cousine sur le site. Les agents de prévention échangent avec la victime et l'agresseur. La Police prend le relais.	oui	oui
18:55		Gare d'échange BORDEROU GE	Un tiers porte des coups à l'ami de sa fille. Les agents de médiation séparent les deux parties mais le tiers tente de nouveau de donner des coups et sort une arme blanche. La Police prend le relais.	?	non
21:28	70	TOULOUSE Soleil d'Or	Un client, pensant que le conducteur ne s'arrêterait pas à l'arrêt pour lui permettre de monter, s'emporte et le menace. Le tiers quitte les lieux lorsque le conducteur demande le soutien des agents de prévention. Ces derniers tentent de l'intercepter, sans succès.	oui	non

Synthèse des incidents du 28/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:30	AréA	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente informe les agents de prévention que le samedi 25/07 à 14h30 un individu s'est masturbé dans le bus. Ce dernier a quitté le bus à la vue de la cliente se rapprochant du conducteur.	non	non
15:00	14	TOULOUSE Pont Neuf	Un automobiliste mal garé entrave la circulation du bus. Le conducteur effectue un rappel à la règle, l'automobiliste s'emporte et l'insulte. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers n'est plus sur place.	oui	oui (plaque d'immatriculation)

Synthèse des incidents du 29/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:35	A	TOULOUSE Jolimont	Un individu en état d'ébriété lance des vélos en direction du personnel du chantier métro. La Police le prend en charge.	non	non
07:00	B	TOULOUSE Saint Agne-SNCF	Plusieurs individus ont une altercation physique dans la rame. Les agents de prévention interceptent un des protagonistes, en état d'ébriété, et effectuent un rappel à la règle.	non	non
20:32	60	TOULOUSE La Vache	Suite à un rappel à la validation, deux tierces s'emporent contre le conducteur et l'insultent. Les agents de prévention les interceptent et effectuent un rappel à la règle. Elles s'excusent.	oui	oui