

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers
10:49		Point vente MARENGO	Une cliente, victime du vol de sa carte pastel avec ses effets personnels, s'empolte contre les agents commerciaux qui refusent de lui délivrer une nouvelle carte pastel gratuitement. Les agents de prévention la rappellent à la règle et elle paye sa nouvelle carte.	non	oui
15:05	60	AUCAMVILLE E Laparrou	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur, lui crache dessus et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non
18:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale à un agent d'accueil qu'un individu la suit sans cesse dans le métro et qu'elle est effrayée. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
18:05	57	CUGNAUX Bourdettes	Deux clients se présentent à l'arrêt de bus tardivement et le conducteur ne peut s'arrêter en urgence pour les laisser monter. Ils le rejoignent à l'arrêt suivant mais s'empolent contre l'agent et le ton monte. Les agents de prévention apaisent les esprits et les deux tiers s'excusent.	non	non
23:20	A	TOULOUSE Arènes	Sept individus se battent suite à un différend personnel. Les agents de prévention les séparent et les tiers se dispersent. A noter que l'un d'eux était porteur d'un couteau.	non	non

Synthèse des incidents du 02/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:40	73	SAINT-JEAN Coteaux	Deux individus, en état d'ivresse et en fraude, chahotent dans le bus et appuient intempestivement sur le bouton de demande d'arrêt. La conductrice les rappelle à la règle mais l'un d'eux s'empolte, l'insulte à plusieurs reprises et la menace. Les agents de prévention l'interceptent et le verbalisent. L'agent est relevé pour un dépôt de plainte.	oui	oui

16:04		Point vente BASSO CAMBO	Une tierce refuse de régler les frais liés à l'établissement de sa carte pastel et s'emporte alors contre l'agent commercial. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	oui
16:55	T1	BLAGNAC Patinoire- Barradels	Le wattman quitte l'arrêt lorsque des individus, présents à l'arrêt, lui font signe de s'arrêter afin de laisser monter un client. L'agent continue son trajet et les tiers crachent sur la rame puis y portent des coups de pieds. Les animateurs PCV terrain les interceptent et les rappellent à la règle.	non	non
17:15	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Une cliente signale que des individus squattent dans la station et tentent de racketter la clientèle. Un vol de téléphone aurait eu lieu. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers sont partis. Ils sécurisent la station.	non	non
18:39	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un tiers porte un coup de pied sur la porte du PMR. L'agent de station le rappelle à la règle mais l'individu s'emporte et tente de l'intimider. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 03/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:35	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport et insiste auprès de l'agent de station pour passer gratuitement. Devant les refus répétés de l'agent, il quitte les lieux en tentant de l'intimider. Les agents de prévention sécurisent la station .	non	non
11:00	A	TOULOUSE Reynerie	Un agent de nettoyage utilise systématiquement sa clé pour prendre le métro (hors temps de travail) et ce, malgré les rappels à la règle de l'agent de station qu'elle ignore et provoque. Les agents de prévention la verbalisent. Elle s'emporte alors contre l'agent de station mais finit par quitter les lieux.	non	oui

12:28	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Les deux enfants d'une tierce chahutent dans la station, hurlent et importunent la clientèle. La tierce se rapproche des agents d'accueil et demande à passer gratuitement. Devant leur refus, elle s'acquitte d'un seul titre de transport et l'un de ses enfants fraude malgré les rappels à la règle des agents.	non	non
13:40	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Deux tiers mineurs frappent sur la vitre de la cabine conducteur. La conductrice les rappelle à la règle mais les deux enfants l'importunent et la provoquent. Ils descendent de la rame en continuant leur provocation. Les agents de prévention échangent avec la conductrice.	non	non
14:25	64	COLOMIER S Monturon	Deux individus tentent de frauder mais s'acquittent de titres de transport lorsque le conducteur les rappelle à la règle. A leur descente, ils menacent de lancer des projectiles sur le bus lors de son prochain passage. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
17:30	29	TOULOUSE La Vache	Le bus reçoit des projectiles sur le parebrise (fruits), sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent la ligne.	non	non
18:35	14	TOULOUSE Ecole Espagnole	Deux individus avec des quads roulent à vive allure au niveau de l'arrêt et l'un d'eux percute le bus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention sécurisent l'arrêt. La Police interpelle l'un des tiers un peu plus tard. A noter que le parechoc du bus a été dégradé.	non	non

Synthèse des incidents du 04/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14H00	A	BALMA GRAMONT	Un tiers tente de passer en fraude. Après le rappel à la règle de l'agent de station, il hausse le ton et finit par quitter les lieux.	non	non
16h59	14	ESQUIROL	Un tiers en état d'ivresse importune le cr et la clientèle. Après un rappel à la règle des agents de prévention, il est invité à descendre du bus. La police municipale le prend en charge.	non	oui

17h11	A	F,LESTANG	Le pc métro signale qu'une cliente a perdu son enfant dans le métro. Les agents de médiation médiateurs le retrouvent. La cliente vient récupérer son enfant.	non	oui
18h10	GARE D'ECHANGE	ARENES	Les agents d'accueil sont victimes d'insultes de la part d'un groupe de jeunes présent sur le site. Les agents de prévention effectuent un rappel à la règle mais les tiers les insultent également tout en quittant le site. Les agents effectuent une présence.	non	non
21h24	14	CITE DU PARC	Plusieurs tiers prennent le bus dont l'un d'eux en fraude. Rappelé à la règle par le cr, il s'acquitte d'un titre. Durant leur trajet, ces derniers chahutent et demandent des arrêts de manière intempestive. Les agents de prévention interceptent le bus et effectuent un rappel à la règle.	non	?

Synthèse des incidents du 05/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
19h30	12	SAINT MICHEL	En présence à l'extérieur de la station de métro Saint Michel, une cliente vient se rapprocher des agents de médiation pour leur signaler un incident dans le bus. Une cliente est victime d'insultes. Le ton monte. Les agents accompagnent la cliente jusqu'à sa descente à l'arrêt Bordelongue.	?	?
20H15	T1	PURPAN	Campus signale des jets de projectiles sur les voies du TRAM à l'arrêt Purpan. Les agents de prévention effectuent une présence,	NON	NON
20h40	12	BORDELONGUE	Un bus est victime d'un jet de projectile (boules de peinture). Une équipe de prévention se rend sur place. Les agents effectuent un rappel à la règle à deux tiers qui étaient en possession de paintballs (pistolet à peinture) sur les environs de Bordelongue. Des impacts sont visibles sur le bus. La police est avisée.	NON	NON

00h15	T1	ARENES	Un individu projète un faisceau laser sur le conducteur du Tram (il n'est pas blessé) lors de son passage sur les Arènes. Une équipe de prévention se rend sur place, mais le tiers n'était plus présent.	NON	NON
00H18	A	MBC	Des tiers tentent de forcer le passage malgré le rappel à la règle de l'agent de station. Une équipe de prévention se rend en soutien. Les individus sont rappelés à la règle et quittent les lieux	NON	NON

Synthèse des incidents du 06/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:19	62	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville Métro	Un individu en état d'ivresse se frappe la tête contre le bus puis s'allonge devant la porte d'accès. Les agents de prévention le réveillent et le rappellent à la règle. Il reprend ses esprits puis prend le service suivant accompagné d'une amie. Les agents sécurisent le bus jusqu'à sa descente.	non	non
16:00	10	TOULOUSE François Verdier	Le conducteur refuse l'accès à un tiers en état d'ivresse qui consomme de l'alcool. Ce dernier s'emporte alors et lance sa canette de bière sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle : il s'excuse et poursuit son trajet à pied.	non	oui
00:35	12s	TOULOUSE Palais de Justice	Deux tiers ont une altercation verbale dans le bus et l'un menace l'autre avec une arme blanche. Les agents de prévention interceptent le détenteur du couteau et le remettent à la Police. La victime avait quitté les lieux à leur arrivée.	?	oui

Synthèse des incidents du 07/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

18:40	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une mère et sa fille, en état d'ivresse, ont une altercation verbale dans la station et s'en suit une bousculade. L'une d'elles menace l'autre avec un couteau. Les agents de médiation et de prévention les calment puis les séparent. Elles quittent les lieux séparément.	non	non
-------	---	------------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 08/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:12	14	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention constatent que l'ancien arrêt "Place Emile Male" a été vandalisé. Un commerçant leur signale qu'un véhicule s'est arrêté, son passager est descendu et a brisé les deux vitres.	non	non
13:35	21	TOULOUSE Basso Cambo	Un tiers souhaite acheter son titre de transport avec un billet de 50€Devant le refus du conducteur, il s'emporte. Un client s'interpose et règle le ticket. Les agents de prévention rappellent à la règle le perturbateur et ce dernier s'excuse auprès de l'agent.	non	non
18:32	T1	BLAGNAC Pasteur- Mairie de Blagnac	Suite à un rappel à la validation, deux individus s'emportent contre le wattman. L'un d'eux descend et lance un projectile sur la rame, brisant une vitre. Le second tiers insulte l'agent, crache sur la vitre de la loge, porte plusieurs coups de pieds sur la rame et lance à son tour des projectiles. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. La Police est avisée.	oui	non

Synthèse des incidents du 09/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:40	19	TOULOUSE Roseraie	Les agents de prévention aperçoivent un individu qui porte des coups à une tierce et qui en bouscule une autre. Ils l'interceptent mais la victime de coups refuse de déposer plainte.	non	oui
19:25	A	TOULOUSE Basso Cambo	Suite à un rappel à la validation, des individus importunent l'agent de station. Ils prennent la rame avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

00:50		Parc relais BASSO CAMBO	Un véhicule est en feu au niveau du parc relais. La Police et les Pompiers gèrent l'incident.	non	non
Synthèse des incidents du 10/07/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:10	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police prend le relais: la tierce est mineure et en fugue.	non	oui
12:27	75	CASTELMA UROU Castelmauro u Mairie	Un individu souhaite voyager gratuitement. Devant le refus du conducteur, il descend et lance un projectile sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention l'interceptent quelques arrêts plus loin.	non	oui
14:50		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un individu porte des coups à sa compagne et cette dernière se réfugie dans la station. Les agents de médiation, sur place, les séparent et le tiers quitte les lieux. La victime refuse de déposer plainte et quitte les lieux à son tour.	non	non
14:50		Gare d'échange EMPALOT	Un tiers en état d'ivresse importune les conducteurs et la clientèle sur le Site. Les agents de prévention le rappellent à la règle. Il souhaite prendre un bus de la ligne 52: les agents sécurisent la ligne jusqu'à sa descente.	non	oui
15:25	T1	BEAUZELLE Aéroconstell ation	Une contrevenante refuse catégoriquement de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Gendarmerie prend le relais et elle est verbalisée.	non	oui
16:10	A	TOULOUSE Esquirol	Une bagarre éclate sur le quai entre plusieurs individus. Les agents de prévention et la Police les séparent. Les tiers quittent les lieux.	non	non
22:20		Parc relais BALMA GRAMONT	Deux individus agressent une cliente qui regagne son véhicule. L'un la ceinture tandis que l'autre lui arrache son collier. Ils prennent la fuite et elle se réfugie dans la station. Les agents de prévention font une ronde, sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non

00:30	16s	TOULOUSE François Verdier	Cinq individus effectuent des tags dans le bus puis descendent et prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, en vain.	non	non
-------	-----	---------------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 11/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14H53	41	BORDEROU GE	Le CR se fait insulter par un couple qui le menace de représailles car il ne les aurait pas attendu, A l'arrivée des agents de prévention , le couple n'était plus sur place, Lors d'un échange dans le quartier des Izards avec un groupe de jeunes , les agents de prévention remontent que les jeunes veulent en découdre avec le cr, Ce dernier est changé de ligne ,	OUI	NON
18H55	B	JEANNE D'ARC	Un tiers importune l'agent de station, Les agents de la sûreté interviennent et demandent à l'intéressé de quitter les lieux.	NON	NON
21h48	14	BOULBONN E	Un cycliste bloque le bus et empêche le conducteur de continuer sa course car il l'accuse de l'avoir serré contre le trottoir .Le conducteur subit des insultes, menaces et outrages. Les agents de prévention se rendent sur place et essaient de calmer les esprits. Les forces de l'ordre sollicités prennent en charge l'individu pour IPM.Le cr déposera plainte ultérieurement.	OUI	OUI

Synthèse des incidents du 12/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
18H20	A	BELLEFON TAINÉ	L'agent de station demande du soutien car des tiers s'amuse et squattent dans la station malgré les rappels à la règle.Les individus avaient quitté les lieux avant l'arrivée des agents de prévention,	NON	NON
18h45	A	FONTAINE LESTANG	Une équipe de vérificateur demande le soutien de la police pour une verbalisation. La police est déclenché. L'individu s'enfuit. La police est annulée.	NON	NON

19h00	A	MIRAIL BASSO CAMBO	Une personne est victime une tentative de vol de son téléphone portable, La Police prend l'évènement à sa charge.	?	NON
-------	---	--------------------------	---	---	-----

Synthèse des incidents du 14/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:06	22	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un client s'emporte contre le conducteur suite à la déviation des bus due aux Festivités du 14 juillet. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:36	T1	BEAUZELLE Aéroconstellation	Le conducteur effectue son départ lorsqu'un tiers, depuis le quai, l'insulte copieusement: il n'a pas eu le temps de monter dans la rame. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. La Gendarmerie est avisée.	non	non
16:43	B	TOULOUSE Canal du Midi	Quatre individus se battent sur le quai 2. A l'arrivée des agents de prévention, ils ont quitté les lieux. La Police est avisée des faits.	non	non
23:50		Gare d'échange RAMONVILLE	L'agent de station signale aux agents de prévention, qu'un automobiliste est entré sur le site en roulant à vive allure en sens inverse et qu'il a manqué de renverser une cliente et son fils. Cette dernière a précisé qu'elle allait déposer plainte puis a quitté les lieux.	non	oui plaque d'immatriculation

Synthèse des incidents du 15/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:10	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un agent de station rappelle à la validation une tierce qui refuse de s'acquitter d'un titre de transport pour ses enfants. Le ton monte, elle prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Patte d'Oie.	non	oui
14:15	61	TOULOUSE Trois Cocus	Sans raison apparentes deux tiers en état d'ivresse lancent des projectiles sur un client et le kiosque conducteur. Les agents de prévention interviennent et les rappels à la règle.	non	non

22:05	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Suite à une dispute avec sa compagne, un individu porte des coups à l'une des portes palières qui provoquent une panne métro de 12 minutes. Les agents de préventions préviennent la police qui s'occupe de l'incident.	oui	oui
-------	---	--	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 16/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:30	T1	BLAGNAC Odysud- Ritouret	Les agents vérificateurs interceptent un tiers qui valide son titre à leur vue. Celui ci refuse de se soumettre au contrôle, le ton monte. Le tiers finit par décliner son identité.	non	oui
15:05	64	TOULOUSE Arènes	Les agents de préventions interviennent pour une altercation verbale entre un tiers et un conducteur. Celui si présente ses excuses au conducteur après un rappel à la règle et quitte les lieux.	non	non
14:40	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention régulent le trafic des voyageurs lors d'une panne de métro. Un tiers s'emporte, le ton monte. La Police refuse de le prendre en charge il est invité à quitter les lieux.		oui
12:30	52	TOULOUSE Larrieu	Une tierce en état d'ébriété incommode le conducteur ainsi que la clientèle. Les agents de prévention effectuent un rappel à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.		oui
07:25	60	SAINT- ALBAN Centre commercial Saint Alban	Le conducteur rappel à la validation un tiers, celui ci s'emporte. Les agens de prévention effectuent une présence mais le tiers n'est plus présent sur les lieux. La gendarmerie est avisée.		oui
14:40	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention régulent le trafic des voyageurs lors d'une panne de métro. Un tiers s'emporte, le ton monte. La Police refuse de le prendre en charge il est invité à quitter les lieux.	non	non
12:30	52	TOULOUSE Larrieu	Une tierce en état d'ébriété incommode le conducteur ainsi que la clientèle. Les agents de prévention effectuent un rappel à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 17/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:25	60	SAINT-ALBAN Centre commercial Saint Alban	Le conducteur rappelle à la validation une tierce et celle-ci l'insulte copieusement. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, mais sans succès, elle a quitté les lieux. La Gendarmerie est avisée.	non	non
12:00	A	TOULOUSE Reynerie	Des tierces se battent dans la station suite à des propos racistes tenus par l'une d'entre elles. L'agent de station les sépare et elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
14:00	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Un individu mendie dans la station et pratiquerait des attouchements à des clientes. Les agents de prévention l'interceptent mais les victimes ont quitté les lieux.	non	oui
21:55	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un tiers impatient provoque une panne de métro en portant des coups à une porte palière. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent l'intervention des OTCM.	non	non
23:13	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un groupe d'individus s'amuse à éblouir les OTCM avec un laser. Les agents de prévention ne trouvent personne à leur arrivée sur les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 18/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
7h25	12	CARMES	Deux tiers en fraude fument et demandent des arrêts intempestifs. Le cr sollicite le PCV via sa régulation. Un équipage sûreté dépêché sur la ligne intercepte le bus, les individus sont invités à descendre. N'ayant aucun papier, la police est déclanchée et les prend en charge et seront verbalisés.	Non	Oui

10h25	B	Ste AGNE	Présence d'un tiers alcoolisé endormi au niveau du quai 1.L'OTCM ne parvient pas à le réveiller et fait appel aux secours.L'individu devient alors virulent.Une équipe de prévention se rend en soutien aux pompiers.A son tour,la police arrivée sur place le prend en charge.	Non	Non
13h40	A	ESQ	Un tiers se rapproche de l'agent de station car il s'est fait agresser à l'extérieur du site.Une équipe de prévention se rend sur place et constate que ce dernier tient des propos incohérents.Toutefois, les agents l'autorisent à prendre le métro pour rentrer chez lui, à JJA il importune agents SSIAP. La police intervient et le prend en charge.	Non	Oui
14h25	A	MAR	Les agents de prévention assistent à une altercation physique entre deux tiers sur la gare d'échange. Ils séparent les protagonistes qui quittent les lieux après un rappel à la règle.	Non	Oui
14h55	50	MBC	A la demande du CR, le bus est contrôlé par les vérificateurs.Un tiers en fraude ne peut pas justifier de son identité. Une équipe de prévention intervient et gère l'incident.	Non	Non
20h49	A	MBC	Une cliente s'est fait dérober son téléphone portable à l'arraché en sortant de la station,le tiers a pris la fuite. Une équipe de prévention se rend sur place,la victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	Oui	Non
01h19	A	ARG	Le PC Métro signale qu'une tierce à mobilité réduite en état d'ivresse aurait dégradé des véhicules sur le parking. Une équipe de prévention se rend sur place et demande l'intervention de la Police. Le maitre-chien prend le relais à 3h dans attente des forces de l'ordre.	Non	Oui

Synthèse des incidents du 19/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
11h15	12	Bernadette	Les agents de la sûreté apportent leur soutien à un contrôleur de l'exploitation qui traitait un accident de la circulation.	non	oui

23h35	B	Carmes	L'agent de station a une altercation avec un tiers qui ne veut pas s'acquitter d'un titre de transport, le tiers mécontent l'insulte et le menace. Il avait quitté les lieux avant l'arrivée des agents de la sûreté.	non	non
-------	---	--------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 20/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:25	B	TOULOUSE Palais de Justice	Deux contrevenants refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs. La Police est demandée mais les tiers règlent leurs procès-verbal avant son arrivée.	non	non
17:27	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un contrevenant ne peut justifier de son identité auprès des agents vérificateurs. La Police prend le relais.	non	non
20:30	A	TOULOUSE Arènes	Un tiers tente de frauder et s'en suit une altercation verbale avec l'agent de station qui le rappelle à la règle. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 21/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:55	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu fraude à la vue des agents vérificateurs. Ces derniers le rappellent à la règle mais le tiers les insulte, porte un coup de pied à l'un d'eux et lui crache dessus. Un autre agent tente de le calmer mais il s'énervé de plus belle, lui tient des propos obscènes et s'exhibe. La Police le prend en charge.	oui	oui
17:40	10	TOULOUSE Malepère	Un tiers s'emporte et insulte un conducteur suite à un différend de la circulation. L'automobiliste quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:51	B	TOULOUSE François Verdier	Un contrevenant s'emporte contre un agent vérificateur lors d'une verbalisation et l'outrage. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant la Police.	oui	non

Synthèse des incidents du 22/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:50	A	TOULOUSE Reynerie	L'agent de station rappelle un tiers à la validation et l'invite à quitter les lieux. Celui-ci s'emporte et insulte l'agent, il revient avec un projectile et le menace. Par sécurité l'agent prend la rame et rejoint l'équipe de prévention à Bellefontaine.	non	non
14:58	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une tierce explique à l'agent d'accueil qu'elle a fugué et ne peut pas s'acquitter d'un titre de transport. Celui-ci la prend en charge et la Police est avisée. Ils contactent un proche de la tierce qui donne son accord pour la laisser partir. Elle quitte les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 23/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:45	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu refuse le contrôle des agents vérificateurs et bouscule l'un d'eux afin de forcer le passage. La Police le prend en charge.	oui	oui
15:40	B	TOULOUSE Carmes	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte et la Police est avisée.	oui	non
17:40	12	TOULOUSE Cours Dillon	Sans raison apparente, un individu descend du bus et brise une vitre de l'abri bus. La Police le prend en charge.	oui	oui
17:45	73	L'UNION Centre commercial L'Union	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et la Police est demandée. A l'arrivée des Forces de l'Ordre, il se rebelle et les outrage. Il est interpellé.	oui	oui
19:06	T1	TOULOUSE Arènes	Le conducteur rappelle à la règle deux tiers qui urinent devant le local. Ils s'emportent, l'insultent et lui crachent dessus. La Police est avisée mais les tiers prennent la fuite en voiture avant l'arrivée de celle-ci. Les agents de prévention sécurisent le site.	oui	non

19:40	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un tiers signale aux agents de prévention que trois individus lui ont arraché sa sacoche dans la rame. Ils le dirigent vers un un dépôt de plainte.	oui	non
00:10	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Plusieurs tierces se bagarrent sur le quai. Les agents de prévention les séparent et les invitent à quitter les lieux dans deux rames différentes. Ils sécurisent un groupe jusqu'à la station La Vache.	non	non

Synthèse des incidents du 25/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
10h35	52	Stadium Est	Le CR se fait insulter par un tiers suite à un rappel à la règle pour son comportement (conversation téléphonique à voix haute). Le tiers quitte alors le bus .Une équipe de prévention tente de le retrouver, en vain. Les agents rencontrent le CR au terminus.	non	non
15h05	B	Jeanne d'Arc	Deux tiers en fraude ne veulent pas coopérer avec les vérificateurs. Les agents de prévention se rendent sur place. Au vu de leur comportement, la police est déclenchée,les tiers identifiés sont verbalisés.	non	oui
15h40	B	Trois Cocus	Un tiers passe la ligne de contrôle en fraude. L'agent de station effectue un rappel à la règle, le tiers insiste mais fini par sortir de la station en menaçant l'agent. Il revient quelques instants plus tard muni d'une arme blanche intimidant le prestataire, mais quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.Ces derniers rencontrent l'agent tandis que la police effectue une ronde.	oui	non
17h15	B	Borderouge	Une cliente se réfugie auprès de l'agent de station car elle vient d'être victime du vol à l'arraché de son téléphone portable par un tiers qui prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

18h45	52	Route d'Espagne	Les agents de prévention rencontrent le cr qui a été pris à parti après être intervenu sur une dispute entre deux automobilistes.	non	oui
21h05	A	Argoulets parking	Une personne se fait voler son scooter, les agents de la sûreté la rencontrent et l'invitent à déposer plainte.	oui	non
22h30	75	Argoulets	L'agent de station entend un grand bruit à l'extérieur, deux tiers cassent les vitres de l'abri bus et prennent la fuite. Les agents sûreté se rendent sur place et constatent les dégâts, ils effectuent une ronde, sans succès.	non	non
01h20	16S	Place Dupuy	Suite à un rappel à la validation, un conducteur subit des insultes par plusieurs individus. Une équipe d'agents sûreté le rencontrent au dépôt.	non	non

Synthèse des incidents du 26/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
19h42	10	Esquirol	Une tierce en fraude rappelée à la règle par le conducteur l'insulte. Les agents de la sûreté rencontrent le cr,	non	non
19h45	A	Arènes	Un couple fait l'objet d'une tentative de vol par ruse de la part de trois individus qui prennent la fuite en direction de Basso Cambo. Les agents de la sûreté rencontrent l'agent de station auprès de qui les victimes se sont rapprochées.	non	non

Synthèse des incidents du 27/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:15	3	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste insulte le conducteur. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers a quitté les lieux mais son véhicule est toujours stationné sur l'arrêt de bus. Un contrôleur Exploitation Bus le verbalise.	non	non
19:40	A	TOULOUSE Arènes	Trois individus tentent de voler le téléphone portable d'un couple dans la rame. Ce dernier descend et se dirige vers l'agent de station: les tiers prennent la fuite.	non	non

21:44	T1	BLAGNAC Place Georges Brassens	Un individu s'amuse à éblouir les conducteurs avec un laser lors de leur passage. Les agents de prévention effectuent une ronde, mais en vain, le tiers a quitté les lieux. La Police est avisée. L'un des agents est relevé.	non	non
22:15	12s	TOULOUSE Place des Glières	Des individus lancent des œufs sur le bus et sur la conductrice qui a la vitre ouverte. Cette dernière est relevée et les agents de prévention sécurisent les lieux. La Police est avisée des faits.	non	non

Synthèse des incidents du 29/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:09	75	TOULOUSE Caunes	Suite à un différend de rendu de monnaie, un tiers s'emporte. Les agents de prévention apaisent les esprits.	non	non
17:51	8	TOULOUSE Ecole D'Architecture	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste s'emporte et lance un projectile sur la vitre du conducteur. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers a pris la fuite.	oui	oui
20:50	66	BLAGNAC Servanty- Airbus	Un tiers en état d'ivresse importune la clientèle, insulte le conducteur et fait des gestes obscènes. Les agents de prévention le prennent en charge et la Police prend le relais.	oui	oui

Synthèse des incidents du 30/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:15		Gare d'échange JOLIMONT	Une tierce signale qu'un individu a tenté de lui voler son sac. Les agents de prévention effectuent une ronde, sans succès.	non	non
18:03	53	TOULOUSE Basso Cambo	Un tiers refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention l'invitent à quitter les lieux et il s'exécute.	non	non
23:03	81s	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Poste de Ramonville	Un groupe d'individus s'amuse à lancer des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers ont quitté les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 31/07/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
00:17	A	TOULOUSE Basso Cambo	L'agent de station rappelle à la règle un tiers qui laisse son chien déambuler dans la station. Ce dernier s'énerve et porte un coup de tête à l'agent. Les agents de prévention prennent en charge l'agresseur en attendant la Police et les Pompiers.	oui	oui