

Synthèse des incidents du 01/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
06:03	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station est en présence d'un individu qui a volé par ruse le téléphone portable d'une cliente. Les agents de prévention prennent le relais et le remettent à la Police.	oui (cliente)	oui
07:32	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux individus ont une altercation verbale avec un tiers sur le quai et ils lui portent des coups. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. La victime refuse les Secours et refuse également de déposer plainte.	non	non
17:35	T2	BLAGNAC Daurat	Un client signale aux agents vérificateurs qu'un individu l'a menacé avec un katana. Il est toujours dans la rame et est en possession de plusieurs armes blanches. Les agents sécurisent la rame puis la Police l'interpelle à l'arrêt Aéroport.	non	oui

Synthèse des incidents du 02/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
09:20	11	TOULOUSE Croix de Pierre	Un individu se positionne devant le bus et crache sur le pare-brise avant de quitter les lieux. La conductrice signale aux agents de prévention qu'elle a eu une altercation verbale avec ce tiers le samedi 22/12/2018 suite à un rappel à la validation. Il l'avait insultée et menacée.	?	non
13:00	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu tente de frauder et s'en suit une altercation verbale avec l'agent de station qui le rappelle à la règle. Il finit par s'acquiescer d'un titre de transport et prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
14:00	T2	BLAGNAC Aéroport	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Les agents de prévention prennent le relais mais il refuse également de coopérer. La Police l'interpelle. Il sera verbalisé ultérieurement.	non	non
14:10		Parc relais BASSO CAMBO	Des individus sont signalés en train de vandaliser des vélos dans le garage à vélo du Site. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers constatent la dégradation d'un vélo.	?	non
18:10	L09	TOULOUSE Arago	Un client demande à une dame de céder son siège, encombré par des sacs de courses, à une femme enceinte. Sen suit une altercation verbale. Les insultes fusent et des coups sont échangés. Des agents ASVP les séparent. A l'arrivée des agents de prévention, il n'y a plus que le tiers sur place. Ils l'informent qu'il déposera plainte.	oui (client)	non
18:52	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il force le passage et prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
19:14	A	TOULOUSE Reynerie	Deux individus passent en fraude. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes. Ils verbalisent l'un d'eux et sollicitent la Police pour le second. Son identité étant impossible à vérifier, il est invité à quitter les lieux.	non	oui
22:30	A	TOULOUSE Argoulets	Un individu tente de frauder et s'emporte contre l'agent de station qui le rappelle à la règle. Le ton monte. Les agents de prévention prennent le relais et le tiers quitte les lieux dans le calme.	non	oui

Synthèse des incidents du 03/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
16:00	50	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Il s'acquiesce d'un titre de transport mais tente de l'immoler. Les agents de prévention interceptent le bus à son arrivée à Basso Cambo et le rappellent à la règle sur son comportement.	non	oui
16:22	A	TOULOUSE Mirail Université	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé à la fermeture des portes de la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

17:45	A	TOULOUSE Saint-Cyprien - République	Quatre femmes se battent dans la rame puis sur le quai. L'agent de station tente de s'interposer mais elles continuent d'échanger des coups. Les agents de prévention prennent le relais et les séparent. Aucune ne souhaite déposer plainte. Elles quittent les lieux séparément.	non	non
23:45	B	TOULOUSE François Verdier	Un individu passe en fraude et en force. Les agents de prévention l'interceptent dans la station et le verbalisent.	non	oui
00:50	L08	TOULOUSE François Verdier	Un individu refuse de s'acquiescer d'un titre de transport. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied.	non	non

Synthèse des incidents du 04/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
11:06	13	TOULOUSE Saint-Cyprien - République	Un individu refuse de s'acquiescer d'un titre de transport et est continuer des faits. Il tente d'intimider le conducteur qui lui refuse l'accès. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied.	non	non
11:50	T2	BLAGNAC Aéroport	Les agents vérificateurs sont en présence de deux contrevenantes agressives. Elles les pousculent et les insultent. Les agents de prévention prennent le relais et elles sont verbalisées. Un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (agent vérificateur)	oui
15:05	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Un contrevenant refuse de déclarer son identité aux agents vérificateurs. Il s'emporte, insulte deux d'entre eux et les menace de mort. Les agents de prévention prennent le relais. Il est verbalisé et la Police l'interpelle.	oui (agents vérificateurs)	oui
18:34	31	TOULOUSE Saint-Cyprien - République	Deux individus, en état d'ivresse, montent dans le bus. l'un d'eux est en fraude et refuse de s'acquiescer d'un titre de transport malgré les rappels à la règle de la conductrice. Les agents de prévention prennent le relais. Au vu leur état à tous les deux, ils sont invités à poursuivre leur trajet à pied.	non	non
19:03	B	TOULOUSE Trois Cocus	Suite à un rappel à la validation, un individu, accompagné de deux amis, porte plusieurs coups de poing à l'agent de station. Les tiers prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. La Police et le SAMU prennent en charge l'agent de station et son collègue.	oui (agent de station)	non
20:00	31	TOULOUSE Saint-Cyprien - République	Les deux individus en état d'ivresse, ayant été rappelés à la règle à 18h34, sont de retour à l'arrêt. Ils portent un coup de pied sur le bus lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention les rappellent à la règle à nouveau et effectuent une levée d'anonymat. Ils sont invités à quitter les lieux.	non	oui

Synthèse des incidents du 05/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
05:00	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu en état d'ivresse chahute dans la station. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	oui
13:40	L07	TOULOUSE Montaudran - La Rivière	La conductrice rappelle à la règle une cliente qui téléphone à haute voix dans le bus. Celle-ci s'emporte alors et s'en suit une altercation verbale. Elle descend à l'arrêt Bajac. Les agents de prévention échangent avec la conductrice au terminus.	non	non
16:50	A	TOULOUSE Bellefontaine	Une femme s'emporte contre les agents de médiation suite à une incompréhension. Ils tentent de dialoguer mais en vain. Son mari, accompagné d'une dizaine d'individus, arrive à son tour et s'emporte lui aussi. Après une longue, tous les tiers quittent les lieux.	non	non
20:40	27	TOULOUSE Riquet	Un couple a une altercation verbale avec le conducteur suite à une incompréhension sur une demande de renseignement. Les agents de prévention appellent les esprits et rappellent à la règle les deux personnes. Elles poursuivent leur trajet à pied.	non	oui

23:47	A	TOULOUSE Arenès	Trois individus écoutent la musique à un niveau sonore élevé dans la station malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention prennent le relais. Ils quittent les lieux à pied.	non	non
00:03	12	TOULOUSE Port Neuf	Un couple, en état d'ivresse, se positionne devant le bus, au milieu de la chaussée. Sans raison apparente, le tiers porte des coups de poings sur le pare-brise du bus et le fissure. Il arrache les essuies-glaces, insulte le conducteur et le menace de mort à plusieurs reprises. Des clients d'un bar proche de l'arrêt stoppe le couple qui quitte les lieux. Les agents de prévention interceptent les deux personnes aux abords de l'arrêt à 01h00 et les remettent à la Police.	oui (conducteur et Entreprise)	oui
00:16	L01	TOULOUSE Lecterc	Un adolescent de 13 ans se réfugie auprès du conducteur. Il est pieds nus et sans manteau. Les agents de prévention le prennent en charge. Ils l'informent que son père le bat régulièrement et qu'il a fugué ce jour. Ils l'accompagnent au Commissariat où son père et déjà sur place et a été interpellé par la Police.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 06/01/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:50	A	TOULOUSE Arenès	L'agent de station est en présence d'une femme en détresse accompagnée de deux enfants. Elle explique aux agents de prévention que son ex-mari a pris la fuite avec un de leurs trois enfants. Les faits sont récurrents. Les agents la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
15:00	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Deux usagers attendent l'arrivée d'un OTGV à côté du DAT pour débloquer leur carte bleue. Une cliente achète un titre de transport et s'écarte de la présence des deux tiers à proximité du DAT. Elle fait part de son inquiétude à l'agent de station mais une incompréhension s'installe et s'en suit une altercation verbale avec ce dernier. L'agent finit son service et la dame se réfugie au Point de Vente. Les agents de prévention échangeront avec elle et la rassure.	non	oui
21:43	A	TOULOUSE Bagatelle	Une cliente signale qu'un individu lui a attaché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
22:10	A	TOULOUSE Jean Jaurès	La Police est en présence de deux fraudeurs. Les agents de prévention les verbalisent.	non	oui
23:30	12	TOULOUSE Basso Cambo	Trois individus montent en fraude et ignorent les rappels à la règle de la conductrice. Les agents de prévention interceptent le bus en ligne mais les tiers étaient déjà descendus.	non	non

Synthèse des incidents du 07/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:40	L09	TOULOUSE Matabiau - Raynal	Un couple, avec trois enfants, monte dans le bus. Seuls les parents valident leurs titres de transport malgré le rappel à la règle du conducteur. Le ton monte. Ils descendent à l'arrêt Cazals avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
06:45	50	TOULOUSE Basso Cambo	Un usager a manqué son bus et exprime son mécontentement auprès du Conducteur Exploitation Bus et de l'agent commercial. Les agents de prévention tentent d'échanger avec lui mais il refuse le dialogue et quitte les lieux.	non	oui
09:43	A	TOULOUSE Arenès	Un individu tente de frauder et s'emporte contre l'agent de station qui le rappelle à la règle. Une altercation verbale éclate. Le tiers finit par se résigner et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
14:20	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Les agents vérificateurs sont en présence de deux contrevenants qui ne peuvent justifier leur identité. Les Policiers prennent le relais. Ils constatent que l'un d'eux est en possession d'un couteau et d'une arme à feu. Il est interpellé.	non	non

16:14		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un individu se réfugie dans le Point de Vente, apeuré. Il explique aux agents de prévention que deux individus le suivent et sournaient en découvrant suite à un différend personnel. Les agents sécurisent le bus de la ligne 12 afin que le tiers puisse rentrer chez lui en sécurité.	non	non
18:57	A	TOULOUSE Memmoz	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
21:53	A	TOULOUSE Memmoz	Un client signale que sa sacoche lui a été volée dans la station. Les agents de prévention échangeront avec lui et le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 08/01/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:28	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu, en fauteuil roulant, passe par le PMR en fraude alors qu'il possède un titre de transport en cours de validité. Les agents de médiation le rappellent à la règle mais il s'emporte et démonte une barre de fer de son fauteuil. Il menace les agents mais s'excuse aussitôt. A leur arrivée, les agents de prévention le rappellent à la règle à leur tour et il quitte les lieux.	non	non
12:30	52	TOULOUSE Empalot	Le conducteur est en présence d'un individu avec qui il a eu une altercation verbale quelques jours avant. Le tiers l'insulte à nouveau et le menace de mort. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt et le remettent à la Police.	oui (conducteur)	oui
13:50	A	TOULOUSE Bagatelle	Un contrevenant refuse de déclarer son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police est sollicitée. Au même moment, un autre contrevenant s'emporte. Les agents de prévention le calment et il est verbalisé. Le premier en profite pour prendre la fuite.	non	non
14:55		Gare d'échange ARENES	Trois individus se battent dans la rame et continuent sur la gare d'échange. Les agents de station les séparent et les agents de prévention échangeront avec tous les protagonistes. La Police prend le relais. Aucun ne souhaite déposer plainte. Ils sont invités à quitter les lieux.	non	non
15:40		Parc relais ARGOLETS	Des individus squattent et consomment des stupéfiants au dernier étage du parc relais. Les agents de prévention font une ronde mais ils ne sont plus présents.	non	non
17:50	60	TOULOUSE La Vache	Une cliente importune la conductrice sans raison apparente. Elle lui fait des réflexions lors du trajet et d'autres usagers se joignent à elle pour déstabiliser l'agent. La mise en cause finit par descendre du bus à l'arrêt Saily et le calme revient. Les agents de prévention échangeront avec la conductrice peu après.	non	non
18:00		Gare d'échange BASSO CAMBO	Une femme se réfugie auprès des agents de médiation et les informe que des individus la menacent de mort. Les agents de prévention prennent le relais. Il s'agit à priori d'un différend familial. La Police n'étant pas disponible pour la prendre en charge, elle se rend en métro au Commissariat afin de déposer plainte.	oui (cliente)	non
18:20		Parc relais BASSO CAMBO	Deux individus attachent le sac à main d'une cliente au niveau du tunnel du parc relais et partent en courant. Les agents de prévention les aperçoivent. Ils les interceptent alors qu'ils se sont réfugiés sur le Site de Mespil en sautant un grillage. Ils les remettent à la Police. La victime se rend au Commissariat afin de déposer plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 09/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

14:00	50	PORTET-SUR-GARONNE Sallège	Deux individus importunent le conducteur et se suivent une altercation verbale. L'un d'eux crache sur un client qui tente de s'interposer. Ils descendent aussitôt et lancent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Les Gendarmes sont sollicités et les interpellent. Les agents de prévention échangeront avec le conducteur et l'usager victime du crachat. Des dépôts de plainte seront effectués.	oui (conducteur et client)	non
15:28		Point vente MARENGO	Suite à une incompréhension, une altercation verbale éclate entre une cliente et l'agent commercial. Les agents de prévention apaisent les esprits et entament une médiation. Le calme revient et la dame quitte les lieux.	non	non
16:25	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents SSIAP signalent un voi de téléphone portable sur les quais. La Police est sollicitée.	?	non
17:55	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu fait du rodéo avec son vélo dans la station. Les OTCM le rappellent à la règle mais il les ignore. Les agents de prévention prennent le relais et il quitte les lieux.	non	non
20:17	18	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu en état d'ivresse dort dans le bus. Les agents de prévention constatent qu'il a renversé une canette de bière. Il peine à se réveiller et s'emporte. Lorsqu'il descend du bus, il s'emporte également contre les agents de médiation, sans raison apparente. Il est verbalisé pour avoir souillé le bus.	non	oui
21:05	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu en état d'ivresse importune la clientèle dans la rame. Il porte des coups à un usager et ce dernier tire la poignée d'arrêt d'urgence. Son agresseur prend la fuite. Les agents de prévention dirigent la victime vers un dépôt de plainte. A noter qu'il s'agit du même individu qui été verbalisé dans le bus de la ligne 18 quelques instants avant.	oui (client)	oui
23:20	A	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents de prévention sont en présence d'un individu démuné de titre de transport. Ils le verbalisent.	non	oui

Synthèse des incidents du 10/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
04:50	27	TOULOUSE Matabiau Gare SNCF	Un feu s'est déclaré dans un immeuble face à la gare SNCF. Les bus sont déviés. Deux bus sont débranchés afin d'évacuer les occupants de l'immeuble. Les agents de prévention et les Contrôleurs Exploitations Bus sécurisent les montées dans les bus.	non	non
07:03	67	TOULOUSE Aères	Le conducteur est en présence d'un individu qui est en fraude quotidiennement. Les agents vérificateurs interceptent le bus à l'arrêt Hippodrome. Le tiers refuse de déclarer son identité. Il s'agace, force les portes avant du bus et prend la fuite. La Police est sollicitée mais n'est pas disponible. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	non	non
11:00	B	TOULOUSE Carnes	Deux femmes ont une altercation verbale dans la rame. L'une pique l'autre avec une seringue. La victime descend à la station Carnes et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangeront avec l'agent de station mais il n'a rien vu.	?	non
15:12	L06	AUZEVILLE-TOLOSANE Moulin Armand	Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui écoutent la musique à un niveau sonore élevé. L'un d'eux s'emporte alors. L'insulte et le menace avec un couteau. Les deux prennent la fuite. Les agents de prévention font une ronde et interceptent le détenteur du couteau. Ils le remettent aux Gendarmes.	oui (conducteur)	non
16:30		Gare d'échange BASSO CAMBO	Les agents de prévention rappellent à la règle des individus qui squattent, chahutent et consomment des stupéfiants sur le Site. Le ton monte. Les tiers les insultent, les provoquent et les menacent de représailles à plusieurs reprises. Ils finissent par quitter les lieux.	non	non
17:00	81	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Le conducteur signale qu'un individu l'a importuné dans l'après-midi. Il lui a indiqué qu'il reviendrait sur le départ de 17h13 pour continuer l'explication. Les agents de prévention sécurisent le départ du bus mais le tiers n'est pas présent.	non	non

18:10	12	TOULOUSE René Valmy	Un individu en état d'ivresse rapporte la clientèle. Les agents prévention interceptent le bus et le rappellent à la règle. Ils le verbalisent et il poursuit son trajet à pied.	non	oui
18:30	A	TOULOUSE Bagatelle	Un client signale qu'un individu lui a volé son téléphone dans la rame et qu'il a pris la fuite. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
18:41	66	TOULOUSE Ancely	Un client mineur se réfugie auprès du conducteur et informe qu'un individu l'a suivi et lui a fait des propositions indécentes dans le bus. Il est descendu. Les agents de prévention font une ronde dans le secteur mais en vain. Ils échangent avec la victime et ses parents et les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
19:24	A	TOULOUSE Memnoz	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la rame et il a pris la fuite. Les agents de médiation la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
19:30	B	TOULOUSE Bordenouge	Les agents de médiation rappellent à la règle un individu en état d'ivresse qui squatte sur le quai. Il les insulte, les provoque, tente de leur porter des coups de pied et continue de consommer de l'alcool. Les agents de prévention prennent le relais et le verbalisent. Il quitte les lieux.	non	oui
20:45	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Un individu en état d'ivresse est allongé dans la station. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à quitter les lieux.	non	non
21:35	A	TOULOUSE Arènes	Un individu est signalé torse nu et pieds nus dans la rame. Les agents de prévention l'interceptent. Au vu de sa situation, le SAMU Social est sollicité et le prend en charge.	non	oui

Synthèse des incidents du 1/01/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
08:54	88	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un individu refuse de s'acquiescer d'un titre de transport. Il s'est uriné dessus. Un client lui achète un titre de transport mais il importune malgré tout le conducteur. Les agents de prévention le prennent en charge et il poursuit son trajet à pied.	non	non
11:40	57	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu reproche au conducteur d'avoir laissé les portes du bus fermées. Il tente de le calmer en lui expliquant la procédure du plan Vigipirate mais le tiers l'insulte et le menace de mort à plusieurs reprises. Les agents de prévention effectuent une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (conducteur)	oui
15:45	T1	TOULOUSE Zénith	Un contrevenant refuse de déclarer son identité aux agents vérificateurs et de prévenir. La Police le prend en charge. Il est verbalisé pour deux infractions (fraude et refus d'obtempérer au règlement des transports).	non	oui
16:30	T1	TOULOUSE Zénith	Un contrevenant mineur refuse de déclarer son identité aux agents vérificateurs et de prévenir. La Police le prend en charge et il est verbalisé.	non	oui
17:00	A	TOULOUSE Capitole	L'agent de station est en présence d'un individu en état d'ivresse qui a chuté dans les escaliers. Les agents de prévention le prennent en charge. Il refuse les Secours et quitte les lieux.	non	non
17:13	L02	COLOMIERS Salle Gascogne	Des individus chahutent à l'arrêt et l'un d'eux est allongé au sol. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus. Il s'agissait d'un feu.	non	non
18:00	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale aux agents vérificateurs que deux individus lui ont volé son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention prennent le relais et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:20	A	TOULOUSE Reynière	Un client signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non

20:32	L07	TOULOUSE Quartier Général	Un individu renverse involontairement sa canette de bière dans le bus. Elle était dissimulée dans son blouson. Le conducteur le rappelle à la règle et s'en suit une altercation verbale. Les agents de prévention prennent le relais et il poursuit son trajet à pied.	non	oui
23:38	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale que trois individus lui ont volé son téléphone portable dans la rame. Les agents SSIAP interceptent l'un deux à la station Jean Jaurès et le remettent à la Police. Les agents de prévention en interceptent un autre un peu plus tard aux Arènes et le remettent également à la Police.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 12/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
05:27	A	TOULOUSE Capitole	Une jeune femme porte un coup de pied sur une porte palière et provoque un arrêt métro. Les agents de prévention l'interceptent. Elle les informe qu'un individu lui volé son téléphone portable, d'où sa colère. Ils la rappellent à la règle pour son geste, effectuent une levée de son anonymat et la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	oui
07:25	A	TOULOUSE Reynerie	Des individus se sont introduits sur le chantier du rallongement du quai 2 dans la nuit. Les ouvriers signalent aux agents de prévention que de nombreux outils ont été volés. Ils les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (entreprise prestataire)	non
08:10	L03	TOURNEFEUILLE Alpielles	Les agents vérificateurs rappellent à la règle un individu qui a les pieds posés sur les banquettes. Il les enlève. Lorsque les agents s'apprêtent à descendre du bus, il les remet. Ils le verbalisent.	non	oui
14:28	A	TOULOUSE Bagatelle	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone lui a été volé par ruse dans la station. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
21:40	L06	RAMONVILLE-SAINT-AGNE Collège André Malraux	Le conducteur rappelle à la règle trois individus qui tentent de frauder. Ils s'acquittent de titres de transport mais provoquent l'agent et souhaitent en découdre. Devant leur comportement, il les invite à descendre et ils s'exécutent. Les agents de prévention les interceptent dans le service suivant et les rappellent à la règle et ils s'excusent. Les agents de prévention échangeront par la suite avec le conducteur.	non	non
00:10	L07	TOULOUSE Bajac	Le conducteur signale que le bus a reçu un projectile lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
00:40	T1	TOULOUSE Dédard de Séverac	Deux individus en état d'ivresse, qui fêtent un événement sportif, vomissent dans la rame. Les agents de prévention les interceptent. Au vu de leur état, les dirigeants de leur club de sport sont contactés et viennent les chercher. Ils les amènent aux Urgences.	non	oui
02:15	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents de prévention que son téléphone portable lui a été volé dans une rame entre les stations Saint Michel et Jean Jaurès. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
02:44	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un client a une altercation verbale avec quatre individus. Ces derniers l'agressent violemment et le laissent inconscient sur le quai. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention effectuent un périmètre de sécurité et échangent avec des témoins. La Police Municipale et le SAMU prennent en charge la victime.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 13/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
14:50	12	TOULOUSE Barrière de Muret	Le conducteur signale de la fraude dans son bus. Les agents de prévention l'interceptent et effectuent un contrôle des titres de transport. Ils ne constatent aucune fraude mais rappellent à la règle un client qui s'empare suite à ce contrôle.	non	non
19:05	B	TOULOUSE Saint Agne-SNCF	Un individu, qui semble perturbé psychologiquement, se fait passer pour un agent de station. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à quitter les lieux. Il s'exécute.	non	non

Synthèse des incidents du 14/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
06:40	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu se réfugie dans la station et signale qu'il a été agressé physiquement par des membres de sa famille. Les agents de prévention échangeront avec lui et le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
23:35	A	TOULOUSE Jean Jaures	Un individu passe en fraude à la vue des agents de prévention. Ils le rappellent à la règle mais le tiers les insulte, les menace de mort et souhaille en découder. Ils tentent de dialoguer mais il s'emporte de plus belle et porte plusieurs coups à un agent. Ils le verbalisent et la Police Municipale le prend en charge. L'agent est conduit aux Urgences et déposera plainte.	oui (agent de prévention)	oui

Synthèse des incidents du 15/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
09:57	11	TOULOUSE Basso Cambo	Trois individus montent dans le bus et deux sont en fraude. Le conducteur les rappelle à la règle et le tiers, qui a validé son titre de transport, l'insulte. Les agents de prévention l'interceptent sur la gare d'échange et effectuent une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué.	non	oui
10:40		Espace conseil ARENES	Un individu s'emporte contre une cliente dans l'agence commerciale. Il estime qu'elle est prise trop de temps pour effectuer ses démarches. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:10	72	BALMA Collège Jean Rostand	Un collègue importune les agents de prévention et les provoque. Il tente d'intimider les élèves plus jeunes que lui qui échangeront avec les agents. Malgré plusieurs rappels à la règle, il continue. Les agents échangeront avec son éducatrice et, avec son accord, ils l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	oui
18:55	60	TOULOUSE La Vache	Une femme monte dans le bus avec un couteau à la main. Le bus est évacué. A l'arrivée des agents de prévention, elle est assise sous l'abribus. Elle leur remet son couteau sans difficulté et ils constatent qu'elle semble perturbée psychologiquement. La Police est sollicitée et la prend en charge.	non	oui
23:15	B	TOULOUSE Jean Jaures	Une cliente signale que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 16/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
08:55	A	TOULOUSE Mirail Université	Un colis suspect est signalé sur le quai. Les agents de médiation de prévention effectuent un périmètre de sécurité. La ligne est interrompue entre les stations Arenes et Basso Cambo. La Police et les dèmeuners prennent le relais. La valise est neutralisée.	non	non
10:45		Point vente MARENGO	Un individu souhaille la gratuité et s'emporte contre l'agent commercial qui ne peut accéder à sa demande. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	oui
12:30		Mespilé	Un individu agresse une jeune femme et la pousse dans un fossé, devant le portillon du Siège Mespilé. Un passant s'interpose mais le tiers lui porte un coup. Les agents de prévention l'interceptent mais les deux victimes ne souhallaient pas déposer plainte. Il quitte les lieux après une levée d'anonymat. Quelques minutes plus tard, les agents échangeront avec lui sur le Site de Basso Cambo alors qu'il est énervé. La Police est sollicitée. Il s'agitrait d'un malentendu entre le passant et l'individu.	non	oui
13:40	18	TOULOUSE Ateliers Métro	Une femme monte en fraude malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus à son arrivé à Basso Cambo mais elle n'était plus présente. Le conducteur les informe qu'elle est descendue à l'arrêt Mespilé.	non	non

14:45	A	TOULOUSE Jolimont	L'OTCM constate qu'une trappe dans un local technique a été ouverte. Les agents de prévention font une ronde et constatent qu'un disjoncteur a été volé dans le local. Le Service Technique réfère la trappe.	non	non
15:38	A	TOULOUSE Marango-SNCF	Un client signale aux agents commerciaux qu'il a été témoin d'un vol de téléphone portable dans la station. La victime ne se manifeste pas. Les agents de prévention échangent par la suite avec les agents commerciaux et l'agent de station.	?	non
16:15	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:00	A	TOULOUSE Esquival	Les agents de prévention rappellent à la règle un client accompagné d'un gros chien sur le quai. Il les ignore et monte dans la rame préemptivement. Les agents l'accompagnent. Il s'emporte et refuse toujours de coopérer. En descendant à la station Patte d'Oie, il s'emporte à nouveau. Ils le verbalisent.	non	oui
18:00		Gare d'échange ARENES	Une trentaine de jeunes filles se regroupent sur le Site et le ton monte entre elles. Les agents de prévention les rappellent à la règle. Elles se séparent en deux groupes mais rapidement, l'attroupement se reforme et elles échangent des coups. Les agents les séparent et elles finissent par quitter les lieux séparément.	non	non
23:00	T1	TOULOUSE Cartoucherie	Un individu entrave le passage des armes entre les arrêts Casselardit et Cartoucherie. Les agents de prévention font une ronde mais il rest plus présent.	non	non

Synthèse des incidents du 17/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
04:55	A	TOULOUSE Arenes	Les agents de prévention constatent que les vitres décollées à la station de métro sont brisées. Des photos ont été prises et transmises au service concerné.	?	non
10:21	A	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents de médiation trouve un sac rempli de cartouches de cigarettes au niveau de la mezzanine. La Police, sur place, récupère le sac et prend le relais.	non	non
17:25		Parc relais Basso-Cambo	Un individu se rapproche des agents de prévention pour leur signaler qu'il a été victime du vol de son vélo qui était attaché à l'intérieur du local à vélo. Les agents de prévention l'invitent à déposer plainte.	oui (victime)	non
19:15	A	TOULOUSE Bagatelle	L'agent de station signale une personne au comportement suicidaire dans la station. Au même instant, une cliente se fait dérober son téléphone portable. A l'arrivée des agents de prévention, les deux victimes n'étaient plus présentes. La première a été prise en charge par les pompiers et la deuxième a été orientée vers un dépôt de plainte par la Police Nationale, présente dans la station.	oui (victime)	non
22:37	T1	BLAGNAC Patrioire- Baradels	Un tiers se réfugie à la Patrioire de Blagnac après avoir été pris à partie par un groupe de jeunes qui lui reproche d'avoir unner devant leur immeuble. A l'arrivée des agents de prévention, le groupe d'individus n'était plus présent. Ils échangent avec la victime et le accompagnent en lieu sûr.	non	non
00:15	T1	TOULOUSE Arenes	Un tiers en fraude ne peut confirmer son identité. Les agents de prévention et la Police sont déclenchés. Le tiers est pris en charge par la Police.	non	oui

Synthèse des incidents du 18/01/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:50	66	TOULOUSE Patte d'Oie	Deux individus montent en fraude et ignorent les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus et effectuent un contrôle des titres de transport. Les deux tiers sont verbalisés.	non	oui

10:58	66	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu avec des écouteurs aux oreilles monte dans le bus en fraude. Le conducteur le rappelle à la règle et une incompréhension s'installe. Le ton monte. Les agents de prévention apaisent les esprits et le tiers finit par s'excuser auprès du conducteur. Il poursuit son trajet à pied.	non	oui
19:00	A	TOULOUSE Bellefontaine	Suite à un rappel à la validation, un tiers insulte les agents de médiation et porte des coups à l'un deux. De suite, un attroupement se forme dans la station et les individus aident l'agresseur à prendre la fuite. Certains souhaitent en découdre. Les agents de prévention les séparent puis la Police prend le relais. Les groupes se dispersent. Les agents de médiation se rendent au Commissariat afin de déposer plainte.	oui (agents de médiation)	non
21:09	23	TOULOUSE Jean Chaudet	Un individu en état d'ivresse chahute dans le bus et importune la clientèle. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	oui
00:50	B	TOULOUSE François Verdier	Les agents de prévention sont en présence d'un individu qui consomme de l'alcool dans la rame et qui ignore leurs rappels à la règle. Ils le verbalisent.	non	oui
01:04	L01	TOULOUSE Place Dupuy	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
01:30	L01	TOULOUSE Aqueduc	Une jeune femme prend en photo les agents vérificateurs en train de verbaliser un contrevenant. Ils la rappellent à la règle mais elle refuse d'effracer les photos. Ils descendent du bus avec elle mais elle tente de les intimider en leur expliquant tout un tas de procédure dont elle fera usage. Ils quittent les lieux et la laissent s'agacer toute seule.	non	non

Synthèse des incidents du 19/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:20	A	TOULOUSE Jean Jaures	Une bagarre éclate sur le quai. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers ne sont plus présents. Les agents sécurisent les lieux et effectuent de nombreux rappels à la règle pour du chahut.	non	non
08:02	A	TOULOUSE Mirail Université	Deux individus arrachent le téléphone portable d'un client dans la rame. Ce dernier se lance à leur poursuite et parvient à récupérer son téléphone malgré qu'il soit endommagé. Les agents de prévention échangent avec lui par la suite et le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
01:50	B	TOULOUSE Compans-Carfaeil	L'agent de station est en présence d'un individu en état d'ivresse qui porte des coups sur le distributeur de franchises de la station et qui jette au sol plusieurs bouteilles en verre. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
03:20	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Un individu vole le téléphone portable d'un client dans la rame. Ce dernier le poursuit et l'intercepte avec le soutien de l'agent de station. La Police est sollicitée et l'interrompt. Les agents de prévention échangent avec la victime.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 20/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:53	A	TOULOUSE Memnoz	Une cliente signale aux agents de prévention aux Arènes, que deux individus lui ont arraché son téléphone portable dans la rame, à la fermeture des portes palières à la station Memnoz. Quelques minutes après, un seconde victime leur signale qu'elle a subi le même sort dans la même station. Toutes deux sont dirigées vers un dépôt de plainte. Les agents effectuent plusieurs rondes mais en vain.	oui (clientes)	non
14:53	A	TOULOUSE Mirail Université	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

16:47	B	TOULOUSE La Vache	Une cliente signale que son ex-compagnon lui a volé son téléphone portable dans la station et qu'il a pris la fuite. Les agents de prévention échangent avec elle et la Police prend le relais.	oui (cliente)	oui
22:15	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention prennent le relais et le verbalisent.	non	oui
Synthèse des incidents du 21/01/2019					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
12:05		Espace conseil ARENES	Un client s'empote contre l'agent commercial suite à une incompréhension. Le ton monte. L'agent de station apaise les esprits puis les agents de prévention prennent le relais. Ils rappellent à la règle le tiers et il quitte les lieux.	non	oui
15:55	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus passent en fraude. Ils bousculent et insultent l'agent de station qui les rappelle à la règle. Les agents de prévention prennent le relais. Ils les verbalisent avec les circonstances aggravantes. A noter que l'un des tiers était porteur d'un couteau dans sa sacoche. La Police a été sollicitée mais n'était pas disponible.	non	oui
17:15	B	TOULOUSE La Vache	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Il s'empote et souliaite en découdeur. La Police l'interpelle. A noter qu'il était en possession d'un cutter et d'un ciseau dans ses poches.	non	non
18:50		Point vente BASSO CAMBO	Cinq individus chahutent au niveau de l'agence commerciale et importunent la clientèle. Les agents de prévention font une ronde mais ils ont pris la fuite avant leur arrivée.	non	non
Synthèse des incidents du 22/01/2019					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
12:05	A	TOULOUSE Esquitol	Des touristes signalent que leurs effets personnels, dont une carte bleue, leur ont été volés par ruse dans la rame. Les agents de prévention les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (clients)	non
14:00	27	TOULOUSE Fages	Une femme monte dans le bus en fraude et ignore les rappels à la règle du conducteur. Il stoppe le bus. Les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transport. Elle est verbalisée.	non	oui
14:15	A	TOULOUSE Arènes	Plusieurs contrevenants refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui
15:20	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone par ruse dans l'escalator. Il a pris la fuite. Un Coordonnateur Temps Réel la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:18	A	TOULOUSE Capibole	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:45	A	TOULOUSE Jean Jaures	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police est sollicitée et il est verbalisé.	non	oui
17:30	79	RAMONVILLE-SAINT-AGNE Ramonville	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte la conductrice. Lorsqu'elle demande du soutien via la radio, il décompresse les portes arrière du bus et prend la fuite en la menaçant de représailles. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès.	oui (conductrice)	non
17:43	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la station. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:55	L02	TOULOUSE Jardinière	Un individu en état d'ivresse chahute dans le bus et importune la clientèle malgré les rappels à la règle du conducteur. Il descend avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

18:40	70	BEAUZELLE Beau Soleil	Une cliente souhaite descendre du bus entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, elle s'emporte, l'insulte et le menace. Elle descend finalement à l'arrêt Aéroconstellation et quitte les lieux en continuant de l'insulter et en lui faisant des gestes obscènes. Les agents de prévention échangent avec lui peu après. La jeune femme serait coutumière des faits. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	non
21:00	33	TOULOUSE Caunes	La porte du bus se referme sur un client. Ce dernier s'emporte alors contre le conducteur, l'insulte et le menace. Il monte la vitre anti-agression. Le tiers prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui (conducteur)	non

Synthèse des incidents du 23/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30	13	TOULOUSE Oncopole	Le conducteur du bus ne peut effectuer son départ: il est gêné par la navette gratuite de l'hôpital. S'en suit une altercation verbale avec le conducteur de celle-ci qui refuse de la déplacer. Les agents de prévention échangent avec les deux partis. Ils constatent qu'effectivement, il n'y a pas assez de place pour les deux bus à l'arrêt. La ligne 13 effectuée de ce fait des départs en retard lorsque la navette de l'hôpital est également à l'arrêt.	non	non
09:00	29	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Le conducteur signale de la fraude. Les agents vérificateurs interceptent le bus et effectuent un contrôle des titres de transport. Un procès verbal est établi.	non	oui
10:50	A	TOULOUSE Mirail Université	Une cliente signale qu'un individu a tenté de lui arracher son téléphone portable dans la rame. Elle s'est défendue et a récupéré son téléphone mais elle s'est blessée au bras. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
11:00	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
11:05	70	TOULOUSE Pont des Minimes	Une cliente tente de valider un ticket de parking. La conducteur lui fait remarquer son erreur mais la jeune femme s'emporte alors, l'insulte et la menace à plusieurs reprises. L'Equipe Mixte Temps Réel Sûreté la prend en charge et effectue une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conductrice)	oui
11:10	T2	TOULOUSE Arenès	Un individu monte dans la rame et insulte le waitman sans raison apparente. Un Contrôleur Exploitation Bus l'invite à descendre et il s'exécute. Il poursuit la rame en courant. Les agents de prévention l'ont une ronde mais il n'est plus présent.	non	non
11:25	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu lui a attaché son téléphone portable dans la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:00		Gare d'échange ARENES	Les agents de prévention sont en présence d'un individu qui semble perturbé psychologiquement et sous l'emprise de divers substances. Au vu de son état, les Pompiers et la Police le prennent en charge.	non	non
16:10		Parc relais ARENES	Un scooter est en feu au niveau 1 du parc relais. Les agents de prévention l'éteignent avec un extincteur. La Police est sollicitée et prend le relais.	non	non
18:20	83	SAINT-ORENS- DE-GAMEVILLE Saint-Orens Lycée	Quatre individus attendent à côté du bus et ne montent pas. Lorsque le conducteur effectue son départ, ils se mettent à courir et portent des coups de pied sur le bus. A l'arrêt suivant, ils parviennent à monter, insultent le conducteur et tentent de lui porter des coups. Le Contrôleur Exploitation Bus, présent dans le bus, s'interpose et reçoit un coup de pied. La Gendarmerie est sollicitée mais les tiers prennent la fuite. Le SAMU est sollicité suite à un malaise du conducteur.	oui (conducteur et AMTR)	non
18:50	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé dans la rame. Le COS la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

19:15	A	TOULOUSE Reyerrie	La Police interpele, dans la station, sept individus qui ont volé des téléphones portable dans le métro. Ils ont sévi tout au long de la journée.	non	non
19:51	L02	TOULOUSE Chardonnet	Deux individus en état d'ivresse chahutent dans le bus et importunent la clientèle. Les agents de prévention interceptent le bus à l'arrêt Hôpital Purpan. Ils constatent que l'un d'eux est en fraude et ils le verbalisent. Ils sont invités ensuite à poursuivre leur trajet à pied.	non	oui
Synthèse des incidents du 24/01/2018					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
12:58	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale aux agents de médiation que son téléphone portable lui a été volé dans la station. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
13:10	B	TOULOUSE Palais de Justice	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu lui a volé son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
13:30	A	TOULOUSE Esquirol	Un client signale que deux individus lui ont volé son téléphone portable sur le quai. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte. A noter que ce sont les mêmes tiers ayant sévi à la station Capitole à 12h58.	oui (client)	non
14:05	T2	BLAGNAC Aéroport	Les agents vérificateurs verbalisent un contrevenant. Il quitte les lieux avec un ami lorsqu'une cliente signale aux agents que ces deux tiers la suivent depuis un certain temps et qu'ils auraient dérobé quelque chose à un client sur le quai des Athènes. Les agents la rassurent et sécurisent les lieux.	?	non
16:30	58	TOULOUSE Basso Cambo	Quatre individus lancent des projectiles sur le bus, sans dégat apparent, et prennent aussitôt la fuite. Les agents de médiation échangent avec la conductrice et sécurisent les lieux.	non	non
16:35	19	TOULOUSE Guillaumet	Les agents de médiation constatent une altercation verbale entre le conducteur du bus et un client. Ce dernier a porté des coups sur le bus, et, suite au rappel à la règle du conducteur, le ton est monté. Les agents de médiation apaisent ses esprits et rappellent à la règle à leur tour le tiers. Il s'excuse.	non	non
17:20	50	PORTET-SUR- GARONNE Centre Commercial Portet - Entrée 5	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur, lui crache dessus et descend du bus en le menaçant de mort. Les agents de prévention échangent avec le conducteur à son arrivée à Basso Cambo. Le tiers prend le service suivant et se présente aux agents de prévention pour s'excuser. Ces derniers effectuent une levée d'anonymat. Le conducteur maintient son souhait de déposer plainte.	oui (conducteur)	oui
18:20	A	BALMA Balma- Gramont	Une cliente signale le vol de son téléphone portable. La Police, étant à proximité, la prend en charge.	oui (cliente)	non
19:16	L01	TOULOUSE Suisse	Un individu monte dans le bus avec un bidon d'essence et refuse de descendre malgré les rappels à la règle du conducteur. Il finit par obtenir et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	non	non
20:45	A	TOULOUSE Esquirol	Une contrevenante refuse de déclinier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Elle s'emporte, tente de prendre la fuite et porte des coups à une vérificatrice. A l'arrivée des Policiers, elle s'emporte contre eux et leur porte des coups. Ils l'interpellent et un dépôt de plainte est effectué.	oui (vérificatrice)	oui
22:55	T1	TOULOUSE Avenues Romanes	Les agents vérificateurs sont en présence d'un groupe de lycéens dont deux sont en fraude. Ils procèdent à la verbalisation lorsque le Responsable du groupe refuse d'attendre pour ne pas manquer un bus. Il oblige ses deux élèves à quitter les lieux et ils prennent tous la fuite. A noter que les tiers ont quitté les lieux en laissant les procès verbaux et leurs papiers d'identité aux agents vérificateurs.	non	oui

Synthèse des incidents du 25/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
07:19	A	TOULOUSE Memnoz	Une cliente signale qu'un individu lui a attaché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
10:37	27	TOULOUSE CREPS ONERA	La conductrice signale qu'un individu l'importune régulièrement entre les arrêts CREPS ONERA et Ramonville. Il est provocateur, pose ses pieds sur les banquettes et ignore les rappels à la règle. Les agents de prévention sécurisent la ligne ce jour mais il n'est pas présent.	non	non
15:00		Gare d'échange ARENES	Une cliente signale aux agents de prévention, que la veille, le 24/01/2019 entre 20h00 et 20h30, son ex-compagnon lui a porté des coups et lui a volé son téléphone portable. Les faits se seraient passés à l'arrêt de la ligne L02 et se seraient poursuivis au niveau du parc relais. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	oui
17:52	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un contrevenant s'empare contre la vérification qui le verbalise. Il tente de lui arracher sa pièce d'identité et la grille aux doigts. Il récupère son procès-verbal, le froisse, lui lance dessus et quitte les lieux.	non	oui
18:05	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
20:20	L01	TOULOUSE Compans- Cafareill	En montant dans le bus, une cliente bouscule involontairement deux jeunes filles. Ces dernières l'insultent alors à plusieurs reprises et la provoquent. Elle se réfugie auprès du conducteur. Les deux protagonistes descendent avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec la victime et la rassurent. Elle refuse de déposer plainte.	non	non
21:26	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un couple signale à l'agent de station que deux individus leur ont volé leur téléphone portable. Ils l'intercepte mais ils lui volent son téléphone à lui et prennent la fuite. Avec le client, il les poursuit et ils parviennent à récupérer les deux téléphones. Les agents de prévention font plusieurs rondes et les interceptent. Ils les remettent à la Police. A noter que le client a reçu un coup de pied lorsqu'il a récupéré son téléphone. Toutes les victimes déposeront plainte.	oui (clients et agent de station)	oui
00:45	B	TOULOUSE Palais de Justice	Plusieurs individus refusent de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs. Les agents de prévention prennent le relais mais sans succès, les tiers les provoquent les agents et les dénigrent. La Police est sollicitée et ils sont verbalisés.	non	oui
01:10	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un client se réfugie auprès des agents vérificateurs et de prévention en contôle dans la station. Il les informe qu'il a été agressé physiquement sur le quai. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
02:36	A	TOULOUSE Capitole	Deux individus portent des coups à deux clientes dans la rame pour voler un téléphone portable. Des usagers s'interposent et s'en suit une altercation physique sur le quai. L'un des agresseurs prend la fuite en rame avec le téléphone. Son complice est retenu par des usagers témoins. Les agents de prévention prennent le relais et le remettent à la Police. Cinq personnes déposeront plainte.	oui (clients)	non
03:02	A	TOULOUSE Bagatelle	Un client signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
Synthèse des incidents du 26/01/2018					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
06:25	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux individus se battent sur les quais. Les agents SSIAP parviennent à les séparer et ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

06:50	L02	TOULOUSE Arenès	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Deux Contrôleurs Exploitation bus prennent le relais et le tiers finit par descendre. Il poursuit son trajet à pied.	non	non
07:05	A	TOULOUSE Bagatelle	Les agents vérificateurs sont témoins d'un vol à l'arraché de téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Ils échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
09:50	A	TOULOUSE Arenès	Deux individus souhaitaient prendre la rame avec des poussettes remplies de bagages et insistent auprès de l'agent de station. A l'arrivée des agents de prévention, l'un a pris la rame et l'autre est toujours sur le quai. Ils le rappellent à la règle et il quitte les lieux à pied.	non	non
16:12	A	TOULOUSE Mirail Université	Une cliente signale au PC Métro que deux individus lui ont volé son téléphone portable sur le quai. Le Chef de Poste la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:00	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu tente de passer derrière un client en se collant à lui. Ce dernier s'en aperçoit et son suit une altercation verbale puis physique. La victime se réfugie auprès de l'agent de station, qui la dirige par la suite vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
22:50	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu met le feu à une poubelle sur le quai puis quitte les lieux. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès.	non	non
00:05	A	TOULOUSE Arenès	Une bagarre est signalée dans la rame et celle-ci est arrêtée. A l'arrivée des agents de prévention, la rame est réparée. Les deux victimes de coups sont encore présentes mais leur agresseur a quitté les lieux. Les agents de prévention échangent avec deux tiers. Ils refusent de déposer plainte.	non	non
00:55	T1	TOULOUSE Arenès	Six individus chahutaient dans la rame et consommation de l'alcool. Les agents de prévention les rappellent à la règle. Cinq coopèrent et sont autorisés à prendre la rame. Le sixième, étant récalcitrant au rappel à la règle, est invité à poursuivre son trajet à pied.	non	non
00:59	L08	TOULOUSE Marengo-SNCF	Le conducteur demande de la monnaie à un client qui souhaite régler son titre de transport avec un billet de 20€. Ce dernier s'empourne alors, crache sur le tableau de bord et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain.	non	non

Synthèse des incidents du 27/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:00	A	BALMA Balna-Gramont	Les agents de prévention constatent que plusieurs caddies de supermarché ont été lancés dans les escaliers de la station. Ils font une ronde et rappellent à la règle trois individus en état d'ivresse qui chahutent à l'extérieur. Une levée d'anonymat est effectuée.	non	oui
07:25	A	TOULOUSE Bagatelle	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 28/01/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:10	L03	PLAISANCE-DU-TOUCH Rivière-Basse	Une jeune fille refuse de s'acquitter d'un titre de transport en précisant au conducteur qu'elle a l'habitude de procéder ainsi. Devant le refus du geste commercial, elle s'empourne. Un client s'interpose et la fait descendre. Les agents de prévention échangent avec le conducteur aux Arenès.	non	non

08:25	14	TOULOUSE Bellevue	Un individu chahuté dans le bus et importune plusieurs clientes en faisant des gestes à caractère sexuel. Il descend du bus à l'arrêt Place Bouillères. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain.	non	non
11:55	A	TOULOUSE Reyniere	Une cliente signale qu'un individu lui a attaché son téléphone portable dans la rame et qu'il a pris la fuite. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:30	A	TOULOUSE Bellevue	Un client signale aux agents de médiation que quatre individus lui ont volé son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
18:00	L08	TOULOUSE Marengo-SNCF	L'individu, ayant tenté de frauder à 17h20, est monté dans le bus de nouveau en fraude. Les agents de prévention l'interceptent à l'arrêt François Verdier et le verbalisent.	non	oui
19:30	14	TOULOUSE François Verdier	Suite à un rappel à la validation, trois jeunes filles s'emportent contre le conducteur. Elle descendent, crachent sur le bus et prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès.	non	non
00:00	B	TOULOUSE St- Michel - Marcel Langer	Un individu en état d'ivresse importune une cliente et lui fait des avances. Son époux s'interpose et s'en suit une altercation physique. Les agents SSIAP les séparent à l'arrivée de la rame à Jean Jaures. Les agents de prévention prennent le relais, rappellent à la règle le fauteur de trouble et effectuent une levée d'anonymat. Le couple ne souhaite pas déposer plainte.	non	oui

Synthèse des incidents du 29/01/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:00	A	TOULOUSE Mermoz	Une cliente signale qu'un individu lui a attaché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
09:50	B	TOULOUSE François Verdier	Suite à un rappel à la validation, un individu porte des coups à l'agent de station. Il prend la fuite avec sa compagne avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec l'agent prestataire puis son Chef d'Equipe le prend en charge.	oui (agent de station)	non
10:17	T1	TOULOUSE Ancey	Un tiers monte dans la rame et, à la vue des agents vérificateurs, refuse de valider son titre de transport. Ils le rappellent à la règle mais il s'emporte et reste dans la provocation. Ils le verbalisent.	non	oui
10:52	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un contrevenant refuse de déclarer son identité aux agents vérificateurs. Il s'emporte et tente de les intimider. Les agents de prévention prennent le relais et il finit par coopérer. Il est verbalisé.	non	oui
11:18	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il règle son procès-verbal.	non	non
12:44	A	TOULOUSE Bagatelle	Un contrevenant mineur ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
13:15		Point vente BASSO CAMBO	Une cliente signale aux agents commerciaux que depuis plus d'un an, elle est harcelée dans le métro par plusieurs individus. Elle serait insultée et bousculée systématiquement. Les agents vérificateurs échangent avec elle et lui expliquent les démarches à effectuer si les faits se reproduisent (B.A.U.). Ils l'orientent ensuite vers un dépôt de plainte.	?	non
14:10	A	TOULOUSE Bagatelle	Trois individus en état d'ivresse portent des coups sur les portes palières et provoquent un arrêt du métro. Les agents de prévention les interceptent alors qu'ils sont dans la rame. L'un est en fraude et est verbalisé. Une levée d'anonymat des deux autres est effectuée.	oui (Entreprise)	oui

15:30	B	TOULOUSE Rangueil	Deux individus ne peuvent justifier leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police les prend en charge et ils seront verbalisés ultérieurement.	non	non
16:10	A	TOULOUSE Mirail Université	l'informe que quatre jeunes filles l'ont agressée physiquement dans la rame, entre les station Mirail Université et Patte d'Oie. Elles ont également tenté de lui voler ses effets personnels. Les agents de prévention échangeront avec elle et la dirigeant vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:14	A	TOULOUSE Reyerrie	Une cliente signale aux agents de médiation à Basso Cambo, que quatre individus lui ont arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame à la station Reyerie. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:23	A	TOULOUSE Reyerrie	Une cliente signale aux agents de médiation à la station Bellefontaine et les informe que son téléphone portable lui été volé aux abords de la station Reyerie. Ils l'accompagnent jusqu'au Commissariat.	oui (cliente)	non
18:00		Gare d'échange BASSO CAMBO	Une femme très fatiguée déambule sur le Site. Elle tente d'entrer dans le local des conducteurs car elle ne sait où dormir. Les agents de prévention et de médiation échangeront avec elle difficilement suite à la barrière de la lanoue. La Police la prend en charge.	non	oui
18:10	L02	TOULOUSE Arènes	Un individu manque son bus, le poursuit et porte des coups sur les portes. Un Contrôleur Exploitation bus le rappelle à la règle mais le tiers s'emporte et monte dans le service suivant. Les agents de prévention prennent le relais et le rappellent à la règle. Il présente ses excuses au Contrôleur Exploitation Bus, qui les accepte.	non	oui
19:25	A	BALMA Balma- Gramont	Les agents de prévention constatent que six individus accostent les usagers dans la station. Ils les informent qu'ils tentent de trouver de nouveaux hôtels pour leur Organisation Religieuse. Les agents leur signifient l'interdiction d'une telle pratique mais le ton monte. Les tiers s'emportent mais finissent par quitter les lieux.	non	non
19:35	B	TOULOUSE Carnes	Une cliente signale que son téléphone lui a été volé dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un téléphone portable.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 30/01/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:57	T1	BEAUZELLE Aéroconstellation	Un contrevenant refuse de déclarer son identité aux agents vérificateurs. Les Gendarmes prennent le relais et il est verbalisé.	non	oui
15:40	T1	TOULOUSE Arènes	Deux contrevenants refusent de déclarer leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. Une patrouille de Police est sollicitée et ils sont verbalisés.	non	oui
18:15		Gare d'échange UNIV/P SABATIER	Un client signale aux agents de prévention, que le 28/01/2019, des individus l'ont agressé physiquement et lui ont volé son téléphone. L'un de ses agresseurs doit venir ce jour lui rendre son téléphone. Quelques instants plus tard, effectivement, il arrive et rend le téléphone volé. Les agents effectuent une levée d'anonymat. La victime ne souhaite pas déposer plainte.	non	oui
19:30	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui est passé en fraude par le PMR. Ce dernier bouscule alors l'agent, l'insulte et le menace. Les agents de prévention effectuent une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (agent de station)	oui
20:20	14	TOULOUSE Basso Cambo	Quatre individus montent en fraude dans le bus. Les agents de médiation les rappellent à la règle et les invitent à poursuivre leur trajet à pied. Ils s'exécutent.	non	non

21:55	A	TOULOUSE Esquirol	Un individu arrache le téléphone portable d'une client à la fermeture des portes de la rame. Des clients tentent de le stopper dans sa fuite mais en vain. L'agent de station échange avec la victime et la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
22:15	A	TOULOUSE Arenès	Deux individus passent en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent sur le quai et les verbalisent. A noter que l'un d'eux est le tiers qui a bousculé et insulté l'agent prestataire à 19h30.	non	oui

Synthèse des incidents du 31/01/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers Identifiés
07:00	B	TOULOUSE Bordenouge	Un individu refuse de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs et saute les tourniquets. Les agents de prévention l'interceptent. Il s'excuse mais ils le verbalisent pour son refus d'obtempérer au règlement des transports.	non	oui
12:19	13	TOULOUSE Bordelongue	Le conducteur rappelle à la règle un individu en fraude. Ce dernier s'emporte, lui crache dessus et prend aussitôt la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	?	non
13:05	73	SAINT-JEAN Mairie Saint-Jean	Deux individus chahutent dans le bus, mangent et importunent la cliente. Ils ignorent les rappels à la règle du conducteur. Ce dernier stoppe le bus et le ton monte. Ils finissent par descendre et quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:10	L07	SAINT-ORENS- DE-GAMEVILLE Saint-Orens Centre Commercial	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte et menace le conducteur. Il descend et prend le service suivant. Les agents de prévention interceptent le bus mais le tiers était déjà descendu. Le conducteur victime d'insultes est relevé.	oui (conducteur)	non
18:25		Gare d'échange MARENGO	La Police signale un colis suspect au niveau de la médianthèque. La gare d'échange Bus est évacuée. Les agents de prévention sécurisent les lieux jusqu'à la fin d'intervention de la Police.	non	non
20:30	A	TOULOUSE Jean Jaures	Les agents de prévention constatent que trois individus suivent une cliente en regardant son téléphone. Ils montent dans la rame avec eux et effectuent un contrôle des titres de transport. Ils sortent en fraude. L'un prend la fuite à la station Capitole à l'ouverture des portes, et les deux autres sont verbalisés.	non	oui
21:48		Gare d'échange ARENES	Une cliente se réfugie auprès des agents de prévention. Elle les informe qu'un individu l'a projetée au sol, lui a porté des coups et lui a volé son sac à mains. Les faits se sont passés au niveau du tunnel qui mène de la gare d'échange à la clinique. Les agents de prévention font plusieurs rondes mais son agresseur reste introuvable. La Police est sollicitée et prend en charge la victime.	oui (cliente)	non