

# VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

## Synthèse des incidents du 01/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Plainte                           | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| 05:05 | A     | TOULOUSE Esquirol       | Six individus portent des coups à deux clients à l'entrée de la station. Les deux victimes se réfugient auprès de l'agent de station. Les agents de prévention prennent le relais et les dirigent vers un dépôt de plainte. A noter que l'altercation a débuté à la sortie d'un bar.                       | <b>oui (clients)</b>              | <b>non</b>       |
| 07:21 | A     | BALMA Balma-Gramont     | Deux individus, en état d'ivresse, se battent dans la station. Ils importunent ensuite les agents de station et la clientèle. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux.                                                                                      | <b>non</b>                        | <b>oui</b>       |
| 07:45 | A     | TOULOUSE Jean Jaurès    | Un client signale qu'un individu lui a arraché sa carte bleue au niveau du DAT alors qu'il achetait un titre de transport. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                  | <b>oui (client)</b>               | <b>non</b>       |
| 07:55 | A     | BALMA Balma-Gramont     | Un individu, qui est passé en fraude, porte des coups sur une porte palière. Les agents de prévention le rappellent à la règle et les agents vérificateurs le verbalisent.                                                                                                                                 | <b>non</b>                        | <b>oui</b>       |
| 10:07 | L07   | TOULOUSE Route de Revel | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. Les agents de prévention font une ronde mais le ou les auteurs ne sont plus présents. Ils sécurisent les lieux.                                                                                                         | <b>oui (Entreprise)</b>           | <b>non</b>       |
| 12:40 | T1    | TOULOUSE Arènes         | Les agents vérificateurs rappellent à la règle sept individus, en état d'ivresse, qui chahutent dans la rame. Ces derniers s'emportent alors, les insultent et les menacent de mort. Ils leur crachent dessus et portent plusieurs coups de pied et de poing à deux d'entre eux. La Police les interpelle. | <b>oui (agents vérificateurs)</b> | <b>oui</b>       |

| 22:15                                       | L07          | TOULOUSE<br>Route de Revel               | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage entre les arrêts "Route de Revel" et "Montaudran la Rivière": une vitre est brisée et un impact est constaté sur la carrosserie. La Police effectue une ronde et interpelle les deux auteurs du jet de projectiles.                                                                          | <b>oui</b><br><b>(Entreprise)</b>                         | <b>voir</b><br><b>Police</b> |
|---------------------------------------------|--------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Synthèse des incidents du 02/01/2018</b> |              |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                              |
| <b>Heure</b>                                | <b>Ligne</b> | <b>Arrêt</b>                             | <b>Description</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Plainte</b>                                            | <b>Tiers identifiés</b>      |
| 11:20                                       | A            | TOULOUSE<br>Arènes                       | Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent l'agent de station. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils quittent les lieux. Après leur départ, l'agent de station les informe que l'un d'eux lui a montré un couteau lors de l'altercation.                                                                  | <b>non</b>                                                | <b>non</b>                   |
| 14:22                                       | 65           | PLAISANCE-DU-TOUCH<br>Plaisance Monestié | Le conducteur signale aux agents de prévention aux Arènes que deux individus l'ont insulté et menacé de représailles suite à un rappel à la validation. Il est parvenu à leur faire quitter le bus.                                                                                                                                            | <b>non</b>                                                | <b>non</b>                   |
| 15:24                                       | 80           | ESCALQUEN<br>S Cousquille                | Suite à un rappel à la validation, un individu insulte et menace le conducteur. En descendant, il lance un projectile sur le bus et le pare-brise se casse. Les agents de prévention font une ronde mais en vain, le tiers a pris la fuite. A 16h58, des clients signalent la présence du tiers sur la chaussée. Les gendarmes l'interpellent. | <b>oui</b><br><b>(Conducteur et</b><br><b>Entreprise)</b> | <b>oui</b>                   |
| 18:30                                       | L02          | TOULOUSE<br>Arènes                       | Le conducteur rappelle à la règle un individu qui mange un sandwich dans le bus. Ce dernier insulte alors l'agent et le menace à plusieurs reprises. Les agents de prévention les rappellent à la règle et procèdent à la levée de son anonymat.                                                                                               | <b>non</b>                                                | <b>oui</b>                   |
| 19:20                                       | A            | TOULOUSE<br>Esquirol                     | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.                                                                                                                                                                                                      | <b>non</b>                                                | <b>oui</b>                   |

|       |   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |
|-------|---|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 19:30 | A | TOULOUSE<br>Esquirol    | Un individu monte dans la rame avec un gros chien malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention le rappellent à la règle à leur tour mais sans succès, il refuse de descendre. La rame est arrêtée et la Police prend le relais. Il quitte les lieux. | non | non |
| 20:55 | A | TOULOUSE<br>Basso Cambo | Un individu vole le téléphone portable d'un client et prend la fuite. Les agents de médiation s'interposent et le tiers laisse tomber le téléphone au sol dans sa fuite. Ils rendent l'objet à son propriétaire.                                                                      | ?   | non |

### Synthèse des incidents du 03/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                                    | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Plainte             | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|
| 09:55 | 14    | TOULOUSE<br>Cité Scolaire<br>Rive Gauche | Suite à un différend de la circulation, un automobiliste s'emporte contre le conducteur et entrave le passage du bus. Il descend de son véhicule, insulte l'agent, le menace puis lui lance le contenu de son thermo et une cigarette allumée dessus. Il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur et il est relevé. | oui<br>(conducteur) | oui<br>(immat)   |
| 09:57 | L01   | TOULOUSE<br>Achiary                      | Le conducteur signale la présence, à l'arrêt, de l'individu qui lui a craché dessus le 31/12/2017. Les agents de prévention font une ronde mais il a quitté les lieux avant leur arrivée.                                                                                                                                                        | non                 | non              |
| 13:55 | A     | TOULOUSE<br>Capitole                     | Deux contrevenants refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.                                                                                                                                                                                             | non                 | oui              |
| 15:30 | A     | TOULOUSE<br>Argoulets                    | Une cliente signale à l'agent parking que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame. Il la dirige vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                          | oui<br>(cliente)    | non              |

|                                             |              |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |                         |
|---------------------------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| 16:29                                       | 50           | TOULOUSE<br>Basso Cambo  | La conductrice rappelle à la règle trois clientes qui ont positionné leur poussette dans le couloir central du bus. Ces dernières s'emportent alors, l'insultent et la menacent de représailles. Les agents de médiation s'interposent et les trois femmes prennent la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.                                                                    | <b>oui<br/>(conductrice)</b>      | <b>non</b>              |
| 17:32                                       | B            | TOULOUSE<br>La Vache     | Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre les agents de médiation. Le ton monte et une altercation verbale éclate. Les agents de prévention apaisent les esprits et rappellent le tiers à la règle. Il quitte les lieux.                                                                                                                                                         | <b>non</b>                        | <b>non</b>              |
| 17:38                                       | A            | BALMA Balma<br>Gramont   | L'agent de station signale que deux femmes ont tenté de frauder et que, suite à son rappel à la validation, elles l'ont insulté et menacé. Elles ont fini par s'acquiescer d'un titre de transport et ont pris la rame. Il déposera plainte.                                                                                                                                                           | <b>oui<br/>(agent de station)</b> | <b>non</b>              |
| 18:40                                       | B            | TOULOUSE<br>Jeanne d'Arc | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge et il est verbalisé.                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>non</b>                        | <b>oui</b>              |
| 00:20                                       | A            | TOULOUSE<br>Arènes       | A la vue des agents de prévention dans la station, un individu redescend l'escalator à contre-sens. Les agents l'interceptent et le rappellent à la règle. Il est en fraude. Deux amis du contrevenant s'interposent et il en profite pour prendre la fuite. Il saute les tourniquets et chute. Les agents souhaitent s'assurer qu'il n'est pas blessé mais il se relève et prend la fuite en courant. | <b>non</b>                        | <b>non</b>              |
| <b>Synthèse des incidents du 04/01/2018</b> |              |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |                         |
| <b>Heure</b>                                | <b>Ligne</b> | <b>Arrêt</b>             | <b>Description</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Plainte</b>                    | <b>Tiers identifiés</b> |

|       |    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                    |            |
|-------|----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------|
| 16:40 | 14 | TOULOUSE<br>Cité du Parc | Suite à un rappel à la validation, un individu insulte copieusement la conductrice et la menace avant de descendre du bus. Les agents de médiation tentent de l'intercepter mais en vain. Les agents de prévention échangent avec la conductrice aux Arènes. Un dépôt de plainte sera effectué.                | <b>oui</b><br><b>(conductrice)</b> | <b>non</b> |
| 19:45 | 75 | TOULOUSE<br>Ohnet        | Trois individus montent dans le bus et l'un d'eux souhaite voyager gratuitement. Devant le refus du conducteur, il s'emporte et l'insulte à plusieurs reprises. Les trois descendent du bus, crachent sur l'agent et prennent la fuite. Les agents de prévention et la Police font une ronde mais sans succès. | <b>oui</b><br><b>(conducteur)</b>  | <b>non</b> |
| 22:15 | A  | TOULOUSE<br>Marengo-SNCF | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il hausse le ton. Les agents de prévention apaisent les esprits puis le tiers est verbalisé avec le soutien de la Police.                                                                                                            | <b>non</b>                         | <b>oui</b> |

## Synthèse des incidents du 05/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Plainte    | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| 14:25 | 19    | TOULOUSE<br>Soumet                  | Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais sans succès.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>non</b> | <b>non</b>       |
| 18:45 | L02   | COLOMIERS<br>Colomiers<br>Gare SNCF | Deux jeunes adolescents (11 ans) provoquent les agents de médiation et les insultent copieusement. Ils entravent le passage des bus et s'amuse ensuite à ouvrir les trappes des réservoirs d'essence. La Police Municipale se déplace. Le père, en état d'ivresse, d'un des deux tiers arrive et s'emporte à son tour contre les agents. La Police le calme et il quitte les lieux avec son fils tandis que l'autre individu se réfugie dans un bar. Les agents de prévention sécurisent la ligne par la suite. | <b>non</b> | <b>non</b>       |

|       |    |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |            |
|-------|----|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------|
| 20:42 | 13 | TOULOUSE<br>Oncopole                        | Le conducteur est en présence d'une cliente âgée perdue. Elle est dans le bus depuis plusieurs tours. Les agents de prévention la prennent en charge et l'accompagnent jusqu'à son domicile où son époux l'attend.                                                                                           | <b>non</b>                            | <b>oui</b> |
| 22:30 | B  | TOULOUSE St<br>Michel -<br>Marcel Langer    | Quatre individus passent en fraude et bloquent l'ascenseur avant de prendre la rame. Les agents de prévention les interceptent à la station Empalot mais ils prennent la fuite. Les agents les interceptent quelques instants plus tard, de nouveau en fraude, à la station Saint Agne. Ils sont verbalisés. | <b>non</b>                            | <b>oui</b> |
| 23:55 | 78 | SAINT-<br>ORENS-DE-<br>GAMEVILLE<br>Saphirs | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. Les gendarmes sont avisés des faits. Les agents de prévention sécurisent les lieux jusqu'aux derniers passage des bus.                                                                                                    | <b>oui<br/>(Entreprise)</b>           | <b>non</b> |
| 01:20 | B  | TOULOUSE<br>Jean Jaurès                     | Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle des agents vérificateurs et de prévention. Il refuse de coopérer pour la verbalisation. Il s'emporte, les provoque et les bouscule à plusieurs reprises, blessant l'un des agents de prévention à la main. La Police le prend en charge.           | <b>oui<br/>(Agents de prévention)</b> | <b>oui</b> |

## Synthèse des incidents du 06/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Plainte    | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| 15:18 | A     | TOULOUSE<br>Arènes | Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui a importuné une cliente devant la station afin qu'elle lui donne de l'argent. Il est en état d'ivresse et désorienté. Il prend par la suite un bus de la ligne 14 en fraude. Les agents de médiation le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied. | <b>non</b> | <b>non</b>       |

|       |     |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |            |
|-------|-----|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|
| 16:40 | T1  | BLAGNAC<br>Andromède-<br>Lycée | Le wattman rappelle à la règle un individu qui l'importune. Ce dernier s'emporte alors, l'insulte à plusieurs reprises et porte des coups sur la rame et sur le parebrise. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.                         | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>non</b> |
| 17:40 | L02 | COLOMIERS<br>Val d'Aran        | Les agents de médiation rappellent à la règle des individus qui squattent au niveau de l'arrêt et qui consomment des stupéfiants. Ils menacent de lancer des projectiles sur les bus lors des prochains passages. Les agents de prévention sécurisent les lieux. | <b>non</b>                  | <b>non</b> |

## Synthèse des incidents du 07/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Plainte                      | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------|
| 06:15 | A     | TOULOUSE<br>Jean Jaurès         | Un individu importune des clients sur le quai et s'en suit une altercation physique. Les agents de prévention les séparent et les tiers quittent les lieux séparément.                                                                                                                       | <b>non</b>                   | <b>non</b>       |
| 06:26 | L01   | TOULOUSE<br>Jeanne d'Arc        | Plusieurs individus montent dans le bus en fraude mais descendent lorsque le conducteur les rappelle à la règle. Ils attendent le bus suivant à l'arrêt. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils s'acquittent tous de titres de transport. Les agents sécurisent la ligne. | <b>non</b>                   | <b>non</b>       |
| 06:48 |       | Parc relais<br>BALMA<br>GRAMONT | Des clients signalent à l'agent de station qu'un individu pratique des attouchements sexuels à une femme au niveau du parc relais. Les agents de prévention font une ronde et trouvent la victime en pleurs. Son agresseur n'est plus présent. La Police prend le relais.                    | <b>oui<br/>(cliente)</b>     | <b>non</b>       |
| 16:05 | 19    | TOULOUSE<br>Navarre             | La conductrice refuse l'accès à un individu en état d'ivresse et en possession d'une bouteille d'alcool. Au passage suivant, il monte dans le bus, lui saisit le bras et lui crache au visage. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police.                   | <b>oui<br/>(conductrice)</b> | <b>oui</b>       |

## Synthèse des incidents du 08/01/2018

| Heure | Heure | Arrêt                    | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------|
| 10:15 | A     | TOULOUSE<br>Arènes       | Deux individus passent en fraude et s'emportent contre l'agent de station qui les rappellent à la règle. Un OTCM le soutient et les deux tiers finissent par s'acquitter d'un titre de transport. Ils prennent la rame en tentant d'intimider l'agent prestataire. Les agents de prévention échangent avec lui par la suite.         | non     | non              |
| 12:08 | 12    | TOULOUSE<br>Basso Cambo  | Un client se trompe de bus et souhaite donc descendre entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur il s'emporte et s'en suit une altercation verbale. Un Contrôleur Exploitation Bus et les agents de prévention le rappellent à la règle. Il comprend les impératifs de l'agent et présente ses excuses.                        | non     | oui              |
| 12:54 | 60    | TOULOUSE<br>La Vache     | Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.                                                                                                                                                                                             | non     | oui              |
| 16:00 | VILLE | TOULOUSE<br>Jeanne d'Arc | Un piéton traverse la chaussée devant la navette et son sac de courses est touché par le bus. Le tiers s'emporte alors contre le conducteur, tente de lui porter des coups et prend la fuite en l'insultant. L'agent est relevé et les agents de prévention échangent avec lui au dépôt. Il s'est blessé à la main en se protégeant. | non     | non              |

|       |    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |            |
|-------|----|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|
| 16:05 | T1 | TOULOUSE<br>Ancely                       | Trois femmes refusent de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs. L'une d'elles, qui est en règle, bouscule les agents afin que ses amies prennent la fuite. Elles sont rappelées à la règle mais elles s'emportent, insultent trois agents, leur portent des coups puis l'une d'elle s'appuie sur la vitre de l'abribus et la brise. Elle chute mais se relève et prend la fuite. La Police interpelle les deux autres. A noter que les trois agents vérificateurs sont blessés. | <b>oui<br/>(agents<br/>vérificateurs)</b> | <b>oui</b> |
| 17:47 | 18 | TOULOUSE<br>Cité Scolaire<br>Rive Gauche | Le conducteur refuse l'accès à un individu démuné de titre de transport. En représailles, ce dernier descend du bus, l'insulte et lance un projectile qui rentre dans l'habitacle, sans toucher personne. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.                                                                                                                                                                                                                       | <b>non</b>                                | <b>non</b> |
| 22:35 | B  | TOULOUSE<br>Trois Cocus                  | L'agent de station signale que plusieurs groupes d'individus sont passés en fraude afin de fuir un contrôle de Police à l'extérieur de la station. L'un des groupes est ressorti par une issue de secours située sur les quais.                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>non</b>                                | <b>non</b> |
| 22:45 | B  | TOULOUSE<br>Trois Cocus                  | L'agent de station est en présence d'une jeune fille mineure en fugue d'un foyer. La Police la prend en charge.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>non</b>                                | <b>non</b> |

## Synthèse des incidents du 09/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                                    | Description                                                                                                                                                                                                                                                     | Plainte    | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| 12:10 | 14    | TOULOUSE<br>Cité Scolaire<br>Rive Gauche | Un individu tente de frauder et importune les agents de médiation qui le rappellent à la règle. Il descend du bus. Durant le trajet, un ami du tiers s'emporte contre les agents. Le ton monte. Il descend à l'arrêt Bellefontaine en tentant de les intimider. | <b>non</b> | <b>non</b>       |

|       |   |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                     |     |
|-------|---|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----|
| 13:30 | A | TOULOUSE<br>Marengo-<br>SNCF | L'agent de station est en présence de deux jeunes filles qui tentent de voler par ruse les clients au niveau des DAT et qui sont coutumières des faits. Elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec l'agent de station et la Police.                                                                                                                                                   | non                                                                 | non |
| 16:10 | A | TOULOUSE<br>Jean Jaurès      | Une jeune fille passe en fraude à la vue des agents de prévention. Ils la verbalisent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | non                                                                 | oui |
| 17:20 | A | TOULOUSE<br>Arènes           | L'OTCM est en présence d'une cliente qui a subi des attouchements dans la station. Les agents de prévention échangent avec elle et le dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                                                                                  | oui<br>(cliente)                                                    | non |
| 18:59 | A | TOULOUSE<br>Arènes           | Un individu passe en fraude et agresse physiquement l'agent de station qui le rappelle à la règle. Les agents de prévention prennent le relais, le canalisent et le verbalisent. La Police est demandée. Un tiers, s'interpose alors, insulte les agents et porte un coup à l'un d'eux. Il tente ensuite de le mordre et lui porte d'autres coups. Ils le maîtrisent avec le soutien des agents de médiation puis la Police l'interpelle. | oui<br>(agent<br>de<br>station<br>et agent<br>de<br>préventi<br>on) | oui |
| 19:44 | A | TOULOUSE<br>Arènes           | Deux individus se battent devant la station. La Police, présente sur les lieux suite à l'incident précédent, et les agents de prévention, les séparent. Ils sont rappelés à la règle et une levée d'anonymat est effectuée. Ils quittent les lieux.                                                                                                                                                                                       | non                                                                 | oui |

## Synthèse des incidents du 10/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                | Description                                                                                                                                                                                                                                                               | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------|
| 05:45 | A     | TOULOUSE<br>Jolimont | Une cliente signale qu'un individu a tenté de lui voler son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Il n'a pas réussi mais lui a en revanche volé sa carte pastel. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte. | ?       | non              |

|       |    |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |            |
|-------|----|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|
| 14:10 | A  | TOULOUSE<br>Arènes                     | Une cliente se présente au Point de Vente de Jean Jaurès et signale que le 09/01/2018 aux alentours de 10h00, un individu lui a pratiqué des attouchements dans la station des Arènes. Les faits se seraient déroulés au niveau de l'escalator du quai N°2. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b> |
| 17:00 | 60 | CASTELGINE<br>ST Ecole<br>Castelginest | Les agents de prévention constatent qu'une Entreprise privée bloque la rue en effectuant des travaux. Ils soutiennent les conducteurs afin qu'ils puissent manœuvrer correctement. La Police Municipale est sur place et verbalise cette Entreprise.                                                                       | <b>non</b>               | <b>non</b> |
| 20:30 | A  | TOULOUSE<br>Arènes                     | Une cliente signale le vol par use de son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                  | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b> |

### **Synthèse des incidents du 11/01/2018**

| <b>Heure</b> | <b>Ligne</b> | <b>Arrêt</b>                    | <b>Description</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Plainte</b> | <b>Tiers identifiés</b> |
|--------------|--------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------|
| 19:25        | B            | TOULOUSE<br>François<br>Verdier | Une contrevenante mineure refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et elle est verbalisée.                                                | <b>non</b>     | <b>oui</b>              |
| 20:30        | 41           | TOULOUSE<br>Trois Cocus         | Des affrontements ont lieu entre la Police et des individus aux abords du terminus. Les bus sont déviés.                                                                                              | <b>non</b>     | <b>non</b>              |
| 23:00        | 12           | TOULOUSE<br>Cours Dillon        | Un individu en état d'ivresse dort dans le bus depuis plusieurs tours. Les agents de prévention le réveillent et constatent qu'il est en fraude. Ils le verbalisent et il poursuit son trajet à pied. | <b>non</b>     | <b>oui</b>              |

### **Synthèse des incidents du 12/01/2018**

| <b>Heure</b> | <b>Ligne</b> | <b>Arrêt</b> | <b>Description</b> | <b>Plainte</b> | <b>Tiers identifiés</b> |
|--------------|--------------|--------------|--------------------|----------------|-------------------------|
|--------------|--------------|--------------|--------------------|----------------|-------------------------|

|       |    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |            |
|-------|----|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------|
| 06:20 | A  | TOULOUSE<br>Jean Jaurès | Sans raison apparente, un individu porte des coups à une cliente dans la rame. Des clients s'interposent et les agents SSIAP le prennent en charge en attendant les agents de prévention. Ces derniers le remettent à la Police et accompagnent la victime jusqu'au Commissariat.                                                                                                                                                 | <b>oui<br/>(cliente)</b>                                               | <b>oui</b> |
| 07:48 | 11 | TOULOUSE<br>Roc         | Les agents de prévention constatent que le bus est à l'arrêt et que ses feux de détresse sont allumés. Un automobiliste l'a percuté. Les agents soutiennent le conducteur lors de la rédaction du constat amiable.                                                                                                                                                                                                                | <b>non</b>                                                             | <b>oui</b> |
| 08:10 | 12 | TOULOUSE<br>Roc         | Les agents de prévention constatent que la Police bloque la rue. Un colis suspect est signalé aux abords de l'arrêt. Les démineurs procèdent à sa destruction et la circulation est rétablie.                                                                                                                                                                                                                                     | <b>non</b>                                                             | <b>non</b> |
| 15:00 | A  | TOULOUSE<br>Jolimont    | Les agents vérificateurs sont en présence de deux contrevenants récalcitrants. Ils finissent par les verbaliser mais en partant, l'un des tiers porte un coup sur une porte vitrée et la brise. Les agents de prévention constatent les dégâts.                                                                                                                                                                                   | <b>?</b>                                                               | <b>oui</b> |
| 17:30 | 59 | TOULOUSE<br>La Vache    | Une quinzaine d'individus montent dans le bus et rouent de coups un tiers. Les agents de médiation et le conducteur tentent de s'interposer mais sans succès, les tiers sont déchaînés. L'un des protagonistes saisit l'extincteur du bus et asperge la clientèle, le conducteur et les agents de médiation. La Police intervient rapidement et procède à des interpellations. Le conducteur est pris en charge par les Pompiers. | <b>oui<br/>(conducteur,<br/>agents de médiation et<br/>Entreprise)</b> | <b>oui</b> |
| 19:54 | A  | TOULOUSE<br>Arènes      | Les agents de médiation sont en présence d'une mineure en fugue depuis deux semaines. La Police la prend en charge.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>non</b>                                                             | <b>oui</b> |

|       |   |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |            |
|-------|---|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|
| 21:31 | B | TOULOUSE<br>Canal du Midi           | Une cliente signale le vol par ruse de son portefeuille dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                             | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b> |
| 22:30 | A | TOULOUSE<br>Arènes                  | Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.                                                                                                                                                         | <b>non</b>               | <b>oui</b> |
| 23:45 | A | TOULOUSE<br>Capitole                | Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.                                                                                                                                                         | <b>non</b>               | <b>oui</b> |
| 00:50 | A | TOULOUSE<br>Capitole                | Un individu passe en fraude à la vue des agents de prévention. Ils le verbalisent.                                                                                                                                                                                                               | <b>non</b>               | <b>oui</b> |
| 02:29 |   | Gare<br>d'échange<br>BASSO<br>CAMBO | Un automobiliste en état d'ivresse circule sur la gare d'échange. Il perd le contrôle de son véhicule et percute un lampadaire de la ville sur un chemin piéton. Deux OTCM et les agents de prévention prennent en charge le tiers en attendant la Police. A noter que le lampadaire est au sol. | <b>?</b>                 | <b>oui</b> |

## Synthèse des incidents du 13/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Plainte                                         | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------|
| 08:30 | B     | TOULOUSE<br>Borderouge              | Les agents vérificateurs verbalisent deux contrevenants. Sans raison apparente, l'un d'eux s'emporte contre l'agent de station, lui tient des propos racistes et le gifle. Le second s'emporte également et vandalise le PMR. Les agents vérificateurs s'interposent puis les agents de prévention et la Police les interceptent devant la station. | <b>oui<br/>(agent de station et Entreprise)</b> | <b>oui</b>       |
| 17:50 | L02   | COLOMIERS<br>Colomiers<br>Gare SNCF | Deux individus ont une altercation verbale dans le bus et les insultes fusent. Ils souhaitent en découdre. Les agents de médiation les séparent mais les deux tiers continuent de se provoquer. Les agents restent fermes et les invitent à quitter les lieux séparément. Ils s'exécutent en se menaçant mutuellement de représailles.              | <b>non</b>                                      | <b>non</b>       |

|       |   |                                           |                                                                                                                                                                                                         |                          |            |
|-------|---|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|
| 18:54 | A | TOULOUSE<br>Saint Cyprien -<br>République | Une cliente signale qu'une jeune fille lui a volé son portefeuille par ruse dans la station. Elle l'a surpris mais elle a pris la fuite. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b> |
|-------|---|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|

### Synthèse des incidents du 14/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Plainte                     | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|
| 16:38 | T1    | BEAUZELLE<br>Aéroconstellation | Un individu en état d'ivresse importune deux clientes dans la rame. Le wattman le rappelle à la règle mais il s'emporte alors contre lui et l'insulte copieusement. Un Contrôleur Exploitation Bus le prend en charge en attendant les agents de prévention. Ces derniers le remettent aux Gendarmes. | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>oui</b>       |

### Synthèse des incidents du 15/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                                      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Plainte                                                        | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------|
| 14:00 | A     | TOULOUSE<br>Arènes                         | Un tiers signale aux agents de prévention que deux individus ont brisé le pare-brise de son véhicule en lui lançant des projectiles au niveau du parc relais. Les agents interceptent l'un des protagonistes sur le quai de la station et procèdent à la levée des on anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué.                     | <b>oui<br/>(tiers)</b>                                         | <b>oui</b>       |
| 15:00 | 111   | RAMONVILLE-<br>SAINT-AGNE<br>Parc du Canal | Une femme lance une pierre sur le bus, insulte la conductrice du TAD et la menace de mort. Elle tente de lui porter des coups mais une cliente s'interpose. A l'arrivée des agents prévention, elle est toujours dans le bus. Ils procèdent à la levée de son anonymat et un dépôt de plainte sera effectué pour tous les faits cités. | <b>oui<br/>(Conductrice et<br/>Entreprise<br/>Prestataire)</b> | <b>oui</b>       |

|       |     |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |            |
|-------|-----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|
| 23:20 | L08 | TOULOUSE<br>Belle Paule | Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui ont posé leurs pieds sur les banquettes. L'un d'eux s'emporte alors, l'insulte et tente de lui porter des coups. Des clients s'interposent et les agents de prévention prennent le relais. En descendant du bus, il menace de mort l'agent. Il est remis à la Police et un dépôt de plainte est effectué. | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>oui</b> |
|-------|-----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|

## Synthèse des incidents du 16/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                    | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Plainte                             | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------|
| 10:45 | A     | TOULOUSE<br>Bagatelle    | Un individu s'emporte contre l'agent de station et menace de revenir avec un couteau. Les agents de médiation, sur place, s'interposent et le ramènent à la raison. La Police est déclenchée mais à son arrivée, le tiers s'est excusé et l'agent ne souhaite plus déposer plainte.                                                                                  | <b>non</b>                          | <b>non</b>       |
| 11:36 | A     | TOULOUSE<br>Bagatelle    | Un père de famille signale qu'une femme vient d'enlever sa fille sur le quai de la station. Elle est repérée dans une rame avec l'enfant. Les agents de prévention l'interceptent à la station Fontaine Lestang et la petite fille est remise à ses parents. La Police prend le relais. Suite aux explications de la femme, les parents refusent de déposer plainte. | <b>non</b>                          | <b>oui</b>       |
| 14:00 | B     | TOULOUSE<br>Jeanne d'Arc | Un individu refuse le contrôle des agents vérificateurs. Il bouscule violemment l'un d'eux au niveau du thorax et le plaque contre le mur. Un collègue s'interpose mais un attroupement se forme et les agents sont insultés copieusement. L'agresseur en profite pour prendre la fuite. Un dépôt de plainte est effectué.                                           | <b>oui<br/>(agent vérificateur)</b> | <b>non</b>       |
| 00:00 | A     | TOULOUSE<br>Roseraie     | Des clients signalent qu'un individu est descendu de la rame et qu'il portait deux épées à sa ceinture. La Police Nationale et la Police Municipale sont avisées des faits.                                                                                                                                                                                          | <b>non</b>                          | <b>non</b>       |

## Synthèse des incidents du 17/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Plainte                                    | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|
| 09:49 | A     | TOULOUSE<br>Arènes                 | Un individu valide son titre de transport mais saute les tourniquets. L'agent de station le rappelle à la règle et le ton monte. S'en suit une altercation physique. Les agents de prévention apaisent les esprits. Les deux partis souhaitent déposer plainte.                                                                         | <b>oui</b><br>(agent de station et client) | <b>oui</b>       |
| 15:30 | 14    | TOULOUSE<br>Collège<br>George Sand | Un individu monte dans le bus en tenue d'Hôpital. Les agents de médiation, présents dans ce dernier, le prennent en charge. Il est en fugue d'une Clinique. Un infirmier et sa fille viennent le chercher au terminus de Basso Cambo.                                                                                                   | <b>non</b>                                 | <b>oui</b>       |
| 16:23 | B     | TOULOUSE<br>Jeanne d'Arc           | Les agents vérificateurs constatent, dans la rame, qu'un individu se livre à des attouchements sur une cliente mineure. Ils la prennent aussitôt en charge et avec le soutien des agents de prévention, remettent l'auteur des faits à la Police. La victime, accompagnée de son père, se rend au Commissariat afin de déposer plainte. | <b>oui</b><br>(cliente)                    | <b>oui</b>       |
| 21:38 | B     | TOULOUSE<br>Trois Cocus            | Un individu s'exhibe devant une cliente dans la rame et lui tient des propos obscènes. Des usagers s'interposent et le font descendre de la rame. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police. A noter que la victime avait quitté les lieux.                                                            | <b>?</b>                                   | <b>oui</b>       |
| 22:45 | A     | TOULOUSE<br>Arènes                 | Des individus, en état d'ébriété, chahutent sur le quai. L'un deux porte un coup de pied sur une porte palière et provoque un arrêt du métro. Les agents de prévention l'interceptent et procèdent à la levée de son anonymat.                                                                                                          | <b>oui</b><br>(Entreprise)                 | <b>oui</b>       |

## Synthèse des incidents du 18/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

|       |   |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |            |
|-------|---|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|
| 06:15 |   | Gare d'échange COURS DILLON | La porte du local des conducteurs a été vandalisée: une vitre est cassée. A l'intérieur, les distributeurs de friandises et de café ont été fracturés. Les agents de prévention et la Police Municipale constatent les dégâts. Un dépôt de plainte sera effectué. | <b>oui (Entreprise)</b> | <b>non</b> |
| 09:30 | A | TOULOUSE Reynerie           | Les agents de médiation signalent qu'un individu a été interpellé par la Police sur le quai de la station. Il revendait des cigarettes aux abords de celle-ci.                                                                                                    | <b>non</b>              | <b>non</b> |
| 20:00 | A | TOULOUSE Mirail-Université  | Une cliente signale aux agents de médiation qu'un individu a profité de la fermeture des portes de la rame pour lui arracher son téléphone. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                             | <b>oui (cliente)</b>    | <b>non</b> |
| 22:30 | B | TOULOUSE Jeanne d'Arc       | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et tente de prendre la fuite. les agents de prévention prennent le relais et le rappellent à la règle. Il finit par coopérer et est verbalisé..                                          | <b>non</b>              | <b>oui</b> |

### Synthèse des incidents du 19/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Plainte                 | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|
| 10:02 | A     | TOULOUSE Mirail-Université  | Un individu frappe sa compagne sur le quai et la pousse sur une porte palière. S'en suit un arrêt métro de 15 minutes. Tous deux prennent la rame. Arrivés à la station Basso Cambo, le tiers prend la fuite à la vue des agents de prévention en les insultant et en les menaçant. Ils l'interceptent peu après aux abords de la station et le remettent à la Police. A noter que sa compagne refuse de déposer plainte pour les violences subies mais que l'Enterprise déposera plainte pour l'arrêt du métro. | <b>oui (Entreprise)</b> | <b>oui</b>       |
| 11:52 | B     | TOULOUSE Compans-Caffarelli | Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>non</b>              | <b>oui</b>       |

| 14:25                                       | A     | TOULOUSE<br>Capitole          | Une cliente signale aux agents itinérants réseau qu'un individu lui a volé sa carte bleue sur le quai. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte et l'accompagnent jusqu'à Saint Cyprien afin qu'elle fasse opposition sur sa carte bleue.                                                   | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b>          |
|---------------------------------------------|-------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|
| 14:35                                       | A     | TOULOUSE<br>Arènes            | Un client se réfugie au Point de Vente et signale que trois individus lui ont porté des coups et lui ont volé son téléphone portable. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.                                               | <b>oui<br/>(client)</b>  | <b>non</b>          |
| 14:45                                       | A     | TOULOUSE<br>Marengo-<br>SNCF  | Une cliente signale que des individus volent la clientèle par ruse dans les rames. Une surveillance vidéo est mise en place et la Police interpelle les auteurs des vols à 17h45.                                                                                                           | <b>non</b>               | <b>non</b>          |
| 17:00                                       | A     | TOULOUSE<br>Basso Cambo       | Un couple se dispute dans la station. Les agents de médiation apaisent les esprits. La jeune fille leur signale que le tiers lui a pris son téléphone. Il lui rend mais l'insulte et la suit. Les agents les accompagnent dans la rame et s'assurent que le tiers ne suive pas sa compagne. | <b>non</b>               | <b>non</b>          |
| 22:55                                       | A     | TOULOUSE<br>Marengo-<br>SNCF  | Deux contrevenants mineurs refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs. Ils s'agitent. La Police prend le relais et il sont verbalisés.                                                                                                                                   | <b>non</b>               | <b>oui</b>          |
| 00:11                                       |       | Parc relais<br>BASSO<br>CAMBO | Une cliente constate que son véhicule a été fracturé et complètement fouillé. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b>          |
| 01:18                                       | A     | BALMA Balma-<br>Gramont       | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.                                                                                                                                                   | <b>non</b>               | <b>oui</b>          |
| <b>Synthèse des incidents du 20/01/2018</b> |       |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                     |
| Heure                                       | Ligne | Arrêt                         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Plainte                  | Tiers<br>identifiés |

|       |    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |            |
|-------|----|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|
| 11:30 | B  | TOULOUSE<br>Jean Jaurès | Un client signale aux agents de prévention qu'un individu lui a proféré des insultes homophobes durant tout son trajet dans la rame. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>oui<br/>(client)</b> | <b>non</b> |
| 14:37 | T1 | TOULOUSE<br>Casselardit | Les agents itinérants réseau sont en présence d'un individu en état d'ivresse qui chahute dans la rame. Ils l'invitent à descendre et il s'exécute. Une vingtaine de minutes plus tard, les agents itinérants réseau signalent de nouveau sa présence à l'arrêt Purpan. Les agents vérificateurs les soutiennent et la Police est demandée. A noter que les agents vérificateurs l'avaient verbalisé un peu plus tôt dans l'après-midi. | <b>non</b>              | <b>oui</b> |
| 16:05 | T1 | TOULOUSE<br>Purpan      | Les agents itinérants réseau refusent l'accès à trois individus accompagnés de cinq chiens. Ils quittent les lieux agacés et déposent un objet volumineux sur les rails, provoquant l'arrêt d'une rame. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais en vain.                                                                                                                                                               | <b>non</b>              | <b>non</b> |
| 18:05 | 14 | TOULOUSE<br>Basso Cambo | Une dizaine d'individus montent dans le bus et la plupart sont en fraude. Les agents de médiation et de prévention les rappellent à la règle. Certains s'acquittent d'un titre de transport en s'excusant et les autres poursuivent leur trajet à pied.                                                                                                                                                                                 | <b>non</b>              | <b>non</b> |
| 18:50 | B  | TOULOUSE<br>Carmes      | Un individu en état d'ivresse consomme de l'alcool sur le quai. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le verbalisent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>non</b>              | <b>oui</b> |
| 00:30 | A  | TOULOUSE<br>Capitole    | Les agents de prévention interceptent sur le quai un individu qui a fraudé. Ils le verbalisent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>non</b>              | <b>oui</b> |
| 01:45 | A  | TOULOUSE<br>Arènes      | Deux individus se battent dans la station. L'agent de station les sépare et ils quittent les lieux. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire par la suite.                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>non</b>              | <b>non</b> |

## Synthèse des incidents du 21/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                  | Plainte           | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|
| 06:17 | A     | BALMA Balma Gramont        | Une bagarre éclate dans la station entre trois filles et un tiers. Les agents de station les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. Personne ne souhaite déposer plainte. Les deux partis quittent les lieux séparément.                                 | non               | oui              |
| 16:48 | 65    | TOULOUSE Hippodrome        | Une femme tente de frauder. Devant le rappel à la règle de la conductrice, elle l'insulte, lui porte un coup de poing au visage et prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde et l'interceptent sur la gare d'échange des Arènes. Ils la remettent à la Police. | oui (conductrice) | oui              |
| 18:00 | 36    | TOULOUSE Hauts de Bonnefoy | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais le ou les auteurs ne sont plus présents. Ils sécurisent les lieux.                                                                            | non               | non              |
| 22:00 | L08   | TOULOUSE Malepère          | Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport et refuse de descendre du bus malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention prennent le relais et il poursuit son trajet à pied.                                                           | non               | non              |
| 23:07 | L01   | TOULOUSE Place Dupuy       | Trois individus lancent des canettes sur le bus lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais les tiers en sont plus présents.                                                                                                      | non               | non              |

## Synthèse des incidents du 22/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                              | Description                                                                                                                                                                                | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------|
| 08:00 | 14    | TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche | Un lycéen en fraude refuse décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Il finit par prendre la fuite. Les agents vont à la rencontre du Proviseur du Lycée et du CPE. | non     | non              |

|       |    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |            |
|-------|----|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|
| 09:59 | 40 | L'UNION<br>Centre<br>Commercial<br>L'Union | Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui a les pieds sur les banquettes. Ce dernier l'insulte alors à plusieurs reprises et le menace. Il descend mais le rejoint ensuite au terminus et brise la porte avant du bus avec une pierre. Il prend la fuite. Les agents de prévention et les Gendarmes tentent de l'intercepter mais sans succès.    | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>non</b> |
| 10:50 | 47 | TOULOUSE<br>Basso Cambo                    | Une jeune fille monte dans le bus en fraude et importune la conductrice qui la rappelle à la règle. Des clients s'interposent et l'invitent à descendre: elle s'exécute. Les agents de médiation l'interceptent peu après sur la gare d'échange de Basso Cambo et la rappellent à la règle. Elle s'acquitte d'un titre de transport et prend le métro. | <b>non</b>                  | <b>non</b> |
| 14:18 | A  | TOULOUSE<br>Reynerie                       | Les agents de prévention rappellent à la règle quatre individus qui passent en fraude par le PMR mais ils les ignorent et montent dans la rame. Cette dernière étant bloquée, ils sortent en courant et lancent des projectiles dans la station depuis l'extérieur. La Police est sollicitée mais les tiers ont pris la fuite avant son arrivée.       | <b>non</b>                  | <b>non</b> |
| 14:25 | T2 | BLAGNAC<br>Daurat                          | Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge et il est verbalisé.                                                                                                                                                                                                            | <b>non</b>                  | <b>oui</b> |
| 15:05 | A  | TOULOUSE<br>Mermoz                         | Deux individus chahutent sur le quai. L' un d'eux porte un coup de pied sur une porte palière et provoque un arrêt du métro. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.                                                                                                                                                          | <b>non</b>                  | <b>non</b> |

| 15:35                                       | 14           | TOULOUSE<br>Cité Scolaire<br>Rive Gauche | Quatre lycéennes insultent et menacent une camarade dans le bus. Arrivées aux Arènes, elles continuent de l'insulter puis lui portent plusieurs coups devant l'agence commerciale. Les agents vérificateurs, sur place, les interceptent sur la gare d'échange, et, avec le soutien des agents de prévention, les remettent à la Police. La victime déposera plainte. | <b>oui<br/>(cliente)</b>                                           | <b>oui</b>              |
|---------------------------------------------|--------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 23:48                                       | A            | TOULOUSE<br>Jean Jaurès                  | Les agents de prévention rappellent à la règle une femme qui tente de frauder. Elle les provoque en leur montrant des billets de 20€ et passe malgré tout. Ils la verbalisent.                                                                                                                                                                                        | <b>non</b>                                                         | <b>oui</b>              |
| <b>Synthèse des incidents du 23/01/2018</b> |              |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                    |                         |
| <b>Heure</b>                                | <b>Ligne</b> | <b>Arrêt</b>                             | <b>Description</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Plainte</b>                                                     | <b>Tiers identifiés</b> |
| 07:15                                       | 60           | TOULOUSE<br>Lapin                        | Un individu souhaite descendre entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, il l'insulte à plusieurs reprises et le menace. Des clients s'interposent et il descend à l'arrêt "Riché Lalande" en crachant sur le bus. Les agents de médiation échangent avec le conducteur à son arrivée à l'arrêt La Vache. Il déposera plainte.                                | <b>oui<br/>(conducteur)</b>                                        | <b>non</b>              |
| 07:37                                       | L07          | TOULOUSE<br>Cours Dillon                 | Un individu refuse de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs à l'arrivée du bus. Il bouscule l'un d'eux. Un Contrôleur Exploitation Bus tente de le calmer mais il l'insulte, le menace de mort à plusieurs reprises et lui porte des coups de pied. Ils le remettent à la Police.                                                                         | <b>oui<br/>(agent vérificateur et Contrôleur Exploitation bus)</b> | <b>oui</b>              |

|       |       |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          |                        |
|-------|-------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| 11:59 | 14    | TOULOUSE<br>Pech                          | Un automobiliste percute le bus puis s'emporte contre le conducteur lors de la rédaction du constat. Les agents de médiation, sur place, tentent de le calmer mais en vain. Les agents de prévention prennent le relais et le tiers finit par remplir le constat. Un Contrôleur Exploitation Bus prend en charge le conducteur par la suite. | <b>non</b>               | <b>oui<br/>(immat)</b> |
| 13:42 | A     | TOULOUSE<br>Arènes                        | Les agents de prévention rappellent à la règle deux individus qui tentent de frauder et qui les provoquent. Ils finissent par quitter les lieux.                                                                                                                                                                                             | <b>non</b>               | <b>non</b>             |
| 13:45 | A     | TOULOUSE<br>Arènes                        | Une cliente signale qu'un individu lui a volé par ruse son téléphone portable au niveau du tunnel SNCF. Les agents font une ronde mais en vain, le tiers n'est plus présent. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.                                                                                                               | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b>             |
| 14:45 | A     | TOULOUSE<br>Saint Cyprien -<br>République | Deux contrevenants ne peuvent justifier leurs identités aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et l'un d'eux est verbalisé. L'identité du second est impossible à vérifier.                                                                                                                                    | <b>non</b>               | <b>oui</b>             |
| 15:30 |       | Gare<br>d'échange<br>ARENES               | Un client signale aux agents de prévention que son vélo lui a été volé sur la gare d'échange. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                      | <b>oui<br/>(client)</b>  | <b>non</b>             |
| 16:16 | 47    | CUGNAUX<br>Bachecame<br>Petit Jean        | Suite à un différend de la circulation, un automobiliste s'emporte contre le conducteur et se positionne devant le bus afin de le ralentir. Il finit par quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.                                                                                               | <b>non</b>               | <b>non</b>             |
| 16:40 | VILLE | TOULOUSE<br>Jeanne d'Arc                  | Une cliente signale que trois femmes lui ont volé son portefeuille par ruse dans la navette. Les agents de prévention et la Police font une ronde mais sans succès. Cette dernière prend en charge la victime pour le dépôt de plainte.                                                                                                      | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b>             |

|       |   |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |            |
|-------|---|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 20:45 | B | TOULOUSE<br>Compans-<br>Caffarelli | Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent et le verbalisent.                                                                                                                     | <b>non</b> | <b>oui</b> |
| 22:30 | A | TOULOUSE<br>Arènes                 | Les agents de prévention sont en présence d'un individu qui utilise une carte appartenant à une tierce personne. La vérification de l'identité du tiers étant impossible, il est invité à poursuivre son trajet à pied. A noter que la carte lui a été retirée. | <b>non</b> | <b>non</b> |

## Synthèse des incidents du 24/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                       | Description                                                                                                                                                                                                                                          | Plainte                     | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|
| 09:21 | 61    | TOULOUSE<br>Van Dyck        | Un couple souhaite voyager gratuitement. Devant le refus du conducteur, l'individu le gifle et sa compagne lui crache dessus à deux reprises. Ils prennent la fuite mais les agents de prévention les interceptent et les remettent à la Police.     | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>oui</b>       |
| 10:38 | 53    | CUGNAUX<br>Bayès            | Le bus reçoit des projectiles (fruits) lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais le ou les auteurs ne sont plus présents. Ils échangent avec le conducteur au terminus.                       | <b>non</b>                  | <b>non</b>       |
| 14:23 |       | Gare<br>d'échange<br>ARENES | Plusieurs individus lancent des cailloux sur les usagers depuis le toit d'un immeuble. Une cliente est blessée au visage. Les Pompiers la prennent en charge. Les agents de prévention et la Police font une ronde mais les tiers ont pris la fuite. | <b>oui<br/>(cliente)</b>    | <b>non</b>       |
| 14:30 | B     | TOULOUSE<br>Jean Jaurès     | Une femme passe en fraude malgré la présence des agents de prévention. Ils la rappellent à la règle et la verbalisent.                                                                                                                               | <b>non</b>                  | <b>oui</b>       |

|       |    |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |            |
|-------|----|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|
| 14:50 | A  | TOULOUSE<br>Basso Cambo      | Un contrevenant, mineur, refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Les agents de prévention prennent le relais et il finit par obtempérer. Lors de la verbalisation, ses amis, à l'extérieur, frappent violemment sur les vitres de la station. Lorsque le contrevenant les rejoint, ils insultent les agents, leur font des gestes obscènes et prennent la fuite en lançant des projectiles sur les bus et en direction des agents. Ces derniers interceptent l'un d'eux et le remettent à la Police | <b>oui<br/>(Entreprise)</b> | <b>oui</b> |
| 16:36 | A  | TOULOUSE<br>Patte d'Oie      | Deux femmes échangent des coups dans la rame qui est de ce fait bloquée. Elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde aux abords de la station mais en vain.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>?</b>                    | <b>non</b> |
| 18:25 | A  | TOULOUSE<br>Esquirol         | Une cliente signale que deux individus lui ont volé son téléphone portable par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. Le signalement des tiers est transmis à la Police.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>oui<br/>(cliente)</b>    | <b>non</b> |
| 20:50 | A  | TOULOUSE<br>Marengo-SNCF     | Trois individus tentent de frauder malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention prennent le relais et ils poursuivent leur trajet à pied.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>non</b>                  | <b>non</b> |
| 21:00 | 47 | CUGNAUX<br>Mairie<br>Cugnaux | Des individus, sortant d'un club de football, chahutent dans le bus et importunent la clientèle. Les agents de prévention interceptent le bus et les rappellent à la règle: ils s'excusent. Ils sécurisent ensuite la ligne jusqu'au terminus de Basso Cambo.                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>non</b>                  | <b>non</b> |
| 23:50 |    | Parc relais<br>ARENES        | Les agents parkings surprennent un individu qui se masturbe devant une cliente. Il prend aussitôt la fuite. La victime, choquée, monte dans sa voiture et quitte les lieux. Les agents de prévention font une ronde afin d'intercepter le tiers mais en vain.                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>?</b>                    | <b>non</b> |

## Synthèse des incidents du 25/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                         | Description                                                                                                                                                                                                                                                   | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------|
| 05:53 | 58    | TOULOUSE<br>Basso Cambo       | Le bus reçoit un projectile au niveau du pare brise. A l'arrivée des agents de prévention, le bus a quitté les lieux. Les agents échangent avec un responsable exploitation qui confirme les faits. Les agents de prévention assurent une ronde, sans succès. | ?       | non              |
| 11:31 | A     | TOULOUSE<br>Arènes            | Un individu est victime du vol par ruse de son ordinateur portable dans la rame entre les stations Mirail-Université et Arènes. Les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.                                   | oui     | non              |
| 12:37 | T2    | TOULOUSE<br>Croix de Pierre   | Une cliente valide son titre à la vue des vérificateurs. Les agents tentent de la verbaliser mais le ton monte. La cliente refuse de collaborer et prend la fuite en abandonnant sa carte. Le procès-verbal est rédigé.                                       | non     | oui              |
| 14:52 |       | Espace conseil<br>Jean-Jaurès | Une cliente signale à l'agence commerciale que son fils âgé de 17 ans a été giflé dans le bus (ligne 37) suite à un problème de charge clientèle. La cliente est dirigée vers un dépôt de plainte.                                                            | oui     | non              |
| 19:24 | T1    | TOULOUSE<br>Palais de Justice | Un client en fraude refuse de coopérer avec les agents vérificateurs qui tentent de le verbaliser. Le ton monte. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le tiers est verbalisé.                                                                 | non     | oui              |
| 20:00 | A     | TOULOUSE<br>Esquirol          | Trois jeunes individus en fraude refusent de décliner leurs identités. Après échange avec les agents de prévention, les tiers sont verbalisés.                                                                                                                | non     | oui              |
| 22:45 | A     | TOULOUSE<br>Capitole          | Les agents de prévention interceptent un tiers en fraude sur le quai 2 de la station. Les agents le rappellent à la règle et le tiers est verbalisé.                                                                                                          | non     | oui              |

| 00:25                                       | L02   | TOULOUSE<br>Bisson             | Malgré le rappel à la validation du conducteur, un tiers monte en fraude dans le bus. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le tiers est verbalisé.                                                                                                                                                                                                                                | non             | oui              |
|---------------------------------------------|-------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|
| 01:08                                       | A     | TOULOUSE<br>Roseraie           | Un tiers en état d'ébriété veut rentrer dans la station fermée au public. Il tape contre les grilles, sans dégât apparent. La Police est déclenchée et prend le relais.                                                                                                                                                                                                                           | non             | non              |
| <b>Synthèse des incidents du 26/01/2018</b> |       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 |                  |
| Heure                                       | Ligne | Arrêt                          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Plainte         | Tiers identifiés |
| 07:22                                       | 11    | TOULOUSE<br>Basso Cambo        | Deux individus se battent en descendant du bus suite à un échange de regard. Les agents de médiation les séparent et les invitent à quitter les lieux séparément.                                                                                                                                                                                                                                 | non             | non              |
| 08:10                                       | 63    | TOULOUSE<br>Compans-Caffarelli | Un client signale au conducteur qu'un autre client a ses pieds sur les banquettes. L'agent le rappelle à la règle. Lorsque le bus arrive à l'arrêt La Crabe, les deux usagers ont une altercation verbale et des coups sont échangés. L'un descend et l'autre descend à l'arrêt Fontaine. Les deux ont laissé leur identité au conducteur. Les agents de prévention échangent avec lui peu après. | non             | oui              |
| 13:30                                       | B     | TOULOUSE<br>Borderouge         | Un client signale que trois individus lui ont volé par ruse son téléphone portable devant la station. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                                              | oui<br>(client) | non              |

|       |    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |            |
|-------|----|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|
| 13:30 | A  | TOULOUSE<br>Marengo-<br>SNCF  | Un individu avec un chariot souhaite prendre le métro gratuitement malgré le refus de l'agent de station. Les agents de prévention prennent le relais mais il refuse de quitter les lieux et s'allonge dans la station. La Police le prend en charge. A l'aide de tous les documents qu'il a sur lui, une carte pastel lui est attribuée au Point de Vente. Il remercie tous les agents présents, valide son titre de transport et s'engage à ne plus importuner les agents de station. | <b>non</b>                  | <b>oui</b> |
| 13:40 | 65 | TOURNEFEUILLE<br>De<br>Musset | Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur et tente de l'intimider. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>non</b>                  | <b>non</b> |
| 15:23 | A  | TOULOUSE<br>Arènes            | Une cliente signale aux agents de prévention que quatre individus lui ont volé son téléphone portable par ruse en sortant de la station. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>oui<br/>(cliente)</b>    | <b>non</b> |
| 15:33 | B  | TOULOUSE<br>Jeanne d'Arc      | Un client signale aux agents vérificateurs que son sac à dos lui a été volé dans la station. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>oui<br/>(client)</b>     | <b>non</b> |
| 16:38 | B  | TOULOUSE<br>Saouzelong        | Trois individus brisent les vitres des alarmes incendie et tirent les poignées anti-panique de la station. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent l'intervention des OTCM.                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>oui<br/>(Entreprise)</b> | <b>non</b> |
| 19:04 | A  | TOULOUSE<br>Arènes            | L'agent itinérant réseau rappelle à la règle trois jeunes filles qui entravent le passage des usagers au niveau de la porte de sortie de la station. Elle le provoquent et deviennent insolentes. Les agents de prévention prennent le relais mais elles refusent le dialogue et continuent leur provocation. Elles finissent par quitter les lieux tout en insultant des clients.                                                                                                      | <b>non</b>                  | <b>non</b> |

| 20:10                                       | A     | TOULOUSE<br>Arènes                        | Les agents de médiation sont en présence d'une cliente sourde et muette perdue. Avec le soutien des agents de prévention, ils parviennent à joindre son père, qui vient la chercher.                                                                                     | non                 | oui              |
|---------------------------------------------|-------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|
| <b>Synthèse des incidents du 27/01/2018</b> |       |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                  |
| Heure                                       | Ligne | Arrêt                                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                              | Plainte             | Tiers identifiés |
| 10:00                                       | T1    | TOULOUSE<br>Arènes                        | Un client remet un sac contenant des stupéfiants au wattman. Il l'a trouvé dans la rame. Les agents de prévention le récupèrent et le remettent à la Police.                                                                                                             | non                 | non              |
| 16:00                                       | A     | TOULOUSE<br>Saint Cyprien -<br>République | Une cliente signale que six jeunes filles lui ont volé son portefeuille par ruse dans la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                | oui<br>(cliente)    | non              |
| 17:50                                       |       | Parc relais<br>Ramonville                 | Un automobiliste souhaite sortir du parking alors qu'il n'a pas de titre de transport. L'agent parking refuse de lui ouvrir la barrière et le tiers s'emporte. A l'arrivée des agents de prévention, il n'est plus présent.                                              | non                 | non              |
| 20:26                                       | A     | TOULOUSE<br>Basso Cambo                   | Deux jeunes filles portent des coups sur les portes palières et provoquent un arrêt du métro. Les agents de médiation les prennent en charge en attendant les agents de prévention. Ces derniers les verbalisent et un dépôt de plainte sera effectué par l'Entreprise.  | oui<br>(Entreprise) | oui              |
| 20:26                                       | A     | TOULOUSE<br>Arènes                        | Une bagarre éclate devant la station et se poursuit à l'intérieur. Les agents de prévention, sur place, séparent les individus et ils quittent les lieux.                                                                                                                | non                 | non              |
| 20:46                                       | A     | TOULOUSE<br>Arènes                        | Les agents de médiation séparent plusieurs individus qui se battent dans la station. Ils quittent les lieux séparément.                                                                                                                                                  | non                 | non              |
| 00:02                                       | B     | TOULOUSE St<br>Michel -<br>Marcel Langer  | Un individu en état d'ivresse dort sur le quai. Les agents de prévention le réveillent et constatent qu'il est en fraude. Il refuse de coopérer et est en possession de plusieurs papiers à des noms différents. La Police prend le relais et les agents le verbalisent. | non                 | oui              |

|       |   |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |            |
|-------|---|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|
| 00:11 | B | TOULOUSE<br>La Vache | Un couple se dispute dans la station. Le tiers porte des coups à sa compagne et tente de la faire basculer par dessus la rambarde: l'agent de station s'interpose. Les agents de prévention prennent le relais. En attendant la Police, l'individu exhibe ses parties génitales aux agents. La Police l'interpelle. Un agent de prévention dépose plainte. | <b>oui<br/>(agent de prévention)</b> | <b>oui</b> |
|-------|---|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|

## Synthèse des incidents du 28/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                    | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Plainte                  | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|
| 05:41 | A     | TOULOUSE<br>Basso Cambo  | Une cliente signale, via la borne d'appel d'urgence, qu'un individu lui a volé son téléphone portable. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b>       |
| 10:50 | A     | TOULOUSE<br>Basso Cambo  | Un colis suspect est signalé dans la rame. Cette dernière est rentrée au garage atelier métro et les démineurs neutralisent le paquet.                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>non</b>               | <b>non</b>       |
| 13:00 | B     | TOULOUSE<br>Jeanne d'Arc | Une cliente signale à l'agent de station que son portefeuille lui a été volé dans la rame. Il la dirige vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b>       |
| 14:00 | A     | TOULOUSE<br>Marengo-SNCF | Deux jeunes filles, qui tentent de voler les clients par ruse, sont signalées dans la station. Les agents de prévention les interceptent: ils s'aperçoivent qu'il s'agit d'un groupe qui opère à sept personnes (4 femmes et trois hommes). Ils se dispersent à leur vues. Deux des femmes sont contrôlées peu après par les agents vérificateurs et elles sont en règle. La Police est avisée des faits. | <b>non</b>               | <b>non</b>       |
| 20:24 | T1    | TOULOUSE<br>Ancely       | Trois individus en état d'ivresse dorment dans la rame. Les agents de prévention les réveillent et constatent que l'un d'eux est en fraude. Il est verbalisé puis le groupe poursuit son trajet à pied.                                                                                                                                                                                                   | <b>non</b>               | <b>oui</b>       |

| 21:44                                       | A     | TOULOUSE<br>Arènes                      | L'agent de station signale que deux individus sont passés en fraude. Les agents de prévention les interceptent sur le quai et les verbalisent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | non                           | oui              |
|---------------------------------------------|-------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|
| <b>Synthèse des incidents du 29/01/2018</b> |       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |                  |
| Heure                                       | Ligne | Arrêt                                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Plainte                       | Tiers identifiés |
| 11:10                                       | 67    | TOULOUSE<br>Arènes                      | Deux individus sont en fraude dans le bus. Les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transport et les verbalisent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | non                           | oui              |
| 13:35                                       | A     | BALMA Balma-<br>Gramont                 | Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station et porte un coup de pied sur le PMR, provoquant une panne. Les agents de prévention l'interceptent à la station Jolimont: il s'énerve de plus belle, frappe sur les vitres de la station et prend la fuite. Il prend le métro en fraude à la station Marengo. Les agents vérificateurs et de prévention l'interceptent à la station Patte d'Oie. Ils le verbalisent et la Police le prend en charge. | oui<br>(Entreprise)           | oui              |
| 15:10                                       | T1    | BLAGNAC<br>Pasteur-Mairie<br>de Blagnac | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'emporte, les insulte, les menace de mort à plusieurs reprises et les bouscule. La Police le prend en charge.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | oui<br>(agents vérificateurs) | oui              |
| 16:12                                       | 87    | CUGNAUX<br>Bourdettes                   | Trois jeunes filles refusent de s'acquitter d'un titre de transport et insultent le conducteur qui les rappelle à la règle. Elles lui crachent dessus et prennent la fuite. Les agents de prévention et les Gendarmes tentent de les intercepter mais en vain.                                                                                                                                                                                                                 | oui<br>(conducteur)           | non              |
| 17:25                                       | A     | TOULOUSE<br>Arènes                      | Deux adolescentes s'emportent contre les agents de station suite à un rappel à la validation. Elles quittent les lieux mais les agents de prévention les interceptent sur la gare d'échange et les rappellent à la règle. Elles s'excusent.                                                                                                                                                                                                                                    | non                           | non              |

|       |    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                        |
|-------|----|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| 17:45 | 44 | TOULOUSE<br>François<br>Verdier | Alors que le bus a quitté l'arrêt, un tiers souhaite monter. Le conducteur lui fait signe d'avancer jusqu'au feu tricolore mais l'individu l'insulte à plusieurs reprises, se place devant le bus et lui fait des gestes obscènes. La Police Municipale, sur place, relève l'identité du protagoniste. | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>Voir<br/>Police</b> |
|-------|----|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|

## Synthèse des incidents du 30/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Plainte                  | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|
| 11:50 | A     | TOULOUSE<br>Marengo-<br>SNCF  | Un client signale la perte ou le vol par ruse de son portefeuille dans la rame. Il était dans son sac et à sa descente de la rame, il avait disparu. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                            | <b>?</b>                 | <b>non</b>       |
| 14:35 |       | Parc relais<br>BASSO<br>CAMBO | Une cliente, tuméfiée au visage, se réfugie auprès d'un Contrôleur Exploitation Bus. Elle explique que trois individus l'ont roué de coups au niveau du tunnel du parc relais afin de lui voler son sac à main. Les agents de prévention et la Police font une ronde mais en vain, les agresseurs ont pris la fuite. Une ambulance prend en charge la victime. | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>oui</b>       |
| 15:00 | B     | TOULOUSE<br>Trois Cocus       | Les agents de prévention constatent la présence un attroupement d'individus cagoulés aux abords de la station. Ils sont excités. Une surveillance vidéo est mise en place.                                                                                                                                                                                     | <b>non</b>               | <b>non</b>       |
| 16:15 | A     | TOULOUSE<br>Jolimont          | Des usagers signalent qu'un individu porte des coups à une cliente dans la station. La police se rend sur place mais l'agresseur et la victime ne sont plus présents. La jeune femme a pris la rame et est descendue à la station Roseraie tandis que le tiers est reparti à pied.                                                                             | <b>?</b>                 | <b>non</b>       |

|       |   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |            |
|-------|---|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|
| 17:45 | A | TOULOUSE<br>Mirail-<br>Université | Une cliente en pleurs se réfugie dans la station et signale aux agents de médiation que trois individus l'ont agressé aux abords de la station. Ils l'ont projeté au sol afin de lui voler son téléphone portable. Ils l'accompagnent jusqu'à la station Basso Cambo et la dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                   | ?                                         | non        |
| 18:51 | A | TOULOUSE<br>Arènes                | L'agent de station a une altercation verbale avec un individu qui tente de frauder. Les agents de médiation le rappellent à la règle et il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | non                                       | non        |
| 19:45 | A | TOULOUSE<br>Basso Cambo           | Les agents vérificateurs signalent la présence d'un des trois individus qui a agressé une cliente à 14h35 au niveau du tunnel du parc relais. Il avait également insulté les agents lors de leur passage à cet endroit. En fraude, ils le verbalisent et les agents de prévention le remettent à la Police. A noter que l'Entreprise a déposé plainte contre ce tiers le 24/01/2017 suite à l'incident de 14h50 à la station MBC. Les agents vérificateurs déposeront plainte ce jour pour les insultes subies. | <b>oui<br/>(agents<br/>vérificateurs)</b> | <b>oui</b> |

## Synthèse des incidents du 31/01/2018

| Heure | Ligne | Arrêt                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                   | Plainte                 | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|
| 10:58 | 87    | CUGNAUX<br>Bayès       | Une jeune fille lance des projectiles sur le bus depuis la cours de l'ITEP proche de l'arrêt: deux petits impacts sont constatés sur le pare brise. Les agents de prévention échangent avec le Responsable de Etablissement.                                  | non                     | non              |
| 12:00 | B     | TOULOUSE<br>Borderouge | Suite à un différend personnel, un individu porte des coups à un tiers dans la station. L'agent de station s'interpose et l'agresseur quitte les lieux. Les agents de prévention prennent en charge la victime. La Police et les Pompiers prennent le relais. | <b>oui<br/>(client)</b> | non              |

|       |   |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |            |
|-------|---|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 17:05 | B | TOULOUSE<br>François<br>Verdier | Un individu en état d'ivresse consomme de l'alcool dans la station et importune la clientèle. Il a une altercation verbale avec un usager et s'en suit un échange de coups. Les agents de prévention les séparent: le client refuse de déposer plainte. Le fauteur de trouble est verbalisé. | <b>non</b> | <b>oui</b> |
|-------|---|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|