

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:17	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu bouscule un tiers dans les escaliers de la station et ce dernier chute. Blessé au visage et inconscient, il est pris en charge par les Pompiers.	?	non
06:30	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une bagarre éclate sur le quai. Les agents de prévention échangent avec l'un des protagonistes. Il leur explique que la rame était bondée et qu'il a bloqué les portes palières pour monter: des clients mécontents l'en ont empêché et lui ont porté des coups. Il quitte les lieux.	non	oui
07:02	B	TOULOUSE Borderouge	Un individu porte des coups à des clients dans la rame. Les victimes descendent çà la station Trois Cocus mais le tiers reste dans la rame. Il s'emporte alors contre une tierce, lui tire les cheveux, la frappe et lui crache au visage. L'agent de station intercepte l'auteur de l'agression mais il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. La Police est avisée des faits et les victimes iront déposer plainte.	oui	non
00:09	B	TOULOUSE François Verdier	Un individu en état d'ivresse refuse de quitter la station à la fermeture de celle-ci et menace l'agent de station avec un couteau. La Police le prend en charge.	non	oui

Synthèse des incidents du 02/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:35	B	TOULOUSE Trois Cocus	Les agents vérificateurs et de prévention sont en présence d'un contrevenant mineur qui refuse de décliner son identité. La Police le prend en charge et il est verbalisé.	non	oui

19:22	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu qui serait muni d'une arme de poing est signalé empruntant le métro. La Police sécurisent les stations de la ligne A.	non	non
22:55	A	TOULOUSE Esquirol	Un individu fraude à la vue des agents de prévention. Ces derniers le rappellent à la règle mais le tiers les provoque et tente de les intimider. Il le verbalise. Il quitte les lieux en continuant ses provocations et en tenant des propos racistes.	non	oui

Synthèse des incidents du 03/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:50	A	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents de médiation sont en présence d'une cliente dont la fille s'est égarée dans le métro. Cette dernière étant malade, la tierce s'inquiète. Ils finissent par la retrouver dans une rame. Elle indique alors avoir été injoignable car son téléphone lui a été volé à la gare Matabiau. Ils dirigent les deux tierces vers un dépôt de plainte.	non	oui
18:05	VILLE	TOULOUSE Rémusat	Un individu en état d'ivresse importune le conducteur et frappe sur la navette lors de son passage. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échantent avec le conducteur au terminus.	non	non
00:10	T1	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention sont en présence de deux mineurs qui cherchent à rejoindre l'aéroport afin de prendre un avion. La Police est contactée mais n'a aucune fiche de disparition les concernant. Ils les accompagnent jusqu'au tram.	non	oui

Synthèse des incidents du 04/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

16:00	L01	TOULOUSE Cité de L'Hers	Le conducteur a un différend de perception avec un tiers. Le ton monte puis la discussion s'envenime suite à un ancien contentieux entre les deux parties. Une altercation physique éclate et le tiers descend du bus. Les agents de prévention échangent avec lui, puis par la suite avec le conducteur au terminus.	oui	oui
16:09	23	TOULOUSE Gonin	Suite à un rappel à la validation, plusieurs individus insultent le conducteur et le menacent de représailles. Ils descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec des tiers qui pourraient correspondre aux protagonistes. Ils échangent par la suite avec le conducteur au terminus.	oui	non
16:37	A	TOULOUSE Arènes	Un individu tente de frauder et s'emporte contre l'agent de station qui le rappelle à la règle. Il s'acquitte d'un titre de transport mais tente d'intimider l'agent en descendant sur le quai. Les agents de médiation le rappellent à la règle à leur tour et il prend la rame. Les agents de prévention sécurisent les lieux par la suite.	non	non
19:00	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu lui a volé son téléphone portable par ruse dans la rame. Un témoin lui a précisé que l'auteur du vol était descendu à la station Reynerie. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
19:35	10	TOULOUSE Ecole Montaudran	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Ce dernier l'insulte alors et crache dans sa direction avant de prendre la fuite. La Police et les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	oui	non

21:50	B	TOULOUSE St Michel - Marcel Langer	Trois individus menacent un client avec un couteau, le rouent de coups sur le quai, lui volent son téléphone portable et prennent la fuite. Ils sont signalés peu après à la station Compans Caffarelli. Les agents de prévention et la Police les interceptent. La victime reconnaît ses agresseurs et se rend au Commissariat. A noter que les tiers étaient en possession de trois téléphones portables, une montre, une carte bleue et un couteau.	oui	oui
23:55	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention séparent cinq individus qui se battent dans la station. Aucun ne souhaite déposer plainte ni les Secours. Ils quittent les lieux séparément.	non	non

Synthèse des incidents du 05/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:39	13	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Alors que les portes du bus sont fermées au terminus, un client souhaite monter. Il s'emporte, insulte le conducteur et le menace à plusieurs reprises. Les agents de prévention échantent avec le conducteur peu après au terminus Oncopôle puis il est relevé.	?	non
15:19	63	TOURNEFEUILLE Tournefeuille Lycée	Suite à un rappel à la validation, trois individus importunent le conducteur et le ton monte suivi d'une bousculade. Les agents de prévention les rappellent à la règle. Une médiation sera effectuée le lendemain afin d'apaiser les esprits.	?	oui
15:50	T1	BLAGNAC Patinoire-Barradels	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il les insulte, les menace de mort, les bouscule et prend la fuite. Les agents de prévention l'aperçoivent à proximité de l'arrêt mais il prend à nouveau la fuite. La Police échantent avec les agents par la suite.	?	non

19:10	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	L'agent de nettoyage a une altercation verbale avec un individu qui le provoque. Ce dernier squatte régulièrement dans la station et crache au sol. Les agents de prévention le rappellent à la règle.	non	oui
20:00	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale aux agents de prévention que de l'argent lui a été volé par ruse dans la rame, entre les stations Esquirol et Arènes, aux alentours de 16h20. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
21:15	B	TOULOUSE François Verdier	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station et le menace avec un couteau avant de prendre la fuite. Les agents de prévention l'interceptent à la station Carmes et le remettent à la Police.	oui	oui
23:55	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Suite à un échange de regard, deux individus, dont un est en état d'ivresse, se battent dans la rame. Les agents de prévention les séparent puis la Police prend le relais. Aucun ne souhaite déposer plainte. Ils quittent les lieux séparément.	non	oui
Synthèse des incidents du 06/01/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14h00	A	Patte d'Oie	Une tierce signale avoir été victime du vol de son téléphone portable dans l'escalier d'accès à la station. Elle est orientée vers un dépôt de plainte.	oui	non

14h55	61	Moulis	<p>Suite à un rappel à la règle pour fraude la CR est victime d'un crachat au visage et d'une tentative de coups de la part d'une tierce accompagnée de 2 autres qui quittent les lieux. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant la CR sur son itinéraire. Les agents de prévention se rendent sur les lieux de l'évènement où leur investigation leur a permis d'identifier les tierces. La CR est prise en charge par un AMTR vers le service médical. Elle souhaite déposer plainte.</p>	oui	oui
18h30	13	Bigorre	<p>Le CR est victime de menaces de représailles de la part d'un groupe de 4 individus suite à un rappel à la règle pour fraude. En quittant le bus un des tiers jette un projectile sur le bus. Le CR relève un impact sur le bus à l'arrière droit. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant le CR au dépôt et en effectuant une ronde dans le secteur sans résultat. Le CR souhaite déposer plainte.</p>	oui	non
18h33	19	Borderouge	<p>Suite à un rappel à la règle pour fraude, le CR est victime d'insultes avant que le tiers ne quitte les lieux. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant le CR sur son itinéraire.</p>	non	non
03h15	B	Jean Jaurès	<p>Les agents SSIAP Jaures avisent les agents de prévention présents dans la station que la vitre de la porte palière Q2 JJA (ligne B) a été étoilée. Un individu a porté un coup de pied. Une recherche vidéo est effectuée pour identifier l'auteur. Il est descendu à la station Saouzelong à 03h17. Les agents de prévention se rendent sur place mais le protagoniste n'était plus présent.</p>	non	non
Synthèse des incidents du 07/01/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié

19h20	A	Bellefontaine	L'agent de station est victime d'insultes suite à une incitation à la validation. Une équipe de médiateur présente sur place intervient en soutien. Les médiateurs prennent la rame avec les trois individus et ils les invitent à descendre après un rappel à la règle à la station suivante, Bellefontaine. A l'arrivée des agents de prévention les tiers avaient quitté les lieux.	non	non
02h30	A	Arènes	Un client blessé à la tête se réfugie auprès de l'agent de station Arènes suite à un vol avec violence. Il a reçu plusieurs coups de poing et des coups de batte de base ball sur la tête. Il a été agressé au pied des immeubles le crystal (Arènes). Une équipe de prévention se rend sur place. La police et les pompiers sont avisés. Les pompiers prennent en charge la victime.	oui	non

Synthèse des incidents du 08/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:20	79	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Métro	Un couple signale aux agents de prévention qu'un individu se masturberait dans la station en attendant son bus. Les agents observent son comportement mais ne constatent rien d'anormal à première vue. Ils effectuent néanmoins un contrôle des titres de transport lorsqu'il monte dans le bus.	non	oui
17:50	B	TOULOUSE Trois Cocus	Une tierce insulte l'agent de station suite à un rappel à la validation. Elle passe en force, crache dans sa direction et prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec l'agent.	non	non

Synthèse des incidents du 09/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

18:09		Gare d'échange BORDEROUGE	Sans raison apparente, un couple insulte une cliente et la suit jusqu'à son véhicule. Les agents de médiation s'interposent et tentent d'apaiser les esprits. Les agents de prévention prennent le relais: ils rappellent à la règle le couple et l'invitent à quitter les lieux. A noter que le tiers possédait un couteau et s'en est débarrassé. La victime refuse de déposer plainte	non	non
-------	--	---------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 10/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:05	L01	TOULOUSE Aqueduc	Après un rappel à la validation, un individu s'acquitte d'un titre de transport mais insulte à plusieurs reprises le conducteur. Lorsque ce dernier demande le soutien des agents de prévention, le tiers décompresse les portes arrière du bus et prend la fuite. Les agents font une ronde mais sans succès.	?	non

Synthèse des incidents du 12/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:40	52	PORTET-SUR-GARONNE Collège de Portet	Cinq individus bloquent les portes du bus afin d'en découdre avec un client qui se trouve à l'intérieur. Le conducteur leur refuse l'accès. Les tiers l'insultent alors copieusement et quittent les lieux. Les agents de prévention interceptent l'un d'eux et le remettent aux Gendarmes. Ils échangent par la suite avec le Principal du Collège.	oui	non

Synthèse des incidents du 13/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

14H30	A	MAR	L'agent de station Marengo est victime d'insultes et de menaces suite à un rappel à la règle. L'auteure est interpellée à la station suivante Jean-Jaures. L'agent souhaite déposer plainte, la police est commandée. La protagoniste s'est excusée. L'agent accepte les excuses, la police est annulée.	NON	OUI
15H30	B	JDA	Une cliente se réfugie auprès du point de vente Jean Jaures car elle a été victime d'attouchements dans la rame. Une équipe de prévention rencontre la victime. La Police est avisée. La victime se rend au commissariat pour déposer plainte.	OUI	NON
18H10	L2	NAUROUZE	Les vérificateurs présents à l'arrêt Naurouze (L2 Colomiers) sont victimes de projectiles (sans les atteindre, pas de blessé), un projectile atteint le bus (sans dégâts). Ils quittent les lieux aussitôt en prenant le bus. La police est avisée. Les bus sont déviés (de 18h20 à 18h50). Une équipe de prévention se rend sur place et assure une présence. La ligne L2 est rétablie. Aucun dégâts matériels et aucun blessé.	OUI	NON
18H15	L 11	MBC	Un client victime de vol de téléphone portable dans le bus de la ligne 11 informe les médiateurs présents à MBC. Une équipe de prévention se rend sur place. Les individus n'étaient plus présents. Les agents le dirigent vers un dépôt de plainte. La victime s'était endormi dans le bus lors des faits.	OUI	NON
19H45	A	BGR	Un tiers en état d'ivresse chute dans l'escalator et se blesse à la tête. Un OTCM lui prodigue les premiers soins. Son état ne nécessite pas l'intervention des secours. Les agents de prévention relèvent les informations. Le tiers quitte les lieux par ses propres moyens.	NON	OUI
Synthèse des incidents du 14/01/2017					

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10H48	L A	Jean Jaurès	Le Prestataire rappelle un tiers qui fraude, celui-ci en état d'ivresse l'insulte le menace de mort et prend la rame. Une équipe de la Sûreté intervient mais le tiers n'est plus présent	NON	NON
17h40	L A	Balma Gramont	Le PC métro signale la présence avec l'ADS d'un enfant perdu. Plusieurs appels sonos sont fait. Une équipe de prévention a géré l'évènement en prenant le relais des ADS. La POLICE a été commandée. Enfin le père s'est présenté pour récupérer son enfant.	NON	OUI
18h00	L A	Capitole	Suite à rappel à la règle l'ADS est victime d'insultes racistes par le contrevenant qui crache également dans sa direction avant de rejoindre les quais. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant l'ADS. Le tiers avait quitté les lieux	NON	NON
21h15	L B	Borderouge	L'agent de station est victime d'un crachat les auteurs quittent les lieux. Les deux individus sont de retour un peu plus tard dans la station . Une équipe de prévention se rend sur place pour les interpellier mais ils n'étaient plus présents. Une ronde est effectuée, en vain.L'agent ne souhaite pas donner de suite à cette affaire	NON	NON
02h53	L B	Carmes	L'agent de station est victime de menaces suite à un rappel à la validation. L'auteur des menaces prend le métro et descend à la station Ranguel. Une équipe de prévention se rend sur les lieux de destination du protagoniste. Une ronde est effectuée pour l'identifier, sans succès.	NON	NON
Synthèse des incidents du 15/01/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

18:05	A	TOULOUSE Basso Cambo	Deux individus portent des coups à un client dans la rame et lui volent son téléphone. Ce dernier se défend, récupère son bien et ses agresseurs prennent la fuite. La victime se réfugie au local des conducteurs puis les agents de prévention échangent avec lui. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
20:00	B	TOULOUSE Palais de Justice	Une cliente signale, via la borne d'appel d'urgence, que son compagnon vient de lui porter des coups dans la station. A l'arrivée des agents de prévention, la victime n'est plus présente et son agresseur non plus. Des appels sont effectués sur les deux lignes de métro afin qu'elle se manifeste mais sans succès.	non	non

Synthèse des incidents du 16/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:45	B	TOULOUSE Trois Cocus	La CPE d'un Lycée signale au PC Voyageurs, que le 14/01/2017 à 18h30, un de ses élèves a défendu deux jeunes filles qui étaient importunées par une dizaine d'individus dans la station. S'en est suivi une altercation physique entre le tiers et les individus. Les agents de prévention iront échanger avec la CPE le 17/01/2017.	?	non
14:29	27	RAMONVILLE SAINT-AGNE Métro	Un individu demande une cigarette au conducteur. Devant son refus, il l'insulte et lui crache dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention l'interceptent à 16h10 sur la gare d'échange d'Université Paul Sabatier. Il présentera ses excuses à l'agent.	non	oui
16:30	23	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu crache sur une cliente après avoir eu une altercation verbale avec elle. Les agents de prévention échangent avec les deux parties. La tierce refuse de déposer plainte et continue son trajet. L'individu est rappelé à la règle et prend le service suivant.	non	oui

17:45		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Un client surprend un individu en train de lui voler son scooter sur la gare d'échange. Lorsqu'il l'aperçoit, il sort un couteau et prend la fuite. La Police l'interpelle. Les agents de prévention prennent en charge la victime et l'accompagnent au Commissariat.	oui	oui
17:53	47	TOULOUSE Basso Cambo	Un client signale au Point de Vente que quatre individus lui ont extorqué son téléphone portable au niveau de l'arrêt de bus. Les agents de prévention interceptent les protagonistes aux abords de la gare d'échange. Ils rendent le téléphone au tiers qui refuse de déposer plainte.	non	oui

Synthèse des incidents du 17/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:20	22	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une cliente signale au conducteur que son téléphone portable lui a été volé dans le bus. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 19/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:25	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale que deux individus lui ont volé son téléphone portable à sa montée dans la rame. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non
19:30	A	BALMA Balma- Gramont	Un individu cherche un Centre équestre et s'emporte contre le conducteur qui ne sait où il se trouve. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. A noter que des clients ont signalé que le tiers possédait une hache. La gendarmerie fait une ronde mais le tiers n'est plus présent.	non	non

Synthèse des incidents du 20/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15h36	19	EGLISE SAINT ANDRE	Lors de son passage à l'arrêt , le bus reçoit un projectile provenant de l'établissement scolaire situé à proximité. Un léger impact est visible sur une vitre. Les agents de prévention rencontrent le directeur de l'établissement scolaire. La ligne est rétablie. La police est avisée. A l'issue , les agents effectuent une présence à l'arrêt et sécurisent le passage des bus.	NON	NON
00h00	A	ARENES	Une tierce se fait dérober son portable avec violence, dans le tram. elle se réfugie dans la station. Une équipe de la Sûreté intervient.La tierce est blessée, les secours sont demandés ainsi que la Police. Les pompiers soignent la victime et elle est ramené par sa fille, la police sans descriptif effectue une ronde sans succès.	OUI	NON
02h30	A	ARGOULETS	Une voyageuse signale au prestataire qu'elle s'est faite voler, par ruse, son portable par deux tiers entre MARENGO et ROSERAIE. Une équipe de la Sûreté se rend sur les lieux.La victime est orientée vers un dépôt de plainte. La Prévention effectue une recherche des auteurs, mais elle demeure sans succès.	OUI	NON
02h46	B	PALAIS DE JUSTICE	un tiers veut frauder, une altercation physique s'en suit avec le prestataire. Une équipe de la Sûreté se rend sur les lieux. Le prestataire n'est pas blessé et ne désire pas donner de suites. La prévention effectue une ronde mais elle demeure sans succès.	NON	NON
Synthèse des incidents du 21/01/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

23h05	81	DEUX ORMEAUX	Un tiers en état d'ivresse est insultant envers la clientèle. Un client effectue un rappel à la règle. S'en suit une altercation verbale. Le tiers insultant descend à l'arrêt Castelginest école. Les agents de prévention rencontrent le cr en cours de route.	NON	NON
00h08	B	PALAIS DE JUSTICE	En vidéo, nous constatons qu'un tiers menace l'agent de station avec un couteau. De plus, il consomme de l'alcool dans la station. Les agents de prévention en collaboration avec la police l'interpellent. L'agent de station dépose plainte. A savoir que dans la soirée, ce même tiers aurait menacé des clients avec le couteau. Information remontée de l'agent de station Empalot.	OUI	OUI
02h30	B	TROIS COCUS	Un couple signale à l'agent de station T.COCUS qu'ils viennent d'être victime du vol de leur sac à main après avoir eu une altercation physique sur le quai 2 de Borderouge. Les agents de prévention rencontrent les victimes et les orientent vers un dépôt de plainte.	OUI	NON

Synthèse des incidents du 22/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:07	B	TOULOUSE Empalot	Des tierces se battent sur la qui de la station puis prennent la rame. les agents SSIAP les interceptent à la station Jean Jaurès et échangent avec elles. Elles refusent d'attendre les agents de prévention et prennent la ligne A. Ces derniers tentent de les intercepter à leur tour mais sans succès. A noter qu'elles se connaissent.	non	non
06:07	A	BALMA Balma-Gramont	Les agents de station séparent des individus qui se battent dans la station. Ils quittent les lieux séparément.	non	non

Synthèse des incidents du 24/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

16:10	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Le Principal du Collège, situé à proximité de l'arrêt, signale qu'un exhibitionniste sévit dans le tunnel qui mène de l'arrêt de bus au Collège. Il serait nu sous son manteau et proposerait des bonbons aux élèves. Les agents de prévention font une ronde mais le tiers n'est plus présent. Ils sécurisent les lieux.	oui	non
18:00	B	TOULOUSE Empalot	Trois clientes se réfugient auprès des agents de médiation et leur signale qu'un couple les a insulté et menacé dans la rame, sans raison apparente. Elles précisent que le couple a insulté également d'autres voyageurs. Les agents de prévention échangent avec elles à leur tour. Elles refusent de déposer plainte.	non	non

Synthèse des incidents du 25/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
19:20		Gare d'échange BASSO CAMBO	Deux individus volent par ruse le téléphone portable d'un client. Celui-ci se défend, récupère son bien au niveau du tunnel qui mène au CFA, mais reçoit des coups au visage. Ses deux agresseurs prennent la fuite et il se réfugie auprès des agents de prévention. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.	?	non
20:40	A	TOULOUSE Arènes	Un tiers en état d'ivresse importune deux clientes. Il hurle et les bouscule sans raison apparente. Les agents de médiation s'interposent et l'interceptent sur le quai de la station. Les agents de prévention le prennent en charge puis la Police l'interpelle.	non	oui

Synthèse des incidents du 26/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

13:30	61	PECHBONNIE U Pechbonnieu Mairie	Le conducteur signale que le 25/01/2017, un individu l'a insulté et l'a menacé de mort lorsqu'il est passé à sa hauteur avec le bus. Il a déjà déposé plainte contre lui le 13/09/2016 pour les mêmes faits. Les agents de prévention échangent ce jour avec la Police Municipale et avec l'adjoint du Maire. Le tiers est connu défavorablement dans la Commune. A noter qu'il a également insulté une conductrice de la ligne le 30/11/2016.	?	oui
14:48		Espace conseil ARENES	Un individu en tenue d'Hôpital se présente au Point de Vente et tient des propos incohérents. les agents de prévention le prennent en charge: il s'est échappé d'un Hôpital. La Police prend le relais et le ramène au Centre Hospitalier.	non	oui
16:55	88	TOULOUSE Bourdette	Deux collégiens chahutent dans le bus et bloquent les portes à plusieurs reprises malgré les rappels à la règle de la conductrice et des agents de médiation. Les agents de prévention prennent le relais mais les deux tiers s'emportent et les bousculent. Le Proviseur du Collège est avisé et leurs parents sont contactés. Ils viennent les chercher. A noter qu'ils sont coutumiers des faits.	non	oui
22:16	38	TOULOUSE Place Roquelaine	Quatre tierces montent dans le bus en fraude. Le conducteur les rappelle à la règle. L'une d'elles achète deux titres de transport et insulte copieusement l'agent. Deux étant encore en fraude, il refuse de partir. La tierce s'emporte alors, le frappe avec son sac à main et les quatre descendent du bus. Les agents de prévention les interceptent à l'arrêt alors qu'elles s'emportent contre les Contrôleurs Exploitation Bus. La Police prend le relais et interpelle l'auteur des coups.	oui	oui

Synthèse des incidents du 27/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
17h21	18	Cité Scolaire Rive Gauche	Un jeune sort de l'école et se fait agresser verbalement par un individu qui mendie non loin de l'école (cité scolaire). Il est terrorisé et se réfugie en pleurs auprès d'un conducteur. Les médiateurs présents sur les lieux rassurent l'enfant. Les agents de prévention échangent avec eux sur les circonstances. Il semblerait que l'auteur des insultes soit récurrent des faits.	non	non
17h50	Site	Gare Echange BASSO CAMBO	Les agents de prévention sont témoins direct du vol d'un portable. Ils parviennent à intercepter l'auteur et à l'isoler dans le local sécurité. La victime se manifeste également et reconnaît l'auteur. La Police intervient et prend en charge les deux parties.	oui	oui
17h40	T1	Croix de Pierre	Une bagarre éclate dans une rame entre plusieurs individus, la Police est avisée mais les tiers descendent avant l'arrivée des forces de l'ordre.	non	non
18h25	B	Jeanne d'Arc	Une femme est victime de violences physiques de la part de son ancien concubin, elle se réfugie auprès de l'agent de station. Les agents de prévention prennent en charge la victime, une personne proche d'elle la prend en charge.	oui	oui
17H47	A	Arènes	Deux jeunes veulent se battre à la ligne de contrôle, les agents de prévention interviennent et les invitent à se calmer. Les agents de prévention assurent une présence préventive sur les lieux.	non	non
18h25	13	Cugnaux	Le conducteur est victime de crachat de la part d'une femme accompagnée par des chiens. La prévention rencontre le CR, l'auteur n'est pas retrouvée.	non	non

19h55	A	Marengo-SNCF	Une cliente accompagnée d'une amie se fait dérober son portable dans la rame entre JAURES et MARENGO, elle se réfugie auprès d'un CR de la ligne 14. Une équipe de la Sûreté intervient. La victime est orientée vers un dépôt de plainte.	oui	non
21H06	L2	Casteret	Le conducteur une fois arrivé au terminus, se rend compte qu'il a une vitre latérale cassée, il lui semble que cela est arrivé à l'arrêt CASTERET. Une équipe effectue des recherches qui demeurent sans succès. Les passages suivants sont sécurisés.	non	oui
00H50	A	Roseraie	Le PCC signale un colis suspect devant la porte palière de la rame. La Prévention intervient et préconise un périmètre de sécurité. La Police arrive sur les lieux et fait appel aux démineurs. La station n'est plus desservie, Le colis neutralisé, la station est à nouveau ouverte,	non	non

Synthèse des incidents du 28/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16h47	A	Esquirol	Un tiers est victime d'une agression physique dans les escaliers de la station. La jeune fille qui l'accompagne met en fuite les agresseurs à l'aide d'un spray de défense. Ils se réfugient auprès de l'ADS. Une équipe de prévention a géré l'événement en rencontrant les victimes qui iront déposer plainte. Une personne de la famille vient les prendre en charge.	oui	non
18H20	SITE	Gare Echange LA VACHE	Les agents médiateurs en poste sur la gare sont témoins du vol d'un téléphone portable. Ils interviennent et interpellent le voleur. Le téléphone est récupéré et rendu à son propriétaire.	non	non

00H25	A	Mermoz	Des individus jettent un caddie de supermarché dans la station, l'agent prestataire le récupère et l'amène à l'extérieur. Les agents de prévention le rencontrent pour essayer d'identifier les auteurs. La recherche vidéo n'a pas permis de visualiser l'évènement.	non	non
00H50	B	Compans-Caffarelli	Un client se fait voler par ruse son portefeuille, les agents de prévention le rencontrent et l'invitent à déposer plainte.	non	non

Synthèse des incidents du 29/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:55	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Quatre adolescents lancent un container poubelle dans l'escalator de la station et prennent la fuite. Un OTCM l'évacue. Les agents de prévention tentent d'intercepter les tiers mais sans succès.	non	non
06:06	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention constatent que deux groupes d'individus ont une altercation verbale dans la rame. Un des deux groupes descend et les informe que des tiers les ont importuné et s'en ait suivi une agression physique. Les agents les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
14:00	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Alors que les agents vérificateurs effectuent un contrôle de titres de transport dans la station, trois individus se positionnent derrière les valideurs et les insultent copieusement. Les agents les invitent à quitter les lieux mais les tiers les insultent de plus belle et les menacent à plusieurs reprises. L'un des agents échange avec eux et ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. A noter que l'un des tiers avait un couteau dissimulé dans la manche de son blouson.	non	non

20:35	14	TOULOUSE Bachelier	Suite à un rappel à la validation, un individu porte un coup de poing sur le bras du conducteur. Ce dernier monte la vitre anti-agression et le tiers crache dessus. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers est toujours présent. Ils le remettent à la Police.	oui	oui
-------	----	-----------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 30/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:34	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents de prévention que son téléphone portable lui a été volé par ruse sur le quai. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
20:15	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un couple s'insulte dans la station. Le tiers porte un coup de tête à sa compagne et cette dernière chute. Elle se relève puis ils prennent la rame ensemble. Les agents de prévention échangent avec l'agent de station par la suite.	non	non
20:45	36	TOULOUSE Lanusse	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. Malgré la présence des agents de prévention, un second bus reçoit des projectiles et une vitre est brisée également. Un automobiliste les informe avoir vu trois tiers prendre la fuite en courant. La Police effectue des rondes et constate les dégâts au dépôt.	oui	non

Synthèse des incidents du 31/01/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:55		Gare d'échange UNIV P SABATIER	Alors que les agents de prévention sécurisent la gare d'échange suite aux incivilités diverses constatées sur le Site, ils reçoivent une bouteille pleine d'eau de la part d'un collégien qui serait monté dans un bus de la ligne 54. Ils effectuent un rappel à la règle général et vont échanger avec le CPE du Collège. L'auteur est convoqué et s'excuse auprès des agents. Ses parents seront convoqués.	non	oui
12:40	A	BALMA Balma-Gramont	Un individu en état d'ivresse importune la clientèle sur le Site mais quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers l'interceptent à la station Argoulets et constatent que deux adolescents sont en train de lui lancer des pierres. Ils prennent la fuite à la vue des agents. Ils rappellent malgré tout le tiers à la règle pour son comportement passé.	non	non
14:10	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents de prévention, que la veille, le 30/01/2017, des individus lui ont volé son téléphone portable au niveau du tunnel SNCF et qu'elle a été blessée au poignet. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
17:30	A	TOULOUSE Arènes	Un couple bouscule une cliente dans la rame. Cette dernière leur demande de faire attention mais le tiers s'énerve alors et lui porte un coup de poing au visage. Elle descend de la rame et signale l'incident. Un OTCM et les agents de prévention la prennent en charge en attendant les Pompiers. Les agents l'accompagnent par la suite au Commissariat afin de déposer plainte. Les agents de médiation interceptent l'auteur de l'agression à 20h15 et les agents de prévention échantent avec lui.	oui	oui

00:07	12	TOULOUSE Camus	Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui tentent de frauder. Ils s'acquittent d'un titre de transport mais à leur descente, ils insultent l'agent et lancent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention et la Police sécurisent les derniers passages des bus.	non	non
-------	----	-------------------	---	------------	------------