

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
05:10	A	Fontaine Lestang	Des tiers activent la poignée d'évacuation dans la rame. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'événement mais ces derniers avaient quittés les lieux.	non	non
06:55	A	BGR	Suite à un rappel à la règle sur la validation un tiers insulte et menace les agents de station avec une bouteille. une équipe de prévention a tenté de gérer l'événement mais le protagoniste avait quitté les lieux.	non	non
08:20	B	F.Verdier	L'agent de station demande le soutien de al sûreté pour 2 tiers qui se battent. Une équipe de prévention a géré l'événement en invitant les protagonistes à quitter les lieux séparément.	non	non
09:30		La Vache	La victime est agressé par un tiers sans raison apparente. Deux équipes de prévention gèrent l'événement en interpellant le protagoniste qui est remis à la police. La victime est prise en charge par les secours.	oui	oui
18:40	65	Loti	Le conducteur est victime d'insultes, l'auteur est descendu. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant le conducteur, ce dernier souhaite porter plainte .	oui	oui
22:30	B	Pharmacie	A l'issue d'un rappel à la règle auprès d'un tiers en possession d'une bouteille d'alcool, l'agent de station est victime de coups. Les agents de prévention en collaboration des forces de l'ordre ont géré l'évènement en interceptant l'individu responsable. L'agent blessé est pris en charge par les secours.	oui	oui

Synthèse des incidents du 02/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

7H20	38	JAR	Le CR signale dans son bus un tiers qui avait craché dans la direction quelques jours plus tôt. 2 AMTR sont intervenus pour le faire descendre. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant le CR au terminus et en rappelant le tiers à la règle.	NON	OUI
14H05	A	CAP	Le chef de poste informe le PCV de la présence d'un colis suspect "une cocotte minute" sur le quai 01 de la station Capitole. La Police est avisée. L'agent de station Capitole a géré l'évènement en ouvrant le colis suspect (rien à l'intérieur). Le PCC métro effectue un retour au PCV. La Police commandée est annulée.	NON	NON

Synthèse des incidents du 03/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:28	A	BALMA Balma-Gramont	Une bagarre éclate dans une discothèque et se poursuit sur les quais. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers sont calmes et aucun blessé n'est constaté. La Police prend le relais.	NON	OUI
07:33	3	TOULOUSE Bagatelle	Un véhicule est en feu sur la voie du bus et entrave sa bonne circulation. Les pompiers sur place éteignent l'incendie et le véhicule est enlevé.	NON	NON
19:00	B	TOULOUSE Saint Michel - Marcel Langer	Un tiers souhaite prendre le métro sans titre de transport. Les agents vérificateurs tentent d'obtenir son identité. Le tiers allume une cigarette, s'empare et bouscule les agents vérificateurs. Il profère des menaces et insultes envers eux. La Police prend en charge l'individu.	OUI	OUI

Synthèse des incidents du 04/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

19:08	16	TOULOUSE François Verdier	Lors d'un contrôle de titre de transport, un tiers bouscule violemment un agent vérificateur qui tombe au sol. L'individu prend la fuite. Un autre agent vérificateur l'intercepte et la Police, de passage, prend en charge le tiers. L'agent vérificateur est conduit aux urgences.	OUI	OUI
-------	----	---------------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 05/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:05	A	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents de prévention constatent plusieurs impacts de projectiles sur les vitres de la rame P35. La Police est avisée des faits.	non	non
17:33	10	TOULOUSE Courrège	Un individu monte dans le bus et menace de mort le conducteur à plusieurs reprises et quitte les lieux. Il lui reproche d'avoir manqué écraser la poussette de son fils. Les agents de prévention dirigent le conducteur vers un dépôt de plainte.	oui	non
19:50		Gare d'échange LA VACHE	Trois individus importunent une cliente et tentent de lui voler son téléphone portable. Elle les met en fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non
20:00		Gare d'échange LA VACHE	Un tiers signale aux agents de prévention qu'un individu l'a menacé avec une arme à feu afin de lui voler son sac. Il s'est défendu et a mis en fuite son agresseur. La Police est avisée des faits mais la victime refuse de déposer plainte.	non	non
20:19	27	TOULOUSE Herbettes	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux mais ne constatent rien d'anormal.	non	non

Synthèse des incidents du 06/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

11:45	19	TOULOUSE Colonel Rémy	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui est monté par les portes arrières. Ce dernier s'emporte alors, descend, porte des coups sur les portes et crache. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. A noter que le tiers a également porté des coups sur des véhicules stationnés à proximité de l'arrêt.	non	non
13:40	B	TOULOUSE François Verdier	Les agents d'accueil surprennent un individu qui en gifle un autre et qui quitte précipitamment la rame. Ils apportent leur soutien à la victime mais cette dernière refuse de déposer plainte.	non	non
14:36	65	TOULOUSE Arènes	Un tiers en état d'ivresse refuse de descendre du bus. Les agents de prévention constatent que son pantalon est baissé, laissant apparaître ses parties génitales, et qu'il a fait ses besoins sur lui. Ils le rappellent à la règle: il s'emporte mais finit par quitter les lieux.	non	non
18:55	37	TOULOUSE Jolimont	Suite à un rappel à la validation, deux individus lancent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 07/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:48	A	TOULOUSE Roseraie	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il tente alors de porter des coups aux agents de prévention et les bouscule. La Police le prend en charge.	non	oui
18:20		Gare d'échange LA VACHE	Trois individus tentent de voler les téléphones portables de deux clients sur la gare d'échange. Ces derniers se réfugient auprès d'un Contrôleur Exploitation Bus et leurs agresseurs quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Les victimes sont dirigés vers un dépôt de plainte.	oui	non

22:32	B	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Un individu porte des coups à une cliente sur le quai afin de lui voler son téléphone portable. Un client s'interpose et il prend la fuite. Les agents de prévention dirigent la victime et son père vers un dépôt de plainte. A noter que l'agresseur a laissé tomber sa carte pastel dans sa fuite.	oui	oui
-------	---	-------------------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 08/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:50	23	Rangueil	Une jeune femme se rapproche du CR pour lui signaler qu'elle c'est faite agresser. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'événement mais la tierce avait quitté les lieux.	non	non
10:02	10	Crampel	Le CR demande le soutien de la sûreté pour un tiers qui crache sur la clientèle. Une équipe de prévention gère l'événement.	non	non
11:13	A	Saint Cyprien	Suite à un regard, un tiers insulte et agresse les vérificateurs. Les forces de l'ordre ont géré l'événement en interpellant le protagoniste. Une équipe de prévention relève les informations et 5 vérificateurs vont déposer plainte.	oui	oui
13:17	41	De Pisan	Dans le cadre d'une verbalisation, les vérificateurs demandent le soutien des agents de prévention. Ces derniers gèrent l'évènement.	non	non
13:00	21	Basso Cambo	Suite à un rappel à la règle, un tiers souhaite s'acquitter d'un titre de transport avec un billet de 50 euros. Le cr n'a pas la monnaie. L'individu le défie du regard et s'assoit dans le bus. Au terminus, il tente à nouveau de l'intimider du regard. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant le conducteur.	non	non

Synthèse des incidents du 09/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:56	16	Sept Deniers	Plusieurs individus jettent des projectiles en direction du bus, les agents de prévention ont géré l'événement en effectuant un passage sur les lieux mais les auteurs avaient quitté les lieux. Le conducteur est rencontré par le contrôleur d'exploitation, le bus n'a pas de dégât, il poursuit son service.	non	non
07:15	B	Pharmacie	Une bagarre éclate sur le quai entre plusieurs protagonistes, les agents de prévention en collaboration avec la Police interceptent les auteurs, les identités sont relevées. Plusieurs dégâts sont constatés.	oui	oui
09:08	T2	Nadot	Un incendie est déclaré sur la voie du tram figeant les lignes T1 et T2, une équipe d'agents de prévention est envoyée sur place pour effectuer une levée de doute. Présence de la Police et des pompiers.	non	non
17:53	gare	Basso Cambo	Une cliente se rapproche des agents de médiation car elle vient d'être victime du vol à l'arrachée des écouteurs de son téléphone portable alors qu'elle était dans son véhicule au niveau du parking. Le groupe de tiers a pris la fuite. Les agents de prévention ont géré l'évènement en tentant de rencontrer la victime, en vain elle a quitté les lieux.	non	non
17:40	38	Amidonniers	Un automobiliste tente de doubler le bus, en vain. Quelques instant plus tard, il y parvient et insulte le cr puis freine brusquement et bloque le bus. S'en suit un échange de coups entre le cr et le tiers. Des automobilistes les séparent. Le tiers repart en continuant d'insulter le cr. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant le cr. Ce dernier souhaite déposer plainte.	oui	oui

18:15	66	Arènes Romaines	Suite à un rappel à la règle pour non validation , le cr est victime d'insultes de la part d'un tiers qui finit par descendre du bus et quitter les lieux. Les agents de prévention ont géré l'évènement en tentant d'intercepter l'auteur des insultes , en vain. Les agents rencontrent le cr.	non	non
18h15	43	Argoulets	Alors que le bus est stationné au terminus , des clients signalent au cr que des tiers ont décompresser les portes du bus puis voler un marteau brise vitre avant de prendre la fuite. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant le cr.	non	non
19:18	62	Peries	Suite à un refus d'indulgence de la part du cr auprès de deux individus dont l'un est en défaut de titre, le bus subit un jet des projectiles. Le cr ne constate aucun dégât. Les agents de prévention ont géré l'évènement en échangeant avec le conducteur au terminus.	non	non

Synthèse des incidents du 11/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:36	14	TOULOUSE Kiev	Le bus reçoit un projectile, sans dégât apparent. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers avaient quitté les lieux. Les agents font une ronde et sécurisent les prochains passages de bus.	NON	NON
12:39		Gare d'échange BORDEROUG E	Un automobiliste se gare à l'entrée du site et gêne la bonne circulation des bus. Le contrôleur exploitation lui dresse un procès-verbal. S'en suivent alors des insultes et menaces de représailles envers le contrôleur. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers avait quitté les lieux. Une ronde est effectuée, sans succès.	OUI	OUI (immatriculation)

15:00	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un père signale aux agents de médiation qu'il n'a plus de nouvelle de son fils, handicapé. Les agents récupèrent les informations nécessaires et signalent les faits au PC Voyageurs. La Gendarmerie est avisée. Quelques heures plus tard, le tiers est repéré à l'Aéroport, il s'était égaré.	NON	NON
16:05		gare d'échange BASSO- CAMBO	Une tierce se rapproche des agents de médiation pour leur signaler qu'elle a été victime du vol à l'arraché de son kit main libre. Les protagonistes prennent la fuite à la vue des agents. Quelques heures plus tard, les agents de médiation retrouvent les tiers à la station Bellefontaine et échangent avec eux.	?	NON
16:15		Gare d'échange BASSO- CAMVO	Suite à la verbalisation de son fils quelques jours plus tôt, un père se présente à l'agence commerciale très énervé. Les agents de prévention apaisent les esprits et le père s'excuse avant de quitter les lieux.	NON	NON
17:45	B	TOULOUSE Trois Cocus	Des tiers portent des coups sur les portes palières ce qui engendre un arrêt du métro. Les agents de prévention et un OTCM ne constatent pas de dégât apparent. Les agents font une ronde, sans succès.	NON	NON
18:00	A	TOULOUSE Esquirol	Une tierce signale aux agents de prévention avoir été victime du vol par ruse de son téléphone portable dans le métro. Le protagoniste parvient à prendre la fuite. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	OUI	NON
Synthèse des incidents du 12/01/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

12:09	16	TOULOUSE Pérignon	Le conducteur du bus demande au propriétaire d'une pizzeria de déplacer son véhicule mal stationné qui l'empêche de manœuvrer. Le tiers l'insulte alors et le menace de représailles. L'agent poursuit sa course et échangent avec les agents de prévention peu après. Il déposera plainte ultérieurement.	oui	non
16:45	70	BEAUZELLE Aéroconstellation	Une cliente signale au conducteur que deux individus ont décompressé les portes du bus et ont volé un marteau brise-glace avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur par la suite.	non	non
00:35	12s	TOULOUSE Récollets Daste	Un individu consomme de l'alcool dans le bus et exhibe un couteau. Les agents de prévention le rappellent à la règle à plusieurs reprises mais il refuse de coopérer et tente de les intimider. Il poursuit son trajet à pied.	non	non

Synthèse des incidents du 13/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:03	2	TOULOUSE Boulbonne	Le conducteur souhaite contourner un scooter stationné sur la voie de bus et le touche pendant sa manœuvre. Le propriétaire arrive alors, s'emporte et frappe sur le bus. L'agent note la plaque d'immatriculation mais le tiers lui prend son carnet. Une patrouille de Police apaise les esprits et les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	oui (plaque d'immatriculation)

Synthèse des incidents du 14/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

18:15	14	TOULOUSE Pont Neuf	Le conducteur rappelle à la règle un piéton qui a traversé devant le bus et qui l'a donc obligé à freiner brusquement. Ce dernier le poursuit alors jusqu'à Esquirol, monte dans le bus, s'empote contre l'agent et tente de l'intimider. Le tiers prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:55	B	TOULOUSE La Vache	Un Contrôleur Intervention Réseau surprend un individu en train de briser les vitres de l'ascenseur extérieur avec un marteau brise-glace. Il prend la fuite à la vue de la Police. Les agents de prévention constatent alors que les vitres du puits de lumière de la station ont été également brisées. Dans le même temps, CAMPUS signale que des marteaux brise-glace ont été volés dans le bus N°102. Des OTCM constatent les dégradations de la station.	oui	non
23:15	16	TOULOUSE François Verdier	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport, importune le conducteur et va s'asseoir. Arrivé à l'arrêt François Verdier, les agents vérificateurs en contrôle sur la ligne, montent dans le bus. Le tiers pense que le conducteur les a prévenu et s'empote de plus belle. La Police Municipale sur place le calme.	non	non

Synthèse des incidents du 15/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
8h47	A	Basso Cambo	Une cliente se rapproche de l'agence commerciale pour signaler que son fils a été victime d'une agression la veille à 17h20. Les agents de Prévention ont géré l'évènement en reconstrant celle-ci et en relevant les informations.	non	non

18h20	B	La Vache	Une jeune fille se fait voler son sac à main à l'arrachée sur la gare de bus. Son amie poursuit le voleur et récupère le sac. La victime rend compte aux agents de Prévention sur place. Ils ont géré l'évènement en interpellant le tiers et en le rappelant à la règle.	non	oui
20h00	52	Poste de Portet	Suite à un rappel à la règle concernant la validation deux individus jettent des projectiles sur le bus (sans dégât) et insultent le conducteur. Les agents de prévention gèrent l'évènement en se rendant sur place pour sécuriser les services suivants et rencontrer le conducteur.	non	non
20h45	A	Arènes	Des tiers en état d'ivresse importunent la clientèle. L'agent de station en collaboration d'une équipe de médiateurs présente sur place les rappellent à la règle. Les agents de prévention interviennent et les invitent à quitter les lieux.	non	non
02h20	B	Borderouge	Un tiers ne possédant pas toutes ses facultés mentales refuse de sortir de la rame à Borderouge. Le métro est arrêté dans sa totalité. Une équipe de prévention a géré l'évènement en invitant l'individu à descendre. La Police est avisée. Après échange avec les secours le Samu le prend en charge.	non	non

Synthèse des incidents du 16/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
13h09	22	François Verdier	Le conducteur est confronté à un tiers qui veut monter avec un chien non muselé et agressif, les agents de prévention ont géré l'évènement en invitant le tiers à descendre du bus.	non	non

14h50	64	Arènes	Le conducteur fait l'objet d'insultes, les agents de médiation dans le cadre de leur mission sont présents et parviennent à apaiser le conflit, les agents de prévention échangent avec eux sur les circonstances.	non	non
16h27	48	Basso Cambo	Suite à un rappel à la règle pour l'utilisation d'un appareil sonore à fort volume, une altercation éclate entre le conducteur et le tiers. Le conducteur est rencontré par les agents de prévention, ils constatent qu'il est en état de choc) le PC voyageurs suggère une prise en charge par un agent de maîtrise de l'exploitation.	oui	non
21h15	T1	Arènes Romaines	Le cr rappelle à la règle un groupe de tiers qui perturbe le bon fonctionnement de la ligne et chahute dans la rame. Ils descendent et prennent la rame suivante. Les agents de prévention ont géré l'évènement en les interceptant aux ARENES. Après un rappel à la règle, ils sont invités à quitter les lieux et à poursuivre leur trajet à pied.	non	non
Synthèse des incidents du 17/01/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:35	16	TOULOUSE Ponts Jumeaux	Six tierces tentent de frauder. Suite au rappel à la règle de la conductrice, l'une d'elles l'insultent à plusieurs reprises, lui porte un coup de poing au visage et lui crache dessus. Deux autres tierces lui crachent également au visage et descendent du bus. Elles forcent ensuite les portes du bus pour remonter mais finissent par quitter les lieux. Les agents de prévention les interceptent et les remettent à la Police.	oui	oui

09:40	12	TOULOUSE Orbesson	Le conducteur refuse l'accès à un individu accompagné d'un chien. Ce dernier l'insulte alors et le menace de mort à plusieurs reprises. Il porte ensuite des coups sur le bus, retourne un essuie-glace, se pend au rétroviseur et fait mine de vouloir jeter un pavé sur le pare-brise. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police.	oui	oui
17:10	19	TOULOUSE Soupetard	Suite à un rappel à la validation, trois individus portent des coups sur le bus, sans dégât apparent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention	non	non
Synthèse des incidents du 18/01/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:00	14	TOULOUSE Ecole D'Architecture	Un conducteur signale aux agents de prévention que le samedi 16/01/2016, il a été témoin d'une agression dans son bus: un individu a volé le sac à main d'une cliente. Il a fermé les portes arrières et l'agresseur a donc pris la fuite par la porte de devant mais a laissé le sac à main.	?	non
15:45	11	TOULOUSE Basso Cambo	Un tiers en état d'ivresse importune la clientèle et tente d'intimider le conducteur avec sa bouteille d'alcool. Il prend la fuite à la vue des agents de prévention.	non	non
18:14	16	TOULOUSE Tilleuls	Un individu, qui semble perturbé psychologiquement, s'emporte contre le conducteur suite à la descente d'une cliente par les portes avant. L'agent reste calme et l'individu s'emporte alors de plus belle, invectivant aussi la clientèle. Il descend du bus, porte un coup sur	non	non
19:03	16	TOULOUSE Soleil d'Or	Le conducteur refuse l'accès à trois individus démunis de titres de transport. Ces derniers s'emportent alors, lui font des gestes obscènes et frappent sur le bus lorsqu'il repart. les agents de prévention tentent de les intercepter dans le bus suivant, sans succès.	non	non

20:00	64	COLOMIERS Colomiers Gare SNCF	Un individu écoute la musique à un niveau sonore élevé. Le conducteur effectue un rappel à la règle mais pas à la bonne personne. Cette dernière s'emporte et le provoque malgré les excuses de l'agent. Les agents de prévention l'interceptent aux Arènes et le rappellent à la règle.	non	oui
-------	----	-------------------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 19/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:08	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police la prend en charge.	non	non
16:50	A	TOULOUSE Jolimont	Le PC Métro signale que trois individus ont vandalisé une porte palière sur le quai 1.	non	non
17:35	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux tierces se battent dans la station. Les agents d'accueil les séparent et elles quittent les lieux séparément.	non	non

Synthèse des incidents du 20/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:03	A	TOULOUSE Argoulets	Cinq individus squattent le site et déclenchent l'alarme incendie de la salle d'attente. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers prennent la fuite. Quelques instants plus tard, le PC Voyageur localise les tiers à la station Jolimont. Les agents de prévention les interceptent à la station Marengo,	NON	OUI
16:52	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale au PC métro qu'elle vient d'être victime du vol de son téléphone portable par ruse dans la rame. La Police, présente dans la station, fait une ronde sans succès. La cliente est orientée vers un dépôt de plainte.	OUI	NON
22:30	12	TOULOUSE Basso Cambo	Un tiers monte dans le bus et fait semblant de valider. Le conducteur le rappelle à la validation et le ton monte. Les agents de prévention rappellent à la règle l'individu qui s'excuse avant de quitter les lieux.	NON	NON

Synthèse des incidents du 21/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:50	B	TOULOUSE Palais de Justice	Une cliente signale à l'OTCM qu'un individu l'a insulté, l'a bousculé et lui a craché dessus dans la rame. Il la dirige vers un dépôt de plainte. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non
16:04	A	TOULOUSE Capitole	L'agent de station signale un colis suspect devant la station, au niveau des escaliers qui mènent au square. Les agents de prévention et la Police effectuent un périmètre de sécurité en attendant les démineurs. Ces derniers font exploser le paquet puis la station ré-ouvre ses portes.	non	non
18:55	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente mineure se réfugie auprès de l'agent de station et lui signale qu'elle a subi des attouchements sexuels dans la rame. Elle l'informe qu'elle ira déposer plainte et quitte les lieux avant l'arrivée des de prévention.	oui	non
20:50	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Les agents vérificateurs sont en présence de deux contrevenantes mineures en fugue. La Police les prend en charge.	oui	oui

Synthèse des incidents du 22/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
5H18	A	JJA	Trois individus forcent le passage et refusent de s'acquitter d'un titre de transport malgré le rappel des agents SSIAP Jaurès. Ils insultent les agents prestataire et prennent la rame. Une équipe de prévention a géré l'évènement en interceptant les protagonistes à la station Patte d'oie. Les tiers sont invités à quitter les lieux après un rappel à la règle.	NON	OUI

12H30	38	Rue matabiau	Un véhicule est stationné dans le couloir de bus et gêne le bon déroulement du service. Le TETR effectue un rappel à la règle. Le tiers ne veut rien entendre . Le TETR rédige alors un procès verbal. Le tiers descend et provoque l'agent de maîtrise. Il quitte les lieux lorsque le TETR fait appel au pc voyageurs.	NON	OUI
15H13	64	Colomiers bus	Le conducteur est en présence d'un individu qui tente de payer son titre de transport avec un faux billet de 20 euros. Prétextant qu'il ne peut pour l'instant lui rendre la monnaie, le cr informe le tiers qu'il lui rendra dès que possible. Arrivée à l'arrêt suivant, le tiers prend la fuite et laisse le billet au cr. Les agents de prévention ont géré l'évènement en tentant de l'intercepter, en vain. Les agents rencontrent le cr et récupère le faux billet. La police est avisée.	NON	NON
2H36	B	EMP	Le PC métro nous informe qu'un tiers qui aurait étoilé une vitre de porte palière. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en relevant les informations auprès du PC métro.	OUI	NON

Synthèse des incidents du 23/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
5H48	16	CCA	Le CR demande le soutien de la sûreté pour 3 tiers qui l'ont insulté et craché dans sa direction sans le toucher. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais les tiers avaient quitté les lieux.	NON	NON
16H04	A	BGR	Suite à un rappel à la règle auprès d'une tierce, l'agent est victime d'un coup porté au visage, de crachats et d'insultes. Les agents de prévention gèrent l'évènement en tentant d'intercepter la tierce. Ils se rendent ensuite rencontrer l'agent prestataire qui est pris en charge par son chef d'équipe pour un dépôt de plainte..	OUI	NON

16H20	T1	Patinoire	Lors de son passage entre les arrêts "Patinoire" et "Odyssud Ritouret", la rame subit un jet de projectile (sans dégât apparent). Les agents sûreté n'étant pas disponibles (intervention en cours), la Police est requise. Une patrouille gère l'évènement en effectuant des passages sur les lieux. A son arrivée au terminus, le cr ne constate pas de dégât.	NON	NON
21H05	14	Kiev	Le bus reçoit un projectile, une équipe d'agents de prévention assure une présence sur l'arrêt incriminé, l'autre équipe rencontre le conducteur. Une vitre frontale est brisée, la Police est avisée et dépêche sur les lieux un équipage.	NON	NON

Synthèse des incidents du 24/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:30	B	Ramonville Saint-Agne Métro	Des individus sortant de discothèque se battent devant la station. Les agents de prévention les séparent et les invitent à prendre des rames différentes.	non	non
09:33	38	TOULOUSE Pont Matabiau	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte et menace le conducteur avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	oui	non
16:05	37	TOULOUSE Cité de l'Espace	Plusieurs individus tentent de frauder mais s'acquittent de titres de transport après plusieurs rappels à la règle de la conductrice. Ils descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec des membres de leurs familles dans un campement proche.	non	non

Synthèse des incidents du 25/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

15:58	64	COLOMIERS Colomiers Gare SNCF	Un conducteur signale qu'un individu lui a réglé son titre de transport avec un faux billet de 20€. Les agents de prévention échangent avec lui: il déposera plainte ultérieurement.	oui	non
16:45	A	TOULOUSE Arènes	Un client se réfugie auprès de l'agent de station et lui signale que deux individus l'ont agressé physiquement avec un "taser". Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers tentent d'intercepter les auteurs mais sans succès.	non	non
16:55		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un client mineur signale à un agent commercial que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans son sac sur la gare d'échange. Les agents de prévention échangent avec lui et avec sa mère par téléphone: ils iront déposer plainte ultérieurement.	oui	non

Synthèse des incidents du 26/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:20	59	AUCAMVILLE Saint Gobain	Suite à un rappel à la validation, trois individus s'emportent contre le conducteur. Ils descendent, crachent sur le pare-brise, frappent sur le bus et lancent un projectile en direction de celui-ci, sans l'atteindre. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:30	16	TOULOUSE Mascard	Un tiers tente de frauder. Le conducteur le rappelle à la règle mais l'individu l'insulte et lui crache dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	oui	non
17:13	70	TOULOUSE Gayral	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. La Police et les agents de prévention constatent les dégâts. Le conducteur les informe qu'après l'impact, une odeur de brûlé est apparue dans le bus.	oui	non

19:50	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un individu demande une cigarette à un client. Suite à son refus, le tiers l'insulte, le menace et une bagarre éclate. Une cliente s'interpose et est menacée à son tour. Les agents de prévention prennent en charge le fauteur de trouble et le remettent à la Police.	oui	oui
Synthèse des incidents du 27/01/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:40	15	TOULOUSE Charlas	Un individu souhaite monter entre deux arrêts. Suite au refus du conducteur, il s'emporte, court après le bus en y portant des coups et fait un geste obscène à l'agent. Arrivé au terminus, il se présente à la vitre du conducteur avec un ami et continue de s'énerver. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne.	non	non
12:36	15	TOULOUSE Etats-Unis Fondayre	Deux individus insistent pour voyager gratuitement malgré le refus du conducteur. Ils entravent alors son passage mais quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne. A noter qu'il s'agit des mêmes individus qu'à 08h40.	non	non
15:15		Gare d'échange ARGOULETS	Quatre individus agressent physiquement deux clients et tentent de leur voler leurs téléphones portables. Les agents de prévention interceptent deux des quatre agresseurs. Les parents des deux victimes sont contactés et ils iront déposer plainte ultérieurement. La Police est demandée.	oui	oui
15:50	8	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu manque le départ du bus et court derrière celui-ci en portant des coups dessus. Le conducteur s'arrête et le rappelle à la règle: le ton monte. Les agents de prévention prennent le relais et invitent le tiers à prendre le service suivant.	non	non

16:42	64	TOULOUSE Casselardit	Deux individus montent en fraude malgré les rappels à la règle du conducteur. Les de prévention interceptent le bus et verbalisent l'un d'eux. Ils prennent la fuite avant qu'ils ne puissent verbaliser le second.	non	oui
18:45	109	LABEGE Rond point Périgord	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste s'arrête, ouvre la portière du conducteur et fait mine de vouloir le frapper. Il quitte les lieux en prenant des photos et en menaçant l'agent. Les agents de prévention échangent par la suite avec le conducteur.	oui	oui plaque d'immatriculation
22:05	12s	TOULOUSE Esquirol	Un individu en état d'ivresse reproche à la conductrice d'avoir eu une pause: il s'emporte et tente de l'intimider. Un Contrôleur Exploitation Bus le rappelle à la règle et l'invite à poursuivre son trajet à pied. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne.	non	non

Synthèse des incidents du 28/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:00	8	TOULOUSE Pradettes	Quatre individus montent en fraude par les portes arrières malgré les rappels à la règle du conducteur. A leur descente au terminus, ils portent des coups sur les portes (sans dégât apparent) et prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès. .	non	non
13:05	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un couple a une altercation physique et verbale dans la rame. Les agents de prévention apaisent les esprits, et après un rappel à la règle, les deux personnes quittent les lieux.	non	oui

13:30	38	TOULOUSE Esquirol	La conductrice rappelle à la règle à plusieurs reprises un individu qui tente de frauder. Il finit par valider son titre de transport mais à sa descente à l'arrêt Pont Raynal, il l'insulte et la menace de mort avant de quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec la conductrice peu après.	oui	non
19:30	3	TOULOUSE Ronsard	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. Le ligne est déviée jusqu'à 20h30 et la Police est avisée des faits. Les agents de prévention sécurisent l'arrêt jusqu'aux derniers passages des bus.	?	non

Synthèse des incidents du 30/01/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
07h00	T1	Ancely	Lors de sa progression, le cr constate qu'un container poubelle a été jeté sur la voie du tramway. Le cr dégage la voie et continue sa course. Les agents de prévention en collaboration avec un TETR ont géré l'évènement en effectuant une ronde, en vain. D'après le TETR, il s'agit d'un acte isolé.	non	non
12h25	A	Basso Cambo	2 tiers fraudent la ligne de contrôle et importune l'ADS lorsque celui-ci les rappelle à la règle. Un médiateur présent apporte son soutien et une équipe de Prévention a géré l'évènement en effectuant une ronde mais les tiers avaient quitté les lieux.	non	non
13h30	58	Basso Cambo	Mécontent du retard du bus, un client vient se plaindre aux agents de Prévention. Distract, il ne voit pas le bus arriver, puis partir. Il se jette alors devant alors que celui-ci vient de démarrer. La CR contrainte de stopper le bus en urgence sans incident. Elle est choquée et conduite au kiosque où elle reprendra ses esprits. Le tiers est rappelé à la règle et quitte les lieux.	non	oui

14h35	A	Arènes	Une cliente informe les agents de Prévention qu'elle vient d'être victime du vol de son téléphone portable par ruse dans le métro. Les agents de Prévention ont géré l'évènement en l'orientant vers un dépôt de plainte.	oui	non
16h40	A	Mirail U	Suite à un rappel à la règle pour son comportement un tiers insulte et menace l'ADS. Des médiateurs présents se portent en soutien jusqu'au départ du tiers. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant l'ADS et en effectuant une présence.	non	oui
20h50	67	Cabanon	Le bus reçoit un projectile sur le pare brise lors de son passage à l'arrêt Cabanon (impact sur le pare brise). La Police est avisée. Une équipe de prévention a géré l'évènement en se rendant sur les lieux mais les protagonistes n'étaient plus présents. Les forces de l'ordre se rendent au dépôt pour constater les dégâts.	oui	non
			Le conducteur est victime d'insultes suite à un rappel à la validation. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais les protagonistes n'étaient plus présents.		
02h06	B	Empalot	Un client se réfugie auprès de l'agent de station Empalot car il a été victime d'un vol de son téléphone portable dans la rame 88. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais les protagonistes n'étaient plus présents. Les agents rencontrent la victime.	oui	non
3h40	A	Esquirol	Un groupe d'individu chahute sur le quai de la station Bagatelle et porte des coups de pieds sur les portes palières. Une équipe de prévention a géré l'évènement en interpellant les tiers et en les rappelant à la règle.	non	oui
Synthèse des incidents du 31/01/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié

16H53	A	BGR	<p>Une personne âgée se rapproche de l'agent de station car elle a été agressée par son conjoint. Une équipe de prévention a géré l'événement en recueillant les informations et en l'accompagnant au commissariat pour qu'elle puisse déposer plainte.</p>	OUI	OUI
22H55		Gare SCY	<p>Alors que les agents de Prévention circulent à pied à proximité de la gare d'échange de Saint Cyprien, un individu qui a été victime d'une agression physique sur la voie publique 3/4 d'heure plus tôt vient à leur rencontre. L'individu qui sort des Urgences proches où il a reçu des soins avise les agents que son agresseur qu'il connaît se trouve à proximité. Les agents de Prévention ont géré l'évènement en collaboration avec la POLICE et parviennent à faire interpellé le groupe de l'agresseur. Mais ce dernier parvient à prendre la fuite. Les agents de Prévention ont accompagné la victime au Commissariat de l'Embouchure où elle pourra déposer plainte.</p>	OUI	NON
1H00	B	LVA	<p>Le PC métro signale qu'un groupe de jeunes gens qui chahute dans la station et qui a mis hors service un ascenseur, squatte aux abords. Une équipe de Prévention à géré l'évènement en se rendant sur place. Les agents les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux. Ils signalent également qu'une vitre d'abribus a été brisé.</p>	NON	OUI

19:30	A	TOULOUSE Esquirol	Les agents d'accueil surprennent un individu qui photographie des jeunes filles dans la rame et qui les suit à leur descente. Ils le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	non
-------	---	----------------------	--	------------	------------