

## Synthèse des incidents du 01/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Plainte      | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|
| 09:30 | A     | TOULOUSE Patte d'Oie   | Un individu agresse physiquement une cliente devant la station et il prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain. La Police et les Pompiers prennent le relais. A noter que la victime refuse de déposer plainte.                                                                                                        | non          | non              |
| 17:15 | A     | TOULOUSE Bellefontaine | Un client signale aux agents de médiation que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                              | oui (client) | non              |
| 19:37 | A     | TOULOUSE Arènes        | Un individu tente de frauder et s'emporte contre les agents de station qui le rappellent à la règle. Il utilise alors une bombe lacrymogène dans leur direction et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. Les extracteurs d'air sont mis en route afin d'évacuer le gaz. Personne ne souhaite déposer plainte. | non          | non              |

## Synthèse des incidents du 02/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt                | Description                                                                                                                                                                                                                                                  | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------|
| 07:00 | A     | TOULOUSE Basso Cambo | Un usager signale à l'agent de station qu'il a été blessé par arme blanche. Les agents de prévention échangent avec lui et il les informe que les faits se sont produits dans un parking au niveau du Palais de Justice. Les Pompiers le prennent en charge. | ?       | non              |

|       |     |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |            |
|-------|-----|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------|
| 07:10 | L03 | TOULOUSE<br>Arènes          | Les agents de prévention rappellent à la règle quatre individus qui chahutent dans le bus. Ils sécurisent celui-ci jusqu'à la descente des tiers à l'arrêt Pont Rocade. Un client signale alors que l'un d'eux lui a volé son sac à dos. Les agents l'interceptent mais il les menace avec un tesson de bouteille. Le groupe se disperse. La Police prend le relais des agents et parvient à interpellé les quatre protagonistes. Un dépôt de plainte immédiat est effectué. | <b>oui<br/>(client et agents de prévention)</b> | <b>oui</b> |
| 12:45 | 60  | AUCAMVILLE<br>Raudelauzette | Un conducteur signale que la veille, le 01/01/2020 à 19h00, il a rappelé à la règle un tiers qui tentait de frauder. Une cliente s'est alors interposée et lui a proféré des insultes racistes. Il déposera plainte.                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>oui<br/>(conducteur)</b>                     | <b>non</b> |

### **Synthèse des incidents du 03/02/2020**

| Heure | Ligne | Arrêt                                        | Description                                                                                                                                                                     | Plainte                  | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|
| 07:40 | A     | TOULOUSE<br>Jean Jaurès                      | Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse entre les stations Marengo et Jean Jaurès. L'Equipe Mixte Temps Réel la dirige vers un dépôt de plainte. | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b>       |
| 12:20 | A     | TOULOUSE<br>Jean Jaurès                      | Deux clients signalent aux agents SSIAP que des individus ont tenté de leur voler leur téléphone portable à l'entrée de la station. Ils sont dirigés vers un dépôt de plainte.  | <b>oui<br/>(clients)</b> | <b>non</b>       |
| 14:30 | B     | TOULOUSE<br>Saint-Michel<br>Marcel<br>Langer | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police est sollicitée et il est verbalisé.                                                         | <b>non</b>               | <b>oui</b>       |

|       |     |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |            |
|-------|-----|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|
| 14:32 | 27  | TOULOUSE<br>Pont<br>Matabiau | Un individu s'emporte contre une cliente qui téléphone dans le bus. Il lui porte des coups. La conductrice s'interpose mais le tiers l'insulte alors et la menace avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec les deux victimes. Elles déposeront plainte. | <b>oui<br/>(conductrice et cliente)</b> | <b>non</b> |
| 19:50 | L04 | TOULOUSE<br>Pergaud          | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. La ligne est déviée. Les agents de prévention sécurisent les lieux puis la ligne est rétablie.                                                                                                  | <b>non</b>                              | <b>non</b> |

### Synthèse des incidents du 04/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt                                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Plainte                                      | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------|
| 07:33 | B     | TOULOUSE<br>Faculté de<br>Pharmacie         | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police est sollicitée et il est verbalisé.                                                                                                                                                                                                                  | <b>non</b>                                   | <b>oui</b>       |
| 09:30 | B     | TOULOUSE<br>Palais de<br>Justice            | Un contrevenant refuse de coopérer avec les agents vérificateurs. La Police prend le relais et il est verbalisé.                                                                                                                                                                                                                                          | <b>non</b>                                   | <b>oui</b>       |
| 12:55 | B     | RAMONVILLE-<br>SAINT-<br>AGNE<br>Ramonville | Deux femmes tentent de frauder et s'emportent contre l'agent de station qui les rappelle à la règle. L'une d'elle l'insulte alors, lui crache dessus et le frappe. Des coups sont échangés. Les agents de prévention prennent le relais et sollicitent la Police. La jeune femme est prise en charge par les Secours. Les deux partis déposeront plainte. | <b>oui<br/>(cliente et agent de station)</b> | <b>oui</b>       |
| 13:15 | A     | TOULOUSE<br>Basso<br>Cambo                  | Les agents vérificateurs et de prévention sont en présence de plusieurs contrevenants qui ne peuvent justifier leurs identités. La Police est sollicitée et ils sont verbalisés.                                                                                                                                                                          | <b>non</b>                                   | <b>oui</b>       |

|       |   |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |     |
|-------|---|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|
| 15:31 | B | TOULOUSE<br>Compans-<br>Caffarelli | Une cliente se réfugie auprès des agents vérificateurs et les informe que six individus lui ont pratiqué des attouchements sexuels dans l'ascenseur. Ils ont pris la fuite en métro. Les agents la dirigent vers un dépôt de plainte mais elle refuse. | non              | non |
| 16:55 | A | TOULOUSE<br>Mirail-<br>Université  | Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse. Elle refuse d'attendre les agents de prévention. Le Coordonnateur Temps Réel au COS la dirige vers un dépôt de plainte.                                                        | oui<br>(cliente) | non |
| 17:10 | A | TOULOUSE<br>Fontaine<br>Lestang    | Une cliente signale au PC Métro que son téléphone portable lui a été volé. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                  | oui<br>(cliente) | non |

### Synthèse des incidents du 05/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt                   | Description                                                                                                                                        | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------|
| 15:20 | T1    | TOULOUSE<br>Casselardit | Les agents de prévention constatent qu'un individu s'est accroché à l'arrière de la rame, en fonctionnement. Ils l'interceptent et le verbalisent. | non     | oui              |

### Synthèse des incidents du 06/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt              | Description                                                                                                                                                                                                                                       | Plainte                   | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|
| 12:40 | A     | TOULOUSE<br>Arènes | L'agent de station rappelle à la règle deux individus qui tentent de frauder. Ces derniers le menacent alors avec un couteau, l'aspergent de gaz lacrymogène et prennent aussitôt la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. | oui<br>(agent de station) | non              |

|       |   |                                 |                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |            |
|-------|---|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|
| 14:25 | A | TOULOUSE<br>Arènes              | Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu lui a volé son téléphone portable par ruse sur le quai. Ils font une ronde sur le Site et interceptent le tiers. Ils le remettent à la Police.                      | <b>oui<br/>(cliente)</b>         | <b>oui</b> |
| 17:45 | A | TOULOUSE<br>Basso<br>Cambo      | Des individus se battent dans la station. L'agent de station et les agents de médiation les séparent. La Police et les Pompiers prennent le relais.                                                                             | <b>oui<br/>(clients)</b>         | <b>oui</b> |
| 18:30 | A | TOULOUSE<br>Fontaine<br>Lestang | Une jeune fille porte plusieurs coups de pieds sur une porte palière et provoque une panne métro de 56 minutes. Les agents de prévention l'interceptent et la remettent à la Police. Un dépôt de plainte immédiat est effectué. | <b>oui<br/>(Entreprise<br/>)</b> | <b>oui</b> |
| 23:40 | A | TOULOUSE<br>Arènes              | Deux individus chahutent sur le quai et percutent une porte palière. Ils provoquent un arrêt métro. Les agents de prévention les interceptent et les verbalisent.                                                               | <b>?</b>                         | <b>oui</b> |

### **Synthèse des incidents du 07/02/2020**

| <b>Heure</b> | <b>Ligne</b> | <b>Arrêt</b>                           | <b>Description</b>                                                                                                                                | <b>Plainte</b> | <b>Tiers<br/>identifiés</b> |
|--------------|--------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|
| 08:54        | B            | TOULOUSE<br>Canal du<br>Midi           | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.         | <b>non</b>     | <b>oui</b>                  |
| 09:40        | T1           | BEAUZELL<br>E<br>Aéroconstell<br>ation | Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs. Les Gendarmes le prennent en charge et il sera verbalisé ultérieurement. | <b>non</b>     | <b>non</b>                  |

|       |    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |            |
|-------|----|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|
| 11:15 | A  | TOULOUSE<br>Marengo-<br>SNCF                      | Une cliente signale que son portefeuille lui a volé par ruse dans la rame, entre les stations Marengo et Patte d'Oie. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                              | <b>oui<br/>(client)</b> | <b>non</b> |
| 21:35 | T1 | TOULOUSE<br>Avenue<br>Muret<br>Marcel<br>Cavaillé | Un couple monte en fraude à la vue des agents vérificateurs. Ces derniers les rappellent à la règle mais les deux personnes refusent de s'acquitter d'un titre de transport et provoquent les agents. Le ton monte. Le tiers s'énerve puis se calme avant l'arrivée des agents de prévention. Les deux personnes sont verbalisées et le tiers avec les circonstances aggravantes. | <b>non</b>              | <b>oui</b> |

### Synthèse des incidents du 08/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt                              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Plainte                                      | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------|
| 05:45 | B     | TOULOUSE<br>Jean Jaurès            | Une cliente signale aux agents de prévention que son téléphone portable lui a été volé par ruse sur le quai. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                           | <b>oui<br/>(cliente)</b>                     | <b>non</b>       |
| 09:18 | B     | TOULOUSE<br>Compans-<br>Caffarelli | Sans raison apparente, un individu insulte les agents vérificateurs, en contrôle dans la station, et les provoque. Il passe en fraude. L'un des agents le contrôle mais le tiers refuse et lui porte des coups. Un collègue s'interpose puis les agents de prévention prennent le relais et le remettent à la Police. Un dépôt de plainte immédiat est effectué. | <b>oui<br/>(agent<br/>vérificateur<br/>)</b> | <b>oui</b>       |
| 03:00 | A     | TOULOUSE<br>Capitole               | Un individu porte un coup sur une porte palière et provoque un arrêt du métro. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers constatent qu'un tiers est en train d'uriner sur le quai. Ils le verbalisent.                                                                                                                            | <b>oui<br/>(Entreprise<br/>)</b>             | <b>non</b>       |

### Synthèse des incidents du 09/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt                          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Plainte                               | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 05:50 | B     | TOULOUSE<br>Compans-Caffarelli | Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                     | <b>oui<br/>(cliente)</b>              | <b>non</b>       |
| 06:28 | B     | TOULOUSE<br>Canal du Midi      | Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente. Les agents de prévention font une ronde et interceptent le tiers mais celui-ci les insulte, les menace de mort et leur porte des coups. Ils le remettent à la Police et un dépôt de plainte immédiat est effectué. A noter que le tiers est l'auteur du vol de téléphone de 05h50 à la station Empalot. | <b>oui<br/>(agents de prévention)</b> | <b>oui</b>       |
| 10:30 | B     | TOULOUSE<br>Palais de Justice  | Une cliente signale qu'une femme a tenté de lui voler ses effets personnels et un usager s'est interposé. La Police est avisée mais n'est pas disponible. L'agent de station effectue une levée d'anonymat de l'auteur des faits et dirige la victime vers un dépôt de plainte                                                                                   | <b>oui<br/>(cliente)</b>              | <b>non</b>       |
| 17:03 | B     | TOULOUSE<br>Compans-Caffarelli | Un client signale que son portefeuille et ses écouteurs lui ont été volés dans la station. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                        | <b>oui<br/>(client)</b>               | <b>non</b>       |

### Synthèse des incidents du 10/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| 18:05                                       | L4    | TOULOUSE<br>Orbesson                           | Un individu parle à haute voix au téléphone. Un client lui demande de cesser mais le tiers s'énerve alors et lui porte plusieurs coups avant de prendre la fuite. Deux autres personnes sont blessées lors de la bagarre et les Pompiers sont sollicités. Les agents de prévention tentent d'intercepter le tiers mais sans succès. Les victimes déposeront plainte. | <b>oui<br/>(clients)</b>    | <b>non</b>       |
|---------------------------------------------|-------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|
| 20:39                                       |       | Parc relais<br>BASSO<br>CAMBO                  | Les agents de médiation constatent que deux individus se battent au niveau du tunnel qui mène au Siège Mesplé. Ils les séparent et les rappellent à la règle. Les tiers quittent les lieux séparément.                                                                                                                                                               | <b>non</b>                  | <b>non</b>       |
| 20:45                                       | A     | TOULOUSE<br>Argoulets                          | Des individus squattent et chahutent sur le quai. L'un d'eux est bloqué dans l'ascenseur. Les agents de prévention soutiennent les OTCM lors de leur intervention sur l'ascenseur et rappellent à la règle le groupe. Les tiers quittent les lieux.                                                                                                                  | <b>non</b>                  | <b>oui</b>       |
| 22:00                                       | L02   | TOULOUSE<br>Centre<br>Commercial<br>Purpan Sud | Le conducteur signale aux agents de prévention que deux individus l'ont copieusement insulté suite à un différend antérieur. L'agent reprend sa course et signale que les tiers sont à nouveau à l'arrêt. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle. Une levée d'anonymat est effectué en vue d'un dépôt de plainte.                    | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>oui</b>       |
| <b>Synthèse des incidents du 11/02/2020</b> |       |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |                  |
| Heure                                       | Ligne | Arrêt                                          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Plainte                     | Tiers identifiés |



|       |     |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |            |
|-------|-----|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------|
| 05:30 | A   | TOULOUSE<br>Argoulets              | Un individu en état d'ivresse se dispute avec sa compagne devant la station. Sans raison apparente, il s'emporte contre un Agent Itinérant Réseau qui s'apprête à prendre le métro pour prendre son service. Il le gifle et lui porte des coups de pied. L'agent se réfugie sur le quai. Les agents de prévention font une ronde et interceptent le tiers qui est toujours sur le Site. Ils effectuent une levée d'anonymat et un dépôt de plainte sera effectué. | <b>oui<br/>(AIR)</b>                     | <b>oui</b> |
| 12:05 | A   | TOULOUSE<br>Bagatelle              | Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>oui<br/>(cliente)</b>                 | <b>non</b> |
| 12:55 | A   | TOULOUSE<br>Basso<br>Cambo         | Un contrevenant mineur ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>non</b>                               | <b>oui</b> |
| 13:00 | L07 | TOULOUSE<br>Six Avril              | Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent la conductrice et le Contrôleur Exploitation Bus. Ils finissent par valider un titre de transport. Les agents de prévention les rappellent à la règle mais les tiers refusent de coopérer et s'emporent contre eux. La Police Municipale prend le relais. Ils sont verbalisés et un dépôt de plainte sera effectué.                                                                                   | <b>oui<br/>(conductrice<br/>et AMTR)</b> | <b>oui</b> |
| 14:58 | 19  | TOULOUSE<br>Monloup                | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde et sécurisent les lieux.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>non</b>                               | <b>non</b> |
| 15:45 | B   | TOULOUSE<br>Compans-<br>Caffarelli | Une cliente signale le vol de son téléphone portable dans la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>oui<br/>(cliente)</b>                 | <b>non</b> |

|       |     |                      |                                                                                                                                                                                             |                          |            |
|-------|-----|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|
| 16:05 | A   | TOULOUSE<br>Arènes   | Une cliente signale aux agents de station que son téléphone portable lui a été volé dans l'escalator. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.                                             | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b> |
| 16:35 | 117 | TOULOUSE<br>Oncopole | Un individu tente de frauder et s'emporte contre le conducteur qui le rappelle à la règle. Il lui crache au visage et prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. | <b>?</b>                 | <b>non</b> |

### **Synthèse des incidents du 12/02/2020**

| <b>Heure</b> | <b>Ligne</b> | <b>Arrêt</b>                   | <b>Description</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Plainte</b>                               | <b>Tiers identifiés</b> |
|--------------|--------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|
| 09:10        | B            | TOULOUSE<br>Jeanne d'Arc       | Les agents vérificateurs sont en présence d'un client dont la fille est en fraude. Le tiers s'emporte alors contre l'agent qui le verbalise, lui arrache sa carte d'identité des mains et le blesse aux doigts. Les agents de prévention s'interposent et le calment. La Police le prend en charge et un dépôt de plainte immédiat est effectué. | <b>oui<br/>(agent<br/>vérificateur<br/>)</b> | <b>oui</b>              |
| 16:00        | T1           | TOULOUSE<br>Arènes<br>Romaines | Un client signale aux agents vérificateurs qu'il a été agressé dans une rame le dimanche 09/02. Trois individus l'ont accusé d'être porteur du coronavirus et l'ont fait sortir en force de la rame. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.                                                                                                     | <b>oui<br/>(client)</b>                      | <b>non</b>              |
| 16:35        | B            | TOULOUSE<br>Borderouge         | Plusieurs jeunes filles se battent dans la station. La Police Municipale et les agents de médiation les séparent. Elles se dispersent. Un groupe est pris en charge par les Forces de l'Ordre.                                                                                                                                                   | <b>non</b>                                   | <b>non</b>              |

|       |   |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |     |
|-------|---|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|
| 19:33 |   | Gare d'échange BASSO CAMBO | Un individu en état d'ivresse urine contre un mur et exhibe ses parties génitales à une cliente. Cette dernière se réfugie auprès des agents vérificateurs. Les agents de prévention interceptent le tiers, le rappellent à la règle et l'invitent à quitter les lieux. La jeune femme refuse de déposer plainte. | non           | non |
| 19:45 | A | TOULOUSE Capitole          | L'agent de station rappelle à la règle un individu qui a sauté les valideurs. Celui-ci lui crache dessus et prend la fuite. Les agents de prévention échangent peu après avec l'agent prestataire.                                                                                                                | non           | non |
| 21:40 | A | TOULOUSE Jean Jaurès       | Une cliente signale aux agents SSIAP que son portefeuille et son téléphone lui ont été volés dans la rame. Les agents de prévention échangent avec elle mais elle tient des propos incohérents. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                         | oui (cliente) | non |

### Synthèse des incidents du 13/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt                      | Description                                                                                                                                                                                                                              | Plainte      | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|
| 16:15 |       | Gare d'échange BASSO CAMBO | Un client signale aux agents de médiation que deux individus viennent de lui voler son téléphone portable par ruse. Ces derniers le lui rendent et prennent aussitôt la fuite. La victime refuse de déposer plainte et quitte les lieux. | non          | non              |
| 17:50 | B     | TOULOUSE Saint Agne-SNCF   | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police prend le relais et il est verbalisé.                                                                                                                 | non          | oui              |
| 18:15 | A     | TOULOUSE Arènes            | Un client signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable par ruse en sortant de la station. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                     | oui (client) | non              |

## Synthèse des incidents du 14/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt                                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                 | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------|
| 09:50 | 19    | TOULOUSE<br>Monloup                   | La conductrice signale la présence, aux abords de l'arrêt, de deux individus qui ont participé à un jet de projectile sur le bus le 11/02/2020. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle: ils s'excusent. Une levée d'anonymat est effectuée. | non     | oui              |
| 14:05 | L09   | TOULOUSE<br>François<br>Verdier       | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'agit et tente de prendre la fuite. Une patrouille de la Police Municipale prend le relais et il est verbalisé.                                                                               | non     | oui              |
| 15:45 | T1    | TOULOUSE<br>Arènes                    | Un contrevenant mineur ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.                                                                                                                             | non     | oui              |
| 16:15 | B     | TOULOUSE<br>Empalot                   | Les agents vérificateurs et de prévention sont en présence d'un contrevenant mineur en fugue. La Police est sollicitée et le prend en charge.                                                                                                                               | non     | oui              |
| 18:30 | A     | TOULOUSE<br>Arènes                    | Une cliente signale que deux individus ont eu une altercation verbale au niveau du tunnel SNCF et que l'un a menacé l'autre avec une arme à feu. La Police est avisée des faits. Les agents de prévention font plusieurs rondes mais les deux tiers ont quitté les lieux.   | ?       | non              |
| 18:45 |       | Gare<br>d'échange<br>BALMA<br>GRAMONT | Deux jeunes femmes se battent sur le Site suite à un différend antérieur. Les agents de prévention les séparent et les rappellent à la règle. Elles quittent les lieux séparément.                                                                                          | ?       | oui              |

## Synthèse des incidents du 15/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt                      | Description                                                                                                                                                                                                                               | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------|
| 07:00 | A     | BALMA<br>Balma-<br>Gramont | Un individu souhaite prendre le métro gratuitement malgré le refus des agents de prévention. Ils les provoque et s'emporte. S'en suit une altercation verbale. Les Gendarmes sont sollicités et l'interpellent, celui-ci étant recherché. | non     | non              |

## Synthèse des incidents du 16/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt                                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                   | Plainte             | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|
| 06:20 |       | Gare<br>d'échange<br>BALMA<br>GRAMONT | Des individus, qui sortent de discothèque, se battent à proximité du Site. Les agents de prévention les séparent avec le soutien du Maître-chien. Un groupe prend le métro et l'autre part en véhicule. La Police et la Gendarmerie sont sollicitées et sécurisent les lieux. | ?                   | non              |
| 13:45 | A     | TOULOUSE<br>Reynerie                  | Deux individus arrachent le téléphone portable d'une cliente à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte. La Police interpelle les deux auteurs quelques instants plus tard.             | oui<br>(cliente)    | non              |
| 17:35 | 14    | TOULOUSE<br>Basso<br>Cambo            | Un individu crache sur le conducteur. La Police est sollicitée et interpelle le tiers. Les agents de prévention accompagnent le conducteur au Commissariat afin qu'il dépose plainte.                                                                                         | oui<br>(conducteur) | non              |

|       |     |                                                |                                                                                                                                                                     |     |     |
|-------|-----|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 18:10 | L02 | TOULOUSE<br>Centre<br>Commercial<br>Purpan Sud | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage:<br>une vitre est brisée. La Police est avisée des faits.<br>Les agents de prévention sécurisent les lieux.       | ?   | non |
| 18:45 | B   | TOULOUSE<br>François<br>Verdier                | Un contrevenant refuse de décliner son identité<br>aux agents vérificateurs et de prévention. La<br>Police prend le relais et il est verbalisé.                     | non | oui |
| 22:30 | A   | TOULOUSE<br>Reynerie                           | L'agent de station est en présence d'une mineure<br>signalée en fugue dans les médias. Les agents de<br>prévention la prennent en charge en attendant la<br>Police. | non | oui |

### Synthèse des incidents du 17/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt                         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                        | Plainte | Tiers<br>identifiés |
|-------|-------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------|
| 05:10 | A     | TOULOUSE<br>Roseraie          | Une femme demande de l'aide via la borne d'appel<br>d'urgence de la station. Elle signale qu'un homme<br>cagoulé est rentré chez elle. La Police la prend en<br>charge.                                                                                                            | non     | non                 |
| 16:15 | T1    | BLAGNAC<br>Place du<br>Relais | Un individu en état d'ivresse importune la clientèle<br>dans la rame. Les agents vérificateurs et de<br>prévention l'interceptent et le rappellent à la règle.<br>Au vu de son état, les agents sollicitent une<br>patrouille de la Police Municipale. Elle le prend en<br>charge. | non     | oui                 |

### Synthèse des incidents du 18/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt              | Description                                                                                                                                               | Plainte          | Tiers<br>identifiés |
|-------|-------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
| 10:00 | A     | TOULOUSE<br>Arènes | Une cliente signale que son téléphone portable lui<br>a été volé par ruse dans la rame. Les agents de<br>prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui<br>(cliente) | non                 |

|       |    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                |            |
|-------|----|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------|
| 11:50 | T1 | TOULOUSE<br>Déodat de Séverac                     | Les agents vérificateurs sont en présence d'un couple de contrevenants qui refuse de coopérer. Les deux personnes s'emportent et bousculent à plusieurs reprises les agents en forçant le passage pour sortir de la rame. Les agents de prévention prennent le relais puis la Police les interpelle. Un dépôt de plainte immédiat est effectué. | <b>oui<br/>(agents<br/>vérificateur<br/>s)</b> | <b>oui</b> |
| 20:10 | B  | TOULOUSE<br>Empalot                               | Suite à un rappel à la validation, deux individus bousculent l'agent de station et lui portent des coups. Un collègue et des clients s'interposent et les deux tiers prennent la fuite en laissant tomber un cutter. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire. Il refuse de déposer plainte.                                 | <b>non</b>                                     | <b>non</b> |
| 21:45 | 78 | SAINT-ORENS-DE-GAMEVILL<br>E Saint-Orens<br>Lycée | Un individu lance un projectile sur le bus et prend la fuite. Le conducteur constate qu'une vitre est brisée. Les agents de prévention et les Gendarmes font une ronde mais en vain. Ils sécurisent les lieux.                                                                                                                                  | <b>oui<br/>(Entreprise<br/>)</b>               | <b>non</b> |

### **Synthèse des incidents du 19/02/2020**

| <b>Heure</b> | <b>Ligne</b> | <b>Arrêt</b>            | <b>Description</b>                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Plainte</b>              | <b>Tiers identifiés</b> |
|--------------|--------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 07:30        | 47           | TOULOUSE<br>Basso Cambo | Une cliente se réfugie auprès du Contrôleur Exploitation Bus et l'informe qu'un individu la harcèle sexuellement. Les agents de prévention l'interceptent dans le bus et le rappellent à la règle. Une levée d'anonymat est effectuée. La victime déposera plainte.               | <b>oui<br/>(cliente)</b>    | <b>oui</b>              |
| 09:23        | L08          | TOULOUSE<br>Bréguet     | Le conducteur rappelle à la règle une femme, avec trois enfants, qui tente de frauder. Elle s'emporte, l'insulte et l'un des enfants lui crache dessus. La famille prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention et de la Police. Une ronde est effectuée mais en vain. | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>non</b>              |

|       |   |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |            |
|-------|---|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|
| 19:28 | A | TOULOUSE<br>Arènes           | Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b> |
| 19:42 | A | TOULOUSE<br>Marengo-<br>SNCF | Deux individus se battent dans la station. L'agent de station les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. La Police est sollicitée et les interpelle.                                                                                                                                                                                                                                                | <b>oui<br/>(client)</b>  | <b>oui</b> |
| 00:15 | A | TOULOUSE<br>Reynerie         | Une dizaine d'individus, armés de bâtons et de barres de fer, poursuivent un tiers dans la station. Ils le rouent de coups. L'agent de station s'interpose mais reçoit également des coups et le groupe prend aussitôt la fuite. Les agents de prévention prennent en charge le blessé mais il refuse les Secours. La Police est avisée des faits. Les agents de prévention sécurisent la station jusqu'à la fermeture. | <b>?</b>                 | <b>non</b> |

### Synthèse des incidents du 20/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt                                       | Description                                                                                                                                                                                                                   | Plainte    | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| 13:10 |       | Gare<br>d'échange<br>ARENES                 | Les agents de prévention entendent des cris devant la station. Une cliente les informe qu'un individu l'a bousculé, lui a pris son caddie et l'a jeté avant de prendre la fuite. Elle se réserve le droit de déposer plainte. | <b>?</b>   | <b>non</b>       |
| 15:00 | A     | TOULOUSE<br>Marengo-<br>SNCF                | Deux individus se battent dans la station. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.                                                                                                                   | <b>non</b> | <b>non</b>       |
| 17:24 | B     | RAMONVIL<br>LE-SAINT-<br>AGNE<br>Ramonville | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.                                                                                     | <b>non</b> | <b>oui</b>       |



| 23:30                                       | B            | TOULOUSE<br>Empalot                  | Deux individus se battent sur le quai suite à un différend personnel. L'agent de station les sépare puis la Police les prend en charge.                                                                                                                   | <b>oui<br/>(client)</b>          | <b>non</b>                  |
|---------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| <b>Synthèse des incidents du 21/02/2020</b> |              |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |                             |
| <b>Heure</b>                                | <b>Ligne</b> | <b>Arrêt</b>                         | <b>Description</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Plainte</b>                   | <b>Tiers<br/>identifiés</b> |
| 08:00                                       | L09          | TOULOUSE<br>Pont<br>Matabiau         | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.                                                                                                                 | <b>non</b>                       | <b>oui</b>                  |
| 13:00                                       | T2           | BLAGNAC<br>Aéroport                  | La Police signale un colis abandonné sur le quai. Un périmètre de sécurité est effectué. Le terminus bus est reporté ainsi que la ligne T2 lors de l'intervention de la Police.                                                                           | <b>non</b>                       | <b>non</b>                  |
| 19:12                                       | A            | TOULOUSE<br>MERMOZ                   | Une cliente signale que la veille, le 20/02 aux alentours de 21h30, des individus ont arraché le téléphone portable d'une jeune fille dans la rame, au niveau de la station Mermoz. Les tiers étaient montés à la station Reynerie.                       | <b>?</b>                         | <b>non</b>                  |
| 19:20                                       | T2           | TOULOUSE<br>Purpan                   | Une femme, en fugue d'un hôpital psychiatrique, est signalée dans la rame. Les agents de prévention l'interceptent aux Arènes et la remettent à la Police Municipale.                                                                                     | <b>non</b>                       | <b>oui</b>                  |
| 20:55                                       | L02          | COLOMIER<br>S Bascule -<br>Seycheron | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage: le pare-brise est cassé. Il s'agit des mêmes individus ayant lancé des projectiles au même arrêt la veille. Les agents de prévention et la Police font une ronde mais les tiers ne sont plus présents. | <b>oui<br/>(Entreprise<br/>)</b> | <b>non</b>                  |

|       |   |                                              |                                                                                                                                                                                                                       |     |     |
|-------|---|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 00:00 | A | TOULOUSE<br>Saint<br>Cyprien -<br>République | Deux individus se battent dans la rame. Les agents de prévention interceptent celle-ci aux Arènes mais les deux tiers ne sont plus présents. Un client les informe qu'il les a séparé et qu'ils ont quitté les lieux. | non | non |
|-------|---|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|

## Synthèse des incidents du 22/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt                                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Plainte          | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| 06:00 |       | Gare<br>d'échange<br>BALMA<br>GRAMONT  | Les agents de prévention séparent plusieurs individus qui se battent sur le Site. Un groupe prend la rame tandis qu'un individu de l'autre groupe souhaite toujours en découdre. La Gendarmerie et la Police sont sollicitées. Le fauteur de trouble est rappelé à la règle et il quitte les lieux. | non              | non              |
| 14:00 | L02   | COLOMIER<br>S Fontaine                 | Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.                                                                                                                                                            | non              | oui              |
| 15:18 | T1    | BEAUZELL<br>E<br>Aéroconstell<br>ation | Des individus s'amuse à cracher sur les rames. Les agents de prévention font une ronde mais les tiers ne sont plus présents.                                                                                                                                                                        | non              | non              |
| 18:00 | A     | TOULOUSE<br>Arènes                     | Une cliente signale au PC Métro que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans une rame. Un OTCM la dirige vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                       | oui<br>(cliente) | non              |
| 20:15 | 73    | SAINT-<br>JEAN Eglise<br>Saint-Jean    | Trois individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage, sans dégât apparent. Les Gendarmes sont sollicités et sécurisent les passages suivants.                                                                                                                                     | non              | non              |

## Synthèse des incidents du 23/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt                                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Plainte                  | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|
| 19:40 |       | Gare d'échange Université Paul Sabatier | Deux clients signalent aux agents de prévention que leurs vélos leur ont été volés dans le garage à vélos du Site. Ils els dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                     | <b>oui (clients)</b>     | <b>non</b>       |
| 22:10 | A     | TOULOUSE Esquirol                       | Des individus chahutent sur le quai. L'un d'eux porte un coup violent sur une porte palière et provoque un arrêt du métro. Les agents de prévention les interceptent. Ils verbalisent deux des tiers: l'un pour de la fraude et l'autre pour le dérangement occasionné. Ils sont ensuite invités à poursuivre leur trajet à pied. | <b>oui (Entreprise )</b> | <b>oui</b>       |

### Synthèse des incidents du 24/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt                      | Description                                                                                                                                                                                                                                          | Plainte    | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| 10:33 |       | Gare d'échange ARENES      | Un camion de livraison entrave le passage des bus sur le Site. Le chauffeur refuse de libérer le passage malgré les rappels à la règle des Contrôleurs Exploitation Bus. Les agents de prévention les soutiennent lors de la verbalisation du tiers. | <b>non</b> | <b>oui</b>       |
| 14:45 | B     | TOULOUSE Canal du Midi     | Les agents vérificateurs constatent un sac abandonné sur le quai. Un périmètre de sécurité est effectuée et la station est fermée. Les démineurs neutralisent le colis et la station rouvre.                                                         | <b>non</b> | <b>non</b>       |
| 18:45 |       | Gare d'échange BASSO CAMBO | Les agents de médiation constatent que des individus tentent de voler un vélo dans le garage à vélos du Site. Ils les mettent en fuite.                                                                                                              | <b>non</b> | <b>non</b>       |

|       |   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |            |
|-------|---|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|
| 00:00 | A | TOULOUSE<br>Jean Jaurès | Suite à un différend personnel, deux individus se battent dans la station. L'un porte des coups de pic à glace à l'autre. Les agents SSIAP les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. La Police et le SAMU les prennent en charge. | <b>oui<br/>(clients)</b> | <b>oui</b> |
|-------|---|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|

### Synthèse des incidents du 25/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Plainte                  | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|
| 16:14 | L03   | TOULOUSE<br>Tissié | Les agents vérificateurs et de prévention sont en présence d'un individu en tenue d'Hôpital. Il est en fugue. Des ambulanciers sont sollicités et viennent le chercher.                                                                                                                                                                                                                    | <b>non</b>               | <b>oui</b>       |
| 16:50 | A     | TOULOUSE<br>Arènes | Une cliente signale aux agents de médiation qu'un couple l'a agressé physiquement dans l'ascenseur suite à un échange de regard. L'agent de station s'est interposé et les deux personnes ont pris la fuite. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                     | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b>       |
| 19:30 | A     | TOULOUSE<br>Arènes | Une cliente signale aux agents de médiation qu'un individu lui a volé son téléphone portable par ruse, en descendant de la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                                 | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b>       |
| 22:00 | T2    | BLAGNAC<br>Nadot   | Un individu en état d'ivresse porte des coups sur les rames lors de leurs passages ainsi que sur les DAT. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux. Quelques instants plus tard, il court et monte dans une rame. Les agents l'interceptent à l'Aéroport. Il s'énerve et porte des coups sur un abribus. Il est verbalisé et la Police le prend en charge. | <b>non</b>               | <b>oui</b>       |

### Synthèse des incidents du 26/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

|       |   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |     |
|-------|---|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 05:05 | B | TOULOUSE<br>Trois Cocus | Les agents de prévention sont déclenchés pour une personne suicidaire n'ayant pas toutes ses facultés mentales. Dans l'attente des secours, ils rappellent à la règle un individu qui souhaite passer sans titre de transport. Le tiers revient peu de temps après avec deux complices qui menacent avec une arme de poing les agents présents. | non | non |
| 15:30 | B | TOULOUSE<br>Carmes      | Un tiers mineur ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs. Une équipe de prévention est sollicitée et obtient les informations nécessaires à la verbalisation. Lors des recherches, les agents s'aperçoivent que le mis en cause est en fugue de son foyer. La police est déclenchée et prend en charge le mineur.                | non | oui |
| 17:50 | A | TOULOUSE<br>Arènes      | Un tiers se rapproche des agents de prévention présents sur le site et leur fait part du vol de son téléphone portable. Les agents relèvent les informations et invitent le tiers à déposer plainte. Ils effectuent une ronde avec les informations transmises par la victime.                                                                  | ??  | non |
| 21:57 | A | TOULOUSE<br>Jean Jaurès | Une cliente fait part du vol de son téléphone portable aux agents SSIAP. Une équipe de prévention se rend sur place mais la victime n'est plus présente. Les agents de prévention échangent avec les agents SSIAP et un agent de station témoins de la scène. Ils relèvent les informations relatives au vol.                                   | ??  | non |

### Synthèse des incidents du 27/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt                | Description                                                                                                                                                                                    | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------|
| 06:20 | 53    | TOULOUSE<br>Oncopole | Plusieurs conducteurs signalent que des individus se battent aux abords de l'arrêt. Les agents de prévention font une ronde et constatent que la Police est sur place et les a pris en charge. | non     | non              |

|       |    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       |            |
|-------|----|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------|
| 13:10 | 73 | SAINT-JEAN Saint-Jean Lestang | Un tiers monte dans le bus au moment où le conducteur referme les portes. Il s'emporte alors, l'insulte et lui crache dessus. S'en suit une altercation physique. Les agents de prévention interceptent le tiers et les Gendarmes le prennent en charge. Un dépôt de plainte sera effectué. | <b>oui<br/>(conducteur et client)</b> | <b>oui</b> |
| 13:30 | A  | TOULOUSE Basso Cambo          | Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et elle est verbalisée.                                                                                                                                              | <b>non</b>                            | <b>oui</b> |
| 20:15 | A  | TOULOUSE Marengo-SNCF         | Un colis suspect est signalé dans le couloir SNCF: l'accès de la station au couloir est fermé mais la station est toujours desservie. Un périmètre de sécurité est effectué jusqu'à la fin d'intervention de la Police.                                                                     | <b>non</b>                            | <b>non</b> |

### **Synthèse des incidents du 28/02/2020**

| <b>Heure</b> | <b>Ligne</b> | <b>Arrêt</b>              | <b>Description</b>                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Plainte</b>              | <b>Tiers identifiés</b> |
|--------------|--------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 08:19        |              | Gare d'échange RAMONVILLE | Une cliente signale au Contrôleur Exploitation Bus qu'un individu a tenté de lui voler son téléphone portable mais qu'il a pris la fuite. Elle refuse d'attendre les agents de prévention et quitte les lieux.                                                             | <b>?</b>                    | <b>non</b>              |
| 09:40        | L03          | TOULOUSE Lardenne         | Un usager monte dans le bus au moment où la porte se referme. Il s'emporte alors contre le conducteur, l'insulte, le menace et descend. Les agents de prévention l'interceptent dans le bus suivant et effectuent une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué. | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>oui</b>              |

|       |    |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                              |            |
|-------|----|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------|
| 17:30 | T2 | TOULOUSE<br>Arènes<br>Romaines | L'Equipe Mixte Temps réel Sûreté rappelle à la règle un individu qui a les pieds sur les banquettes. Celui-ci s'emporte alors contre l'agent vérificateur, l'insulte, le menace et tente de le frapper à plusieurs reprises. Ses collègues et les agents itinérants réseau s'interposent. Son identité est relevée et il est verbalisé. Un dépôt de plainte sera effectué.                                               | <b>oui<br/>(agent<br/>vérificateur<br/>)</b> | <b>oui</b> |
| 21:15 | B  | TOULOUSE<br>Borderouge         | Six individus rouent de coups un client sur le quai et lui volent ses effets personnels. L'agent de station les met en fuite. Les agents de prévention prennent le relais. La Police et les Pompiers le prennent en charge par la suite. A 23h30, l'un des agresseurs est signalé prenant la rame direction Centre Ville. Les agents de prévention l'interceptent à la station Jeanne d'Arc et le remettent à la Police. | <b>oui<br/>(client)</b>                      | <b>oui</b> |

### Synthèse des incidents du 29/02/2020

| Heure | Ligne | Arrêt                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Plainte                  | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|
| 09:29 | A     | TOULOUSE<br>Basso<br>Cambo  | L'OTCM réveille un individu en état d'ivresse qui dort sur le quai. Ce dernier l'insulte alors et tente de lui porter des coups avant de quitter les lieux. Les agents de prévention font une ronde et l'interceptent sur le Site. Il est rappelé à la règle et invité à quitter les lieux. A noter que son identité était impossible à vérifier. | <b>non</b>               | <b>non</b>       |
| 15:15 |       | Gare<br>d'échange<br>ARENES | Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé par ruse sur le Site. Il la dirige vers un dépôt de plainte.                                                                                                                                                                                                   | <b>oui<br/>(cliente)</b> | <b>non</b>       |

|       |     |                        |                                                                                                                                                                                                        |                         |            |
|-------|-----|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|
| 18:10 |     | Gare d'échange ARENES  | Les agents de prévention sont en présence d'une femme en fugue d'un Hôpital Psychiatrique. Il la raccompagnent jusqu'à Etablissement Hospitalier après en avoir avisé un médecin.                      | <b>non</b>              | <b>oui</b> |
| 18:33 | A   | TOULOUSE Bellefontaine | Un individu porte des coups sur une porte palière et provoque un arrêt du métro. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers soutiennent l'OTCM lors de son intervention. | <b>oui (Entreprise)</b> | <b>non</b> |
| 18:48 | A   | TOULOUSE Capitole      | Une cliente signale à l'agent de station que son portefeuille lui a été volé. Il la dirige vers un dépôt de plainte.                                                                                   | <b>oui (cliente)</b>    | <b>non</b> |
| 20:30 | L05 | TOULOUSE Empalot       | Le bus reçoit un projectile: une vitre est brisée. Les agents de prévention font une ronde et constatent un attroupement de plusieurs individus au pied d'un immeuble. Il sécurisent les lieux.        | <b>?</b>                | <b>non</b> |
| 22:30 | B   | TOULOUSE Carmes        | Des individus se battent sur le quai. Une patrouille de Police les séparent et les prend en charge.                                                                                                    | <b>non</b>              | <b>non</b> |
| 02:30 | A   | TOULOUSE Esquirol      | Trois individus se battent sur le quai. L'agent de station les séparent puis la Police prend le relais avant l'arrivée des agents de prévention. Personne ne souhaite déposer plainte.                 | <b>non</b>              | <b>non</b> |