

# VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

## Synthèse des incidents du 01/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:10	A	TOULOUSE Arènes	Trois jeunes filles passent en fraude et s'emportent contre l'OTCM qui les rappellent à la règle. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès.	non	non
14:40	B	TOULOUSE Carmes	Un client est victime d'un malaise dans la station. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant les Pompiers. Ils constatent qu'il est en possession d'un étui contenant un fusil de chasse. La Police prend l'arme en charge.	non	oui
15:11	A	TOULOUSE Arènes	Un individu tente de frauder et s'emporte contre l'agent de station qui le rappelle à la règle. Devant sa détermination, le tiers quitte les lieux mais porte un coup de pied sur la porte de la station et elle se fissure. Il prend la fuite à la vue des agents de médiation. Les agents de prévention constatent les dégâts.	?	non
17:28	58	MURET Charles de Gaulle	Deux collégiennes signalent aux agents de prévention qu'une camarade les agressent physiquement et régulièrement dans le bus car elles refusent de partager leurs goûters. Elle est présente dans le bus. Les agents échangent avec elle et la rappellent à la règle. Ils effectuent une levée d'anonymat.	?	oui
18:40	B	TOULOUSE Trois Cocus	Trois individus chahutent dans la station, déclenchent l'alarme incendie et déverrouillent la porte de secours. Ils prennent la rame et descendent à la station Canal du Midi et déclenche également l'alarme incendie. Les agents vérificateurs les interceptent à la station Jean Jaurès. Ils les verbalisent et la Police les prend en charge.	non	oui

20:15	A	TOULOUSE Arènes	Un individu tente de voler par ruse le téléphone portable d'une cliente dans la rame. Un usager s'en aperçoit et le lui signale. Les agents vérificateurs, présents dans la rame, prennent en charge l'auteur et la victime. Les agents de prévention prennent le relais et le remettent à la Police.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
20:23	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Deux individus arrachent le téléphone portable d'une cliente à la fermeture des portes de la rame. Elle descend à la station Mermoz et signalent les faits à l'agent de station. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
23:47	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une cliente signale que deux individus l'ont plaqué contre le mur au niveau du tunnel qui mène de la gare à la station. Ils ont fouillé ses poches et lui ont volé son téléphone portable et des effets personnels avant de prendre la fuite. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. La Police effectue des rondes dans le secteur.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>

## Synthèse des incidents du 02/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:04	A	TOULOUSE Esquirol	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente en descendant de la rame et il prend la fuite avec la rame en sens inverse. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
15:15	34	TOULOUSE Saint Agne Gare SNCF	Alors que le Contrôleur Exploitation Bus verbalise deux véhicules stationnés sur l'arrêt de bus, son véhicule de service reçoit un projectile sur le toit depuis un immeuble. Un impact est constaté. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>

18:38	A	TOULOUSE Reynerie	Une femme est signalée en possession de plusieurs couteaux dans les mains. Elle serait en état d'ivresse et tiendrait des propos incohérents. Les agents de prévention font une ronde mais elle a quitté les lieux. La Police est avisée des faits.	non	non
19:02	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un individu vole le téléphone portable d'une cliente dans la station et prend la rame. Il réitère les faits à la station Mirail Université. Les agents de prévention tentent de l'intercepter à la station Bellefontaine mais en vain. Les agents de médiation dirigent la victime de la station Mirail Université vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
19:53	B	TOULOUSE Rangueil	Quatre individus forcent la porte de secours de la station, entre le quai N°1 et la mezzanine. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers ne constatent aucune dégradation.	non	non
21:45	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Une cliente signale à l'agent de station qu'un individu lui a volé son téléphone portable à l'arraché. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
00:50	A	TOULOUSE Argoulets	Trois individus souhaitent voyager gratuitement. Les agents vérificateurs, sur place, leur refusent l'accès mais les tiers restent dans la station. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils finissent par quitter les lieux. A noter que l'un d'eux avait dans ses mains un couteau plié.	non	non

## Synthèse des incidents du 03/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:00	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Elle a réussi à le retenir et des clients l'ont soutenu. Elle a récupéré son téléphone et les deux tiers ont pris la fuite. Les agents de prévention échantent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

07:15	A	TOULOUSE Roseraie	Une cliente signale que deux individus ont tenté de lui arracher son téléphone portable dans la rame. Elle s'est défendue et ils ont pris la fuite. Les agents de prévention font plusieurs rondes sur les stations Roseraie et Argoulets mais sans succès. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
08:44	A	TOULOUSE Reynerie	Un client signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (client)</b>	<b>non</b>
10:00	A	TOULOUSE Arènes	L'employée de la boulangerie signale aux agents de prévention que la veille, le 02/02/2018, aux alentours de 18h00, une dizaine d'individus sont entrés dans son commerce afin de rester au chaud et de préparer leurs produits stupéfiants. Elle a réussi à les chasser après une altercation verbale.	<b>non</b>	<b>non</b>
11:27	A	TOULOUSE Basso Cambo	L'OTCM est en présence d'un individu qui est énervé sans aucune raison apparente. Il semble perturbé psychologiquement. Les agents de prévention le prennent en charge puis son épouse vient le chercher.	<b>non</b>	<b>oui</b>
13:07	A	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente signale que deux individus lui ont volé son sac à main à l'arraché aux abords de la station. Elle a retrouvé son sac quelques mètres plus loin mais son portefeuille n'y était plus. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
17:00	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un contrevenant mineur refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Il est en fugue. La Police le prend en charge.	<b>non</b>	<b>oui</b>
17:50	L07	SAINT- ORENS-DE- GAMEVILLE Saint-Orens Centre Commercial	Deux individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Ce dernier stoppe le bus et les Gendarmes prennent le relais.	<b>non</b>	<b>non</b>

18:50	33	BRUGUIERE S Bois	Le bus reçoit un projectile lors de son passage à l'arrêt. Les agents de prévention sécurisent les passages des derniers services.	non	non
01:38	79	SAINT-ORENS-DE-GAMEVILLE Saint-Orens Lycée	Un individu en état d'ivresse dort dans le bus. Les agents de prévention, avec le soutien des Gendarmes, le réveillent mais le tiers s'emporte. Ils constatent qu'il est en fraude: ils le verbalisent. Il poursuit son trajet à pied.	non	oui

## Synthèse des incidents du 04/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:40	B	TOULOUSE Empalot	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
06:25		Parc relais BALMA GRAMONT	Des individus se battent sur le parc relais. Les agents de prévention les séparent et les tiers quittent les lieux séparément.	non	non
07:28	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux individus ont une altercation verbale au niveau des DAT. Des insultes fusent. L'un frappe l'autre au visage et ce dernier perd connaissance. Les agents SSIAP s'interposent en attendant les agents de prévention. Ces derniers échangent avec les deux partis et effectuent une levée d'anonymat. La victime se réserve le droit de déposer plainte et est prise en charge par une ambulance.	?	oui
11:48	70	TOULOUSE Fourmi	Un individu en état d'ivresse souhaite prendre le bus. Au vu de son état, la conductrice lui refuse l'accès. Il saisit alors une plaque d'égout et brise les vitres de l'abribus ainsi que celles d'une clinique vétérinaire. La Police l'interpelle.	oui (Entreprise )	oui

19:20	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux individus tentent de frauder en passant par le PMR. L'agent de station les rappelle à la règle mais les deux tiers l'insultent et le bousculent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. L'agent se rend au Commissariat afin de déposer plainte.	<b>oui (agent de station)</b>	<b>non</b>
-------	---	------------------------------	--	-----------------------------------	------------

## Synthèse des incidents du 05/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:45	A	TOULOUSE Mirail- Université	Un tiers refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Bagatelle. Les agents le rappellent à la règle mais l'individu les provoque. La Police prend le relais et conduit l'individu au Commissariat.	<b>non</b>	<b>oui</b>
16:30	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une bagarre éclate dans la rame suite à une forte affluence. Trois individus poussent la clientèle hors de la rame et une altercation physique éclate. Plusieurs clients sont violemment repoussés et reçoivent des coups. A l'arrivée des agents de prévention les trois individus ont quitté les lieux. Les agents échangent avec les victimes qui sont dirigées vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
16:31	A	TOULOUSE Mirail- Université	Un client mineur est victime du vol à l'arraché de son téléphone portable à la fermeture des portes. Le client se réfugie au point de vente de Basso-Cambo. Les agents de prévention contactent les parents de l'enfant qui viennent le chercher. Les agents dirigent les parents vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>

17:54	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un groupe d'une trentaine d'individus descend sur les quais et l'un d'entre eux porte des coups sur les portes palières provoquant un arrêt métro. Deux clientes interviennent et se font agresser physiquement par trois jeunes filles qui accompagnaient le groupe. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers prennent la fuite. Les agents interceptent les principaux protagonistes et la Police prend le relais. Ils sont conduits au Commissariat.	non	non
18:35	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Les agents de prévention viennent en soutien à un OTCM qui se trouve en difficulté devant un client qui porte une cagoule de moto et qui refuse de l'enlever. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le verbalisent pour non respect du règlement.	non	oui

### Synthèse des incidents du 06/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:55		Point vente Jean-Jaurès	Une personne reçoit un coup de poing à l'extérieur de l'enceinte Tisséo. Elle se réfugie au point de vente. Les agents de prévention l'invitent à déposer plainte.	oui	non
12:00		Point vente Arènes	Un tiers se présente au point de vente pour faire recharger une carte pastel appartenant à un agent Goron. Les agents de prévention et deux responsables d'équipe interviennent, récupèrent la carte et la remettent au chef d'équipe Goron.	non	oui
14:52	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Un tiers en fraude fait demi-tour à la vu des agents vérificateurs. Les agents de prévention le rappellent à la règle. L'individu est démuné de pièce d'identité. La Police est déclenchée. Entre temps, la sœur de l'individu arrive sur les lieux et s'acquitte d'un titre.	non	non

15:45		Gare d'échange des Arènes Tunnel SNCF	Une mère laisse sa fille de 6 ans dans le tunnel SNCF durant ses courses. A l'arrivée des agents de prévention, la petite fille en pleur est en compagnie de deux passantes. La Police est déclenchée et effectue un rappel à la règle à la mère qui revient des courses.	non	oui
16:32	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un client, accompagné de son enfant, vient en aide à une personne âgée qui chute dans les escaliers. A son retour, sa poussette lui a été volée. Le Centre Opérationnel de Soutien indiquent que les protagonistes seraient un couple accompagné également d'un enfant et qu'ils seraient descendus à la station Roseraie. Les agents invitent la victime à déposer plainte.	oui	non
17:00	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une altercation physique éclate sur les quais entre plusieurs individus. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers ont pris la rame. Une des victimes est prise en charge par un agent de station aux Arènes. La Police prend le relais.	non	non
18:05	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un tiers en fraude est démuné de papier d'identité. Les agents de prévention interviennent et déclenchent la Police qui prend le relais. Le tiers est verbalisé.	non	oui
19:40	A	TOULOUSE Arènes	Une altercation physique éclate entre un groupe d'individus et l'agent de station suite à un rappel à la validation. Un tiers bouscule l'agent de station et ils tombent tous les deux au sol. La montre de l'agent de station est cassée. A l'arrivée des agents de prévention, les chefs d'équipe MEDSO échangent avec les protagonistes et apaisent les esprits. Ils quittent les lieux en s'excusant.	non	non
21:35	12	TOULOUSE Palais de Justice	Un tiers écoute de la musique à un niveau sonore élevé. Le conducteur le rappelle à la règle et le ton monte. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à descendre du bus. Il s'exécute.	non	non

## Synthèse des incidents du 07/02/2018



Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:15	19	TOULOUSE Plana	Un accident intervient entre un bus et un véhicule. Lors de l'établissement du constat, les trois occupants du véhicule prennent la fuite. La Police intervient ainsi que les agents de prévention. Un des tiers est intercepté par les agents dans le jardin d'un pavillon. Il est remis à la Police.	oui (propriétaire du pavillon)	oui
19:10	A	TOULOUSE Jolimont	Un client est victime du vol, par ruse, de sa sacoche dans la rame entre Jean-Jaurès et Marengo. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte. Une ronde est effectuée, sans succès.	oui	non
19:38	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Une femme est victime du vol par ruse de son téléphone portable. L'agent de sécurité intervient et arrive à récupérer l'objet. Le protagoniste prend la fuite. Le téléphone est restitué à sa propriétaire et est invitée à déposer plainte. La Police est avisée.	oui	non
19:55	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente est victime d'agression physique et du vol de son téléphone portable dans la rame à la station Mirail Université, avant l'ouverture des portes. Le protagoniste prend la fuite. La victime descend à la station Reynerie où elle demande de l'aide par la borne d'appel d'urgence. Un responsable d'équipe du service Prévention et Lutte contre la Fraude intervient et oriente la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non
23:20	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un groupe d'individus squatte au niveau de la passerelle de la station et consomme des produits stupéfiants. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les tiers quittent les lieux. Quelques instants plus tard, le Centre Opérationnel de Soutien signale un fraudeur dans l'escalator. Les agents le verbalisent et le tiers prend la dernière rame.	non	oui

## Synthèse des incidents du 08/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

19:35	B	TOULOUSE Empalot	Une femme est victime du vol, par ruse, de son téléphone portable dans la rame entre les stations Palais de Justice et Saint-Michel. Elle descend à la station Empalot où elle rencontre les agents de prévention qui la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
20:18	46	TOULOUSE Pont Rocade	Le conducteur rappelle à la validation un tiers qui refuse de s'acquitter d'un titre de transport. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers est rappelé à la règle et est verbalisé.	non	oui
21:10	B	TOULOUSE François Verdier	L'agent de station rappelle à la validation un tiers en fraude. Le ton monte et l'agent est victime d'insultes. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers a quitté les lieux. Les agents font une ronde, sans succès.	non	non
23:20	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Malgré le rappel à la validation de l'équipe mobile Goron, un tiers passe les valideurs en fraude. Une altercation verbale éclate entre eux. Les agents de prévention interceptent le tiers, le rappellent à la règle et le verbalisent.	non	oui

## Synthèse des incidents du 09/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:15	T1	BLAGNAC Grand Noble	Un individu monte en fraude à la vue des agents de prévention. Ils le verbalisent.	non	oui
08:17	T1	BLAGNAC Andromède- Lycée	Un individu monte en fraude à la vue des agents de prévention. Ils le verbalisent.	non	oui
14:40	T1	BLAGNAC Odyssud- Ritouret	Les agents de prévention constatent qu'un individu en état d'ivresse fait des attouchements à des lycéens. Il est en fraude. Ils le rappellent à la règle, le verbalisent et l'accompagnent jusqu'à sa destination finale. A noter que personne ne souhaite déposer plainte.	non	oui
15:42	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une cliente signale au Point de Vente qu'elle vient de reconnaître la femme qui lui a volé sa carte bleue il y a environ deux mois dans la station. La Police prend le relais.	oui (cliente)	non

16:17	A	TOULOUSE Mirail- Université	Une cliente signale à l'agent de station de Reynerie qu'elle a été témoin d'un vol à l'arraché à la station Mirail Université. Aucune victime ne se manifeste.	?	non
17:15	19	TOULOUSE Soupetard	Un client souhaite monter dans le bus alors que celui-ci est déjà reparti. Une fois lancé, le conducteur ne peut s'arrêter. A l'arrêt suivant, un tiers en scooter lui entrave le passage et lui reproche les faits passés. Il le menace de mort et tente de lui cracher dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus. Il est relevé.	<b>oui (conducteur)</b>	non
18:20	74	BALMA Balma- Gramont	Un client souhaite que le conducteur laisse la porte du bus ouverte à son arrivée au terminus. L'agent lui explique la procédure du plan vigipirate mais le tiers ne veut rien entendre et s'emporte. Un Contrôleur Exploitation Bus s'interpose et parvient à le raisonner. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
20:40	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle des agents de médiation. Il s'emporte et le ton monte. Les agents de prévention apaisent les esprits et le tiers est verbalisé.	non	oui
20:55	B	TOULOUSE Empalot	Quatre individus sautent dans l'ascenseur et provoquent une panne. Ils sont bloqués à l'intérieur et s'emportent contre l'agent de station. Les agents de prévention soutiennent les OTCM lors de leur intervention. Les tiers sont rappelés à la règle et verbalisés pour avoir dégradé le fonctionnement de l'équipement.	?	oui

21:50	A	TOULOUSE Arènes	Une jeune femme tente de passer en fraude derrière son ami au PMR. L'agent de station la rappelle à la règle et s'en suit une altercation verbale. Elle s'acquitte d'un titre de transport mais continue de s'emporter. Les agents de prévention apaisent les esprits et la rappelle à la règle. Le couple quitte les lieux.	non	non
01:30	A	TOULOUSE Mermoz	Une cliente signale aux agents de prévention à Basso Cambo que deux individus ont tenté de lui voler son téléphone portable, dans la rame, à la station Mermoz. Ils n'y sont pas parvenus et ont lancé des bouteilles dans la rame. Les agents font plusieurs rondes mais en vain.	oui (cliente)	non
02:50	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Une cliente signale que cinq individus lui ont volé son téléphone portable par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

## Synthèse des incidents du 10/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:15	A	BALMA Balma-Gramont	Une trentaine d'individus se battent sur le quai. Les agents de prévention et de station les séparent. Une fois le calme revenu, les tiers quittent les lieux séparément.	non	non
06:25	A	BALMA Balma-Gramont	Quatre individus se battent sur le Site puis dans la station. Les agents de prévention les séparent. Ils sortent mais recommencent à se battre. Ils les séparent une nouvelle fois et les tiers finissent par quitter les lieux. Les Gendarmes effectuent des rondes.	non	non
06:41	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Des individus se battent dans la rame et ensuite sur le quai. Ils se dispersent: certains prennent la rame et d'autres poursuivent leur trajet à pied.	non	non

06:45	L07	TOULOUSE Trois Fours	Une trentaine d'individus, en état d'ivresse et sortant de discothèque, chahutent dans le bus. Les agents de prévention invitent tout le monde à descendre. Après un rappel à la règle, les tiers sont autorisés à prendre le service suivant. Les agents sécurisent le bus jusqu'au Cours Dillon.	<b>non</b>	<b>non</b>
08:26	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	<b>non</b>	<b>oui</b>
15:45	A	BALMA Balma-Gramont	Une forte affluence est constatée dans la station suite à un match de football. Un grand nombre d'usagers refuse d'attendre et passe en fraude. Les agents de prévention soutiennent l'agent de station pour effectuer les rappels à la règle nécessaires.	<b>non</b>	<b>non</b>
16:05	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Une cliente signale aux agents vérificateurs que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la station. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
16:10	A	TOULOUSE Capitole	Des individus se battent dans la station. L'agent de station les séparent et reçoit involontairement un jet de gaz lacrymogène. Les tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec l'agent prestataire.	<b>non</b>	<b>non</b>
20:10	76	L'UNION Centre Commercial L'Union	Suite à un rappel à la validation, deux individus mineurs s'emportent contre le conducteur. Les Gendarmes les prennent en charge et leurs parents iront les chercher à la Gendarmerie. Les agents de prévention échangent avec les Gendarmes peu après.	<b>non</b>	<b>oui</b>
21:25	A	TOULOUSE Mermoz	Une cliente signale qu'un individu a tenté de lui voler son téléphone portable dans la rame. Des clients se sont interposés, ont récupéré le téléphone et ont mis l'auteur en fuite. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>

21:25	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale que son portefeuille lui a été volé au niveau de l'ascenseur de la station aux alentours de 18h00. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
22:25	A	TOULOUSE Mermoz	En veille vidéo sur la station, l'opérateur en poste signale qu'un individu tente d'arracher le téléphone portable d'un client dans une rame. Les agents de prévention interceptent l'auteur du vol et le remettent à la Police. La victime déposera plainte. A noter qu'il s'agit de l'individu ayant tenté de voler un téléphone dans la même station à 21h25.	<b>Oui (client)</b>	<b>oui</b>
23:30	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus passent en fraude et importunent l'agent de station qui les rappelle à la règle. Les agents de prévention les interceptent sur le quai et les verbalisent.	<b>non</b>	<b>oui</b>
02:45	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu bloque les portes palières afin de monter dans la rame et provoque une arrêt du métro. Les agents de prévention, présents dans la rame, le rappellent à la règle mais il les ignore. Ils le verbalisent.	<b>non</b>	<b>oui</b>
03:06	A	TOULOUSE Jolimont	Une cliente signale le vol par ruse de son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>non</b>	<b>non</b>

## Synthèse des incidents du 11/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:40	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents SSIAP qu'un individu lui a volé son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
06:30	A	BALMA Balma- Gramont	Plusieurs individus, qui sortent de discothèque, chahutent sur le Site et importunent la clientèle. Les agents de prévention les rappellent à la règle mais les tiers s'emparent et les provoquent à plusieurs reprises. Les agents de sécurité de la discothèque soutiennent les agents de prévention et les individus finissent par quitter les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>

07:50	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu s'empolte contre l'agent de station. Il finit par s'acquitter d'un titre de transport mais continue de provoquer l'agent. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il présente ses excuses à l'agent prestataire.	non	oui
17:10	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Un contrevenant, en état d'ivresse, ne peut justifier son identité son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Au vu de son état, la Police le prend en charge.	non	non
19:30	58	TOULOUSE Place Bouillière	Un véhicule est stationné sur la voie de bus et entrave le passage. Le propriétaire dort à l'intérieur: il est en état d'ivresse. Les agents de prévention le réveillent. Le véhicule étant en panne, ils aident le tiers à le déplacer afin de ne plus gêner la circulation des bus.	non	oui (immat)

### Synthèse des incidents du 12/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:52	A	TOULOUSE Reynerie	Trois individus passent en fraude avec un chien malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes et verbalisent le propriétaire du chien.	non	oui
19:57	A	TOULOUSE Capitole	Trois individus sont entrés dans la station avec un chien. L'agent de station les rappelle à la règle sur le quai puis les agents de prévention prennent le relais. Ils quittent les lieux en s'excusant: ils ignoraient que les animaux étaient interdits dans le métro.	non	non
22:56	A	TOULOUSE Jolimont	Un individu agresse plusieurs clients et s'empolte violemment contre l'agent de station. Les agents de prévention demandent le soutien de la Police. Au du comportement particulièrement violent du tiers, une ambulance intervient également et le prend en charge.	non	non

### Synthèse des incidents du 13/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

10:15	T1	BLAGNAC Servanty Airbus	Les agents vérificateurs verbalisent un tiers en fraude. Quelques instants plus tard, l'individu provoque un agent et crache sur le bouton d'ouverture du tram. Le tiers est à nouveau verbalisé.	non	non
14:06	A	BALMA Balma- Gramont	Suite à un rappel à la règle pour le niveau sonore élevé de son téléphone, une tierce menace de mort et porte des coups à deux personnes âgées. L'agent de station s'interpose et accompagne les victimes au local sécurité. Les agents de prévention interceptent la protagoniste. La Police prend le relais. La première victime est conduite à l'Hôpital par les secours et la deuxième victime est conduite au central pour dépôt de plainte. La protagoniste est également prise en charge par la Police.	oui	oui
15:08		Service PV	Un tiers s'emporte envers les agents du service PV car il souhaite récupérer la carte pastel de sa fille que les agents vérificateurs ont retiré le matin même. Les agents de prévention apaisent les esprits et l'invitent à revenir le lendemain. Le tiers quitte les lieux.	non	non
15:40	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Les agents de prévention sont en soutien aux agents vérificateurs. Quatre jeunes se présentent au contrôle et l'un deux force le passage en heurtant un agent vérificateur. L'individu prend la fuite en courant dans l'escalator.	non	non
16:30	14	TOULOUSE Boulbonne	Le conducteur rappelle à la validation un tiers. Il s'acquitte d'un titre puis l'insulte et le menace de mort. Le tiers descend à Jean-Jaurès. Arrivé au terminus, le conducteur choqué est relevé par une maîtrise exploitation. Il souhaite déposer plainte. A noter que les agents de prévention rencontrent le tiers à Marengo.	oui	non



17:20	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une jeune mineure se rapproche de l'agent de station pour lui signaler qu'elle vient d'être victime d'attouchement sur le quai de la station Jean-Jaurès. Elle désigne son agresseur et les agents de prévention l'interceptent. La Police prend le relais. La victime, accompagnée de ses parents, dépose plainte immédiatement.	oui	oui
23:45	12	TOULOUSE Bordelongue	Un individu entrave le passage des bus. Les agents de prévention se rendent sur place et sont en présence d'un homme ensanglanté qui avoue que son intention était de se jeter sous les roues d'un bus. La Police est immédiatement avisée. L'individu est pris en charge par les pompiers et la Police.	non	non

### Synthèse des incidents du 14/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:26	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Les agents de prévention constatent qu'un individu est suspendu dans le vide au niveau de la mezzanine. Il leur indique vouloir mettre fin à ses jours. A force de dialogue, il finit par renoncer. Ils le prennent en charge et l'accompagnent jusqu'à la station Jean Jaurès.	non	oui

### Synthèse des incidents du 15/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:25		Point vente JEAN JAURES	Un individu, qui a perdu sa carte pastel, souhaite qu'elle soit renouvelée mais refuse de régler les 8€ de frais. Il s'emporte contre l'agent commercial et l'insulte à plusieurs reprises. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il se calme. Il quitte les lieux.	oui (agent commercia l)	oui
13:14	14	TOULOUSE Arènes	Le conducteur signale de la fraude dans le bus. Les agents de prévention et l'Equipe Mixte Temps Réel Sécurité effectuent un contrôle des titres de transport. Deux personnes sont verbalisées.	non	oui

15:50	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un couple se dispute dans la station et le tiers porte des coups à sa compagne. Les agents de médiation apaisent les esprits et les agents de prévention prennent le relais. La victime refuse de déposer plainte et repart avec son compagnon. A noter que les faits se sont déjà produits.	non	oui
20:30	L02	COLOMIERS Colomiers Gare SNCF	A son arrivée aux Arènes, le conducteur signale aux agents de prévention qu'il a entendu des détonations lorsqu'il a effectué son arrêt à la gare. Les agents font une ronde et constatent une forte présence policière dans l'environnement de la gare de Colomiers. Un tiers a été blessé par balles. Les agents sécurisent la ligne.	?	non
22:28	T2	BLAGNAC Aéroport	Un individu en état d'ivresse actionne la poignée d'évacuation et provoque un arrêt du tram d'une vingtaine de minutes. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le verbalisent. Au vu de son état, la Police le prend en charge.	non	oui
23:34	B	TOULOUSE Palais de Justice	Des individus actionnent la poignée d'évacuation de la rame et prennent la fuite. Les Responsables d'Equipe Sûreté sécurisent l'intervention des OTCM.	non	non

## Synthèse des incidents du 16/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:30	T2	TOULOUSE Arènes	Le wattman rappelle à la règle un individu qui a posé ses pieds sur les banquettes. Ce dernier s'emporte alors et l'insulte. Les agents de prévention interceptent la rame. Le tiers est toujours présent et a encore ses pieds sur les banquettes. Ils le rappellent à la règle mais il s'emporte alors contre eux, les insulte et les menace de mort. Il tente de fuir en bousculant la clientèle. Ils le remettent à la Police et le verbalisent.	oui (conducteur et agents de prévention)	oui

09:58	12	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur utilise sa clochette afin que trois individus s'écartent de la chaussée pour qu'il puisse avancer son bus. Ces derniers l'insultent alors à plusieurs reprises et prennent le métro. Les agents de prévention les interceptent à la station Bagatelle et les verbalisent pour fraude. Le conducteur déposera plainte.	<b>oui (conducteur)</b>	<b>oui</b>
12:45	L07	TOULOUSE Lafaurie	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste et son passager insultent à plusieurs reprises la conductrice. A l'arrêt suivant, ils montent dans le bus et l'insultent à nouveau. Ils descendent et quittent les lieux. Les agents de prévention échangent avec la conductrice peu après.	<b>oui (conductrice)</b>	<b>oui (immat)</b>
16:40	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale à l'agent de station à Esquirol, qu'au moment de monter dans la rame à Capitole, deux individus ont tenté de lui voler ses effets personnels par ruse. Au même moment, les deux tiers sont contrôlés par les agents vérificateurs à la station Capitole. La Police est présente. Ils sont en fraude et donc verbalisés. La victime a quant à elle quitté les lieux sans laisser ses coordonnées.	<b>?</b>	<b>oui</b>
16:55	14	TOULOUSE Pech	Des usagers occupent l'emplacement des poussettes alors que deux clientes, avec des poussettes, souhaitent monter dans le bus. Les agents de médiation demandent au groupe de se déplacer lorsqu'un tiers ivre s'interpose et s'emporte. Ils le rappellent à la règle et il descend du bus à l'arrêt Ecole Espagnole.	<b>non</b>	<b>non</b>
19:10		Gare d'échange BORDEROU GE	Une voiture est en feu aux abords de la gare d'échange. Les pompiers sont sur place. Les agents de médiation sécurisent le passage de la clientèle.	<b>non</b>	<b>non</b>

20:55	T1	TOULOUSE Arènes	Deux tiers ont une altercation verbale sur le quai. L'un utilise une bombe lacrymogène contre l'autre et deux usagers en reçoivent. Les agents de prévention et de médiation tentent d'intercepter l'auteur du jet de gaz lacrymogène mais en vain. Le couple, victime du jet, souhaite déposer plainte.	<b>oui (clients)</b>	<b>non</b>
22:00	L02	TOULOUSE Arènes	Cinq individus importunent une jeune fille. L'un d'eux lui porte des coups, l'insulte et la menace. Ils prennent tous la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers prennent en charge la victime en attendant la Police. A noter qu'elle connaît l'un de ses agresseurs.	<b>oui (cliente)</b>	<b>oui</b>
01:44	B	TOULOUSE Saouzelong	L'agent de station signale que trois individus ont agressé physiquement deux clients sans raison apparente. Les deux victimes ont repris une rame et leurs agresseurs ont également quitté les lieux, dans la direction opposée. A 02h00, l'une des victimes revient dans la station armée d'un couteau et cherche ses agresseurs. L'agent raisonne le tiers et il finit par quitter les lieux.	<b>?</b>	<b>non</b>

## Synthèse des incidents du 17/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:25		Point Correspondance Jean Jaures	Les agents SSIAP signalent une bagarre au niveau de la galerie marchande. A l'arrivée des agents de prévention, trois protagonistes sont partis mais un troisième est toujours là. Il informe les agents qu'il souhaite déposer plainte pour les coups qu'il a reçu.	<b>oui (client)</b>	<b>non</b>
07:30	L08	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une femme en état d'ivresse lance un projectile sur le bus et s'empare contre le conducteur. Un Responsable d'Equipe Sûreté et un Contrôleur Exploitation Bus font une ronde mais la protagoniste avait quitté les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>

07:50	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un contrevenant, en état d'ivresse et le visage en sang, refuse de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs. Il s'énerve mais finit par coopérer. Il refuse les secours pour sa blessure. Les agents le verbalisent et il quitte les lieux.	<b>non</b>	<b>oui</b>
14:50	A	BALMA Balma- Gramont	Un client refuse de décliner l'identité de ses deux filles en fraude aux agents vérificateurs. Les agents de médiation les soutiennent mais le tiers refuse toujours de coopérer. La Police et les agents de prévention prennent le relais. Elles sont verbalisées.	<b>non</b>	<b>oui</b>
17:42	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, deux individus portent des coups aux agents de station. Ils prennent la fuite en prenant le TER. Les agents de prévention l'interceptent à la Gare de Colomiers mais les tiers étaient déjà descendus. Plusieurs individus narguent alors les agents de prévention ainsi que les agents de médiation présents. Ils essuient un jet de projectiles. La Police n'étant pas disponible, tous les agents quittent les lieux.	<b>oui (agents de station)</b>	<b>non</b>
19:28	18	TOULOUSE Magre	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de médiation échangent avec le conducteur à son arrivée à Basso Cambo.	<b>non</b>	<b>non</b>
21:53	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale à l'agent de station de Saouzelong que son portefeuille lui a été volé par ruse au niveau des DAT de la station Jean Jaurès. Elle précise qu'une femme, coutumière des faits, l'a suivi de près. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
<b>Synthèse des incidents du 18/02/2018</b>					
<b>Heure</b>	<b>Ligne</b>	<b>Arrêt</b>	<b>Description</b>	<b>Plainte</b>	<b>Tiers identifiés</b>

06:39	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu porte un coup de pied sur une porte palière et provoque un arrêt du métro. Les agents de prévention l'interceptent sur la gare d'échange. Il leur explique que ses effets personnels lui ont été volés dans la rame alors qu'il s'était assoupi et qu'il a frappé sur les portes de colère. Les agents lui expliquent les démarches à effectuer puis la Police le prend en charge.	<b>oui (Entreprise )</b>	<b>oui</b>
07:02	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Une cliente signale à un OTCM qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. La police est avisée et la victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
09:16	B	TOULOUSE Borderouge	Des clients signalent qu'un individu urine sur le quai à la vue des usagers. Les agents de prévention l'interceptent et le verbalisent.	<b>non</b>	<b>oui</b>
13:36		Parc relais Argoulets	Le Responsable d'un Complexe sportif signale que trois extincteurs, appartenant à TISSEO, ont été vidés sur un terrain de tennis. Les agents de prévention font une ronde et constatent qu'il manque bien trois extincteurs au niveau du parc relais. Ils les récupèrent et les remettent à un OTCM.	<b>?</b>	<b>non</b>
14:38	L06	CASTANET- TOLOSAN Castanet République	Un tiers refuse de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs et les insulte. Les Gendarmes sont demandés. Il finit par coopérer: il est en règle. A sa descente du bus, il les insulte à nouveau copieusement et les menace. Il prend la fuite en laissant sa carte pastel. Il est verbalisé pour son refus d'obtempérer au règlement des transports. Les Gendarmes font une ronde afin de l'interpeller mais en vain.	<b>?</b>	<b>oui</b>

16:48	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un couple signale le vol par ruse de sa carte bleue dans la rame. Un retrait de 1000€ a été effectué: le voleur a repéré le code au niveau du DAT de la station lorsque les deux personnes ont acheté leurs titres de transport. La Police est avisée des faits et une surveillance vidéo est mise en place.	<b>oui (clients)</b>	<b>non</b>
17:00		Point Correspondance Jean Jaurès	Les agents de prévention rappellent à la règle trois personnes qui mendient dans la station lorsqu'ils entendent un couple se disputer. Des coups sont échangés. Ils séparent les deux personnes et la Police les prend en charge.	<b>?</b>	<b>oui</b>
17:00	B	TOULOUSE Carnes	Trois individus portent des coups à un client dans la rame. Cette dernière est arrêtée à Jean Jaurès. A l'arrivée des agents de prévention et de la Police, les trois agresseurs ont pris la fuite. La Police prend en charge la victime.	<b>oui (client)</b>	<b>non</b>
18:15	A	TOULOUSE Mermoz	Des individus importunent quatre jeunes filles dans la rame. S'en suit une altercation verbale et l'une des filles reçoit des coups. Les tiers prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers dirigent les victimes vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
22:16	L02	COLOMIERS Monturon	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée et un client reçoit du verre sur la tête. La Police est avisée et constate les dégâts. La ligne est déviée jusqu'à la fin du service et les agents la sécurisent.	<b>oui (Entreprise )</b>	<b>non</b>

## Synthèse des incidents du 19/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:57	L02	COLOMIERS Colomiers Lycée International	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et s'en amuse. A l'arrivée des agents de prévention et de la Police, il coopère et présente sa pièce d'identité. Il est verbalisé pour la fraude et également pour avoir posé ses pieds sur les banquettes.	<b>non</b>	<b>oui</b>

12:35	A	TOULOUSE Capitole	Un colis suspect est signalé devant les DAT. Les agents de prévention et les OTCM évacuent la station et établissent un périmètre de sécurité en attendant la Police. Les démineurs neutralisent le paquet et la station rouvre ses portes.	non	non
17:58	B	TOULOUSE Palais de Justice	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station et le bouscule fortement. Un OTCM s'interpose et le tiers quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:25	B	TOULOUSE Saint Agne Gare SNCF	Un contrevenant, en état d'ivresse, ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs. Il insulte l'un d'eux et le bouscule fortement mais au vu de son état, il perd l'équilibre et chute au sol. Il se relève et quitte les lieux.	non	non
18:58	14	TOULOUSE Arènes	Sans raison apparente, une femme insulte les agents de médiation dans le bus et les bouscule. Ils la rappellent à la règle mais elle s'emporte de plus belle. Les agents de prévention et la Police municipale prennent le relais. Elle finit par se calmer, présente ses excuses aux agents et quitte les lieux.	non	oui
20:40	A	TOULOUSE Mirail- Université	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de médiation et de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
23:56	A	BALMA Balma- Gramont	Un individu porte des coups à sa compagne et tente de lui faire prendre le métro de force. L'agent de station s'interpose et le tiers prend la rame seul. Les agents de prévention l'interceptent à la station Jean Jaurès: il est en fraude et ils le verbalisent. La Police est avisée des faits et conseille à la victime d'aller déposer plainte. Elle refuse.	non	oui

## Synthèse des incidents du 20/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------



08:17	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge.	<b>non</b>	<b>oui</b>
10:05	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Les agents vérificateurs sont en présence d'un contrevenant mineur en fugue. Les agents de prévention prennent le relais et le remettent à la Police.	<b>non</b>	<b>oui</b>
11:30	A	TOULOUSE Bagatelle	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais mais il refuse de coopérer et devient arrogant. Il est interpellé.	<b>non</b>	<b>oui</b>
13:49	L07	TOULOUSE Crampel	Un client signale au conducteur qu'un individu a tenté de lui voler ses effets personnels par ruse. Les agents de prévention interceptent le bus et remettent le tiers à la Police. La victime se rend au Commissariat afin de déposer plainte.	<b>oui (client)</b>	<b>oui</b>
13:50	B	TOULOUSE Borderouge	Une cliente signale aux agents de prévention que le samedi 17/02/2017, elle a perdu son portefeuille dans la station. Elle y est retournée le lendemain: son portefeuille avait été retrouvé. Elle signale qu'il lui manque de l'argent et sa carte d'identité. Les agents la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
15:40	A	TOULOUSE Capitole	Un tiers mineur s'amuse avec le défibrillateur de la station et ce dernier se met en défaut. Une alarme se déclenche. Les agents de prévention interceptent le tiers et son éducatrice. Le ton monte. Avec le soutien de la Police Municipale, un rappel à la règle est effectué ainsi qu'une levée d'anonymat. Un OTCM prend en charge le défibrillateur.	<b>?</b>	<b>oui</b>
16:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents vérificateurs que dans la rame précédente, un individu se masturbait. Le signalement est transmis aux agents de prévention mais en vain.	<b>non</b>	<b>non</b>
16:42	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale que plusieurs individus lui ont volé son téléphone portable. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>

17:15	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une cliente signale que deux individus lui ont arraché son téléphone portable à sa descente de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
17:35	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un contrevenant, qui utilise la carte d'une tierce personne, est verbalisé par les agents vérificateurs. Selon la procédure, les agents lui annoncent le retrait de la carte. L'individu s'emporte alors et s'énerve fortement. La Police Municipale est sollicitée mais aucune équipe n'est disponible. Les agents de prévention parviennent à le calmer et il finit par quitter les lieux.	<b>non</b>	<b>oui</b>
17:45	A	TOULOUSE Mirail Université	Les agents de médiation rappellent à la règle plusieurs individus qui tentent de frauder par le PMR. Le ton monte. L'un d'eux s'emporte contre un agent avec qui il a une altercation verbale la semaine passée. Les esprits s'apaisent lorsqu'un usager s'interpose et provoque les agents, sans raison apparente. Il est rappelé à la règle également.	<b>non</b>	<b>non</b>
18:50	A	TOULOUSE Basso Cambo	L'agent de station, en charge des Horex, constate un colis suspect dans la rame N°18. Un appel sonore est effectué afin de retrouver le propriétaire du sac mais en vain. La rame est conduite sur la voie de retournement du garage atelier et l'arrêt de bus "Ateliers Métro" de la ligne 18 n'est plus desservi. La Police effectue une levée de doute. Il s'agissait d'un sac oublié.	<b>non</b>	<b>non</b>
19:10	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Les agents vérificateurs verbalisent une femme accompagnée d'un chien et qui voyage avec l'animal régulièrement. Elle insulte alors un agent vérificateur, qui a déjà déposé plainte contre elle suite à un incident du 14/07/2048, et le menace de représailles à plusieurs reprises. Elle est coutumière des faits. Un dépôt de plainte sera à nouveau effectué.	<b>oui (agent vérificateu r)</b>	<b>oui</b>

## Synthèse des incidents du 21/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:15	L01	TOULOUSE Barcelone Leclerc	Une contrevenante souhaite absolument récupérer la carte pastel qu'elle a utilisé, alors qu'elle appartient à une tierce personne. Devant le refus de l'agent vérificateur, elle s'emporte, l'insulte, le menace et lui arrache le carnet de PV des mains, le blessant à un doigt. Des collègues parviennent à la calmer et elle finit par quitter les lieux. Un dépôt de plainte est effectué.	<b>oui (agent vérificateur)</b>	<b>oui</b>
13:48	L02	TOULOUSE Caulet	Deux contrevenant refusent de décliner leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police les prend en charge et ils sont verbalisés.	<b>non</b>	<b>oui</b>
17:35	A	TOULOUSE Basso Cambo	Suite à un échange de regards, trois individus portent des coups à deux clients dans la rame. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces deniers échangent avec les deux victimes et les dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (clients)</b>	<b>non</b>
19:45	A	TOULOUSE Reynerie	L'agent de station a une altercation verbale avec un individu qui tente de frauder. Un client soutient l'agent de station et s'en suit un échange de coups avec le fraudeur. Les deux partis quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>?</b>	<b>non</b>
21:38	B	TOULOUSE Carnes	Un individu porte des coups à son ex-compagne et à son nouveau compagnon. A l'arrivée des agents de prévention, tous les protagonistes ont quitté les lieux. Les agents échangent avec des témoins. Le couple serait allé déposer plainte.	<b>oui (clients)</b>	<b>non</b>
<b>Synthèse des incidents du 22/02/2018</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

14:15	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un client signale que trois individus lui ont volé son portefeuille par ruse en sortant de la rame. Ils lui ont entravé le passage et lorsqu'il s'est aperçu du vol, la rame était repartie. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	<b>oui (client)</b>	<b>non</b>
00:16	B	TOULOUSE Canal du Midi	Les OTCM et l'agent de station sont en présence d'un individu en état d'ivresse inconscient sur le quai. Les agents de prévention tentent à leur tour de le réveiller mais en vain. Une ambulance le prend en charge.	<b>non</b>	<b>oui</b>

## Synthèse des incidents du 23/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:42	38	TOULOUSE Pont Matabiau	Une cliente signale à Allo Tisséo que, depuis la veille, un individu se masturbe dans le bus. Il monterait entre les arrêts Amouroux et Raynal.	non	non
15:07	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Un tiers refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Les agents de prévention tentent d'intervenir, en vain. La Police est déclenchée et prend le relais. Le tiers est verbalisé et conduit au commissariat.	non	oui
16:10	78	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un tiers, coutumier des faits, insulte et menace le conducteur. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers a quitté les lieux. Le conducteur souhaite déposer plainte.	oui	non
01:56	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Plusieurs tiers se battent à l'extérieur de la station. L'un d'eux est blessé par arme blanche. Le protagoniste prend la fuite dans le métro et la victime est prise en charge par les pompiers.	?	non
02:34	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Les agents de prévention interceptent un tiers en fraude et en état d'ébriété qui a menacé et insulté l'agent de station à Bagatelle. L'individu est verbalisé pour consommation de tabac dans le métro. L'agent de station souhaite déposer plainte.	oui	oui

03:20	B	TOULOUSE Saint Agne Gare SNCF	Deux tiers déclinent la proposition d'un dealer dans la rame. Ils sont alors victime de coups de poing et sortent à station Saint-Agne pour échapper à leur agresseur. Les agents de prévention et l'agent de station les conduisent au local de sécurité. Les pompiers prennent en charge les deux victimes.	?	non
03:25	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une altercation physique éclate dans la rame entre deux individus. Un des tiers reçoit un coup de pied au visage. Les agents de prévention tentent une médiation. Lorsque l'agresseur s'approche pour s'excuser, la victime lui ascèse alors un coup de poing : l'agent de prévention, au milieu, a été frappé au visage. Les deux tiers repartent séparément.	?	oui

## Synthèse des incidents du 24/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:06	L06	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui monte dans le bus et crache au sol. Il descend du bus et repart. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non
15:19	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente est victime du vol, par ruse, de son portefeuille. Elle est montée à la station Saint-Cyprien et s'en est rendue compte à son arrivée station Capitole. Les agents de prévention dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non
18:55	A	TOULOUSE Capitole	Un tiers fraude à la vue des agents vérificateurs, fume et écoute de la musique à un niveau sonore élevé. Après un rappel à la règle, le ton monte et le tiers mineur est verbalisé pour ses trois infractions. Les agents de prévention tentent d'apaiser les esprits. Le tiers repart avec ses parents qui se sont déplacés.	non	oui

23:21	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un tiers force le passage au niveau du PMR à la station Saint-Cyprien et est intercepté par les agents de prévention à Jean-Jaurès. Le tiers, au comportement déviant, est verbalisé pour titre de transport non validé.	non	oui
00:08	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à la règle un tiers qui passe en fraude au PMR. Le ton monte et l'agent de station reçoit des coups de poing. Le protagoniste prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ils échangent avec l'agent et sécurisent les lieux.	?	non
02:40	A	TOULOUSE Mirail- Université	Trois femmes interpellent un individu qui fume dans la rame. Deux d'entre elles reçoivent des coups de poing au visage. Une des victimes saigne abondamment du nez. Le tiers responsable descend à Bagatelle et les victimes descendent à Mirail-Université et se réfugient auprès de l'agent prestataire. Les OTCM se rendent sur place dans l'attente des secours qui prennent en charge les victimes.	oui	non

## Synthèse des incidents du 25/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:26	A	TOULOUSE Capitole	Le maître-chien rappelle à la validation un tiers, sans succès. Il l'intercepte dans l'escalator et le tiers lui porte un coup au visage. A l'arrivée des agents de prévention, la Police a été déclenchée et prend le tiers en charge. Le maître-chien souhaite déposer plainte.	oui	non
13:10	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente est victime du vol de plusieurs objets (monnaie et carte bleue) par deux jeunes filles dans la rame. La première lui bloque le passage et la deuxième la bouscule en lui prenant ce qu'elle avait dans la poche. Les agents de prévention dirigent la victime vers un dépôt de plainte. Les protagonistes seraient descendues à la station François-Verdier.	oui	non

14:30	14	TOULOUSE François Verdier	Une femme monte à l'arrière du bus accompagnée de son chien. Le conducteur la rappelle à la règle et le ton monte. Le conducteur est victime d'insultes. Il monte la vitre anti-agression juste avant que la protagoniste crache dans sa direction. Elle descend du bus en donnant un coup de poing sur la carrosserie, sans dégât apparent. Les agents de prévention rencontrent le conducteur qui souhaite déposer plainte.	oui	non
19:56	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Deux groupes de tiers, en état d'ébriété, se portent des coups suite à une soirée arrosée. L'agent de station les rappellent à la règle et calment les esprits. A l'arrivée des agents de prévention les tiers avaient quitté les lieux.	non	non
23:17	L06	CASTANET- TOLOSAN Artaud	Deux tiers, en état d'ébriété, chahutent dans le bus. Le conducteur stoppe son bus. La Gendarmerie est déclenchée et prend en charge les deux individus. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non

### Synthèse des incidents du 26/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:32	A	TOULOUSE Mermoz	Une cliente signale au PC Métro qu'elle a été importunée par un individu qui lui tenais des propos inquiétants. Le PC Métro l'invite à se rapprocher des services de Police.	oui	non
14:48	34	TOULOUSE Arènes	Les agents vérificateurs sont en présence d'un tiers en fraude qui ne peut justifier de son identité. Les agents de prévention accompagnent l'individu jusqu'à l'arrêt St-Agne SNCF où une personne est présente pour régler le procès-verbal qui a été rédigé.	non	non
20:13		Gare d'échange UPS	Un tiers est victime du vol de son vélo dans le parking vélos du site. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

### Synthèse des incidents du 27/02/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

11:31	T1	BLAGNAC Grand Noble	Les agents vérificateurs sont en présence d'un tiers en fraude. Les agents de prévention interceptent l'individu qui ne coopère pas. La Police prend le relais et le tiers est verbalisé.	non	oui
14:36		Point de vente Marengo	Une cliente souhaite obtenir la gratuité des transports, sans raison. L'agent commercial lui explique le règlement. La cliente s'emporte et le ton monte. A l'arrivée des agents de prévention, la cliente avait quitté les lieux. Les agents échangent avec l'agent commercial qui ne souhaite pas déposer plainte.	non	non
16:20	A	BALMA Balma- Gramont	Deux tiers mineurs en fraude refusent de décliner leur identité. La Police est déclenchée et les procès-verbaux sont rédigés.	non	oui
19:30	A	TOULOUSE Mirail- Université	Les agents de médiation rappellent à la validation un tiers qui demande à passer gratuitement. Devant le refus des agents, le tiers s'emporte et le ton monte. Il quitte les lieux. Les agents sortent de la station et un caillou est jeté dans leur direction, heurtant la porte de la station, sans dégât. Les agents de médiation échangent avec les agents de prévention à la station Basso-Cambo.	non	non
21:09	T1	TOULOUSE Purpan	Un groupe de filles jettent des graines de tournesol sur une cliente qui leur demande d'arrêter. Le ton monte et une altercation physique éclate entre une des filles et la cliente. Les agents de prévention tentent d'intercepter les protagonistes, en vain. La victime est secourue par le service de sécurité de l'Hôpital Purpan. Une ronde est effectuée, sans succès.	?	non
<b>Synthèse des incidents du 28/02/2018</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés



07:25	B	TOULOUSE Empalot	Une femme est victime du vol de son téléphone portable avec agression physique par un tiers qui prend la fuite. La tierce, choquée, se réfugie auprès de l'agent de station. Les agents de prévention prennent le relais et invitent la victime à déposer plainte.	oui	non
08:13	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un tiers exhibe une arme blanche devant la clientèle en proférant des menaces. L'individu prend la rame jusqu'à Jean-Jaurès. Le trafic métro est interrompu. L'individu est intercepté par la Police qui prend le relais.	oui	oui
14:37	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un tiers en fraude ne veut pas donner son identité. Les agents de prévention interviennent ainsi que la Police qui prend en charge l'individu et le conduit au Commissariat. L'identité du tiers sera donnée ultérieurement afin d'établir le procès-verbal.	non	ultérieurement
15:23	A	BALMA Balma-Gramont	Un tiers refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Les agents de prévention échangent avec l'individu, en vain. La Police Prend le relais et conduit le tiers au Commissariat. L'identité sera communiquée ultérieurement pour la verbalisation.	non	ultérieurement