

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:38	T1	TOULOUSE Purpan	A la vue des agents vérificateurs, un individu, en fraude, force le passage à la sortie de la rame et bouscule fortement l'un d'eux. Les autres agents vérificateurs l'interceptent et le verbalisent. Les agents de prévention prennent le relais puis la Police l'interpelle. A noter que l'agent vérificateur a été blessé à l'épaule.	oui	oui
13:45	A	TOULOUSE Argoulets	Un individu est signalé sur le toit de la station, au niveau du Service Billettique. Les agents de prévention font une ronde mais le tiers n'est plus présent. La Police, en patrouille sur le Site, est avisée des faits.	non	non
14:35	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Deux contrevenants mineurs refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs. Les agents de prévention et la Police prennent le relais: ils sont verbalisés.	non	oui
16:14	T2	BLAGNAC Aéroport	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport et de descendre de la rame malgré les rappels à la règle des agents de prévention. Ils le verbalisent.	non	oui
16:45	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu lui a demandé de la monnaie au niveau de l'ascenseur de la station. Lorsqu'elle a sorti son porte monnaie, il le lui a arraché des mains et a pris la fuite. Les agents font une ronde mais sans succès. La tierce refuse d'aller déposer plainte.	non	non
17:12	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs. Les agents de prévention et la Police prennent le relais et il est verbalisé.	non	oui

17:20		Parc relais BASSO CAMBO	Un client signale à un OTCM que son vélo lui a été volé dans le garage à vélos du parc relais. Il le dirige vers un dépôt de plainte et le tiers quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non
18:50	14	TOULOUSE Mirail- Université	Suite à du chahut dans le bus, les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transport. Une tierce, en fraude, s'emporte. Ils la verbalisent et elle quitte les lieux à Basso Cambo avant la fin de la rédaction du procès verbal.	non	oui

Synthèse des incidents du 02/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30		Gare d'échange BASSO CAMBO	Suite à un différend personnel, deux tierces se battent sur la gare d'échange. Les agents de médiation les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. Elles sont dirigées vers un dépôt de plainte.	oui	oui
12:00	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux individus volent le téléphone portable d'une cliente dans la rame. La Police, avisée par un tiers, interpelle l'un d'eux. L'autre prend la fuite avec le téléphone.	oui	non
14:30	B	TOULOUSE Carmes	Les agents de prévention surprennent un tiers qui effectue des tags sur le quai 1. Ils le rappellent à la règle mais le tiers s'emporte, bouscule les agents et les insulte. La Police l'interpelle.	oui	oui
16:40	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu a tenté de lui voler par ruse son téléphone portable dans la rame. Elle s'en est aperçu et est donc descendue de la rame.	non	non
16:46	23	TOULOUSE INSA	Le conducteur rappelle à la règle trois individus qui font du skateboard sur le Site propre et qui entravent le passage du bus. Ces derniers s'emportent et l'insultent alors copieusement. Les agents de prévention les interceptent et un dépôt de plainte sera effectué ultérieurement.	oui	oui

17:03	14	TOULOUSE Cité du Parc	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui écoute la musique à un niveau sonore élevé mais il l'ignore et augmente encore le volume. L'agent l'invite alors à descendre. Le tiers s'exécute mais l'insulte et lance un projectile sur le bus qui rebondit sur l'abribus et le brise. Il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	oui	non
17:55	81	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Poste de Ramonville	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur. Il descend et lance une pierre sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus puis il est relevé.	oui	non
20:15	15	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu crache sur le conducteur et l'insulte au terminus: il lui reproche de ne pas l'avoir laissé monter entre deux arrêts au niveau de l'arrêt "Passerelle Haedens". L'agent signale les faits à CAMPUS à la fin de son service. Les agents de prévention échangeront avec le conducteur ultérieurement.	?	non
20:50	A	TOULOUSE Jolimont	Un tiers refuse d'être contrôlé et force le passage des agents vérificateurs. Ces derniers le rappellent à la règle et il finit par se calmer. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
22:30	B	TOULOUSE Palais de Justice	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et elle est verbalisée.	non	oui
23:50	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge et il est verbalisé.	non	oui
Synthèse des incidents du 03/02/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié

07h45	A	Arènes	Une femme se rapproche de l'agent de station pour lui signaler le vol de son sac à main par deux tiers dont l'un est muni d'une arme blanche. Un client qui a assisté à la scène a pu récupérer le sac mais l'un des tiers a pris le téléphone portable de la victime et a prit la fuite. Une équipe de prévention se rend sur place et dirige la cliente vers un dépôt de plainte.	oui	non
14h08	L2	Stade Benichou	Le bus est la cible d'un jet de projectile à hauteur du stade BENDICHOU sur son HLP. Une vitre est brisée. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant le CR au dépôt. La POLICE est avisée.	non	non
15h10	59		Un jeune homme est victime d'une agression physique dans le bus et se réfugie auprès du CR alors que l'agresseur descend. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant la victime au terminus. Elle est orientée vers un dépôt de plainte.	oui	non
18h40	A	Jean Jaurès	Une jeune femme signale avoir été victime du vol de son téléphone portable. En effet, alors qu'elle sortait de la rame elle constate que son téléphone a disparu et voit 2 tiers prendre la fuite. Elle est orientée vers un dépôt de plainte.	oui	non
19h06	79	Gare Labège	Le bus reçoit un projectile , la vitre arrière du toit est brisée. Le véhicule continue son trajet en haut le pied. Une équipe de la Sûreté se rend sur les lieux, la gendarmerie est alertée. Le Cr précise qu'au moment ou il sortait sous le pont Sncf, un train passait. La Prévention ni la Gendarmerie ne découvre quoi que ce soit, la thèse de l'accidentel est privilégiée.	non	non
22h42	A	Mirail Université	Un tiers, devant le refus d'un geste commercial, de la part du prestataire, passe en force et prend la rame. Une équipe de la Sûreté l'intercepte dans la rame, il est conduit en dehors de la station où il continue son trajet à pieds.	non	non

01h01	A	Fontaine Lestang	Un tiers se fait agresser par une personne armée d'une hache, en dehors de la station. Il se réfugie auprès du prestataire du métro. La Police et une équipe de la Sûreté se rendent sur les lieux. La police obtient le nom de l'auteur de l'acte, les Pompiers prennent en charge le blessé léger, pour PURPAN.	oui	non
Synthèse des incidents du 04/02/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
07h02	10	François Verdier	Suite à un rappel à la règle la conductrice subit des insultes et des menaces de la part d'un individu, ce dernier est intercepté par les agents de prévention et remis aux forces de l'ordre.	oui	oui
09h39	61	Moulis	Le bus reçoit un projectile à l'arrière, les agents de prévention se positionnent à l'endroit où s'est produit l'événement, ils rencontrent la conductrice, il n'y a aucun dégât. Les agents parviennent à déterminer l'adresse des auteurs. Ils rencontrent un éducateur spécialisé de l'établissement d'où ils dépendent. Une demande de sensibilisation est formulée à l'établissement.	non	oui
13h55	B	Borderouge	Un couple signale aux agents vérificateurs en contrôle dans la station, qu'une cliente dort dans la rame. Les agents sûreté la réveillent. Cette dernière se rend compte qu'on lui a volé son téléphone portable. Les agents l'orientent vers un dépôt de plainte. Le père de la victime vient la récupérer.	oui	non
01h17	79	Saint Orens Lycée	Le CR aperçoit au loin, vers les bâtiments, des tiers qui se tirent dessus, il fait son départ et appelle Campus. La Gendarmerie effectue des recherches dans le secteur, mais les tiers ont disparus. Le CR croise la Gendarmerie et à leur demande, lui donne ses coordonnées. Le secteur est redevenu calme, les forces de l'ordre sont présentes.	non	non

02h05	A	Mermoz	une voyageuse se fait dérober son portable à l'arraché, elle se réfugie auprès de l'agent de station. Une équipe de la Sûreté intervient. La victime est orientée vers un dépôt de plainte, ce qu'elle est désireuse de faire.	non	non
-------	---	--------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 05 février 2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
22:24		Point correspondance Jean-Jaurès	Un tiers est victime du vol par ruse de son téléphone portable. Il relate les faits aux agents de prévention à la station Rangueil. Les agents le dirigent vers un dépôt de plainte.	OUI	NON
23:12	A	TOULOUSE Arènes	Une dame se réfugie auprès de l'agent de station car elle est suivie par un tiers. A l'arrivée des agents de prévention, la tierce fait part de son sentiment d'insécurité aux agents qui l'a raccompagnent près de son domicile situé face à l'arrêt du tramway.	NON	NON

Synthèse des incidents du 06/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:20	L02	TOULOUSE Jardinerie	Un bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Un conducteur de la ligne informe les agents de prévention que des individus chahutaient à l'arrêt et étaient sur le toit de l'abribus lorsqu'il est passé. Les agents sécurisent les lieux.	non	non
21:00	T1	TOULOUSE Casselardit	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui est monté dans la rame avec un chien. Le tiers l'insulte alors, descend et lui crache sur la main à travers la fenêtre. Il signale les faits à CAMPUS à sa fin de service.	non	non

Synthèse des incidents du 07/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

09:30	A	BALMA Balma- Gramont	Une cliente pense qu'un individu va tenter de lui voler son téléphone et le cache. Le tiers s'emporte alors, l'insulte et la menace avant de quitter les lieux. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. La victime ira déposer plainte.	oui	non
10:00	B	TOULOUSE Empalot	Deux clientes s'insultent et se battent dans la rame. Les agents SSIAP interceptent cette dernière à la station Jean Jaurès mais les deux tierces ne sont plus présentes.	non	non
12:20	12	TOULOUSE Bordelongue	Un individu en état d'ébriété monte dans le bus avec une canette de bière et insulte copieusement la conductrice avant de redescendre. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, mais sans succès. Ils échangent avec la conductrice.	oui	non
15:45	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un tiers en état d'ivresse insulte des clients dans la rame, leur porte des coups et frappe sur les portes palières en descendant. Les agents de médiation le prennent en charge et les agents de prévention prennent le relais. Ils l'accompagnent à l'extérieur mais ce dernier tente de prendre la ligne T1 puis la ligne 12. Au vu de son état, l'accès lui est refusé. La Police Municipale l'invite à quitter les lieux.	non	oui
20:12	74	SAINT- JEAN Montrabé	Le bus reçoit un jet d'oeufs lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention effectue une ronde et sécurisent les lieux lorsque qu'un bus de la ligne 73 reçoit à son tour un jet d'oeufs. Les agents aperçoivent trois individus qui prennent la fuite: ils étaient cachés en contre bas de l'arrêt.	non	non

21:32	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente mais cette dernière se défend, réussit à récupérer son bien et se réfugie auprès de l'agent de station tandis que son agresseur a continué son chemin. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non
-------	---	-----------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 08/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:36	T1	TOULOUSE Arènes	Un individu vole à l'arraché le téléphone portable d'une cliente sur le quai puis prend la fuite. La victime se réfugie au Point de vente et les agents de prévention échangent avec elle. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
17:15	A	TOULOUSE Jolimont	Les agents de prévention aperçoivent un individu qui sort de la rame en courant. Une cliente les informe alors qu'il importunait une jeune fille dans la rame. Elle s'est interposée mais il l'a giflée. Les agents tentent de l'intercepter aux abords de la station mais sans succès.	?	non
17:30	A	BALMA Balma-Gramont	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui

Synthèse des incidents du 09/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:44	L01	TOULOUSE A. Bernard	Alors que les agents vérificateurs verbalisent une contrevenante, la sœur de cette dernière insulte l'un des agents et la menace. Les agents de prévention la rappellent à la règle. Etant coutumière des faits, un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui

15:15	12	TOULOUSE Basso Cambo	Un client reproche au conducteur de ne pas avoir respecté un arrêt. S'en suit une altercation verbale et l'individu tente de cracher sur l'agent. Un Contrôleur Exploitation Bus s'interpose et le tiers quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	non	non
18:22	14	TOULOUSE Pech	Un client et une tierce ont une altercation verbale au sujet d'une place assise prioritaire. S'en suit une bousculade. Les agents de prévention apaisent les esprits puis la tierce, énervée et coutumière des faits, est invitée à prendre le service suivant. Aucun des deux protagonistes ne souhaite déposer plainte.	non	oui
19:15	69	TOULOUSE La Vache	Quatre individus montent dans le bus et l'un d'eux refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Le conducteur le rappelle à la règle mais le tiers l'ignore et finit par s'emporter. Un Contrôleur Exploitation Bus tente d'apaiser les esprits mais la clientèle s'agace. La Police prend le relais, rappelle à la règle les protagonistes et les invite à poursuivre leur trajet à pied.	non	non
23:35	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Huit individus se battent dans la station. L'agent de station s'interposent et ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention et de la Police.	non	non

Synthèse des incidents du 10/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
11h40	A	BAG	Les agents de prévention demandent le soutien de la Police pour un contrôle d'identité sur une verbalisation. Arrivées sur place, les forces de l'ordre prennent en charge le tiers. Ce dernier sera verbalisé ultérieurement si la police arrive à confirmer son identité.	non	non

16h30	A	CAP	Un client se rapproche de l'ADS pour signaler qu'il s'est fait voler son portefeuille sur le quai de Marengo. Une équipe de prévention se rend sur place et dirige la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non
17h30		MBC/gare d'échange	Un client se rapproche de l'agent commercial pour signaler qu'il s'est fait dérober son téléphone . Une équipe de médiation en collaboration avec la prévention ont pu récupérer le téléphone.La victime souhaite déposer plainte. La police sollicitée prend en charge le tiers.	oui	oui

Synthèse des incidents du 11/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
20h52	A	ARE	Une cliente se rapproche de l'ADS pour lui signaler qu'elle s'est fait dérober son téléphone. Une équipe de prévention se rend sur place, relève les informations et la dirige vers un dépôt de plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 12/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:30	47	TOURNEFEUILLE La Ramée	Les vitres de l'abribus sont brisées.	non	non
06:50	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Les agents de prévention séparent des tierces qui se battent sur le quai. Elles quittent les lieux séparément.	non	non
07:25	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu arrache le sac à main d'une cliente sur le quai puis prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 13/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:34	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un rappel à la validation, trois individus insultent l'agent de station et le bousculent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

17:20	T1	TOULOUSE Ancely	Un contrevenant insulte les agents vérificateurs leur tient des propos racistes, crache dans leur direction, et bouscule l'un d'eux. Il est verbalisé et un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui
23:15	L02	TOULOUSE Casteret	Les agents de prévention constatent que les abribus ont été vandalisés, dans les deux sens. Les vitres sont brisées.	non	non
Synthèse des incidents du 14/02/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:00	A	TOULOUSE Jolimont	L'OTCM est en présence d'un enfant de 7 ans en pyjama et perdu. Les agents de prévention échangent avec lui puis la Police le prend en charge.	non	non
10:40	84	BALMA Louis Renault	Un individu se positionne devant le bus et entrave de ce fait sa circulation. Un Contrôleur Exploitation Bus échange avec lui puis les Gendarmes le prennent charge.	non	non
12:18	A	TOULOUSE Reynerie	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais.	non	oui
15:25	43	TOULOUSE Argoulets	Le conducteur a une altercation verbale avec trois individus suite à un rappel à la validation. Ils descendent et montent dans un bus de la ligne 75 en validant un titre de transport. Les agents de prévention les rappellent à la règle.	non	oui
16:29		Espace conseil ARENES	Une tierce abandonne une sacoche devant le Point de vente. Les agents de prévention et les agents de médiation effectuent un périmètre de sécurité puis le Police prend en charge le colis suspect.	non	non
18:35	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une cliente signale aux agents vérificateurs à la station Basso Cambo qu'un individu s'est masturbé dans la rame en se frottant à elle et qu'il est descendu à la station Saint Cyprien. Elle refuse d'aller déposer plainte. A 21h20, il est signalé à la station Jean Jaurès. La Police l'interpelle sur le quai.	non	non

21:46	A	TOULOUSE Mermoz	Un individu tente de voler le téléphone portable d'un client et lui porte des coups au visage. Les agents de station interceptent l'agresseur puis les agents de prévention prennent le relais. Les Pompiers et la Police prennent en charge la victime et l'auteur de l'agression. A noter que ce dernier est coutumier des faits.	oui	oui
-------	---	--------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 15/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:21	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un Contrôleur Exploitation Bus verbalise un automobiliste mal stationné. Ce dernier s'emporte et bouscule l'agent avant de prendre la fuite. Les agents de prévention l'interceptent: il présente ses excuses à l'agent et la Police le rappelle à la loi également. Une main courante sera malgré tout déposée.	main courante	oui
13:05	B	TOULOUSE Empalot	Une cliente signale, via la borne d'appel d'urgence, qu'une tierce accompagnée d'un chien lui a porté des coups dans la rame. Les agents de prévention interceptent la protagoniste dans un bus de la ligne 38: elle tient des propos racistes et incohérents. La Police est avisée des faits et la victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui	oui
15:46	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Une tierce en état d'ivresse et blessée au visage est allongée dans la station. Des usagers la prennent en charge et l'accompagnent à l'extérieur. Les agents de prévention font une ronde mais elle a quitté les lieux avant leur arrivée.	non	non
17:00	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents de médiation le vol par ruse de son téléphone portable. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non
17:50	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une cliente signale le vol par ruse de son téléphone portable dans la station. Le Chef d'équipe des agents de médiation la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non

18:31	A	TOULOUSE Capitole	Un couple souhaite passer par le portillon avec leur poussette. Devant le refus de l'agent de station, qui les invite à aller prendre l'ascenseur en extérieur, les deux personnes s'emportent. Le ton monte et une altercation physique éclate. Les agents de prévention apaisent les esprits et tous les protagonistes sont invités à aller déposer plainte.	oui	oui
Synthèse des incidents du 16/02/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:38	B	TOULOUSE La Vache	Quatre enfants s'amuse à heurter les baies vitrées extérieures avec leurs trottinettes. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils quittent les lieux.	non	non
13:45	63	COLOMIER S Colomiers Ramassiers Gare SNCF	Six individus tentent de frauder. Devant le rappel à la règle de la conductrice, ils s'emportent, descendent du bus et lancent des projectiles en direction de celui-ci, sans dégât apparent. Les agents de prévention les interceptent aux abords de l'arrêt et les rappellent à la règle à leur tour. Par la suite, les agents rappellent à la règle un autre groupe qui squatte et chahute au niveau de l'arrêt "14ème Régiment d'Infanterie".	non	non
13:50	A	TOULOUSE Arènes	Une douzaine d'individus descendent du tram en chahutant puis tentent de frauder à la station de métro. Les agents de prévention les rappellent à la règle. Ils quittent les lieux mais tentent par la suite de frauder à la station Patte d'Oie. Les agents les rappellent une nouvelle fois à la règle: huit s'acquittent de titres de transport et les autres poursuivent leur trajet à pied.	non	non

21:00	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention échangent avec elle à la station Borderouge et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
Synthèse des incidents du 17/02/20/17					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
5H47	A	BAG	Un tiers vol l'extincteur de la rame P22 et il descend à la station Bagatelle. Une équipe de prévention en collaboration des forces de l'ordre interviennent. Le protagoniste n'est plus présent sur les lieux. Des rondes sont effectués, en vain.	NON	NON
6H23	T1	ARE	Une cliente est victime de vol de téléphone portable a l'arraché. Le protagoniste quitte les lieux. La Police est avisée. Les agents de prévention se rendent sur place. L'individu n'est plus présent. Les agents de prévention rencontrent la victime. Elle déposera plainte ultérieurement.	OUI	NON
9H32	B	CCA	Deux clients se disputent et se bousculent. Les agents de prévention se rendent sur les lieux mais les deux personnes n'étaient présentes.	NON	NON
14H22		Gare RAM	Suite à un différent de perception l'AMTR se fait bousculer par un tiers. Il demande un soutien. Une équipe de la Sûreté intervient. La Maîtrise exploitation ne veut pas donner de suite. La recherche de l'auteur demeure vaine et une présence de la Sûreté est assurée.	NON	NON
15H45	79	RAM	Suite à main courante N°IncSur 2017/21704-2, nous apercevons l'auteur reprendre un bus de la ligne 79 à RAMONVILLE. Une équipe de la Sûreté intercepte le bus en ligne. L'auteur est verbalisé pour fraude et rappelé à la règle.	NON	OUI

18H05	A	MAR	Une voyageuse nous contacte par téléphone pour nous signaler le vol d'un sac oublié sur un siège des quais , en direction de BGR ,à MARENGO. Elle a obtenu nos coordonnées téléphoniques par la Police. Elle va déposer plainte à l'Embouchure.	OUI	NON
21H16	B	JAR	Les vérificateurs demandent le soutien des agents de prévention pour deux verbalisations. N'arrivant pas à obtenir les éléments, les agents demandent le soutien de la police. Les forces de l'ordre prennent le relais.	NON	OUI
03H02	B	JJA	Une cliente signale aux agents de prévention en présence dans la station qu'elle vient de se faire voler son téléphone portable à l'arrachée lors de la fermeture des portes. La cliente poursuit l'auteur. Les agents de prévention l'interceptent à la ligne de contrôle . La police est demandée. Les forces de l'ordre prennent en charge victime et auteur.	OUI	OUI

Synthèse des incidents du 18/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
19H11	23	JAR	Le CR rencontre un différent avec un voyageur pour un problème de retard de départ du bus, un MTR sur place apaise les esprits. L'auteur en descendant du bus insulte le CR, qui continue son service. Une équipe de la Sûreté rencontrera le CR sur la ligne.Ce dernier ne souhaite pas donner de suites.	non	non
21H03	A	BEL	Le prestataire rencontre des difficultés avec deux jeunes avec un pitbull en liberté dans la station. Deux autres tiers le provoquent en lui lançant un baton. Une équipe de la Sûreté intervient, une deuxième équipe en renfort arrive. Les tiers sont rencontrés et quittent la station, le prestataire ne veut pas donner de suites.	non	oui

Synthèse des incidents du 20/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:30	A	TOULOUSE Roseraie	Les agents vérificateurs séparent trois individus qui se battent au niveau de l'escalator extérieur. Aucun ne souhaite déposer plainte et ils quittent les lieux.	non	non
16:20	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	L'agent de station est en présence d'une enfant de 7 ans perdue et en pleurs. Les agents de prévention tentent d'échanger avec elle et un appel sonore est effectué dans le métro: sans succès. La Police la prend en charge.	non	non
18:10	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Les agents de médiation surprennent trois collégiens qui lancent des cailloux à un mendiant au niveau du feu tricolore. Ils échangent avec eux et ils les informent que le tiers leur a fait des gestes obscènes, d'où leur énervement. Etant coutumier des faits, les agents rappellent à la règle l'individu.	non	non
20:15	A	TOULOUSE Reynerie	Deux individus arrachent le téléphone portable d'une cliente lors de la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention tentent de les intercepter, en vain. La Police est avisée et la victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 21/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:41	B	TOULOUSE Palais de Justice	La Police signale qu'un individu a pris la rame avec un bidon d'essence. Le tiers descend à la station Jean Jaurès. A 08h30, il tente de prendre un bus de la ligne 70 à Jeanne d'Arc, toujours avec son bidon d'essence. Le TETR lui refuse l'accès et il quitte les lieux. La Police l'intercepte: il explique être tombé en panne avec son véhicule.	non	non
09:17		Point vente MARENGO	L'agent Commercial signale une valise abandonnée dans le Point de Vente. Un périmètre de sécurité est effectué. La Police est avisée lorsqu'une cliente se manifeste et récupère sa valise.	non	non

09:35	62	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville Sud	Sans raison apparente, un individu s'énerve dans le bus. La conductrice l'invite à descendre: il s'exécute mais dégrade un feu tricolore. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Gendarmerie.	?	oui
10:45	L02	TOULOUSE Lemire	Trois individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage. Les agents de prévention aperçoivent l'un d'eux et la Police l'interpelle. A noter que la mère du tiers et une amie se sont emportées lors de l'interpellation.	oui	non
11:50	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un contrevenant, en fauteuil roulant et qui semble perturbé psychologiquement, s'emporte contre les agents vérificateurs. Les agents de prévention prennent le relais et l'accompagnement en rame jusqu'à sa destination finale.	non	non
16:41	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Une cliente signale le vol de son téléphone portable dans la station. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
16:58	T1	TOULOUSE Palais de Justice	La rame reçoit des projectiles lors de son départ et une vitre est brisée. les agents de prévention font une ronde mais le ou les auteurs ne sont plus présents. Ils sécurisent les lieux et la Police constate les dégâts.	?	non

Synthèse des incidents du 22/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:05	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un individu chahute dans une rame et tient des propos incohérents. La Police l'intercepte à la station Jean Jaurès et procède à un contrôle. A 14h15, les agents de prévention échangent avec lui à la station Ramonville et le rappellent à la règle.	non	non

14:20		Gare d'échange ARENES	Un conducteur manœuvre avec le bus sur la gare d'échange et deux individus passent dangereusement à proximité. Le TETR les rappellent à la règle mais les tiers s'emportent. Les agents de prévention les rappellent à la règle à leur tour et ils présentent leurs excuses à l'agent.	non	non
16:00	L01	TOULOUSE Jeanne d'Arc	De la fraude est signalée dans le bus. Les agents vérificateurs effectuent un contrôle des titres de transport et un procès verbal est établi.	non	non
18:30	15	TOULOUSE Concorde	Le conducteur signale aux agents de prévention, que le lundi 20/02/2017, un individu en état d'ivresse importunait une cliente à l'arrêt. Lorsqu'il est monté dans le bus, il a insulté l'agent sans raison apparente à plusieurs reprises et a importuné la clientèle. Le tiers a pris la fuite à l'arrêt Pont des Minimes lorsque l'agent a demandé le soutien des agents de prévention.	oui	non
18:30	B	TOULOUSE Borderouge	Une bagarre éclate entre plusieurs individus sur la Place Commerciale située à proximité de la station. A la demande de la Police, la station est fermée puis rouvre à 18h50. Les agents de médiation et de prévention sécurisent les lieux par la suite. La Police reste présente.	non	non
22:25	A	TOULOUSE Mirail-Université	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre l'agent de station et tente de l'intimider. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	non	non
22:30	L02	COLOMIERS S Colomiers Gare SNCF	Quatre individus ignorent le conducteur lors de son approche de l'arrêt et courent après le bus une fois qu'il est passé. L'agent s'arrête alors et les tiers tentent de frauder. Devant le rappel à la validation de l'agent, ils s'emportent mais finissent par quitter les lieux. Les agents de prévention sécurisent les passages suivants. A noter que les protagonistes sont des habitués de la ligne.	non	non

23:50	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un couple en état d'ivresse insulte des clients dans la rame et porte des coups à certains. L'agent de station s'interpose et les deux protagonistes quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec les victimes et les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
-------	---	--	--	------------	------------

Synthèse des incidents du 23/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:55	10	TOULOUSE François Verdier	Un individu reproche au conducteur de s'être arrêté un peu plus loin que l'arrêt et l'insulte à plusieurs reprises durant le trajet. L'agent stoppe le bus à l'arrêt Trois Fours et le tiers descend. Les agents de prévention l'interceptent et un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui
14:04	A	TOULOUSE Mirail- Université	Un client signale aux agents de prévention qu'un individu l'a insulté et lui a craché dessus, sans raison apparente. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte mais il refuse.	non	non
16:50	59	TOULOUSE La Vache	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais puis un ami règle le procès verbal.	non	non
18:00	B	TOULOUSE Trois Cocus	Une cliente reconnaît un individu qui lui a volé son téléphone portable un mois plus tôt à la station Capitole. L'agent de station l'intercepte en attendant les agents de prévention. Ces derniers remettent le tiers à la Police.	oui	oui
20:10	10	TOULOUSE François Verdier	Une tierce souhaite monter entre deux arrêts et porte des coups de pieds sur le bus devant le refus du conducteur. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les passages suivants.	non	non

21:40	A	TOULOUSE Mermoz	Un individu souhaite voyager gratuitement. Devant le refus de l'agent de station, il s'emporte et frappe sur une caméra de la station, sans dégât apparent. Il importune ensuite une opératrice vidéo via la borne d'appel d'urgence puis il prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Fontaine Lestang et le verbalisent.	non	oui
-------	---	--------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 24/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
15H15	A	MER	Le PC métro nous informe qu'un tiers a donné un coup de pied sur les portes palières du métro avant de quitter les lieux. Occasionnant un arrêt métro de 10 minutes. Le PCV contrôle en vidéo et confirme le départ du tiers.	NON	NON
15H45	T2	AERO	Lors du contrôle un agent vérificateur est bousculé par un contrevenant. Une équipe de prévention a géré l'événement en collaboration avec la Police. Le tiers interpellé est pris en charge par les forces de l'ordre. La victime va déposer plainte.	NON	OUI
16H30	78	Ccial St Orens	Suite à un rappel à la règle non respect de la toulousaine, le CR est victime d'insultes. Une équipe de prévention a géré l'événement en rencontrant le CR au terminus. La tierce avait quitté les lieux.	NON	NON
19H00	84	Balma Lasbordes	Le CR est victime d'insultes suite à un rappel à la validation. Une équipe de prévention se rend sur place mais la protagoniste n'était plus présente. Une présence est assurée. Le conducteur ne souhaite pas donner de suite à cet incident.	NON	NON

20H00	13	Marchand	Une cliente signale au conducteur qu'elle reconnaît à l'arrêt Marchant, une personne qui a tenté de lui voler son téléphone portable. Une équipe de prévention se rend sur place mais la victime n'était plus présente. Les agents de prévention assurent une présence à l'arrêt Marchant mais l'auteur n'était plus là.	NON	NON
22H18	78	Cosmonaut s	Deux individus portent des coups avec une barre de fer sur le bus. Un essui glace est cassé et des impacts sont visibles sur le pare brise. La Police est avisée. Une équipe de prévention se rend sur place et interpelle les deux protagonistes. Les agents sont victimes d'insultes. Un des agents reçoit un coup de tête sur le visage (saigne du nez). Les forces de l'ordre prennent le relais via le commissariat pour le dépôt de plainte. Un Amtr et trois agents de prévention déposent plaintes. Un Re sùreté rejoint les agents au commissariat.	OUI	OUI
23H52	B	CCA	Un tiers insultes et menaces les vérificateurs et les agents de prévention car son ami est verbalisé. Les agents de prévention l'invitent à quitter les lieux. Les agents ne souhaitent pas donner de suite à cet incident.	NON	OUI
01H09	A	ESQ	Une cliente a été victime d'un vol à l'arraché de son téléphone portable dans la rame quai 02 Esquirol. Une équipe de prévention rencontre la victime à Saint Cyprien et la dirige vers un dépôt de plainte. Le signalement de l'auteur du vol a été transmis à la police et aux équipes terrain.	OUI	NON
Synthèse des incidents du 25/02/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié

19H10	18	MBC	Les Vérificateurs demandent un soutien pour une verbalisation, une équipe de la Sûreté se rend sur la gare d'échange. Le tiers accompagné par 6 camarades est verbalisé, une équipe de Médiateurs est venu en accompagnement. La Prévention est annulée.	NON	OUI
22H07	B	3 COCUS	Une altercation éclate dans la rame, une personne utilise une bombe lacrymogène. Plusieurs personnes sont asphyxiés, trois tiers qui sortent de la rame interviennent l'un d'eux prend deux coups de poing. Une personne jette une canette de bière du haut de la station sur les quais. Tous les participants quittent la station, l'utilisatrice de la bombe sort à BORDEROUGE.	NON	NON
01H15	B	CCA	Deux voyageurs en état d'ivresse s'assient sur la rambarde de l'escalier qui descend sur les quais. l'un des deux bascule et s'écrase sur le quai. Les pompiers alertés par le PCC interviennent, ainsi que le SAMU. Une équipe de la Sûreté se rend sur les lieux. La victime est hospitalisée sur PURPAN.	NON	OUI
02H30	B	JAR	Une bagarre éclate entre deux tiers dans la station, la Prévention intervient et intercepte la victime et l'auteur. La Police interpelle l'auteur et la victime est prise en charge par les secours.	OUI	OUI

Synthèse des incidents du 27/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:52	65	TOULOUSE Av. de Lombez	Le Contrôleur Exploitation Bus rappelle à la règle une conductrice de taxi qui est stationnée sur l'arrêt de bus. Elle s'emporte, l'insulte copieusement et fait mine de vouloir le renverser lorsqu'elle déplace son véhicule. Les agents de prévention apaisent les esprits. La tierce quitte les lieux et l'agent se rend au Commissariat afin de déposer plainte.	oui	non

19:09	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente à la fermeture des portes de la rame. La victime descend à la station Arènes, signale les faits à l'agent de station et se rend au Commissariat afin de déposer plainte.	oui	non
22:25	A	BALMA Balma- Gramont	Un individu en état d'ivresse dort dans la station. Les agents de prévention le réveillent. Une fois à l'extérieur, il s'agite et importune les usagers: une altercation éclate avec un client. Les agents le calment une nouvelle fois puis les Gendarmes le prennent en charge.	non	oui
23:51	12	TOULOUSE Bordelongue	Suite à un rappel à la validation, deux individus s'emportent contre le conducteur. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à poursuivre leur trajet à pied.	non	non

Synthèse des incidents du 28/02/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:55	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre les agents de médiation et tente de les intimider. Il passe en force et prend la rame malgré tout.	non	non
14:15	87	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente signale que la veille, le 27/02/2017, une tierce l'a insulté et l'a agressé physiquement dans le bus suite à un échange de regard puis est descendue du bus avec une amie. Les agents de prévention échangent avec elle ce jour. Elle a été déposée plainte.	oui	non
16:45		Gare d'échange ARENES	Une cliente signale le vol par ruse de son téléphone portable dans les escaliers qui mènent à la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
19:35	A	TOULOUSE Capitole	Huit individus avec des chiens squattent à l'entrée de la station. Les agents de prévention les rappellent à la règle avec l'appui de la Police Municipale et ils finissent par quitter les lieux.	non	non