

# VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

## Synthèse des incidents du 01/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:07	14	TOULOUSE Magné	Un Contrôleur Intervention Réseau a une altercation verbale avec un automobiliste mal stationné qu'il verbalise. Un individu se joint au tiers et tente d'intimider à son tour l'agent. Ils déplacent le véhicule et montent dans un immeuble. La Police les fait descendre et les rappelle à la règle.	<b>Main courante</b>	<b>non</b>

## Synthèse des incidents du 03/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:15	A	TOULOUSE Mermoz	Un client signale qu'une tierce l'a insulté en sortant de la rame et lui a porté des coups à plusieurs reprises sans raison apparente. Une amie de la protagoniste s'est interposé et il a pu prendre la fuite, malgré quelques coups de plus. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>?</b>	<b>non</b>
16:16	14	TOULOUSE Mirail- Université	Les agents de médiation surprennent quatre individus qui lancent des projectiles en direction des bus et des voitures qui passent. Ils les rappellent à la règle et les tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>
18:23	81	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Deux clients souhaitent monter dans le bus alors que les portes sont fermées suite à un incident technique. Le conducteur et Un Contrôleur Exploitation Bus leur demandent de patienter. Ils sont alors insultés et menacés de mort à plusieurs reprises. La Police les interpelle avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>oui</b>	<b>non (voir Police)</b>
18:29	A	TOULOUSE Reynerie	Lors de la fermeture des portes de la rame, deux individus arrachent le téléphone portable d'une cliente et prennent la fuite. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>

## Synthèse des incidents du 04/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:40		Gare d'échange ARENES	Deux individus importunent un client. Ce dernier les insulte et leur profère des injures racistes avant de se réfugier au Point de Vente. Les agents de prévention échangent avec lui et il s'excuse des propos tenus. Alors qu'il reprend son chemin, les deux tiers l'agressent physiquement au niveau du tunnel SNCF. La Police est avisée et il se rend déposer plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
14:45		Gare d'échange JEANNE D'ARC	Un individu roule avec son skate board sur la voie de bus et percute un bus de formation: le clignotant est brisé. Il refuse de décliner son identité au Contrôleur Exploitation Bus afin d'établir un constat amiable. Les agents de prévention prennent le relais et il s'exécute.	<b>non</b>	<b>oui</b>
16:15	66	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Les agents vérificateurs constatent que cinq individus tentent de réparer un vélo puis montent dans le bus. Une jeune fille est alors en pleurs devant son vélo: les cinq tiers le lui ont cassé. Les agents interceptent les cinq protagonistes dans le bus et ils s'excusent auprès de la jeune fille. Un passant répare le vélo et elle quitte les lieux en refusant d'aller déposer plainte.	<b>non</b>	<b>oui</b>
18:45	60	TOULOUSE La Vache	Deux individus se dirigent en courant vers le bus qui va partir: le conducteur ré-ouvre les portes mais les deux tiers l'ignorent. Lorsqu'il effectue son départ, les deux individus courent après le bus et lancent un projectile, sans dégât apparent. Arrivé à l'arrêt Pader, un client reproche les faits au conducteur et descend du bus en l'insultant et en lui faisant des gestes obscènes. Un dépôt de plainte sera effectué. Les agents de prévention sécurisent les lieux par la suite.	<b>oui</b>	<b>non</b>

22:25	B	TOULOUSE Saint Agne- SNCF	Un tiers en état d'ivresse fume sur le quai. Un client lui demande d'éteindre sa cigarette mais l'individu s'emporte et lui porte un coup de bouteille à la tête avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. La Police et les Pompiers prennent en charge la victime.	<b>oui</b>	<b>non</b>
23:28	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à la règle des individus qui tentent de frauder. Le ton monte et s'en suit une bousculade. Les agents de prévention et la Police apaisent les esprits. Les deux parties sont invitées à déposer plainte.	<b>oui</b>	<b>oui</b>

### Synthèse des incidents du 05/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:58	59	PONT DE LAVACHE	La conductrice est victime d'insultes. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais la tierce n'était plus présente. Elle est descendue à l'arrêt Pont de La Vache. La conductrice est prise en charge par un agent de maitrise exploitation pour aller au service medical.	<b>non</b>	<b>non</b>
19:56	A	Capitole	Un groupe de tiers bloque volontairement l'ascenseur. Le temps de l'intervention de la société Schindler, les tiers dégradent l'ascenseur. Les agents de prévention en collaboration avec la police ont géré l'évènement en interceptant les auteurs. Au vu de la présence d'une cliente enceinte dans l'ascenseur, les pompiers sont demandés. La police interpelle les tiers. La dame enceinte accompagnée de ses enfants est laissée sur place. Le cadre d'astreinte métro dépose plainte pour les dégradations.	<b>oui</b>	<b>oui</b>

22:25	B	TOULOUSE Saint Agne- SNCF	Un tiers en état d'ivresse fume sur le quai. Un client lui demande d'éteindre sa cigarette mais l'individu s'emporte et lui porte un coup de bouteille à la tête avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. La Police et les Pompiers prennent en charge la victime.	<b>oui</b>	<b>non</b>
-------	---	---------------------------------	--	------------	------------

### Synthèse des incidents du 06/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:15		Gare d'échange La Vache	2 mineures ayant été victimes d'une agression sur la gare d'échange se rapprochent du contrôleur en place. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en effectuant une ronde, en vain. La Police est avisée. Les agents de Prévention relèvent l'identité des victimes. 2 des auteurs de l'agression ont été interpellés plus tard par la Police en collaboration avec les agents de Prévention.	<b>oui</b>	<b>oui</b>
15:00	12		Une personne au visage dissimulé monte dans le bus. Des clients se plaignent au CR. Les agents de Prévention ont tenté de géré mais le protagoniste n'était plus présent. Les agents rencontrent le conducteur.	<b>non</b>	<b>non</b>
00:45	A	Bagatelle	Une jeune fille signale à l'ADS qu'elle s'est fait voler son téléphone portable dans le métro. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en l'orientant vers un dépôt de plainte.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 07/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:23	62	RAMONVILLE-SAINT-AGNE Ramonville Métro	Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent le conducteur. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>oui</b>	<b>non</b>
17:25	19	TOULOUSE Hyères	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux. La Police est avisée.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 08/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

14:00	64	TOULOUSE Sentenac	Un individu insulte le conducteur et importune la clientèle. Il descend du bus, saute sur un véhicule tiers et le dégrade. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police. Le conducteur et l'automobiliste dont la voiture a été dégradée déposent plainte.	oui	oui
14:50	A	TOULOUSE Reynerie	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station, le menace de représailles et lui crache dessus. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non
16:37	A	TOULOUSE Jolimont	Un tiers porte des coups de pieds sur une porte palière sans raison apparente. Des dégradations sont constatées et la ligne A est interrompue.	non	non
00:20	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu rate la dernière rame et refuse de quitter la station. Il s'empare alors contre les agents de prévention, insulte l'un d'eux, lui profère des injures racistes et le menace de mort à plusieurs reprises. Une fois à l'extérieur, il lance un projectile dans leur direction, sans les atteindre. Les agents le remettent à la Police.	oui	oui

### Synthèse des incidents du 09/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:32	69	TOULOUSE La Vache	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et le menace de mort. Il finit par se calmer et s'acquitte d'un titre de transport. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	?	non
14:17	60	TOULOUSE La Vache	Des individus ont enlevé le bouchon du réservoir du bus afin d'y verser du sucre. Les agents de prévention les rappellent à la règle.	non	non

### Synthèse des incidents du 10/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:00		Gare d'échange ARENES	Un individu vole le sac d'un client sur un banc et prend la fuite en direction du Zenith. Les agents de prévention dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	?	non

16:15	54	TOULOUSE Empalot	Un couple signale au conducteur que trois individus ont décompressé les portes du bus et ont volé un marteau brise-glace avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès.	non	non
17:10	B	TOULOUSE Empalot	Une cliente signale aux agents de prévention que deux individus l'ont insulté et menacé dans la rame suite à un échange de regard. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non
21:15	T1	TOULOUSE Arènes	Une cliente en pleurs se réfugie auprès du wattman: elle lui signale qu'un individu en état d'ivresse la suit, lui tient des propos déplacés et tente de la toucher. Des clients s'interposent et il descend de la rame. La victime descend de la rame à l'arrêt Palais de Justice avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non
21:20	B	TOULOUSE Trois Cocus	Des individus en fraude squattent sur le quai et consomment des stupéfiants. L'agent de station les rappelle à la règle à plusieurs reprises et ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
22:15	B	TOULOUSE La Vache	Une cliente reçoit des sacs poubelles remplis de déchets sur la tête lors de son entrée dans la station. Les agents de prévention tentent d'intercepter le ou les auteurs mais sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non

### Synthèse des incidents du 11/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:58	58	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente signale la présence d'un individu dans le bus qui la suit régulièrement et qui se "frotte" à elle. Les agents de prévention le prennent en charge mais la tierce refuse de déposer plainte. Il est rappelé à la règle et invité à quitter les lieux.	non	oui

17:48	48	TOULOUSE Basso Cambo	Deux individus montent dans le bus, demandent un renseignement au conducteur puis l'un d'eux l'insulte à plusieurs reprises et le menace. Les agents médiation échangent avec les deux protagonistes qui signalent qu'il s'agit d'un malentendu. Les agents de prévention échangent avec le conducteur: il déposera plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
23:05	A	TOULOUSE Mirail- Université	Les agents de prévention surprennent deux individus en état d'ivresse qui portent des coups à un client dans l'escalator. Ils s'interposent. La victime refusant de déposer plainte et n'étant pas blessée, ils rappellent à la règle les deux protagonistes.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 12/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:25	B	SAINT MICHEL	Une tierce chute dans la station, devant les valideurs. L'agent prestataire en collaboration de l'OTCM ont géré l'évènement, les agents de prévention arrivent également en soutien dans l'attente des pompiers qui la prennent en charge.	<b>non</b>	<b>non</b>
15:05	A	BELLEFONT AINE	L'agent de station nous informe qu'un groupe de tiers consomme des produits stupéfiants dans la station et ils insultent la clientèle. Les agents de prévention ont tenté de gérer l'évènement mais les médiateurs avaient déjà effectué un rappel à la règle .	<b>non</b>	<b>non</b>
21:30	B	FRANCOIS VERDIER	Trois tiers en état d'ivresse importunent l'agent de station, les agents de prévention ont géré l'évènement en invitant les individus à quitter les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>
21:30	A	ARENES	Un tiers en état d'ivresse importune la clientèle, les agents de prévention, témoins de la scène, ont géré l'évènement en invitant le tiers à quitter la station.	<b>non</b>	<b>non</b>
23:48	B	JEAN JAURES	Un tiers en état d'ivresse importune les agents prestataires, les agents de prévention ont géré l'évènement en l'invitant à quitter les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>

00:35	02s	ESQUIROL	Le conducteur constate dans son rétroviseur qu'un individu taggue la carrosserie, il tente de l'en dissuader mais l'individu prend la fuite. Les agents de prévention le rencontre, il leur fait part des circonstances. Le graffiti est effacé.	non	non
<b>Synthèse des incidents du 13/02/2016</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00		GARE D'ECHANGE LA VACHE	L'agent MTR signale le rideau métallique de vandaliser de la salle d'attente de la gare d'échange La Vache.	non	non
11:18	T1	DEODAT DE SEVERAC	Deux clients se bagarrent dans le rameau du Tram au niveau de Déodat de Séverac. Deux équipes de prévention gèrent l'évènement en collaboration des MTR. Les tiers sont séparés. Un des individus est blessé, il saigne de l'arcade sourcilière, les secours sont demandés. Le blessé refuse de déposer plainte. Les pompiers le prennent en charge.	non	oui
15:05	A	ARGOULET S	Un dizaine de jeunes gens 12/14 ans squatte le site et joue avec une moto. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en se rendant sur place et en les rappelant à la règle. Ils quittent les lieux.	non	non
15:25	69	LA VACHE	Un groupe de 4 tiers monte dans le bus en décompressant les portes du bus. A son arrivée le CR fait un rappel mais il est pris à parti par les tiers. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en se rendant sur place. Les tiers avaient quitté le bus et n'étaient plus présents. Le bus avait pu partir	non	non



23:19	A	FONTAINE LESTANG	Un client s'est fait agresser sur le quai de la station ARENES. Les agresseurs se trouvent sur le quai 1 de la station F.LESTANG. Les agents de prévention ont géré l'évènement en interceptant les auteurs à la station ARENES et en relevant les informations auprès des témoins et de la victime. Les pompiers prennent en charge la victime. La police prend en charge les agresseurs.	<b>oui</b>	<b>oui</b>
01:30	B	UNIVERSITE PAUL SABATIER	Une personne vient se réfugier dans la station après de l'agent de station car elle a été victime d'une agression physique sur la voie publique sans raison apparente. Les agents de prévention ont géré l'évènement en demandant les secours et en relevant les informations. Ces derniers prennent en charge la victime.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 14/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:23	A	BALMA Balma- Gramont	Des individus se battent dans la station. Les agents de prévention les séparent et la Police prend le relais. Ils sont invités à quitter les lieux séparément. A noter qu'un des tiers a menacé de mort un agent de prévention à plusieurs reprises.	<b>non</b>	<b>non</b>
16:15	37	TOULOUSE ENAC	Deux individus souhaitent s'acquitter d'un titre de transport avec un billet de 100€. Devant le refus du conducteur, ils s'emportent puis quittent les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	<b>non</b>	<b>non</b>
19:11	59	TOULOUSE La Vache	Des clients s'emportent contre le conducteur car il a laissé les portes fermées jusqu'au départ. Un Contrôleur Exploitation Bus apaisent les esprits et les agents de prévention sécurisent la ligne jusqu'à la descente de tous les protagonistes.	<b>non</b>	<b>non</b>

19:51	A	TOULOUSE Arènes	Un individu vole le téléphone d'une cliente mais chute dans sa fuite. Cette dernière récupère son bien et se réfugie auprès de l'agent de station. Les agents de prévention interceptent le tiers et le remettent à la Police.	oui	oui
21:23	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Deux individus en état d'ivresse importunent la clientèle dans la rame et s'en suit une altercation verbale générale. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place et a procédé au contrôle des deux tiers. Ils sont invités à quitter les lieux.	non	oui
22:55	79s	ESCALQUE NS Pastel	Un individu souhaite voyager gratuitement et s'emporte contre le conducteur qui refuse. Il descend du bus. Au passage suivant, il souhaite s'acquitter d'un titre de transport mais au vu de son comportement, le conducteur lui refuse l'accès. Il s'emporte de nouveau et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

### Synthèse des incidents du 15/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:17	A	TOULOUSE Roseraie	L'agent d'accueil demande à un tiers de porter son chien pour prendre la rame mais l'individu s'emporte, le menace et lui porte un coup. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non
12:45	19	TOULOUSE Roseraie	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur et tente de l'intimider. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
21:45	8	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Un TETR et les agents de prévention sont en présence d'une tierce perdue et qui semble perturbée psychologiquement. Une ambulance la prend en charge.	non	oui

### Synthèse des incidents du 16/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

09:33	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un client signale aux agents de prévention, que la veille vers 17h30, deux individus, dont il connaît les identités, ont volé le téléphone portable de son fils dans la station. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
-------	---	---	--	------------	------------

### Synthèse des incidents du 17/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:35		Gare d'échange ARGOULET S	Deux agents parkings surprennent deux individus qui tentent de voler des vélos sur le Site. Les tiers portent alors des coups sur les vélos, insultent les agents et leur lancent des projectiles avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès.	<b>non</b>	<b>non</b>
16:56	37	TOULOUSE Jolimont	La conductrice rappelle à la règle trois individus qui tentent de s'introduire dans le local des conducteurs par une fenêtre. Ils s'excusent et quittent les lieux. Lorsqu'elle effectue son départ, les trois mêmes tiers lancent des projectiles sur le bus depuis la passerelle qui surplombe la gare d'échange. Les agents de prévention échangent avec la conductrice peu après: les tiers sont coutumiers d'incivilités.	<b>non</b>	<b>non</b>
17:30	B	TOULOUSE Borderouge	Une cliente signale par mail que sa fille a été agressée le 15/02/2016 à 15h30 dans la station: deux individus l'ont insulté et ont tenté de lui voler son téléphone portable. Le 16/02/2016, à 17h30, les deux mêmes tiers attendait leur victime et ont procédé aux même faits que la veille.	<b>?</b>	<b>non</b>
17:35	T1	TOULOUSE Arènes Romaines	Un tiers et une cliente ont une altercation verbale dans la rame: les insultes fusent et l'individu tire à deux reprises la poignée d'arrêt d'urgence. Les agents de prévention rappellent à la règle les deux personnes et les invitent à quitter les lieux avec des rames différentes.	<b>non</b>	<b>oui</b>

18:10	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à règle un individu qui a fraudé. Ce dernier sort de la rame, qui est arrêtée, et porte un coup de poing au visage de l'agent. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non
18:15	67	TOURNEFE VILLE Marquisat	Une cliente rappelle à la règle deux tiers qui écoutent la musique à un niveau sonore élevé. Ces derniers s'emportent et une altercation verbale éclate. Les agents de prévention rappellent à la règle les deux protagonistes et ils poursuivent leur trajet à pied.	non	oui
18:45	64	COLOMIERS Naurouze	Un automobiliste dépasse le bus et le bloque au niveau de l'arrêt en reprochant au conducteur de ne pas aller assez vite. Il lui fait des gestes obscènes, fait mine de vouloir lui trancher la gorge et l'insulte avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	oui	oui plaque d'immatriculation
20:58	78	TOULOUSE Clément Ader	Des individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage et un impact est constaté sur le pare-brise. Lors de son retour, le bus reçoit à nouveau des projectiles: deux vitres sont brisées. Les agents de prévention interceptent les auteurs et les remettent à la Police.	oui	oui

### Synthèse des incidents du 18/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:28	T1	TOULOUSE Zénith	Un pneu a été déposé au milieu de la voie du tram. Le wattman l'enlève et poursuit le trajet. Les agents de prévention sécurisent les lieux par la suite.	non	non
18:10	A	TOULOUSE Arènes	Un enfant est signalé perdu dans le métro. Les agents de médiation le retrouvent assis sur un banc du quai 2. Ils l'accompagnent à la station Patte d'Oie où sa mère l'attend.	non	non

18:18		Gare d'échange ARENES	Deux tierces portent des coups à une de leurs amies et prennent la fuite lorsqu'une cliente s'interpose. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. Ils échangent avec la victime et contactent son père qui vient la chercher.	oui	non
18:10	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à règle un individu qui a fraudé. Ce dernier sort de la rame, qui est arrêtée, et porte un coup de poing au visage de l'agent. Les agents de médiation s'interposent mais il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Le 18/02/2016 à 17h05, les agents de prévention interceptent le tiers sur la gare d'échange mais il prend la fuite lorsque la Police	oui	non

### Synthèse des incidents du 19/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
18:40		Gare d'échange MIRAIL BASSO CAMBO	Des individus déverrouillent la porte d'un bus, ils sont rappelés à la règle par l'AMTR, ils sont insultés, les agents de prévention ont tenté de gérer l'évènement mais à leur arrivée les tiers avaient quitté les lieux.	non	non
19:45	77	BALMA GRAMONT	Lors de son passage entre les arrêts "coteaux" et "Lauragais", le bus subit un jet de projectile (sans dégât) de la part de jeunes tiers qui prennent la fuite. Le conducteur échange avec un adulte présent, ce dernier nie les faits et quitte les lieux avec le mis en cause. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant le cr au terminus.	non	non

### Synthèse des incidents du 20/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

7h40	60	LA VACHE	Un individu insulte , menace le conducteur et quitte les lieux, Le conducteur effectue son départ et lorsqu'il passe à l'arrêt Pader l'individu jette un objet sur le pare-brise (sans dégâts). Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement en collaboration d'un AMTR mais le protagoniste n'était plus présent. La Police est déclenchée, des rondes sont effectuées en vain.	NON	OUI
13H02	L16	Gymnase de l'Hers	Le cr rappelle à la règle un couple qui tente de passer en fraude. Ces derniers deviennent insistant. Ils finissent par descendre du bus en insultant le cr. Les agents de prévention interceptent le couple. Après un rappel à la règle , il poursuit son trajet à pied.	NON	OUI
16h30	37	JOLIMONT	La cr refuse un geste commercial à trois tiers. Ils descendent. Des clients signalent à la cr que les tiers viennent de jeter un projectile sur le bus. En contrôle dans le bus et arrivés à l'arrêt suivant, les vérificateurs effectuent un tour du bus avec la cr et ne constatent aucun dégât. En présence sur le site, les médiateurs interceptent les tiers en attendant l'arrivée des agents de prévention. Les agents de prévention effectuent un relevé d'identité. Vu que la cr ne souhaite pas déposer plainte et qu'il n'y a pas de dégât sur le bus, les tiers quittent le site après un rappel à la règle des agents de prévention.	NON	OUI
17H30	A	ARENES	Une cliente signale à l'agent de station qu'elle vient d'être victime du vol de son téléphone portable dans la rame sans qu'elle ne s'en rende compte. Les agents de prévention rencontrent la victime et en l'orientant vers un dépôt de plainte.	OUI	NON
18H53	27	PASSERELLE	Le conducteur a une altercation avec un automobiliste, Le tiers descend du véhicule , porte un coup sur la fenêtre et la poignée se casse, Il quitte les lieux en insultant le cr , Les agents de prévention rencontrent le cr et relèvent les informations,	NON	OUI (plaque d'immatriculation)

19h10	B	RANGUEIL	Des jeunes qui jouaient à proximité de la station font tomber un ballon dans l'enceinte, ils importunent le PCC métro en appuyant sur la borne. Les agents de prévention ont géré l'événement en récupérant le ballon et en le rendant aux jeunes.	NON	NON
21H58	NAVETTE STADIUM	EN LIGNE	Un bus qui assurait la navette du stadium à l'occasion d'un match du TFC fait l'objet d'une dégradation volontaire, A son retour, le conducteur constate qu'une vitre latérale est brisée .Les agents de prévention rencontrent le cr et constatent les dégâts,	?	NON
1H45	B	COMPANS CAFFARELLI	Des clients sont victimes d'une agression gratuite dans la rame, Ils se réfugient auprès de l'agent de station, Les agents de prévention rencontrent les victimes et les invitent à déposer plainte,	OUI	NON
1h54	B	BORDEROUGE	Un client est victime d'une agression par un groupe d'individus, A l'arrivée des agents de prévention , victime et agresseurs avaient quitté les lieux,	NON	NON
2H00	A	BALMA GRAMONT	Plusieurs personnes donnent des coups de pied aux portes palières, le métro est arrêté, les agents de prévention ont tenté de gérer l'événement mais à leur arrivée les auteurs avaient quitté les lieux.	NON	NON

### Synthèse des incidents du 21/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:14	22	TOULOUSE Gonin	Le conducteur rappelle à la règle des individus qui chahutent dans le bus. Ces derniers, lui crachent dessus et prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. La Police les interpelle à 18h05.	oui	non
17:50	T1	TOULOUSE Ile du Ramier	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs, les insulte et les bouscule. Les agents de prévention prennent le relais mais ils sont insultés à leur tour. Une cliente règle le procès verbal et la tierce quitte les lieux.	non	non

20:15	3	TOULOUSE Landes	Un tiers aperçoit des amis et souhaite descendre entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, les individus lancent des projectiles sur le bus et prennent la fuite. Un impact est constaté sur une vitre arrière.	?	non
-------	---	--------------------	---	---	-----

### Synthèse des incidents du 22/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
20:25	14	TOULOUSE Bellefontaine	Suite à un différend de la circulation, deux individus en scooter s'emportent contre le conducteur, frappent sur le bus et crachent avant de prendre la fuite. Les agents de prévention sécurisent les derniers départs de la ligne.	non	non

### Synthèse des incidents du 23/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:44	51	TOULOUSE Belloc Cité	Lors de son passage, le bus reçoit des projectiles. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers ont quitté les lieux. Ils échangent avec le conducteur et sécurisent la ligne.	NON	NON
09:46	84	BALMA Balma Lasbordes	Le conducteur refuse l'accès à un tiers muni de produits stupéfiants. Le tiers menace de mort le conducteur et refuse de sortir du bus. A l'arrivée des agents de prévention, les gendarmes sont sur place. Le conducteur refuse de déposer plainte dans l'immédiat. Le tiers s'excuse et quitte les lieux. Le conducteur est relevé.	?	OUI
11:04	A	TOULOUSE Esquirol	Trois tiers volent trois vestes dans un magasin au dessus de la station et prennent la fuite dans le métro. Le vendeur du magasin tente de les rattraper jusqu'au niveau des quais. Les agents de prévention dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	OUI	NON
17:27	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale qu'un tiers au comportement agressif importune la clientèle dans la rame. Les agents de prévention interceptent le tiers. La Police prend le relais.	NON	OUI



18:57	50	PORTET-SUR-GARONNE Frênes	Le conducteur refuse de faire un geste commercial à un tiers. Quelques minutes plus tard, le tiers descend du bus et s'emporte envers le conducteur en donnant des coups de pieds sur le bus, sans dégât apparent. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers avait quitté les lieux.	NON	NON
20:02	27	TOULOUSE Ranguell	Trois tiers tentent de voler avec violence le téléphone portable d'une cliente. A l'arrivée des agents de prévention, un responsable exploitation bus est sur place. Ils échangent avec la cliente qui ne souhaite pas déposer plainte.	NON	NON

### Synthèse des incidents du 24/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:20	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Une cliente signale aux agents vérificateurs que, régulièrement, des individus l'importunent dans la station, la menacent et la touchent.	non	non
14:10	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale que deux individus lui ont volé par ruse son téléphone portable dans l'escalier mécanique. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
15:09	58	TOULOUSE Basso Cambo	La conductrice rappelle à la règle un individu qui a ouvert les portes du bus pendant son absence. Ce dernier s'emporte. Les agents de médiation prennent le relais et il s'excuse: il prend le bus dans le calme.	non	non
15:10	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un contrevenant s'emporte contre deux agents vérificateurs suite à un différend antérieur. Il tente de les intimider et hurle dans la station. Ils le calment difficilement mais il finit par quitter les lieux.	?	oui

### Synthèse des incidents du 25/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:45	A	TOULOUSE Esquirol	Un client signale le vol par ruse de son portefeuille dans la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

11:55	87	TOULOUSE Bordeblanche	Deux individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage en haut-le-pied, sans dégât apparent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>
13:07	83	SAINT-ORENS-DE-GAMEVILLE Saint Orens Lycée	Une cliente, debout dans le bus avec plusieurs valises, chute suite à un freinage d'urgence. Elle s'emporte contre le conducteur et signale aux agents de prévention qu'il a freiné brusquement volontairement. Elle refuse les secours et reprend le même service en refusant de nouveau d'aller s'asseoir avec ses nombreuses valises.	<b>non</b>	<b>oui</b>
15:27	79	TOULOUSE Château Madron	Suite à un rappel à la validation, des individus s'emportent contre le conducteur et menacent de dégrader le matériel. Les agents de prévention les interceptent à l'arrêt et les rappellent à la règle mais les tiers continuent leurs provocations. Ils quittent les lieux et les agents sécurisent la ligne.	<b>non</b>	<b>non</b>
16:38	10	TOULOUSE François Verdier	La conductrice rappelle à la règle un couple dont la poussette entrave le passage des clients dans le bus. La tierce l'insulte alors et lui crache dessus avant de descendre du bus. Le couple prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>oui</b>	<b>non</b>
19:10	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente se rapproche des agents de médiation et leur signale le vol par ruse de son portefeuille dans la rame ou dans la station. Les agents de prévention prennent le relais et la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
19:39	3	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un client frappe sur une vitre du bus en pensant que le conducteur n'allait pas l'attendre. S'en suit une altercation verbale avec ce dernier. Les agents de prévention rappelle à la règle l'individu: il s'excuse.	<b>non</b>	<b>non</b>
19:40	A	TOULOUSE Bagatelle	Un client signale à l'agent de station et aux agents de médiation qu'un individu lui a extorqué son téléphone portable dans l'ascenseur. Les agents de prévention prennent le relais et le dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>

22:05	B	TOULOUSE François Verdier	Les agents vérificateurs sont en présence de deux mineurs couverts de sang et qui refusent de parler. La Police les prend en charge.	?	non
00:45	B	TOULOUSE François Verdier	Des individus se battent devant la station et certains sont blessés. Les agents de prévention les prennent en charge puis la Police prend le relais.	oui	non

### Synthèse des incidents du 26/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13h53	3	Marchand / Courtois de Viscose	Présence d'un tiers à l'arrêt "Marchant" qui frappe sur les bus lors de leur passage. Les agents sûreté ont géré l'évènement en se dirigeant sur les lieux. En remontant la ligne, le cr de la L03 les sollicite pour le même individu perturbateur. L'un des agents l'accompagne dans un bus de la ligne jusqu'à sa destination finale.	non	oui
21h40	A	Roseraie	Le PC Métro nous signale qu'un tiers est victime d'une agression à l'extérieur de la station Roseraie. La victime se réfugie auprès l'agent de sécurité qui l'amène au local sécurité. La Police est avisée. Les agents de Prévention ont géré l'évènement en rencontrant la victime et en la dirigeant vers le commissariat central pour effectuer un dépôt de plainte.	oui	non

### Synthèse des incidents du 27/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6H15	T1	ARENES	Une personne est agressée par un individu à l'extérieur du site, les agents de prévention sont sollicités ainsi que la Police, mais la victime décline toute aide et affirme vouloir déposer plainte ultérieurement.	oui	non
9h45	A	MIRAIL BASSO CAMBO	Un tiers est rappelé à la règle par l'agent de station parce qu'il veut prendre le métro avec un vélo, une altercation éclate. Les agents de prévention rencontrent le tiers, ce dernier présente des excuses au prestataire.	non	non

17h20	B	PALAIS DE JUSTICE	Les agents vérificateurs demandent le soutien des agents de prévention car ils sont en présence d'un tiers fraudeur qui les provoque et refuse de coopérer, Les agents de prévention effectuent un rappel à la règle et en obtiennent les éléments nécessaire à la verbalisation.	non	oui
21h05	12	CAMUS	Un groupe d'individus en fraude est rappelé à la règle par le cr. Ces derniers l'ignorent et l'un d'eux fume en prenant place au fond du bus. Sur sa course à 21h28, le bus subit un caillassage. Les agents de prévention rencontrent le cr au terminus. Ils effectuent un passage à l'arrêt, en vain. La ligne est déviée. La police avisée se rend au dépôt pour faire les constatations d'usage.	oui	non
22h48	12S	BORDELONGUE	Un tiers fraudeur se voit refuser l'accès au bus par le cr qui le reconnaît pour des faits similaires. Les agents de prévention en collaboration d'une maîtrise exploitation rappellent à la règle l'individu qui est invité à poursuivre son trajet à pied.	non	non

### Synthèse des incidents du 28/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:37	64	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, trois individus s'emportent contre la conductrice et l'un d'eux porte un coup de pied sur le bus. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:40	64	COLOMIERS Colomiers Lycée International	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste se porte à la hauteur du conducteur et menace de lui porter des coups. Il le suit un moment et finit par quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur par la suite.	oui	non

### Synthèse des incidents du 29/02/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

21:48	A	BALMA Balma- Gramont	Deux individus importunent la clientèle au niveau de l'ascenseur. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils quittent les lieux. Une fois partis, l'agent de station les informe que les faits sont récurrents et qu'ils l'importunent à lui aussi. Ce soir, ils l'auraient attrapé par le col de la chemise et l'auraient insulté.	<b>non</b>	<b>non</b>
-------	---	----------------------------	--	------------	------------