

Synthèse des incidents du 01/02/2015

HEURE	LIGNE	LIEU	DESCRIPTION	PLAINTE	TIERS IDENTIFIE
15:40	14	TOULOUSE Babinet	Quatre individus s'emportent contre le conducteur suite à un rappel à la validation envers l'un d'eux. Ils descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 02/02/2015

HEURE	LIGNE	LIEU	DESCRIPTION	PLAINTE	TIERS IDENTIFIE
11:18	A	BALMA Balma- Gramont	Un individu importune un OTCM qui le rappelle à la validation. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied.	non	oui
12:17		Parc relais BASSO CAMBO	Une cliente signale aux agents de prévention qu'elle était assise dans son véhicule lorsqu'un individu lui a volé son sac à main. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte et la Police est avisée des faits.	oui	non
12:20	14	TOULOUSE Le Lac Reynerie	Un individu monte en fraude et avec un vélo dans le bus. Malgré les rappels à la règle des agents de prévention, il refuse de descendre du bus et de décliner son identité. La Police prend le relais: il est verbalisé et continue son trajet à pied.	non	oui
14:32	60	TOULOUSE La Vache	Le conducteur constate de la fraude dans le bus. Les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transport et rappellent à la règle cinq personnes (correspondance).	non	non
14:53	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents d'accueil qu'un individu lui a volé par ruse son téléphone portable dans la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

15:12	52	PORTET-SUR-GARONNE Piscine	Le bus reçoit des projectiles: un impact est constaté sur le bus. Les agents de prévention font une ronde, sans succès, le ou les auteurs ont pris la fuite. La Gendarmerie est avisée.	non	non
21:05	16s	TOULOUSE Arnaud Bernard	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur mais quitte les lieux. les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 03/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00	52	TOULOUSE Gallieni	Des individus s'amuse à lancer des boules de neige contenant des cailloux sur les bus qui rentrent au dépôt. Compte tenu des conditions climatiques et de la circulation, les agents de prévention ne peuvent accéder au lieu.	non	non
20:05	B	TOULOUSE Empalot	L'agent de station rappelle à la règle des individus qui squattent dans la salle d'attente et qui consomment des stupéfiants. Les tiers s'emportent et importunent alors l'agent. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 04/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:40	A	TOULOUSE Esquirol	Lors du contrôle des titres de transport par les agents vérificateurs, deux contrevenants s'emportent contre les agents de prévention et tentent de les intimider. L'un prend la fuite tandis que l'autre est verbalisé.	non	oui

16:25	22	TOULOUSE Marengo- SNCF	Suite à un rappel à la règle pour des incivilités, des individus lancent une boule de neige au visage de la conductrice. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Elle est relevée et conduite aux Urgences.	non	non
18:43	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un échange de regard, deux individus se battent dans la station. Les agents de médiation les séparent puis les agents de prévention les prennent en charge en attendant la Police.	oui	oui
19:40	39	TOULOUSE Atlanta	Deux individus tentent de frauder et s'emportent contre le conducteur qui les rappelle à la règle. Ils prennent la fuite lorsque l'agent prend la radio et demande le soutien des agents de prévention.	non	non
23:13	16s	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Le conducteur est en présence d'une personne âgée perdue. Les agents de prévention constatent que le tiers tient des propos incohérents: la Police prend le relais.	non	oui
Synthèse des incidents du 05/02/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:15		Parc relais BASSO CAMBO	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu lui a arraché son sac à main au niveau du tunnel du parc relais. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
22:02	81s	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville Sud	Deux tierces tentent de frauder et s'emportent contre la conductrice qui les rappellent à la règle. Elles descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

22:20	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale aux agents de médiation qu'un individu a un comportement agressif dans la rame et qu'il tient des propos "extrémistes". Il descend à la station "Mermoz". La Police est avisée et prend le relais.	non	non
22:45	16s	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Le conducteur a une altercation verbale avec deux cyclistes qui circulent sur la voie de bus et qui entravent sa circulation. Les agents de prévention apaisent les esprits et les tiers quittent les lieux. A noter la présence d'une patrouille de Police.	non	non
00:10	A	TOULOUSE Arènes	Deux contrevenantes mineures s'emportent contre les agents vérificateurs et refusent de décliner leurs identités. La Police les prend en charge: elles sont en fugue.	non	oui

Synthèse des incidents du 06/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
19h52	34	Université Paul Sabatier	Suite à un rappel à la validation auprès de trois individus, le cr subit des insultes et menaces. Une équipe de prévention a géré l'événement en se rendant sur place, les tiers n'étaient plus présents. Les agents se rendent aux Arènes rencontrer le Cr.	non	non
00h21	16S	Sept Deniers	Le Cr signale une altercation dans le bus entre deux tiers en état d'ivresse. Les agents de prévention ont géré l'événement en les invitant à quitter les lieux.	oui	non

Synthèse des incidents du 07/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17h40	64	Arènes	Suite à un rappel à la règle, le conducteur est outragé par un tiers qui prend la fuite. Les agents de prévention ont géré l'événement en échangeant avec le cr.	non	non

19h05	81	Mairie Castanet	Le cr est importuné par un tiers alcoolisé qui consomme de l'alcool. Les agents de prévention ont géré l'événement en effectuant des rondes sur la ligne, le tiers ayant quitté les lieux.	non	non
02h02	A	Capitole	Un tiers en état d'ivresse donne des coups de poing sur la porte palière du métro. Une équipe de prévention a géré l'événement en coordination avec la police.	oui	oui
02h30	B	Empalot	Des tiers s'affrontent sur les quais de la station. Une équipe de prévention a tenté de géré l'événement mais les tiers avaient quitté les lieux avant leur arrivée.	non	non
02h56	A	Argoulet	Une tierce sous l'emprise de stupéifiant avec un cutter à la main squatte dans la station. Une équipe de prévention a géré l'événement avec l'appui de la police.	oui	non

Synthèse des incidents du 08/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
21:33	81s	CASTANET- TOLOSAN Halles	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport et importune la conductrice. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il présente ses excuses à la conductrice.	non	oui

Synthèse des incidents du 09/02/2015

11:00	67	TOULOUSE Arènes	Un client rappelle à la règle deux individus qui ont leurs pieds sur les banquettes: une altercation verbale éclate. Le conducteur apaise les esprits avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:00	39	TOULOUSE Raynal	La conductrice donne une information à une cliente mais cette dernière se vexe, s'emporte et ne cesse de râler à haute voix tout le long du trajet. Elle quitte les lieux en tentant d'intimider la conductrice.	non	non

19:55	27	TOULOUSE Matabiau Gare SNCF	Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte contre le conducteur. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
21:30	79s	ESCALQUEN S Cousquille	Deux individus en état d'ivresse chahutent dans le bus. Suite au rappel à la règle du conducteur, ils descendent, frappent sur la porte du bus, entravent sa circulation puis prennent la fuite. Les agents de prévention rencontrent le conducteur au terminus.	non	non
21:35	A	TOULOUSE Bellefontaine	Quatre individus chahutent dans la station et détériorent un panneau d'information voyageurs. L'agent de station les met en fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
23:10	B	TOULOUSE Palais de Justice	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre l'agent de station et tente de lui porter un coup de bouteille avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non

Synthèse des incidents du 11/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
20:05	T1	TOULOUSE Zénith	La rame reçoit des projectiles entre les arrêts "Cartoucherie" et "Zenith": deux vitres sont brisées. La Police est avisée et les agents de prévention sécurisent les lieux jusqu'à 22h00.	oui	non
20:15	14	TOULOUSE Arènes	Le bus aurait subi un jet de projectiles lors de son passage sur le Boulevard Koenigs. Le conducteur fait le tour du bus mais ne constate aucun impact. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 12/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

14:25	33	SAINT-LOUP CAMMAS Marigny	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et prend la fuite. Les agents de prévention, avec le soutien de la Gendarmerie, l'interceptent dans un bus de la ligne 61.	oui	oui
-------	----	---------------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 13/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15H04	29	FVE	Les vérificateurs demandent du soutien pour une verbalisation. Une équipe de prévention a géré l'évènement en échangeant avec le tiers.	OUI	NON
16H00	A	BGR	Une cliente est victime d'attouchements dans la rame entre les stations "Arènes" et "Jean Jaurès". Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant la cliente au terminus "Balma Gramont".	NON	NON

Synthèse des incidents du 14/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17H20	T1		Un tiers blessé à la main et les vêtements tachés de sang souhaite prendre la rame. Les agents AIR ont géré l'évènement en l'accompagnant dans la rame jusqu'au urgences de Purpan.	OUI	NON
17H28	65	ARE	Alors que le cr regagne son bus, une cliente l'informe qu'un tiers vient de dérober le marteau brise vitre. Les agents de prévention ont géré l'évènement en relevant les informations auprès du conducteur.	NON	NON
18H38	3	RONCARD	Lors de son passage, le bus est victime de jet projectiles. Les agents de prévention en collaboration de la police ont géré l'évènement en se rendant échanger avec le cr au dépôt Langlade. Les équipes sûreté de nuit prennent le relais et sécurisent les services suivants.	NON	OUI

20H26	A	BEL	En présence dans la station, les médiateurs demandent du soutien pour un groupe d'individus qui fume, squatte les escaliers et qui écoute de la musique à un niveau sonore élevé. Une équipe de prévention a géré l'évènement en invitant le groupe à quitter les lieux.	OUI	NON
22H58	A	ARG	Un groupe d'individus provoque un arrêt métro en donnant des coups de pied sur les portes palières puis l'un d'entre eux crache sur une des caméras. Une équipe de prévention a géré l'évènement en interceptant la rame à la station "Marengo" et en invitant le groupe à terminer leur trajet à pied.	OUI	NON

Synthèse des incidents du 15/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:04	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	L'agent de station rappelle à la règle deux individus qui squattent dans la station et consomment des stupéfiants mais ils s'emportent et tentent de l'intimider. Les agents de prévention tentent d'échanger avec eux mais les tiers refusent le dialogue et quittent les lieux.	non	non
18:00	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux individus se battent dans la station. Les agents de prévention échantent avec les deux tiers : il semblerait que l'un d'eux ait importuné la fillette de l'autre dans la rame et s'en serait suivi l'altercation. Ils quittent les lieux.	non	oui
20:20	34	TOULOUSE Arènes	Un individu refuse de descendre du bus. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	non
22:20	A	TOULOUSE Mirail- Université	Deux individus arrachent le sac à main d'une cliente, qui sort de la station, et prennent la fuite. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte et restent avec elle jusqu'à l'arrivée de son père.	oui	non

Synthèse des incidents du 16/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:15		Gare d'échange ARGOULET S	Un individu fait du rodéo avec son scooter sur le Site. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:27		Gare d'échange ARENES	Un individu roule à vive allure sur le Site avec son scooter. Les agents de médiation signalent aux agents de prévention qu'il a quitté les lieux rapidement.	non	non
17:30	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	L'agent de station rappelle à la règle un tiers qui souhaite prendre le métro avec un vélo. Le ton monte: des insultes fusent et des coups sont échangés. Les agents de prévention et la Police apaisent les esprits: les deux personnes s'excusent mutuellement.	non	oui
19:40	A	TOULOUSE Bagatelle	Des individus chahutent dans la rame et l'un d'eux tente d'intimider un agent vérificateur en ouvrant sa main. Un peu plus tard, l'agent s'aperçoit qu'ils lui ont craché dans le dos. A noter que le tiers a été verbalisé quelques semaines auparavant.	non	non

Synthèse des incidents du 17/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:03	38	TOULOUSE Pont Matabiau	Une tierce, en fauteuil roulant, et son compagnon, bloquent les portes du bus en restant sur la rampe d'accès pour fauteuil roulant. Les agents de prévention parviennent à raisonner les deux personnes et elles descendent du bus. A noter que ces deux tiers ont insulté un conducteur et un TETR le 13/02/2015 sur la même ligne et qu'un dépôt de plainte sera fait.	non	oui

16:35	A	TOULOUSE Mirail- Université	Un individu arrache le sac à main d'une cliente et part en courant. Les agents de médiation, témoins de la scène, se lancent à sa poursuite: le tiers abandonne le sac et prend la fuite. La victime refuse de déposer plainte, remercie les agents et quitte les lieux.	non	non
18:07	B	TOULOUSE Canal du Midi	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. la Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
22:00	1	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu tente de frauder et importune les agents d'accueil. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
22:30	12s	TOULOUSE Esquirol	Six individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle de la conductrice. Elle demande le soutien des agents de prévention et ils finissent par obtempérer. Les agents de prévention les rappellent à la règle malgré tout et sécurisent la ligne. A leur descente à l'arrêt Bordelongue, les tiers insultent la conductrice, la menacent de mort et quittent les lieux.	?	non

Synthèse des incidents du 18/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:16	48	TOURNEFE UILLE Canal	Le conducteur invite à descendre du bus un individu qui fume une cigarette électronique et qui ignore ses rappels à la règle. Il s'exécute mais le nargue. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:26	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu consomme de l'alcool et urine sur le quai. L'agent de station le rappelle à la règle et il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

19:49	A	TOULOUSE Esquirol	Suite à un rappel à la validation, deux tierces s'emportent contre l'agent de station. Le ton monte mais elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
20:55		Gare d'échange BASSO CAMBO	Des individus commencent à se battre sur le Site. les agents de médiation les séparent et les tiers quittent les lieux séparément.	non	non

Synthèse des incidents du 19/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:25	VILLE	TOULOUSE Cours Dillon	Un individu importune la clientèle et le conducteur de par son odeur. Le conducteur l'informe qu'il lui refusera par la suite l'accès au bus. Le tiers s'emporte, provoque le conducteur et tente de lui cracher dessus. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu n'est plus présent sur les lieux. A noter qu'une seconde équipe de prévention interceptent le tiers dans l'après-midi et effectuent un rappel à la règle.	?	non
17:50	64	COLOMIERS Colomiers Gare SNCF	Un groupe d'individus chahute, importune la clientèle et crache sur les bus. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès, et sécurisent les lieux.	non	non
18:13	A	TOULOUSE Bellefontaine	Les agents de médiation effectuent un rappel à la validation à un individu. Ce dernier provoque les agents avant de quitter les lieux.	non	non
18:55		Parc relais Borderouge	Des clients auraient aperçu un individu avec une arme à feu. Des bruits de type "détonation" sont entendus. Un conducteur informe les agents de prévention avoir aperçu un tiers s'enfuir en direction du métro. Les bus sont déviés sur la gare d'échange La Vache.	non	non

Synthèse des incidents du 20/02/15					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15h30	12	Basso Cambo	Le CR demande le soutien de la sûreté car un tiers n'a pas apprécié qu'il ne s'arrête pas pour le prendre. Une équipe de prévention a géré l'évènement en effectuant un rappel à la règle.	Oui	Non
15h47	10	Esquirol	Suite à l'incident de la veille le CR reconnaît le tiers sur lequel, un dépôt de plainte a été effectué. Une équipe de prévention a géré l'évènement en collaboration avec la police qui a relevé l'identité du protagoniste.	Oui	Non
17h58	2	Stadium Ouest	Suite au refus des CR de le laisser monter avec ses chiens, un tiers donne des coups de pied sur les bus lors de leurs passages. Une équipe de prévention a géré l'évènement en effectuant un rappel à la règle.	Oui	Non
23h43	A	Saint Cyprien	Suite à un rappel à la validation l'agent de station est victime d'insultes et de menaces. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rappelant à la règle les individus. L'agent de station ne souhaite pas donner de suite à cette affaire.	Oui	Non
Synthèse des incidents du 21/02/15					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12h28	A	Basso Cambo	Des tiers se battent dans la station. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais les tiers avaient quitté les lieux.	Non	Non
17h20	Gare d'échange	Basso Cambo	Un client est victime du vol de son téléphone portable par 3 tiers. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte par un CR et la police est avisée.	Non	Oui
Synthèse des incidents du 22/02/2015					

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:03	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Plusieurs individus en état d'ivresse importunent un tiers et sa famille puis l'un d'eux lui porte des coups avant de prendre la fuite. Les agents de prévention dirigent la victime vers un dépôt de plainte. A noter qu'il présentait des blessures au visage mais qu'il a refusé l'intervention des Pompiers.	oui	non

Synthèse des incidents du 23/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:50	A	TOULOUSE Bellefontaine	Les agents de prévention rappellent à la règle plusieurs individus qui squattent et consomment des stupéfiants dans la station. Ils quittent les lieux.	non	non
18:00	87	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente qui attend à l'arrêt. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non
22:50	81s	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Deux individus ont une altercation verbale à l'arrêt. Les agents de prévention apaisent les esprits et sécurisent la ligne jusqu'à leur descente.	non	oui

Synthèse des incidents du 24/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:49	16	TOULOUSE Gymnase de L'Hers	Suite à un différend antérieur, deux tierces importunent le conducteur. Le ton monte et des insultes sont échangées. Les agents de prévention tentent d'apaiser les esprits mais sans succès. Un dépôt de plainte sera effectué par les deux parties.	oui	oui

15:30	3	TOULOUSE Tellier	Sans raison apparente, un individu en état d'ivresse insulte un agent de médiation, le menace de mort et lui profère des injures racistes à l'arrêt de bus. Deux amis le prennent en charge et il finit par quitter les lieux.	non	non
15:50	14	TOULOUSE Arènes	Un individu s'emporte contre le conducteur qui le rappelle à la validation. Les agents vérificateurs le rappellent à la règle à leur tour: il s'acquitte d'un titre de transport et prend le service suivant avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
19:35	15	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Le conducteur a un différend de perception avec un tiers. Un Contrôleur Exploitation Bus, sur place, prend en charge l'individu et il quitte les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 25/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
19:00	47	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente en pleurs signale aux agents de médiation qu'un individu l'a giflé et a tenté de lui arracher son sac à mains. Ils font une ronde accompagnés des agents de prévention mais le tiers a pris la fuite.	non	non
22:58	16s	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Sans raison apparente, une tierce s'emporte contre le conducteur et tient des propos incohérents. Les agents de prévention la rappellent à la règle mais elle refuse de s'excuser et quitte les lieux.	non	oui

Synthèse des incidents du 26/02/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:45	69	TOULOUSE La Vache	Un tiers refuse de se soumettre au contrôle des titres de transport et refuse de décliner son identité. Il s'emporte, force le passage en bousculant deux agents vérificateurs et prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

14:48		Parc relais ARENES	Deux individus se battent sur le parc relais. Les agents de prévention interceptent l'un d'eux, blessé, qui leur explique que la bagarre fait suite à un différend personnel. Il refuse les secours et quitte les lieux.	non	non
16:15	38	TOULOUSE Empalot	Un individu ignore les rappels à la validation du conducteur et s'installe au fond du bus. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	non
17:19	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un client est en présence d'un tiers qui pratiquait des attouchements sexuels sur des clientes dans la rame. Les agents de prévention et la Police le prennent en charge mais en l'absence de victime, la personne est laissée libre.	non	oui
17:38	47	CUGNAUX Bachecame Petit Jean	Le conducteur rappelle à la règle des individus qui chahutent dans le bus. Ils l'insultent alors, lui crachent dessus et lancent un projectile sur le bus à leur descente (impact constaté). La Gendarmerie les interpelle et les agents de prévention échangent avec le conducteur.	oui	oui (Gendarmerie)
Synthèse des incidents du 27/02/15					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13h39	55	Plaisance Monestié	Suite à un refus de geste commercial , un tiers caillasse le bus à deux reprises sans dégât. La gendarmerie en collaboration avec les agents de prévention ont géré l'évènement en effectuant des rondes (sans succès) et en rencontrant le cr.	Non	Non
16h25	64	Casselardit	Le cr demande du soutien suite à de la fraude dans le bus. Les agents de prévention ont géré l'évènement en accompagnant le cr jusqu'au terminus vu qu'ils n'ont pas pu contrôler le bus au vu de la charge.	Non	Non

18h19	58	Place Bouillère	Suite à un regard , un tiers provoque le cr. Les agents de prévention ont géré l'évènement en le rappelant à la règle. Des excuses sont présentées au cr qui les accepte.	?	Non
18h55	A	Gare d'échange Arènes	Une altercation physique éclate entre plusieurs tiers. La police en collaboration avec les agents de prévention gèrent l'évènement.	?	Non
02h15	A	Esquirol	Un tiers importune l'agent de station et fraude malgré ses rappels à la règle. Il finit par sortir de la station avant l'arrivée des agents de prévention.	Non	Non
02h20	A	Balma Gramont	Un incendie volontaire éclate sur les abords adjacents de la station, les agents de prévention utilisent l'extincteur de la station et maîtrisent l'incendie.	Non	Non
Synthèse des incidents du 28/02/15					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13h00	33	Mairie Gratentour	Suite à un rappel à la règle pour fraude à une cliente, un tiers intervient et insulte le CR avant de quitter le bus. La Gendarmerie a géré l'évènement en interpellant le tiers (identifié par un MTR sur place). Le CR est pris en charge par un autre MTR et vient à la rencontre des gendarmes. Le tiers présente des excuses. Les agents de Prévention rencontrent le MTR pour avoir un retour sur l'évènement.	Oui	Non

15h23	14	Kiev	Suite à un rappel à la règle pour fraude le tiers crache sur la vitre anti-agression que le CR avait monté face à l'agressivité de ce dernier. Une équipe de Prévention gère l'évènement en collaboration avec la POLICE. Par mesure de protection les images de vidéosurveillance sont préservées et la ligne est déviée. Le CR est relevé et un rapport d'AT est rédigé.	Non	Non
18h30	B	Jean Jaurès	Une cliente signale qu'elle vient d'être victime d'attouchements de la part d'un individu toujours présent. La POLICE a géré l'évènement en prenant en charge la victime mais le tiers avait quitté les lieux.	Non	Non