

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:39	T1	TOULOUSE Arènes	Deux tierces et deux adolescents volent par ruse le téléphone portable d'une cliente lorsque celle-ci monte dans la rame. Le groupe prend la fuite et les agents de médiation prennent en charge la victime. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non
17:33	B	TOULOUSE Empalot	Suite à un problème technique, le métro est arrêté. Un tiers active alors une poignée d'arrêt d'urgence et provoque un arrêt métro supplémentaire de 20 minutes. Les OCTM vérifient les voies et le service reprend. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	non
18:05	65	TOULOUSE Arènes	Un client s'emporte contre le conducteur: il estime qu'il est en retard de deux minutes. L'agent lui refuse l'accès au bus au vu de son énervement. Les agents de prévention tentent de l'apaiser mais sans succès, il tente de monter en force dans le bus. Après plusieurs rappels à la règle, il finit par descendre tout en insultant le conducteur.	oui	oui

Synthèse des incidents du 02/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14h44	B	BARRIERE DE PARIS	Deux clients mineurs sont victimes d'insultes et d'une agression physique de la part de trois tiers qui prennent la fuite à l'extérieur de la station. L'un d'entre eux serait porteur d'une arme blanche. La police ainsi que les agents de prévention interpellent deux des tiers qui sont reconnus par les victimes. La police les prend en charge. Une des deux victimes présente une légère blessure à la tête. Les victimes se rendent au commissariat pour le dépôt de plainte.	OUI	OUI
16H19	B	UNIVERSITE PAUL SABATIER	Les médiateurs demandent la présence des agents de prévention suite à une altercation verbale puis physique avec un jeune. Les agents de prévention apaisent les esprits. Le jeune repart en métro.	NON	NON

19H05	A	CAPITOLE	Une personne vulnérable tremble de froid devant la station, les agents de prévention se sont rendu sur les lieux. Le 115 a été composé, la victime devrait être prise en charge.	NON	NON
23H30	A	MARENGO SNCF	Les vérificateurs éprouvent des difficultés pour verbaliser une personne, les agents de prévention avec le concours de la Police parviennent à l'identifier. Le tiers est verbalisé.	NON	OUI
01H21	B	SANT AGNE SNCF	Un tiers en état d'ivresse tente de porter des gifles à une fille dans une rame, des personnes s'interposent, une bagarre éclate. Le métro est bloqué une dizaine de minutes, les agents de prévention interceptent l'individu, réussissent à l'isoler et à l'accompagner à l'extérieur. Compte tenu des éléments la Police est décommandée.	NON	NON

Synthèse des incidents du 03/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
07H16	A	MARENGO SNCF	L'agent de station rappelle à la règle un tiers qui passe en fraude. Une patrouille de Police présente intervient et l'invite à s'acquitter d'un titre de transport. L'individu valide un titre de transport mais il insulte et menace l'agent de station avant de prendre le métro (il est descendu à la Roseraie). L'agent souhaite déposer plainte.	OUI	NON
13H30	41	BORDEROU GE	Une cliente signale au CR avoir été victime du vol de son sac à main dans le bus plus tôt dans la journée. Elle ira déposer plainte.	OUI	NON
15H20	20	BALMA GRAMONT	le CR est victime d'insultes de la part de 2 tiers suite à un rappel à la règle pour fraude. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rappelant les tiers à la règle dont l'un d'eux était en fraude. Ils finissent leur trajet à pied.	NON	NON
18H01	10	COURS DILLON	Un tiers monte sur l'abribus au terminus puis sur le bus à l'arrêt où il urine. Le CR démarre sans avoir vu le tiers qui saute du toit à l'arrêt suivant. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant les tiers témoins des faits. Le tiers avait quitté les lieux.	NON	NON

Synthèse des incidents du 04/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:15	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Des individus se battent en descendant de la rame. Les agents de prévention les séparent et apaisent les esprits. Les deux groupes quittent les lieux séparément.	non	non
06:25	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention rappellent à la règle des individus qui chahutent et qui fument dans la station. Ils quittent les lieux. A noter qu'il s'agit de l'un des groupes rappelés à la règle juste avant pour une altercation physique.	non	non
13:20	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et le menace de représailles. Il quitte les lieux à l'arrêt suivant avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non

Synthèse des incidents du 05/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:39	12	TOULOUSE Eisenhower	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur et tente de l'intimider avant de descendre du bus. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers tentent de l'intercepter dans un bus de la ligne 11 à l'arrêt "Gallieni" mais sans succès.	non	non
11:00	29	TOULOUSE Dulong	Un individu, accompagné d'un gros chien, refuse de s'acquitter d'un titre de transport et refuse de descendre du bus. Le bus est à l'arrêt. Il finit par descendre, monte dans un bus de la ligne 15 et reproduit les mêmes faits. Le conducteur stoppe également sa course. Le tiers descend en portant des coups de pieds sur le phare avant droit et quitte les lieux.	non	non
12:30	T1	TOULOUSE Purpan	Un contrevenant s'emporte contre l'agent vérificateur qui le verbalise. Il l'insulte à plusieurs reprises, la bouscule et lui tord la main. Des collègues s'interposent puis les agents de prévention prennent le relais. La Police l'interpelle par la suite. A noter qu'il était en possession d'un couteau.	oui	oui
14:00	78	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur, crache dans sa direction et vandalise les portes avant du bus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt et le remettent à la Police.	oui	oui

15:25	14	TOULOUSE Saint Cyprien République	Le conducteur freine pour laisser passer un piéton. Celui-ci, surpris et engagé sur la chaussée, s'emporte contre l'agent. Le ton monte. Les agents de prévention apaisent les esprits et entament une médiation. Les deux parties s'excusent mutuellement et se quittent en se serrant la main.	non	oui
17:00	L01	TOULOUSE Jean Jaurès	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui mange dans le bus. Ce dernier s'emporte alors et descend. Les agents de prévention l'interceptent à proximité de l'arrêt et le rappellent à la règle à leur tour. Il s'excuse et quitte les lieux.	non	non
20:15	13	TOULOUSE Place du Morvan	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt et la vitre d'aération du toit est brisée. Les agents de prévention sécurisent les lieux et la ligne est déviée jusqu'à la fin de service. La Police constate les dégâts au dépôt.	oui	non

Synthèse des incidents du 06/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:44	61	TOULOUSE Sarah Bernhardt	Deux individus souhaitent voyager gratuitement. Devant le refus du conducteur, ils l'insultent, le menacent et prennent la fuite lorsqu'il stoppe le bus. Les agents de prévention tentent de les intercepter avec la Police Municipale mais sans succès.	oui	non
16:30	11	TOULOUSE Empalot	La conductrice signale aux agents de prévention qu'un individu souhaitait monter entre deux arrêts. Devant son refus, il s'est suspendu à un rétroviseur et a porté des coups de pieds sur le bus. Elle a continué sa course et le tiers a quitté les lieux.	non	non
16:35	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents vérificateurs qu'une tierce l'a agressé physiquement dans le métro. Ils interceptent la protagoniste sur la gare d'échange et procèdent à une médiation. Les deux parties s'excusent mutuellement. Dans un même temps, la boulangère leur signale que son apprentie a été agressée physiquement par un tiers en début d'après-midi. Il a menacé de revenir en découdre le lendemain.	?	non

17:00	L02	COLOMIERS Lycée International	Des individus consomment des stupéfiants à l'arrêt de bus et crachent au sol. Trois d'entre eux tentent de frauder Malgré la présence des agents de prévention. Ces derniers les rappellent à la règle et les invitent à poursuivre leur trajet à pied. Ils sécurisent les services suivant. A noter que les tiers ne sont pas des élèves du Lycée.	non	non
-------	-----	-------------------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 07/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:36	60	CASTELGINE ST Vignes	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et le menace à plusieurs reprises. L'agent stoppe le bus et le tiers prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	oui	non
16:20		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son collier dans la salle d'attente et qu'il a pris la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais sans succès. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui	non
17:20		Parc relais BALMA GRAMONT	Deux individus rôdent sur le parc relais. Les agents de prévention échangent avec eux: ils leur signalent qu'une portière d'un véhicule est mal fermée et qu'ils ont essayé de l'ouvrir. Ils s'excusent. Les agents font une ronde et ne constatent aucune dégradation. Ils les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux.	non	non
18:45	A	TOULOUSE Mirail Université	Des clients signalent aux agents de médiation que deux individus ont une altercation verbale sur le quai. Ils échangent avec l'un d'eux, l'autre ayant pris la fuite. Ils le rappellent à la règle. A noter, que lors de l'altercation, l'un avait sorti une batte de basse ball et l'autre une bouteille d'alcool pour en découdre.	non	oui
22:10	L02	TOULOUSE Bouriette	Un individu lance un projectile sur le bus lors de son passage: une vitre se brise. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. Ils sécurisent les passages suivants et la Police constatent les dégâts sur le bus au dépôt.	oui	non

23:35	79s	RAMONVILLE SAINT-AGNE Bd F. Mitterrand	Le conducteur refuse l'accès à un individu qui souhaite voyager gratuitement. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il descend. Il prendra le bus suivant. Les agents vont échanger avec le conducteur du service suivant pour l'aviser des faits mais lorsqu'ils reviennent à l'arrêt, ils constatent que l'abribus est brisé. Ils remettent le tiers à la Gendarmerie. A noter que l'individu nie les faits.	?	oui
-------	-----	---	---	---	-----

Synthèse des incidents du 08/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
18:35	B	TOULOUSE Trois Cocus	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu lui a volé son téléphone portable dans la rame et qu'il a pris la fuite. Elle a déjà été déposer plainte.	oui	non
20:05	A	TOULOUSE Esquirol	L'agent de nettoyage surprend un individu qui tague le mur de l'escalier de la station. Les agents de prévention prennent le relais. Ils le rappellent à la règle et l'invitent à nettoyer ses salissures. Il s'exécute.	non	oui
20:40	T1	BLAGNAC Guyenne-Berry	Des individus lancent des projectiles sur la rame lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention interceptent l'un d'eux à l'arrêt Ancely et le rappellent à la règle.	non	oui
23:55	A	TOULOUSE Jolimont	Un couple descend à la station Balma Gramont et signale aux agents de prévention que cinq individus ont tenté de leur voler leur téléphone portable et leur portefeuille dans la rame. Ils sont descendus à la station Jolimont. Dans le même temps, l'agent de station de Jolimont signale que cinq individus ont volé le portefeuille d'un client dans la station. Les agents de prévention font une ronde mais sans succès, les tiers ont pris la fuite.	?	non

Synthèse des incidents du 09/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10h20	65	Plaisance Monestié	Suite à un rappel à la règle sur la validation un tiers insulte le CR et refuse de descendre. La gendarmerie se rend sur place, relève son identité et invite le protagoniste à continuer son chemin à pieds. Les agents de prévention rencontrent le CR au dépôt pour relever les informations.	non	oui

10h35	B	Jean Jaurès	Les agents SSIAP séparent une altercation entre deux individus. L'un des deux est blessé et demande les secours tandis que le second quitte les lieux en prenant la ligne A. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui	non
9H50	L1	Gymnase de L'Hers	Suite à un rappel à la règle sur la validation un collégien insulte le CR et descend du bus. Une équipe de prévention se rend sur place et tente d'intercepter le tiers dans le collège mais en vain. Le CR est rencontré au terminus pour relever les informations.	non	non
15H15	A	Roseraie	Présence d'un colis suspect sur le quai 2. Mise en place d'un périmètre de sécurité, fermeture de la station avec évacuation de la clientèle. Mise en place d'un dispositif de soutien à l'exploitation métro et de l'exploitation bus. L'arrêt Roseraie n'est plus desservi par les bus à la demande de la Police. 16h28 arrivée des démineurs. La levée de doute est effectuée le métro repart dans sa totalité à 16h38.	non	non
3H30	A	Reynerie	Un tiers qui se sent menacé se réfugie dans la station et ne veut pas en sortir. La police rendue sur place prend en charge l'individu.	non	non

Synthèse des incidents du 10/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
5h40	12	ESQUIROL	Une altercation entre tiers éclate à la sortie d'une discothèque. Plusieurs d'entre eux viennent se réfugier dans un bus de la ligne 12. Les agents de prévention échangent avec la police qui est présente. Les tiers sont en état d'ivresse. Aucun d'entre eux ne souhaite déposer plainte.	non	non
6h03	A	ROSERAIE	Des tiers chahutent dans la rame. A la station ROSERAIE, l'un d'entre eux sort puis rentre de nouveau dans la rame avec un extincteur. Lorsque la rame arrive à JJAURES, des clients signalent aux agents de prévention que des tiers ont percuté l'extincteur et pris la fuite à l'extérieur de la station. Les agents SSIAP contrôlent la rame. Les agents de prévention effectuent une ronde, en vain. Le tiers responsable valide sa carte à BGR.	?	non

9h17	B	CARMES	Des clients signalent aux vérificateurs en contrôle dans la station, qu'un tiers vient de graver sur les vitres de la rame ainsi que dans la station. Les vérificateurs contrôlent son titre de transport. Le tiers est en fraude. Les agents de prévention demandent les forces de l'ordre. Le tiers est interpellé. Le cadre d'astreinte métro se rend au commissariat pour le dépôt de plainte.	oui	oui
9h38	L1	SALVADOR DALI	Le cr refuse l'accès à un tiers en état d'ivresse et sans titre. Il porte un coup sur le bus. Le bus effectue son départ. Le cr suivant lui refuse aussi l'accès, le tiers jette des poubelles sur le bus (sans dégât) et insulte le cr. Les agents de prévention l'interceptent. Le soutien des forces de l'ordre est demandé. La police interpelle l'auteur des faits. Le cr victime est relevé afin d'effectuer le dépôt de plainte.	oui	oui
10H00	B	TROIS COCUS	Une cliente est victime de violences conjugales au domicile de son compagnon. Cette dernière tente de prendre le métro mais fait un malaise. Un OTCM contacte les secours et les forces de l'ordre. Les pompiers la prennent en charge et la transportent au chu PURPAN. Les agents de prévention échangent avec la victime et l'orientent vers un dépôt de plainte.	oui	oui
13H11	SITE	LA VACHE	Un jeune garçon sur le chemin de son domicile signale au CR s'être fait racketté son blouson sur le site LVA un peu plus tôt par 2 tiers possédant un tazeur. La Police est avisée et gère l'évènement en prenant les informations. Nous contactons le père de la victime qui signale vouloir effectuer un dépôt de plainte lundi. Une surveillance vidéo est assurée sur la gare d'échange en cas de retour des protagonistes. L'identité de la victime ainsi que le n° de téléphone du père sont relevés.	oui	non
2H25	A	JEAN JAURES	Les agents de prévention constatent qu'une bagarre éclate à la sortie du métro, le passage d'une patrouille de la Police municipale fait fuir les protagonistes.	non	non
Synthèse des incidents du 11/12/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

07:32	78	TOULOUSE Clément Ader	Les agents de prévention rappellent à la règle trois individus en fraude. Ils descendent du bus dans le calme et prennent le suivant en règle. Au même moment, un client insulte le conducteur suite au retard occasionné. Les agents l'invitent à poursuivre son trajet à pied: il descend, place un pavé au milieu de la chaussée et souhaite en découdre avec les agents. Il les insulte et les menace d'une barre de fer. Après un second rappel à la règle, il finit par se calmer et s'excuse.	?	oui
10:55	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client se rapproche des agents de prévention et leur signale que son téléphone lui a été volé par ruse dans la rame. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
23:20	79	TOULOUSE AFPA	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	?	non

Synthèse des incidents du 12/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:20		Point vente BASSO CAMBO	Un individu stationne son véhicule sur la gare d'échange et se rend au Point de Vente afin d'aller chercher un document. Ce dernier étant indisponible, il s'empare contre les agents commerciaux puis importune la clientèle en sortant de l'agence. Il quitte les lieux. A noter qu'un Contrôleur exploitation Bus l'a verbalisé pour son stationnement gênant.	non	non
17:24	61	TOULOUSE Van Dyck	Suite à un rappel à la validation, un individu crache sur le conducteur et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès.	?	non
18:15	38	TOULOUSE Empalot	Un individu, accompagné d'un ami, porte des coups de pieds sur le bus lors de son départ. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non
18:50	67	TOULOUSE Arènes	Le conducteur signale aux agents de prévention qu'un individu en état d'ivresse a allumé une cigarette dans le bus juste avant d'arriver aux Arènes. Les agents le rappellent à la règle.	non	non

23:05	10s	TOULOUSE Boulbonne	Suite à un rappel à la validation, une tierce s'emporte contre le conducteur. Elle descend du bus et entrave la circulation. Une patrouille de la Police Municipale la rappelle à la règle et elle quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non
23:12	79s	TOULOUSE AFPA	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt et une vitre est brisée. Les agents de prévention sécurisent l'arrêt jusqu'à la fin de service de la ligne. La police constate les dégâts sur le bus au dépôt.	oui	non

Synthèse des incidents du 13/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:55	AERO	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Un automobiliste est stationnée sur la voie de bus. Le conducteur du bus utilise sa clochette afin qu'il déplace son véhicule mais le tiers s'emporte et lui fait un geste obscène. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec le conducteur par la suite.	non	non
18:20	78	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Une cliente présente sa carte à un agent vérificateur et la regarde avec insistance afin de l'intimider. Son titre de transport est bien validé. Sans raison apparente, elle s'emporte, insulte tous les agents, les menace et tente de leur porter des coups. Les agents de prévention prennent le relais et un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui
21:05	T1	TOULOUSE Casselardit	La rame reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Le wattman aperçoit quatre individus mais ils ne sont plus présents à l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux et la Police est avisée des faits.	non	non

Synthèse des incidents du 14 Décembre 2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:35	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Une cliente signale aux agents de prévention à la station Jean-Jaurès avoir été témoin d'une agression à la station St-Michel. Un tiers porte des coups au visage d'une jeune fille, sans raison apparente. Le tiers a quitté les lieux. La victime échange avec le témoin, mais ne souhaite pas déposer plainte.	NON	NON

13:51		Parking MBC	Un couple signale au contrôleur exploitation qu'un individu importune la clientèle au niveau du parking et que deux scooters font du rodéo. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. Une présence préventive est effectuée.	NON	NON
14:10	A	TOULOUSE Reynerie	Sans raison apparente, trois tiers jettent des canettes sur l'agent de station du haut de l'escaliers de la station. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers avaient quitté les lieux. Une ronde préventive est effectuée.	NON	NON
16:41	A	TOULOUSE Arènes	Un tiers fraude et l'agent de station le rappelle à la validation. L'individu descend quand même sur les quais. L'agent de station le suit et une altercation verbale éclate entre eux et une bousculade. Les agents de médiation apaisent les esprits et invitent le tiers à quitter la station. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers avait quitté les lieux.	NON	NON
18:45	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une cliente s'est fait dérober, par ruse, son portefeuille avec ses papiers dans la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	OUI	NON
19:00		Gare d'échange LA VACHE	Une jeune fille est victime du vol à l'arrachée de son téléphone portable. Les agents de prévention interceptent le protagoniste et après échange, récupèrent le téléphone pour le rendre à la victime qui ne souhaite pas déposer plainte. Les agents raccompagnent le tiers chez ses parents.	NON	OUI
22:10	B	TOULOUSE François Verdier	Une tierce est victime du vol, par ruse, de son téléphone portable dans la rame. En descendant, elle interpelle un tiers qu'elle soupçonne du vol mais ce dernier nie les faits et prend la fuite. Les agents de prévention invitent la victime à aller déposer plainte. Une ronde est effectuée, sans succès.	OUI	NON

Synthèse des incidents du 15/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:57	79	ESCALQUEN S Cousquille	Un individu insulte la conductrice et la menace. Il prend la fuite avant l'arrivée des la Gendarmerie et des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais sans succès.	oui	non

16:57	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
19:10	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Le ton monte et une altercation verbale éclate. Le tiers quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
Synthèse des incidents du 16/12/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
08h40	34	Université Paul Sabatier	Suite à un rappel à la règle sur le transport des animaux un tiers menace la conductrice avec une arme de poing à air comprimé. Le tiers est interpellé par la BAC peu de temps après, avec la collaboration de l'exploitation bus. Une équipe de prévention a rencontré la CR pour relever les informations. Un TETR accompagne la CR au dépôt de plainte.	oui	oui
08h20	B	Université Paul Sabatier	Les agents de prévention sont en présence d'une jeune fille qui fait un malaise. Les agents font appels au secours qui l'a prennent en charge.	non	oui
15h45	A	Basso Cambo	Une tierce est victime du vol par ruse de son téléphone portable dans la rame. Elle se rapproche des médiateurs présents sur site. Les agents de prévention rendus sur place entendent la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
18h19	A	Basso Cambo	Une tierce est victime du vol par ruse de son téléphone portable dans la rame. Elle se rapproche des médiateurs présents sur site. Les agents de prévention rendus sur place entendent la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
21h18	B	Carmes	Une tierce accompagnée de son mari se rapproche de l'agent de station CAR pour signaler qu'elle vient d'être victime du vol par ruse de son téléphone portable dans la rame. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant le couple pour prendre les informations. La victime est dirigée vers le commissariat central pour effectuer un dépôt de plainte. La Police est avisée des faits.	oui	non

01h14	T1	Pasteur	Le PC Campus nous signale qu'une rame de la ligne T1 vient de recevoir une poubelle lors de son passage à l'arrêt PAS. Après vérification, aucun dégât n'est constaté sur celle-ci. Une équipe de Prévention a tenté de gérer l'évènement mais les tiers avaient quitté les lieux. Les agents sûreté ont éloigné la poubelle du quai avant d'effectuer une ronde à proximité de l'arrêt, en vain. La Police et la Gendarmerie sont avisées des faits.	non	non
02h50	A	Jean Jaurès	Suite à un rappel à la règle sur 2 tiers, les équipes de Prévention ainsi qu'un RE sont victimes d'insultes et menaces. Les agents sûreté ont géré l'évènement en accompagnant les individus à l'extérieur de la station. Dehors, les tiers sont de plus en plus agressifs. La Police avisée prend en charge les tiers en les conduisant au commissariat. Les agents vont sur le champs déposer plainte.	oui	oui

Synthèse des incidents du 17/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
13h19	47	Basso Cambro	Un tiers monte dans le bus avec des poches contenant ses effets personnels. Lorsque la cr démarre le bus, le tiers lui demande de patienter car il attend quelqu'un. Le tiers descend sans ses effets. La cr patiente. Un client décide de prendre les affaires et les mets à l'extérieur du bus. Les agents de prévention rencontrent la cr à MBC car elle craint des représailles. Les agents rencontrent le tiers. Après un rappel à la règle, les agents l'invitent à quitter le site.	non	non
13h30	13	Rue Desbals	Lors de leur mobilité, les agents de prévention sont témoins d'une agression physique par arme blanche (couteau) et batte de base-ball de la part de deux tiers sur une seule personne. Les agents de prévention ont géré l'évènement en stoppant l'agression. Les auteurs prennent la fuite à bord d'un véhicule dont les agents ont relevé l'immatriculation. La victime elle aussi est partie en courant. La police est avisée. Une équipage va rencontrer les agents sur MBC.	non	non

20h26	10	Jardin des plantes	Un tiers fume une cigarette au fond du bus malgré le mécontentement de la clientèle et le rappel à la règle du cr qui stoppe son bus. L'individu finit par descendre et porte un coup contre le bus lorsque le conducteur repart. A leur arrivée, les agents de prévention effectuent des rondes dans le secteur, en vain. Ils rencontreront le conducteur à son retour.	non	non
21h59	A	Bagatelle	Une altercation éclate dans la rame entre une tierce et trois individus. La rame est stoppée à quai. L'agent prestataire calme les esprits et obtient le déplacement des tiers dans l'autre voiture. Le calme revenu, le trafic redémarre. Les agents de prévention rendus sur place échangent avec l'ADS.	non	non
00h25	B	Compans Cafarelli	L'agent prestataire nous informe qu'un tiers présent dans la station fait une chute sur le quai. Les secours, le PC métro et les agents sûreté sont sollicités. Au vu de l'état de santé du tiers et afin d'optimiser les secours, la station est fermée à 01h10 et jusqu'à 01h40. La victime est prise en charge par les secours et conduite à l'hôpital Purpan.	non	oui

Synthèse des incidents du 18/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:30	A	BALMA Balma-Gramont	Les agents de station signalent que des individus se battent dans la station. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
10:18	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale le vol par ruse de son portefeuille dans la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
10:30	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention prennent en charge un tiers en état d'ivresse qui fait un malaise dans la station. Ils l'accompagnent à l'extérieur.	non	non
14:22	L02	TOULOUSE Casselardit	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et lui crache dessus à quatre reprises avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. La Police est avisée des faits.	oui	non
17:59	84	BALMA Balma Lasbordes	Le bus reçoit des projectiles et une vitre est brisée. La Gendarmerie effectue des rondes et les agents de prévention sécurisent les lieux.	?	non

18:30	B	TOULOUSE Trois Cocus	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station et le menace. Il revient avec un potelet en fer et le lance dans sa direction avant de prendre la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais le tiers n'est plus présent.	oui	non
-------	---	-------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 19/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:15		Gare d'échange BORDEROU GE	Un individu harcèle et menace un client sur le Site puis quitte les lieux. La victime se réfugie dans le local des conducteurs. Il explique aux agents de prévention que le tiers est un ancien camarade et qu'il a déjà déposer plainte contre lui et ses amis pour les mêmes faits. Les agents sécurisent son départ avec le bus interurbain.	non	oui
16:40	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale aux agents de prévention qu'aux alentours de 11h15, un couple, qui portait un chat, l'a bousculé en sortant de la rame à Esquirol et lui a volé son téléphone portable par ruse. Elle s'est rendu compte par la suite que son téléphone avait disparu. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
18:56	63	TOULOUSE Bisson	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur mais valide un titre de transport. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'autorisent à prendre le bus suivant. Durant le trajet, il insulte deux clients et importune les autres usagers. Les agents le rappellent à la règle une nouvelle fois à son arrivée aux Arènes mais il les insulte copieusement et profère des injures racistes à l'un d'eux. La Police le prend en charge.	oui	oui

Synthèse des incidents du 20/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:40	B	TOULOUSE Empalot	Un client s'emporte contre le conducteur suite à son refus la veille de le laisser monter entre deux arrêts. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:30		Gare d'échange BORDEROU GE	Le PC Métro signale que le grillage de l'atelier métro de Borderouge a été sectionné. Un Maître-chien sécurise les lieux et un OTCM répare le grillage. La Police est avisée.	non	non

19:46	14	TOULOUSE Mirail- Université	Les conducteurs de la ligne signalent que des individus s'amuse à les éblouir avec un laser depuis la passerelle. Les agents de prévention sécurisent les lieux mais les tiers ne sont plus présents. La Police est avisée des faits.	non	non
-------	----	-----------------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 21/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:36	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un individu en état d'ivresse se livre à des attouchements sur une cliente et lui crache sur le dos lorsqu'elle change de rame. Il effectue les mêmes gestes envers un agent de nettoyage sur le quai et sur une autre cliente sur laquelle il crache également. Cette dernière alerte les autres usagers qui s'interposent. Il tente de prendre la fuite mais les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police.	oui	oui
08:30	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu importune deux clientes dans un bus de la ligne 19 et les suit dans le métro. Dans la rame, une altercation verbale éclate puis le tiers leur porte des coups de pieds et leur arrache un collier. Arrivés à la station Bagatelle, l'agent de station et un OTCM les prennent en charge puis les agents de prévention échangent avec les trois protagonistes qui s'accusent mutuellement du vol du collier. La Police prend le relais.	oui	oui
17:00	L01	TOULOUSE François Verdier	Suite à un rappel à la validation, deux tierces insultent le conducteur, le menacent puis descendent du bus. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle. Elles prennent la fuite avant l'arrivée de la Police.	oui	non
21:07	57	TOULOUSE Basso Cambo	Deux individus crachent à deux reprises sur le conducteur suite à une altercation verbale la veille. Les agents de médiation tentent d'apaiser les esprits mais sans succès. Les agents de prévention prennent le relais et les tiers finissent par s'excuser. L'agent se réserve le droit de déposer plainte.	?	oui

Synthèse des incidents du 22/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

11:50	65	TOULOUSE Arènes	Un client signale aux agents de prévention que sa valise lui a été volé dans le bus le samedi 17/12/2016. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	non	non
12:00	T1	BLAGNAC Place Georges Brassens	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais.	non	oui
16:00		Gare d'échange LA VACHE	Un Contrôleur Exploitation Bus verbalise un véhicule stationné sur la gare d'échange mais l'automobiliste s'emporte, l'outrage et devient agressif. Il finit par quitter les lieux.	non	non
17:15	19	TOULOUSE Fontanelles	Des enfants lancent des boules d'aluminium sur le bus lors de son passage à l'arrêt. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non
18:10	A	TOULOUSE Roseraie	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et s'emporte. Les agents de prévention la rappellent à la règle: elle se calme mais refuse toujours de coopérer. La Police prend le relais et elle est verbalisée.	non	oui
20:35		Parc relais ARGOULETS	Un tiers est blessé par balles au niveau du parc relais et le tireur a pris la fuite. La Police prend en charge l'incident: la station est fermée et le parc relais inaccessible. Le terminus des bus est reporté.	oui	non
20:50	38	TOULOUSE Esquirol	Les agents vérificateurs réveillent un tiers en fraude qui dort dans le bus. Ce dernier s'emporte alors, tente de prendre la fuite en les bousculant, insulte l'un des agents et le menace de représailles. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant la Police Municipale.	oui	oui

Synthèse des incidents du 23/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
15h42	B	COMPANS CAFARELLI	Suite à une verbalisation pour utilisation frauduleuse d'une carte pastel, le contrevenant devient agressif envers les vérificateurs, les agents de prévention ont pu intervenir et inviter le tiers à quitter les lieux.	non	non
16h25	A	MARENGO	Une cliente se rapproche de l'agent de station pour lui faire part du vol de son portefeuille, les agents de prévention la rencontrent et l'invitent à déposer plainte.	oui	non

16h42	A	BASSO CAMBO	Le conducteur d'un scooter perd le contrôle de son véhicule et percute un autre véhicule sur le parking devant la propriétaire. Les agents de prévention la rencontrent et l'invitent à déposer plainte. Le traitement vidéo permet de voir le scooter entrer sur le parking et de donner un premier signalement.	oui	non
17h00	14	ARENES	Le conducteur rencontre à nouveau la cliente avec laquelle il avait un incident en début d'après midi. Cette dernière lui profère des insultes et lui fait un "doigt d'honneur" en descendant. Les agents de prévention échangent avec lui, il décide de porter plainte. Il poursuit son service.	oui	non
17h23	A	BAGATELLE	Une jeune cliente insulte et menace l'agent de station de représailles, il est rencontré par les agents de prévention, avant leur arrivée des clients avaient informé le prestataire qu'ils connaissaient la famille et qu'ils allaient intervenir pour rappeler les règles à respecter.	non	non
23h06	B	COMPANS CAFARELLI	Suite à un rappel à la règle pour non validation, un tiers insulte et menace l'agent Goron avant d'aller sur le quai pour prendre le métro. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant l'agent pour prendre les informations. Il signale vouloir effectuer un dépôt de plainte ultérieurement. Son chef d'équipe est avisé.	oui	non
02h25	B	CARMES	Une tierce accompagnée d'une amie se rapprochent de l'agent de station pour signaler qu'elle vient d'être victime du vol à l'arraché de son téléphone portable dans la rame. Une équipe de Prévention en collaboration du RE rencontrent la tierce. Ils la dirigent ensuite vers le commissariat central pour effectuer un dépôt de plainte. La Police est avisée.	oui	non
Synthèse des incidents du 24/12/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié

6h23	A	Basso Cambo	Sans raison apparente, deux tierces sont victimes d'insultes dans la rame. A leur arrivée à MBC, l'une d'elles est prise à parti, reçoit des coups et chute. Sur le site, elles se réfugient auprès d'un cr dans l'attente de l'équipe sûreté qui les entend sur les faits. Elles iront porter plainte dans la journée. Les tiers responsables ont quitté le site à pied.	oui	non
17h55	A	Capitole	Une cliente se fait voler son téléphone portable par ruse, les agents de prévention la rencontrent et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
19h43	69	La Vache	Le CR demande le soutien de la sûreté pour un tiers qui le menace suite à une plainte que le conducteur a déposée contre ce dernier. Une équipe de prévention se rend sur place mais le protagoniste avait quitté les lieux. Le CR rajoutera ces faits à la plainte déjà établit.	non	non
19h55	T1	Odyssud-Ritouret	Lors de son passage le Tram reçoit un jet de projectile sans occasionner des dégâts. Une équipe de prévention se rend sur place pour sécuriser les lieux. Les agents ne constatent rien d'anormal.	non	non
01h18	A	Marengo	Des tiers menacent de représailles l'agent de station suite à un rappel à la règle sur la validation. Une équipe de prévention se rend sur place mais les protagonistes avaient quittés les lieux.	non	non
02h19	A	Arènes	Une femme se rapproche de l'agent de station pour lui signaler qu'elle s'est faite voler ses deux portables par un tiers qui est descendu de la rame en même temps qu'elle. Une équipe de prévention se rend sur place et dirige la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non
02h45	A	Mirail Université	Suite à un rappel à la règle sur la validation, 3 tiers menacent l'agent de station. Une équipe de prévention se rend sur place mais les tiers avaient quittés les lieux. L'agent de station déposera plainte ultérieurement.	oui	non

Synthèse des incidents du 26 Décembre 2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:37	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station est victime d'insultes et de menaces suite à un rappel à la validation. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu n'est plus présent. Il a pris la rame pour descendre à la station Reynerie. Les agents de prévention font une ronde, sans succès.	NON	NON
15:17	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un différend, une altercation éclate entre un tiers et deux jeunes femmes. L'une d'elle reçoit une gifle et appelle ses frères en soutien. A la vue de ces derniers, le tiers prend la fuite en menaçant de revenir en découdre. Les agents de prévention calment les esprits et effectuent une présence dissuasive.	NON	NON
18:00		Parking La Vache	Les agents de prévention constatent lors de leur mobilité une voiture dégradée sur le parking. Il manque les 4 roues et la petite vitre avant, côté passager, est brisée.	NON	OUI
18:50	61	TOULOUSE Trois Cocus	Des tiers éblouissent les conducteurs avec un laser. Les agents de prévention rappellent à la règle un groupe d'individus qui s'excuse et quitte les lieux.	NON	NON

Synthèse des incidents du 27 Décembre 2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:25	T1	TOULOUSE Arènes	Suite à un différend, une bagarre éclate entre deux individus sur les quais du tram. A l'arrivée des agents de prévention, un des tiers a pris la fuite et l'autre est accompagné d'un responsable Tisséo. Quelques instant plus tard, la Police arrive sur place et prend le relais.	NON	OUI
10:55	A	BALMA Balma- Gramont	Suite à un rappel à la validation, l'agent de station est victime d'insultes. Le protagoniste lui jette un sac poubelle au visage avant de prendre la fuite. Les agents de prévention font une ronde, sans succès.	?	NON
11:40	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, l'agent de station est victime d'insultes et souhaite en découdre avec lui. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers avait quitté les lieux.	NON	NON
17:00	A	TOULOUSE Esquirol	Un client est victime du vol de son téléphone portable, par ruse. Le protagoniste est repéré par vidéo à la station Capitole. Les agents de prévention l'interpellent à la station Patte d'Oie. La Police prend le relais. La victime est invitée à déposer plainte.	OUI	OUI

21:35	A	TOULOUSE Capitole	Un tiers s'est introduit dans la station côté issue de secours en zone technique. Les agents de prévention l'interpellent. Le tiers se montre agressif, insulte les agents et les menace de mort. Il porte même un violent coup de point au visage d'un des agents. Le protagoniste a été remis à la Police .	OUI	OUI
-------	---	----------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 28 Décembre 2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:19	19	TOULOUSE Roseraie	Devant le refus d'un geste commercial, deux tiers insultent et menacent de représailles la conductrice. Les agents de prévention échangent avec celle-ci au terminus. Ils rencontrent un des deux tiers au quartier Amouroux et le rappellent à la règle suite à son comportement. La conductrice souhaite déposer plainte.	OUI	NON
18:45	60	CASTELGINE ST Millet	Une tierce dort dans le bus. A son réveil elle informe le conducteur qu'elle a perdu ses deux enfants (14 et 2 ans). La Gendarmerie est avisée et prend le relais.	NON	NON
21:45	T1	BLAGNAC Grand Noble	Un groupe d'individus chahute sur les quais et jette des cannettes sur les voies du tram. Les agents de prévention interceptent un des tiers, les autres ayant pris la fuite. Les agents le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	NON	NON

Synthèse des incidents du 29 Décembre 2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:50	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente est victime du vol, par ruse, de son portefeuille dans la rame. Lorsqu'elle s'en rend compte, le protagoniste prend la fuite. Les agents de prévention dirigent la victime vers un dépôt de plainte et font une ronde, sans succès.	OUI	NON
17:15		Parking Quick BASSO CAMBO	Un tiers se réfugie dans l'agence commerciale pour signaler qu'il vient d'être victime du vol de sa voiture (parking Quick) par deux individus possédant une arme blanche. Les agents de médiation échangent avec la victime, choquée. La Police est avisée. Les agents de Prévention rencontrent la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	OUI	NON

18:53	15	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Le conducteur rappelle à la règle une tierce qui souhaite prendre le bus avec un chien. Le conducteur est victime d'insultes et se fait cracher dessus à deux reprises. Les agents de prévention rencontrent le conducteur au terminus.	?	NON
-------	----	--------------------------	---	---	-----

Synthèse des incidents du 30/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
15H39	L1	Sept Deniers	Des CR sont importunés par un groupe de jeunes désirant prendre les bus sans titre de transport. La Police est avisée et envoie un équipage. Deux équipes de Prévention ont géré l'évènement en assurant une présence proche du terminus. Les jeunes de retour, les agents sûreté ont effectué un sévère rappel à la règle. Certains sont autorisés à emprunter le bus. L'équipe de Prévention a accompagné celui-ci jusqu'à leur arrêt de descente JAU.	NON	OUI
16H24	A	ARE	Le PC Métro nous signale qu'une tierce enceinte a été victime d'une agression dans la rame au niveau des ARE. Elle est prise en charge par un OTCM ainsi qu'un agent de station au local sécu. La Police est avisée. Une équipe de Prévention arrivée sur place prend les informations. Les pompiers avisés prennent en charge la victime pour l'amener à la clinique Paul Viguié. La victime signale qu'elle fera un dépôt de plainte ultérieurement.	OUI	NON
17H15	A	JJA	Une équipe de Vérificateurs demande le soutien de la Prévention pour 3 tiers en fraude ne désirant pas décliner leur identité. La Police avisée a géré l'évènement en relevant l'identité des individus. Les tiers sont verbalisés.	NON	OUI

17H10	B	SAOUZ	<p>Une équipe de Médiateur demande le soutien des agents sûreté pour un tiers agressif dans une rame. Le service métro est interrompu quelques minutes le temps de sortir l'individu. Une fois à la ligne de contrôle celui-ci insulte et donne des coups à la Médiatrice ainsi qu'à l'agent Goron (pas en activité). Une équipe de Prévention a géré l'évènement en prenant les informations puis en interpellant le tiers qui avait quitté les lieux. La Police avisée arrive sur place et prend en charge le protagoniste. L'agent Goron et la Médiatrice vont effectuer immédiatement leur dépôt de plainte.</p>	OUI	OUI
-------	---	-------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 31/12/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
5H29	A	CAP	<p>Une cliente signale via le PC métro qu'elle a été victime d'agression et du vol de son portable ainsi que des clés de son domicile sur les quais de JJA. Une équipe de prévention se rend sur place et dirige la victime vers un dépôt de plainte.</p>	OUI	NON
07H23		Gare BGR	<p>Une cliente signale qu'elle a été victime d'une agression par 6 tierces à l'agent GORON. Elle lui précise qu'au moment des faits un CR lui a ouvert les portes du bus pour qu'elle puisse s'y réfugier et qu'elle est partie avec lui le temps que les protagonistes quittent le site. Sa mère vient la chercher pour aller déposer plainte ultérieurement.</p>	OUI	NON
06H54	B	JJB	<p>Une cliente signale à l'agent commercial qu'elle a été victime d'une tentative de vol. Une équipe de prévention se rend sur place et dirige la victime vers un dépôt de plainte mais la cliente ayant des antécédents avec les forces de l'ordre ne souhaite pas donner de suite.</p>	NON	NON
08H05	A	MBC	<p>Un client signale à l'agent de station qu'il a été victime du vol de sa carte bleu au distributeur de billets qui se situe à proximité du parking par un tiers. Une équipe de prévention se rend sur place et dirige la victime vers un dépôt de plainte.</p>	OUI	NON

19H05		Gare MBC	Une cliente signale au MTR s'être fait voler son téléphone portable dans la salle d'attente de MBC par trois individus. Devant prendre son bus immédiatement, elle quitte les lieux en laissant son identité. Elle déclare vouloir effectuer un dépôt de plainte ultérieurement.	OUI	NON
19H56	A	ARE	L'agent de station Goron signale une tierce qui vient de chuter au niveau des escaliers mécaniques de la station ARE. Celle-ci est amenée au local sécu. Le PC Métro et les Pompiers sont avisés mais ces derniers ne se déplacent pas. 2 OTCM avisés arrivent en renfort. Une ambulance commandée précédemment arrive sur les lieux et prend en charge la tierce.	NON	OUI
22H42	A	JJA	A la demande de la Police, l'accès à la station JAU est fermé aux usagers en raison d'un colis suspect à proximité, sur les boulevards. Deux équipes de Prévention ont géré l'évènement en collaboration de 2 OTCM en évacuant les usagers de la station afin de permettre sa fermeture. Les lignes de bus sont déviées durant l'intervention des forces de l'ordre. Après celle-ci, l'accès à la station JAU est à nouveau possible.	NON	NON
00H39	A	CAP	Suite à un coup de pied dans une porte palière sur le quai 1 de CAP, le service métro est interrompu. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en collaboration d'un agent Goron en interceptant le tiers coupable des faits. Après un sévère rappel à la règle l'identité du protagoniste est relevée. Il est autorisé à prendre la rame à la reprise du service.	NON	OUI
02H26	B	JJB	Une bagarre éclate dans une rame positionnée à JAU. Deux équipes de Prévention en poste dans la station ont géré l'évènement en séparant les tiers puis en calmant les esprits. Les protagonistes partent chacun de leur côté.	NON	OUI

03H03	B	PDJ	<p>Une tierce se rapproche de l'agent de station pour signaler le vol par ruse de son portefeuille dans la rame à PDJ. Quelques instants plus tard, le PC Métro nous signale le même vol à SAO. La Police est avisée.</p> <p>Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant l'une des victimes à RAM pour prendre les informations. Celle-ci est dirigée vers le commissariat pour effectuer un dépôt de plainte. Le PC Voyageurs s'est mis en relation avec la deuxième victime pour la diriger elle aussi vers un dépôt de plainte.</p>	OUI	NON
-------	---	-----	---	-----	-----