

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:10	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un client est victime d'un malaise dans la station. Les agents de prévention constatent qu'il est porteur d'un couteau. La Police est avisée et récupère l'arme blanche. Les Pompiers le prennent en charge par la suite.	non	non
22:45	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un tiers force le passage pour prendre la rame avec son vélo et gifle l'agent de station qui le rappelle à la règle. Les agents de médiation s'interposent et les agents de prévention prennent le relais. L'agent ne souhaitant pas déposer plainte, l'individu quitte les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 02/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:20	52	PORTET- SUR- GARONNE Poste de Portet	Suite à un rappel à la validation, cinq individus en état d'ivresse insultent le conducteur et le menacent à plusieurs reprises. Les agents de prévention interceptent le bus et, au vu de l'agressivité des tiers, la Police prend le relais.	oui	?
14:01		Gare d'échange ARENES	Les agents de prévention séparent deux individus qui se battent sur le Site suite à un différend personnel. Ils quittent les lieux par la suite.	non	oui
14:56	12	TOULOUSE Cité des Combattants	Un tiers s'emporte contre le conducteur qui le rappelle à la validation et bloque la porte avant du bus. L'agent monte alors la vitre anti-agression et le tiers descend du bus. Il prend la fuite à l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:37	B	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Un individu touche les fesses d'une cliente lorsqu'elle valide son titre de transport puis tente de prendre la fuite en rame. La victime prévient le PC Métro via la borne d'appel d'urgence et la rame est bloquée en attendant les agents de prévention. Ces derniers interceptent le tiers et le remettent à la Police.	oui	oui

Synthèse des incidents du 03/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:20	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale le vol par ruse de son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

15:05	A	TOULOUSE Bellefontaine	Des individus squattent à nouveau dans la station et s'adonnent à diverses incivilités (crachats au sol, consommation de stupéfiants, musique, etc...). Les agents de prévention les rappellent à a règle une nouvelle fois et ils	non	non
16:25	115	TOULOUSE Saint Agne-SNCF	Un automobiliste stationné sur l'arrêt du TAD s'emporte contre le Contrôleur Exploitation Bus qui le verbalise. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	non
17:19	42	TOULOUSE Pont Matabiau	Un individu en scooter accroche le bus et simule sa chute ainsi que celle de son deux-roues. S'en suit une altercation verbale avec le conducteur du bus. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place. Après un échange avec les deux parties, le tiers quitte les lieux.	non	oui (plaque d'immatriculation)

Synthèse des incidents du 04/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:56	64	TOULOUSE Arènes	Le conducteur signale la présence d'un individu en fraude qui l'aurait insulté et menacé quelques jours auparavant. Les agents de prévention interceptent le bus et le verbalisent. A noter qu'un second tiers, responsable également des faits, est présent dans le bus suivant. Son titre de transport est contrôlé.	oui	oui
20:08	64	TOULOUSE Lemire	Le conducteur signale aux agents de prévention que le bus vient de recevoir des projectiles et qu'une cliente en a également reçu à sa montée dans le bus. Les agents de prévention font une ronde mais ne constatent personne. Il semblerait que les projectiles soient lancés depuis un immeuble proche de l'arrêt.	non	non

Synthèse des incidents du 05/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
8h00	65	ARENES	Le CR demande le soutien de la prévention car un tiers le provoque en mettant de la musique à un niveau sonore élevé. La clientèle à bord du bus effectue un rappel à la règle et l'oblige à baisser le volume. Le tiers est intercepté par les agents sûreté et rappelé à la règle.	NON	NON
8H00	19	Soupetard	Un tiers donne un grand coup de poing sur la porte du bus avant l'ouverture de celle ci. La CR refuse d'ouvrir et repart. Une équipe de prévention se rends sur place, mais le tiers quitté les lieux. Les agents relèvent les informations auprès de la conductrice.	NON	NON

11H33	A	Marengo	Un tiers se rapproche de l'agent de station car il a été victime d'une tentative de racket dans le tunnel SNCF menant à la station par deux tiers. La police est avisée.	NON	NON
15h34	SITE	ARENES	Une MTR signale une altercation sur le site des Arènes entre un groupe de tiers contre un individu accompagné d'une amie. Les agents de prévention prennent le relais des médiateurs . L'équipe sûreté tente d'apaiser les esprits. Le groupe étant encore menaçant, les agents sécurisent le tiers (victime) jusqu'à son arrêt de descente,.	NON	NON
00H13	88S	Université Paul Sabatier	Un différend éclate entre deux tierces et le cr. Les agents de prévention sur site viennent en soutien, calment les esprits et accompagnent le bus jusqu'à la destination des deux tierces.	NON	OUI
1H36	B	Barrière de Paris	Le PC métro nous signale une bagarre dans la rame, un groupe sort à BPA. Les agents de prévention se rendent sur place, interceptent les tiers. Deux individus dont l'un est blessé sortent à TCO et se rapprochent de l'agent prestataire. Le temps de l'échange téléphonique entre l'agent et le PCV, les deux individus alcoolisés prennent la fuite. Il s'avère, que ces derniers soient à l'origine de l'altercation.	NON	OUI
3H08	A	Fontaine Lestang	Le chef d'équipe prestataire est en présence d'un groupe d'individus dont une tierce peint les vitres de la rame P36 sur le quai 1 à FLE. Les agents de prévention se rendent sur place. Les forces de l'ordre prennent en charge la tierce responsable. Le dépôt de plainte sera pris en compte par l'astreinte métro.	OUI	OUI
Synthèse des incidents du 06/12/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6H19	29	LA VACHE	Lors de son départ , le cr constate que le bus a subit des dégradations (bouton d'ouverture des portes arraché) . Les agents de prévention et la police effectuent des constatations ainsi qu'une ronde dans le secteur , en vain.	OUI	NON

22H00	A	ARENES	L'agent de station rappelle à la règle une tierce pour non validation, Cette dernière force le passage donc l'agent la suit jusque dans la rame et la fait bloquer via la borne d'appel. Les agents de prévention interviennent et réussissent à la faire sortir. Elle porte des coups à l'agent prestataire ainsi qu'à un agent de prévention. La Police intervient, pendant l'interpellation elle porte des coups aux représentants des forces de l'ordre. Les agents déposent plainte,	OUI	OUI
00H05	A	JEAN JAURES	Un groupe de plusieurs personnes en état d'ébriété bloquent les portes palières, Les agents de prévention présents sur le quai les rappellent à la règle et les accompagnent jusqu'à la station Balma Gramont. Ils assurent une présence préventive dans la station.	NON	NON
1H30	B	COMPANS CAFFARELLI	Un tiers ensanglanté se présente aux agents de prévention, Il présente une plaie ouverte, vraisemblablement occasionnée par un coup porté avec un tesson de bouteille. Les agents l'accompagnent à la station canal du midi.	?	NON

Synthèse des incidents du 07/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
21:25	A	TOULOUSE Bellefontaine	Suite à un rappel à la règle pour squat, un individu s'empare contre l'agent de station et tente de lui jeter une canette, sans succès. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu et l'agent de station ne sont plus sur place.	non	non
21:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	La Police signale au PC Voyageurs la disparition d'une enfant de 12 ans dans le métro. L'opératrice vidéo en est avisée et reste vigilante.	non	non

Synthèse des incidents du 08/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:40	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Une tierce signale la fugue d'une enfant de 12 ans aux agents d'accueil. La Police est déjà avisée et les agents en informent le PC Voyageurs.	non	oui
11:48	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station signale que deux individus se battent dans la station. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:30	38	TOULOUSE Empalot Sud	Le conducteur signale que deux individus lancent des projectiles en direction du bus. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 09/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:30	64	TOULOUSE Bouriette	Une cliente reproche à la conductrice d'être en retard et l'insulte à plusieurs reprises avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers invitent la tierce à descendre du bus: elle s'exécute mais menace de mort la conductrice. Un dépôt de plainte est effectué.	oui	oui
11:30	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu porte un coup de pied sur la porte de la station. Les agents d'accueil le rappellent à la règle mais l'individu les insulte, les menace et crache sur le support des fiches horaires. Il les suit jusqu'à l'agence commerciale en continuant à les menacer. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. La Police est avisée.	non	non
14:37	A	TOULOUSE Mirail-Université	Plusieurs individus fraudent malgré les rappels à la règle des agents de médiation. Arrivés sur les quais, ils font demi-tour à la vue des agents vérificateurs, qui sortent d'une rame, et tentent de prendre la fuite en bousculant les agents de médiation. Le ton monte, les individus s'énervent puis squattent à l'entrée de la station. Les agents de prévention prennent le relais en attendant la Police.	non	non
19:55	64	TOULOUSE Lemire	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention échangent avec le conducteur.	non	non

Synthèse des incidents du 10/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:41	84	BALMA Balma-Gramont	Le conducteur descend du bus et demande à un automobiliste, qui a ignoré les avertissements sonores, de déplacer son véhicule qui bloque la circulation. Le passager descend alors et porte des coups de sac à dos au visage de l'agent et le blesse. Les deux tiers prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	oui plaque d'immatriculation
17:15	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Une tierce, parente d'une contrevenante, insulte un agent vérificateur à plusieurs reprises. Le procès-verbal est rédigé malgré tout.	non	non
17:50	16	TOULOUSE Saint Georges	Le conducteur rappelle à la règle un couple dont le chien est sans muselière. Le tiers s'emporte alors, insulte l'agent, le menace puis dégrade la porte avant du bus avant de prendre l'agent en photo. Ils prennent la fuite avant l'arrivée de la Police et des agents de prévention.	oui	non

Synthèse des incidents du 11/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:25	61	TOULOUSE Trois Cocus	Le conducteur signale qu'un cartable a été oublié dans le bus et qu'il contient des stupéfiants. Les agents de prévention remettent le sac à la Police.	non	non
15:35		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Deux individus tentent d'extorquer le téléphone portable d'un collégien et ce dernier se réfugie au Point de Vente. Les agents de prévention interceptent les deux tiers. La victime ira déposer plainte ultérieurement.	oui	oui

Synthèse des incidents du 13/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
19h00	8	Fleming	Les agents de prévention interviennent pour un problème de perception	non	oui
19h55	87	Mirail Basso Cambo	Trois tiers jettent des projectiles contre un bus, les agents de prévention gèrent l'évènement.	non	non

Synthèse des incidents du 14/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:55		Gare d'échange BORDEROU GE	Une tierce se réfugie dans le local des conducteurs et signale qu'un individu la suit, la harcèle et lui fait des propositions indécentes. Les agents de prévention font une ronde mais il a pris la fuite.	non	non
14:06	A	TOULOUSE Arènes	Sans raison apparente, un tiers en état d'ivresse gifle l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent.	non	oui
17:45	A	TOULOUSE Mirail- Université	Plusieurs individus importunent un client et il reçoit une gifle. La Police est avisée mais il quitte les lieux.	?	non
18:40	2	TOULOUSE Grand Rond	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Lors de l'ouverture des portes arrière du bus, il bouscule et provoque la chute d'une cliente et d'un agent puis prend la fuite. La Police est avisée. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	oui	non
19:38	16	TOULOUSE François Verdier	Un individu fume une cigarette électronique dans le bus et ignore les rappels à la règle du conducteur. Ils descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 15/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

14:34	A	TOULOUS E Arènes	Deux contrevenantes refusent de décliner leur véritable identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police fournit les identités afin d'établir les procès-verbaux. A noter qu'une des tierces, fugueuse, est prise en charge par la Police.	non	oui
-------	---	---------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	-----

Synthèse des incidents du 16/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:35	21	TOURNEFE UILLE Centre commercial Tournefeuille	Le compagnon d'une contrevenante s'emporte contre un agent vérificateur, l'insulte à plusieurs reprises et le menace. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non
17:32	16	TOULOUSE Arnaud Bernard	La conductrice rappelle à la règle un individu qui importune la clientèle dans le bus. Il s'énerve alors, l'insulte à plusieurs reprises, la menace de mort et crache sur le bus lorsqu'il descend. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
19:33	16	TOULOUSE Barcelone Leclerc	La conductrice aperçoit le tiers qui l'a insulté et menacé de mort un peu plus tôt dans l'après-midi. Il la provoque et la menace de mort à nouveau: il fait mine de tenir un pistolet et d'appuyer sur la gâchette. Les agents de prévention sécurisent la ligne mais le tiers a quitté les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 17/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:43	8	TOULOUSE Ecole D'Architectur e	Un client demande un titre de transport au conducteur mais ce dernier ne le comprend pas. Le tiers s'emporte et le ton monte. Il insulte l'agent et descend du bus en déchirant son ticket. Les agents de prévention l'interceptent à l'arrêt de bus et apaisent les esprits.	?	oui
13:45	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Des individus se battent sur le quai. Les agents de prévention les séparent et les tiers quittent les lieux.	non	non
17:18		Gare d'échange LA VACHE	Un individu reconnaît un agent de médiation qui avait déposé plainte quelques semaines auparavant contre lui pour menace avec arme blanche sur le site de Basso Cambo. L'individu réitère ses menaces. Le second agent de médiation apaise les esprits. Le tiers quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non

Synthèse des incidents du 18/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

15:55	34	TOULOUSE IUT	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur, crache sur les portes du bus et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non
18:05	84	BALMA Joseph Hubert	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur, le menace de représailles et crache sur le bus lorsqu'il descend. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:32	A	TOULOUSE Reynerie	Des individus lancent des projectiles dans la station. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non
Synthèse des incidents du 19/12/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
9h48	61	Moulis	Suite à un rappel à la validation, le cr subit des insultes de la part d'un tiers qui arrache les essuie glaces avant de prendre la fuite. Les agents effectuent une présence dissuasive à l'issue de l'échange avec le conducteur.	non	non
11h50	A	ARE	Une cliente fait un malaise sur le quai. Les agents de prévention et l'OTCM lui proposent les secours. Cette dernière les refuse et continue son trajet.	non	oui
12h00	A	PAT	Les agents de prévention apportent leur soutien aux secours et gèrent la clientèle suite à la présence d'un individu inconscient sur le quai. Les secours constatent le décès du tiers.		oui
14h16	B	JAR	Suite à un rappel à la validation, l'agent prestataire subit des insultes et des menaces de la part d'un tiers. A l'arrivée des agents de la sûreté, le tiers avait quitté les lieux. Ils effectuent une présence.	non	non
15h00	A/B	JJA	Suite à une attente jugée trop longue au point de vente, une bagarre éclate entre plusieurs tiers. L'un d'eux blessé au visage est pris en charge par les secours.	oui	non
16h10	12	Touraine	Une tierce insulte et menace de représailles le cr suite à un différend à la montée de celle-ci. Arrivé au terminus, le cr choqué ne reprend pas son service.	non	non
17h30	A	JJA	En raison de la forte affluence sur les quais, les agents de prévention apportent leur soutien aux agents SSIAP afin d'éviter de nouveaux blocages des portes palières.	non	non
18h40	14	SCY	Les agents de prévention échangent avec le cr qui a subit des insultes de la part d'un tiers auquel il a sommé de descendre. Ils sécurisent le bus jusqu'à son terminus.	oui	non

18h55	12	Valmy	Le cr est victime d'insultes et de menaces après avoir refusé l'accès à un tiers accompagné d'un chien de catégorie 1 non muselé. Les agents de prévention et la police sont avisés, mais le tiers avait quitté les lieux.	oui	non
-------	----	-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	-----

Synthèse des incidents du 22/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:12		Point vente BASSO CAMBO	Un client s'emporte contre l'agent commercial qui ne peut renouveler son contrat. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
12:40	61	TOULOUSE Moulis	Le conducteur rappelle à la règle deux tierces qui tentent de frauder. Elles valident alors un titre de transport mais l'insultent et le menacent de représailles avant de descendre du bus. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès.	oui	non
19:48	B	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Un tiers accompagné d'un chien passe en fraude et ignore les rappels à la règle de l'agent de station. Ce dernier bloque la rame: l'individu descend, insulte l'agent et lui crache dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non
20:25	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un rappel à la validation, un couple insulte les agents de médiation. La tierce prend en photo l'un des agents et le menace de représailles avant de prendre la fuite avec son compagnon. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès.	?	non
23:10	A	TOULOUSE Reynerie	Quatre tierces activent la poignée d'évacuation de la rame. Les agents de prévention les rappellent à la règle et sécurisent les OTCM lors de leur intervention.	non	oui

Synthèse des incidents du 23/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:47	8	TOULOUSE Passerieu	Quatre individus en scooter crachent sur les agents vérificateurs à l'arrêt de bus. L'un d'eux est touché au visage, aux jambes et dans le	oui	non
14:30		Gare d'échange SAINT CYPRIEN	Un Contrôleur Exploitation Bus rappelle à la règle un livreur mal stationné qui bloque le passage d'un bus. Le tiers s'emporte alors, insulte et menace l'agent. Les agents de prévention apaisent les esprits puis la Police prend en charge l'individu.	oui	oui

18:10	57	CUGNAUX Béarn	Un tiers manque le bus et aurait lancé des projectiles dans sa direction, sans l'atteindre. Les agents de prévention l'interceptent dans le bus suivant mais il nie les faits et indique que ce sont des enfants qui ont lancé les projectiles. Ils sécurisent la ligne.	non	oui
19:14	49	PORTET- SUR- GARONNE ZI de Courties	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
22:20	A	TOULOUSE Arènes	Deux tierces en état d'ivresse brisent la porte d'entrée de la station en la poussant violemment. Les agents de prévention les remettent à la Police.	oui	oui
00:00	A	TOULOUSE Mirail- Université	Une poignée d'évacuation a été tirée dans une rame. Les agents de prévention sécurisent l'intervention des OTCM.	non	non
00:13	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un client signale que deux individus lui ont volé son téléphone par ruse dans la rame. La Police interpelle les auteurs aux abords de la station Bagatelle.	oui	non
Synthèse des incidents du 24/12/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
08:50	73	Borderouge	Suite à un accident de la circulation, une altercation verbale éclate entre le conducteur et un tiers, les agents de prévention gèrent la situation en discutant avec les deux parties.	non	.
23:08	B	Trois Cocus	Un tiers en état d'ivresse insulte l'agent de station. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rappelant à la règle l'individu.	non	.
Synthèse des incidents du 26/12/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
12:32	83	BGR	A l'issue d'un rappel à la règle, le conducteur et un tiers ont une altercation verbale. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant le cr.	NON	NON
14:45		MBC	Suite à un différend, une altercation a lieu entre deux prestataires et deux agents Tisséo. Les agents sûreté ont géré l'évènement en réalisant une médiation.	NON	OUI
18:43	49	Bois vert	Le bus est victime de jet de projectile. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant la conductrice et en sécurisant les prochains passages des bus.	NON	NON

19:30	B	CAN	L'otcm en poste à la station Canal Du Midi interpelle un individu qui a activé à plusieurs reprises, le déclencheur manuel de sécurité incendie. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rappelant à la règle le tiers.	NON	OUI
-------	---	-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	-----

Synthèse des incidents du 28/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:36	12	TOULOUSE Barrière de Muret	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur et porte des coups de pieds sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention effectuent un rappel à la règle. A noter que l'individu a également importuné ce même conducteur la veille pour des faits similaires.	non	oui
15:00	14	TOULOUSE Esquirol	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur, l'insulte et le menace de représailles. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police.	oui	oui
22:30	12s	TOULOUSE Carmes	L'agent de prévention rappelle à la validation un individu. Ce dernier s'emporte, insulte l'agent et tente de lui porter des coups. Les agents de prévention apaisent les esprits, l'individu s'excuse.	?	oui

Synthèse des incidents du 29/12/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:47		Point vente BALMA GRAMONT	Le même individu que précédemment importune les agents commerciaux et crache sur la vitre du point de vente. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. La Gendarmerie l'intercepte, le tiers s'excuse.	non	oui
14:06	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un tiers appelle sur le téléphone du local de sécurité et importune l'agent de station. Les agents de prévention échangent avec ce	non	non
00:30		Site BASSO CAMBO	Des tiers dérobent un scooter à proximité du site Mesplé. Les agents de prévention les interceptent et les remettent à la Police. A noter qu'un scooter a également été abandonné dans les environs plus tôt dans la journée.	non	non