

Synthèse des incidents du 01/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:36	A	TOULOUSE Basso Cambou	Une cliente s'aperçoit que son téléphone portable lui a été volé par ruse. Elle signale les faits à l'agent de station qui la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
09:57	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un contrevenant mineur refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et constate qu'il est en fugue. Il est verbalisé puis elle le prend en charge.	non	oui
16:00	A	TOULOUSE Arènes	Une contrevenante s'emporte contre l'agent vérificateur qui la verbalise et contre les agents de prévention. Elle les insulte, lance son procès-verbal au sol et quitte les lieux en les menaçant de déposer plainte.	non	oui
17:25	T1	TOULOUSE Arènes	L'agent de station signale que des individus se battent au niveau des quais du tram. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place et les tiers ne sont plus présents.	non	non
18:48	60	AUCAMVILLE Raudelauzette	Un contrevenant s'emporte contre les agents vérificateurs. Il les bouscule, les insulte, leur crache dessus et leur lance une bouteille d'eau. Les Gendarmes l'interpellent et un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (agents vérificateurs)	oui

Synthèse des incidents du 02/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:35	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. A noter que le tiers a réitéré les mêmes faits à la station Bagatelle. La Police est avisée.	oui (cliente)	non
11:00	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Une jeune fille vole par ruse dans les poches des clients. Les agents de prévention font plusieurs rondes mais elle a quitté les lieux.	?	non
14:40	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une jeune femme refuse de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs. Elle insulte alors les agents de prévention, les menace et crache sur l'un d'eux. Elle est verbalisée et la Police l'interpelle. Un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (agent de prévention)	oui

17:00	B	TOULOUSE François Verdier	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	oui
-------	---	---------------------------------	---	------------------	-----

Synthèse des incidents du 03/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:30	A	TOULOUSE Esquirol	Deux individus, qui auraient, selon la Police, volé une carte bancaire, sont signalés sur le quai. Les agents de prévention effectuent un contrôle de leur titre de transport puis la Police Municipale prend le relais.	?	oui
07:20	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un homme et une femme ont une altercation verbale dans l'ascenseur. Arrivés sur le quai, ils échangent des coups. L'agent de station et un client les séparent. Les agents de prévention prennent le relais et effectuent une levée d'anonymat des deux personnes. Les Pompiers prennent en charge la dame, qui se plaint de maux de tête. La Police est avisée des faits et les deux partis déposeront plainte.	oui (clients)	oui
14:27	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police est sollicitée. Les agents de prévention prennent le relais et après plusieurs rappels à la règle, il finit par coopérer. La Police effectue un contrôle d'identité à son arrivée.	non	oui
14:50	19	TOULOUSE Roseraie	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'agace et prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:10	60	TOULOUSE La Vache	Une cliente désigne discrètement, au conducteur, un individu qui la harcèle depuis plusieurs mois et qui est ce jour présent dans le bus. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police. La victime déposera plainte.	oui (cliente)	oui

Synthèse des incidents du 04/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:53	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
09:24	A	TOULOUSE Bagatelle	Une cliente signale à l'agent de station de François Verdier que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame entre les stations Bagatelle et Jean Jaurès. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

17:43		Gare d'échange UNIV P SABATIER	Un homme et une femme échangent des coups sur le Site. Les agents de prévention échangent avec les deux partis: il s'agit d'un différend de voisinage. La Police est sollicitée et prend le relais.	oui (clients)	oui
19:00	T2	TOULOUSE Ile du Ramier	Deux individus avec deux chiens ont une altercation verbale avec un tiers. Ils descendent et lancent un projectile sur la rame, sans dégât apparent. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais en vain.	non	non
20:43	12	TOULOUSE Bellefontaine	Suite à un rappel à la validation, trois individus s'emportent contre le conducteur. Ils descendent mais lancent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	non	non
22:24	L01	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Une cliente signale au conducteur qu'un individu l'a insulté et menacé alors qu'elle attendait le bus. Il est toujours présent. Les agents de prévention l'interceptent et la Police prend le relais. La jeune femme se rend au Commissariat afin de déposer plainte.	oui (cliente)	oui

Synthèse des incidents du 05/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:55	A	TOULOUSE Mirail-Université	Les agents de prévention constatent que deux individus observent la clientèle avec insistance sur le quai. Ils surprennent l'un d'eux en train de distraire une cliente tandis que l'autre vole son téléphone portable par ruse dans son sac à main. Ils les remettent à la Police. A noter que l'un des individus a menacé de mort un agent de prévention. Un dépôt de plainte est effectué.	oui (cliente et agent de prévention)	oui
14:00	A	TOULOUSE Arènes	Plusieurs contrevenants refusent de décliner leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police est sollicitée et ils sont verbalisés.	non	oui
16:00	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un véhicule s'arrête au niveau de la rame et le passager lance un projectile sur une porte, sans dégât apparent. Les agents de prévention échangent avec le wattman peu après.	non	oui (immat)
16:35		Gare d'échange BASSO CAMBO	Des individus squattent sur la gare d'échange et ignorent les rappels à la règle des agents de médiation. Ils se dispersent et quittent les lieux à la vue des agents de prévention. Ces derniers sécurisent le Site.	non	non

17:40	26	TOULOUSE Borderouge	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention prennent le relais et le verbalisent.	non	oui
00:20	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	A la vue des agents de prévention dans la station, un individu porte un coup de pied sur la porte du PMR. Les agents le rappellent à la règle mais le tiers les insultent. Ils le verbalisent. A noter qu'il a refusé de récupérer son procès verbal.	non	oui

Synthèse des incidents du 06/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:18	A	TOULOUSE Jolimont	Trois femmes portent des coups à deux clientes sur le quai et prennent la fuite. Les agents de prévention prennent en charge les victimes en attendant les Pompiers. Elles déposeront plainte.	oui (clientes)	non
06:51	A	TOULOUSE Capitole	Un individu porte un coup de poing à une cliente et tente de lui voler son téléphone portable. Elle se défend et un client la soutient. Il l'évacue de la rame à Jean Jaurès et l'agresseur prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	non
14:50	29	TOULOUSE Barrière de Paris	Un client achète un titre de transport mais laisse tomber une pièce de 10 centimes dans le bus. Le conducteur lui réclame les 10 centimes manquants et s'en suit une altercation verbale. Le tiers s'emporte mais finit par rajouter l'argent manquant. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non
23:25	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Plusieurs individus se battent dans la station. L'un quitte les lieux et l'autre reste que le quai. Les agents de prévention échangent avec lui. Il s'agit d'un différend familial. Il s'excuse et quitte les lieux à son tour.	non	non

Synthèse des incidents du 07/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:55	66	TOULOUSE Foyer Toulousain	Un individu en état d'ivresse dort dans le bus. Les agents de prévention le réveillent et l'invitent à descendre mais il refuse. Ils le verbalisent avec le soutien de la Police Municipale, pour son refus d'obtempérer au règlement des transports.	non	oui

18:50	L07	TOULOUSE Lafaurie	Sans raison apparente, des individus utilisent une bombe lacrymogène dans le bus. Ils prennent aussitôt la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Ils sécurisent les passages suivants.	?	non
19:35	14	TOULOUSE Basso Cambou	Le conducteur est en présence d'un enfant autiste perdu. La Police le prend en charge et ses parents viennent le chercher.	non	oui
22:20	120	BEAUZELLE Aéroconstellation	Un individu en état d'ivresse importune les conducteurs et la clientèle. Le conducteur du TAD lui refuse l'accès. Le tiers porte alors des coups de pied sur la carrosserie. Les agents de prévention le prennent en charge, et, au vu de son état, le remettent aux Gendarmes	non	oui

Synthèse des incidents du 08/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
13:00		Gare d'échange Jolimont	Des projectiles sont lancés sur la gare d'échange depuis le foyer jouxtant le Site. Les agents de prévention constatent des débris de verres au sol. Ils échangent avec la Responsable du foyer.	non	non
17:20	50	PORTET- SUR- GARONNE Centre Commercial Portet - Entrée 5	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte copieusement la conductrice. Il prend la fuite lorsqu'elle demande le soutien des agents de prévention et des Gendarmes. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conductrice)	non
17:40	T2	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu, qui semble perturbé psychologiquement, déambule sur les voies. Il vandalise une trappe latérale de la rame 5003. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police Municipale.	oui (Entreprise)	oui
18:10	B	TOULOUSE Borderouge	Une cliente signale aux agents de médiation que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la station. Ils font une ronde sur le Site mais en vain. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

19:00	L06	RAMONVILL E-SAINT- AGNE 8 mai 1945	Un individu lance un projectiles sur le bus lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Les Gendarmes sont avisés.	non	non
00:02	79	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Deux clientes ont manqué le dernier métro. Elles reprochent au conducteur d'avoir roulé trop lentement. Le ton monte et l'une d'elles l'insulte. Les agents de prévention apaisent les esprits et effectuent une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	oui

Synthèse des incidents du 09/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:30	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Les agents de prévention constatent la présence de deux tiers dans une nacelle, proche de la L.A.C. Ils échangent avec eux. Ils n'ont pas d'autorisation et ne sont pas formés pour intervenir aux abords des voies de tramway. Un Contrôleur Exploitation Bus prend le relais.	non	non
11:25	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un client signale que deux femmes lui ont volé son téléphone portable par ruse dans la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
14:45	B	TOULOUSE Borderouge	L'agent de station est en présence d'un individu en état d'ivresse qui squatte dans la station. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'accompagnent à l'extérieur.	non	oui
15:25	B	TOULOUSE Borderouge	Un individu passe en fraude par le PMR à la vue des agents de prévention. Ils le verbalisent.	non	oui
16:10	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse au niveau des escalators. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:25	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station est en présence d'un jeune enfant perdu. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant sa mère.	non	oui
17:48	21	COLOMIERS Estérel	Le conducteur rappelle à la règle une femme qui tente de frauder et le ton monte. Elle finit par s'acquitter d'un titre d'un titre de transport. Au même moment, le conducteur a un accrochage avec un véhicule tiers. Le constat amiable est effectué. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt.	non	non

20:50	L03	TOULOUSE Brombach	Cinq individus montent dans le bus et trois tentent de frauder. Le conducteur les rappelle à la règle. Ils s'acquittent de titre de transport mais l'un d'eux l'insulte et le menace. Les agents de prévention les interceptent et effectuent une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	oui
20:55	57	TOULOUSE Basso Cambo	Une jeune fille refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention prennent le relais. Elle s'excuse et téléphone à sa mère qui vient la chercher. A noter qu'elle est coutumière des faits.	non	non
21:26	A	TOULOUSE Roseraie	Un client signale aux agents de médiation que son vélo lui a été volé devant la station alors qu'il l'avait stationné à l'emplacement prévu à cet effet. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
22:50	12	TOULOUSE Cours Dillon	Un individu en état d'ivresse refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Il insulte et menace le conducteur qui le rappelle à la règle. Les agents de prévention prennent le relais et le verbalisent. Le conducteur déposera plainte.	oui (conducteur)	oui

Synthèse des incidents du 10/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:35	A	TOULOUSE Capitole	Les agents itinérants réseau rappellent à la règle un individu qui souhaite prendre la rame avec son vélo. Ce dernier s'emporte alors, les menace et exige le remboursement de son titre de transport. Il finit par quitter les lieux en les prenant malgré tout en photo. Les agents de prévention échangent avec les agents victimes.	?	non
15:27	84	BALMA Balma-Gramont	Cinq individus importunent le conducteur et chahutent dans le bus. Ils sont coutumiers des faits. Les agents de prévention les rappellent à la règle mais le ton monte. Les Gendarmes sont sollicités. Un contrôle des titres de transport est effectué. Deux d'entre eux sont en fraude et sont verbalisés. Une levée d'anonymat des trois autres est effectuée.	non	oui
16:10	13	TOULOUSE Bordelongue	Un individu lance une bouteille d'eau sur le pare-brise du bus lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde et constatent que des Policiers ont interpellé le tiers. Les agents échangent avec eux et les informent de l'incident.	non	non

16:35	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente se réfugie auprès de l'agent de station et l'informe qu'un individu lui a pratiqué des attouchements sexuels dans la rame. Elle est accompagnée d'un témoin. Les agents de prévention prennent le relais et dirigent la victime et son témoin vers un dépôt de plainte. La Police est avisée des faits.	oui (cliente)	non
16:38		Point Correspondan ce Jean Jaurès	Deux groupes d'individus se battent au niveau de la galerie marchande. A l'arrivée des agents de prévention, il ne reste qu'un groupe, l'autre ayant quitté les lieux. Les tiers sont rappelés à la règle et partent à pied.	non	non
17:20	A	TOULOUSE Jean Jaurès	En contrôle dans la station, une vérificatrice est en présence d'une cliente accompagné de son père, âgé. Ce dernier n'a pas validé son titre de transport. L'agent explique à la dame l'importance de valider le titre mais celle-ci s'emporte de suite et la provoque. Un procès verbal est établi.	non	oui
18:38	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 11/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:45	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente constate que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
09:40	A	TOULOUSE Basso Cambo	Deux individus insultent le jeune homme qui distribuent des journaux à la sortie de la station. Ils partent puis reviennent et le rouent de coups au sol avant de prendre la fuite. Les agents de prévention et de médiation prennent en charge la victime. Son Responsable est contacté et vient le chercher. La Police est avisée.	oui (employé distribu tion de journaux)	non
10:40	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Un client signale qu'un individu est en possession d'un couteau dans la rame. Les agents de prévention et la Police tentent de l'intercepter mais sans succès.	non	non
12:00	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu tente de voler par ruse le téléphone portable d'un client. Ce dernier s'en aperçoit et s'en suit une bagarre. Les agents SSIAP les séparent. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place. Elle prend en charge la victime et son agresseur.	oui (client)	oui

13:50	A	TOULOUSE Jolimont	Un départ de feu est signalé au niveau du parking souterrain. Les agents de prévention constatent qu'il s'agit d'une poche en papier de fast food qui brûle. Ils l'éteignent.	non	non
13:56		Gare d'échange ARENES	Une cliente signale que son portefeuille et son passeport lui ont été volés par ruse au niveau de l'escalator qui mène du tramway au métro. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
14:40	L02	COLOMIERS Médiathèque Pavillon Blanc	Un individu en état d'ivresse importune les conducteurs de la ligne. Il déambule sur la chaussée et entrave le passage des bus. Les agents de prévention le verbalisent puis, au vu de son état, sollicitent la Police. Cette dernière constate qu'il est porteur d'un couteau. Elle l'interpelle.	non	oui
17:15	36	TOULOUSE Rixens	Le bus reçoit un projectile: la vitre de la porte arrière est brisée. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	oui (Entreprise)	non
18:10	19	TOULOUSE Soupetard	Le conducteur entend un impact sur le bus lors de son passage à l'arrêt. Arrivé au terminus, il constate qu'une vitre est brisée. Les agents de prévention échangent avec lui.	oui (Entreprise)	non
19:52	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de médiation échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
21:05	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents de médiation que sa carte bancaire lui a été volée par ruse. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
22:35	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Lors d'un contrôle des titres de transport, deux contrevenants laissent tomber des produits stupéfiants au sol. La Police étant sur place, elle procède à un contrôle. L'un d'eux est porteur d'une arme blanche. Il est interpellé.	non	oui
00:00	L08	TOULOUSE François Verdier	Lors d'un contrôle des titres de transport, un usager bouscule une vérificatrice et l'insulte à plusieurs reprises. Il est verbalisé et un dépôt de plainte sera effectué.	oui (vérificatrice)	oui

Synthèse des incidents du 12/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

09:45	79	LABEGE Cousquille	Un individu est monté en fraude malgré le rappel à la règle du conducteur. Il est coutumier des faits. Les agents de prévention interceptent le bus et effectuent un contrôle des titres de transport. Ils le verbalisent.	non	oui
11:00	L02	TOULOUSE Centre Commercial Purpan Sud	Un individu en état d'ivresse monte en fraude et chahute fortement. La conductrice stoppe le bus. Les agents de prévention le prennent en charge mais au vu de son agressivité, ils sollicitent la Police. Avec son soutien, ils le verbalisent.	non	oui
16:25	L08	TOULOUSE Place Dupuy	Une cliente signale aux agents vérificateurs qu'un individu harcèle sa fillette dans le bus. Ils le rappellent à la règle mais il s'emporte et insulte copieusement deux agents. La Gendarmerie prend le relais. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (agent vérificateur)	oui
18:04	69	TOULOUSE Lycée Toulouse Lautrec	Lorsqu'il effectue son arrêt, le conducteur empiète sur le trottoir d'une maison. Le propriétaire s'emporte alors, l'insulte et arrache un essuie-glace du bus. Les agents de prévention échangent avec le conducteur et relèvent l'adresse du tiers.	?	oui
21:55	T1	TOULOUSE Arènes	Une bagarre éclate à l'arrêt entre plusieurs individus. Les agents de prévention les séparent et dispersent les badauds. Ils sécurisent les lieux et le calme revient.	non	non
00:56	L01	TOULOUSE Canal de Brienne	Un individu souhaite prendre le bus avec son vélo. Devant le refus du conducteur, il s'emporte, l'insulte et lui crache dessus. Il prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	non

Synthèse des incidents du 13/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:30	A	TOULOUSE Mermoz	Un client signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
11:00	T1	TOULOUSE Purpan	Un individu en tenue d'Hôpital est signalé dans la rame. Les agents de prévention l'interceptent et les Gendarmes le prennent charge.	non	oui

12:25	41	TOULOUSE Chaussas	Des projectiles sont lancés au niveau du terminus de la ligne. Les agents de prévention font une ronde mais ne constatent personne.	non	non
13:30	A	GRAMONT Balma Gramont	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Les Gendarmes prennent le relais et il est verbalisé.	non	oui
00:28	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable et qu'il l'a donné à un complice. Les agents de prévention interceptent ce dernier et le remettent à la Police. La victime se rend au Commissariat afin de déposer plainte.	oui (cliente)	oui
03:06		Point Correspondan ce Jean Jaurès	Des individus tentent de voler des téléphones portables au niveau de la galerie marchande. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place et a interpellé l'un des tiers.	non	non

Synthèse des incidents du 14/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:35	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et elle est verbalisée.	non	oui
19:30	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	L'agent de station est en présence d'une enfant perdue. Ses parents ont pris la rame et elle est restée sur le quai. A l'arrivée des agents de prévention, les parents avaient récupéré leur fille.	non	non
21:19	A	TOULOUSE Arènes	Un individu force l'ouverture des portes palières et provoque un arrêt du métro. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à l'ordre. Ils le verbalisent. Le tiers s'excuse et règle son procès-verbal.	?	oui

Synthèse des incidents du 15/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00	B	TOULOUSE Palais de Justice	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. elle force le passage, prend la fuite mais laisse tomber ses papiers d'identité. Elle est verbalisée.	non	oui

14:30	79	ESCALQUEN S Cousquille	Un client monte dans le bus sans valider. Le conducteur le rappelle à la règle: il achète un titre de transport mais le menace et l'insulte. Le tiers est coutumier des faits, il a été verbalisé le 12 avril 2019. Les agents de prévention échangent avec le Responsable de secteur et le conducteur peu après. Une main courante sera effectuée à la Gendarmerie.	oui (conducteur)	oui
18:40	A	TOULOUSE Roseraie	Une cliente signale aux agents itinérants réseau qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la sortie de la station. ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 16/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:30	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Deux individus passent en fraude en sautant les tourniquets malgré la présence des agents vérificateurs. Les agents de prévention les interceptent et ils sont verbalisés.	non	oui
11:05	A	BALMA Balma- Gramont	Deux clientes ont une altercation verbale puis physique dans la station. Les agents de prévention échangent avec les deux jeunes femmes. L'une d'elles déposera plainte.	oui cliente	non
14:46	L07	TOULOUSE Bajac	Un tiers tente de monter par la porte arrière. Il finit par passer par la porte avant, insulte le conducteur et lui crache dessus. Les agents vérificateurs sur place le calment, relèvent son identité et parviennent à le faire descendre. Les agents de prévention prennent le relais. Le conducteur est relevé et déposera plainte.	oui conducteur	oui
15:52	L01	TOULOUSE Aqueduc	En descendant du bus, un tiers bouscule un individu par inadvertance. Ce dernier s'énerve et porte alors de violents coups de poing à la victime, provoquant sa chute au sol. Il prend la fuite. Les agents vérificateurs recueillent les informations en assistant la victime dans l'attente des Secours. La Police et les Pompiers prennent en charge le tiers blessé qui ira déposer plainte ultérieurement.	oui client	non
16:20	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Lors de son déplacement en rame, une cliente est victime du vol par ruse de son téléphone portable. Elle est rencontrée par les agents itinérants réseau et orientée vers un dépôt de plainte.	oui cliente	non

18:20	69	BRUGUIERE S Bruguet	Une altercation éclate entre le conducteur et un individu. Ce dernier lui reproche d'avoir du retard. La Police Municipale interpelle le tiers. Les agents de prévention échantent avec le conducteur peu après. Quelques instants plus tard, le protagoniste se présente sur le Site de la Vache et insulte à nouveau le conducteur. Il est invité à quitter les lieux.	?	oui
20:20	L02	TOULOUSE Lemire	Le bus reçoit un projectile: un léger impact est constaté sur une vitre arrière. Les agents de prévention assurent une présence à l'arrêt et rencontrent le conducteur, qui poursuit sa mission.	non	non

Synthèse des incidents du 17/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:05	A	TOULOUSE Basso Cambou	Une cliente est victime du vol de son téléphone portable. Un tiers lui a arraché des mains à la fermeture des portes. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui cliente	non
10:35	A	TOULOUSE Bellefontaine	Les agents vérificateurs demandent le soutien des agents de prévention pour un tiers en fraude qui ne peut justifier son identité. La police prend le relais et au même moment un ami du tiers vient régler le procès verbal.	non	non
13:15	L02	COLOMIERS Val D'Aran	Trois individus montent dans le bus en portant un coup de pied sur une porte. Ils ne valident pas. La conductrice les rappelle à la règle: les tiers décompressent les portes, descendent et crachent dans sa direction. Les agents de prévention arrivent sur les lieux, effectuent une ronde, en vain. La conductrice déposera plainte.	oui conductrice	non
13:33		Point vente BASSO CAMBO	Un tiers insulte l'agent en poste au point de vente. Il quitte les lieux aussitôt. Les agents de prévention se rendent sur place et échantent avec l'agent commercial. Il déposera plainte.	oui agent commercial	non
14:25	73	SAINT-JEAN Clair Matin	Des clients se battent dans le bus. Les agents de prévention se rendent sur place. Les identités sont relevés par les Gendarmes, l'un des tiers déposera plainte.	oui client	non
15:00	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale le vol de son téléphone portable par ruse. Une équipe d'agents de prévention se rend sur place et rencontre la victime. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui cliente	non

16:50	T1	TOULOUSE Arènes	Les agents itinérants réseaux sont témoins d'un vol de téléphone portable par ruse. L'auteur s'enfuit aussitôt. Les agents de prévention rencontrent la victime. Une ronde est effectuée mais en vain. La victime se rend au commissariat pour déposer plainte.	oui cliente	non
18:00	84	QUINT- FONSEGRIV ES Fonsegrives Collège	Deux contrevenants refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs et de prévention. Les gendarmes prennent le relais et ils sont verbalisés.	non	non
20:25	14	TOULOUSE Basso Cambou	Deux individus fortement alcoolisés perturbent le fonctionnement du bus, les agents de prévention interviennent. L'un d'entre eux crache sur le conducteur, insulte et menace de mort les agents de prévention. Ils le remettent à La Police. Le conducteur déposera plainte.	oui conducteur	oui
22:25	L07	TOULOUSE François Verdier	Suite à un rappel à la validation, un individu crache sur le conducteur. Les agents de prévention ont tenté d'intercepter le mis en cause sans succès. Le conducteur déposera plainte.	oui conducteur	non

Synthèse des incidents du 18/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:57	47	TOULOUSE Guilhermy	Une cliente est victime d'une agression à la descente de son arrêt. Un tiers l'a giflé car elle était au téléphone. La cliente qui est enceinte est choquée. Le COS l'oriente vers un dépôt de plainte.	oui cliente	non
12:18		PARC RELAIS BORDEROU GE	L'agent de nettoyage, en passant sur le parking, reçoit des projectiles venants d'un immeuble à proximité. Les agents de prévention se rendent sur place. L'agent de nettoyage ne déposera pas plainte.	non	oui
15:15	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente se rapproche des agents de prévention pour leur signaler le vol par ruse de son téléphone portable. Ils l'orientent vers un dépôt de plainte. La victime se rendra au commissariat ultérieurement.	oui cliente	non

Synthèse des incidents du 19/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

08:45	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale à l'agent de sécurité qu'un tiers lui a volé son téléphone portable dans la rame. Celui-ci l'intercepte et récupère le bien volé. Le tiers finit par s'échapper. Les agents de prévention se rendent sur place et dirige la victime vers un dépôt de plainte.	oui client	non
12:30	A	TOULOUSE Bellefontaine	Les agents de prévention font un rappel à la règle. Le tiers refuse de payer un titre de transport. La police intervient pour déterminer son identité. Elle est verbalisée.	non	oui
15:45	A	TOULOUSE Mermoz	Un tiers demande un geste commercial à l'agent de station. Après un refus, il décide de forcer le passage. Les agents vérificateur l'interceptent et le verbalisent.	non	oui
17:00	14	TOULOUSE Basso Cambo	Un tiers est victime d'une agression physique. Le médiateur prend la victime en charge. Les agents de prévention se rendent sur place, en vain. Le tiers portera plainte.	oui client	non
20:59	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un tiers est victime d'un vol par ruse d'un téléphone. Les agents de prévention se rendent sur place. L'auteur des faits n'est plus sur la station. Le tiers portera plainte.	oui client	non
00:20	B	TOULOUSE La Vache	Les agents de prévention prennent en charge une victime de vol de téléphone. Elle portera plainte.	oui client	non

Synthèse des incidents du 20/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:05	A	BALMA Balma- Gramont	Un couple se dispute, un attroupement se forme s'en suit une bagarre générale. Les agents de prévention aidés des agents de station séparent les auteurs de troubles et apaisent les esprits. Après une médiation tout rentre dans l'ordre, les mis en cause partent séparément.	non	non
07:45	A	TOULOUSE Mermoz	Un individu vole à l'arrachée le téléphone d'un tiers, ce dernier poursuit l'individu mais arrivé à la sortie de la station celui-ci est pris à parti par un groupe de jeunes qui le rouent de coups. La victime est prise en charge par les agents de prévention. Ils assurent une ronde afin de confondre l'individu, en vain. La victime ira déposer plainte.	oui client	non

11:45	A	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente est dans la rame, un individu alcoolisé monte. Il insulte la cliente lui crache dessus. Elle se réfugie auprès de l'agent de station. Les agents de prévention arrivent sur place et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui client	non
18:16	L02	TOULOUSE Lemire	Le bus reçoit un projectile, la vitre est brisée. Il continue son trajet jusqu'au terminus. Les agents de prévention se rendent sur les lieux et effectuent une présence et sécurisent la ligne.	non	non
18:20	L02	COLOMIERS Lycée International	Un projectile est lancé sur le bus et fissure une vitre latérale. Les agents de prévention se rendent sur place pour sécuriser les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 21/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:35	L08	TOULOUSE Marengo- SNCF	Trois clientes sont en fraude, malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus. Elles sont verbalisées.	non	oui
13:53	12	TOULOUSE Stadium Est	Deux clients veulent prendre le bus à un arrêt qui n'est pas desservi. Ils arrivent à rattraper le bus et insultent le conducteur. Les agents de prévention arrivent à identifier un des deux tiers et obtiennent son identité. Le conducteur souhaite déposer plainte.	oui conducteu r	oui

Synthèse des incidents du 22/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:25	B	TOULOUSE Borderouge	Le PC Métro signale une altercation entre deux groupes d'individus. Les agents de prévention se rendent sur place ainsi que la police et les secours. Les forces de l'ordre relèvent des identités. Un des tiers est gravement blessé.	non	oui
17:38	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Lors d'un contrôle un tiers, mineur, ne peut pas justifier son identité. La police arrive sur place et le tiers s'acquitte d'un titre transport.	non	non
22:48	A	TOULOUSE Reynerie	Un tiers est victime d'un vol de portable à l'arraché juste avant la fermeture des portes. Les agents de prévention se rendent sur place, en vain. Dans sa fuite, l'auteur des faits laisse tomber le téléphone. Le tiers souhaite déposer plainte.	oui client	non

23:50	L06	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville	Le conducteur est en présence d'un usager ne voulant pas s'acquitter d'un titre de transport. Les agents de prévention se rendent sur les lieux. Le tiers est verbalisé pour fraude et prend le service suivant après un rappel à la règle.	non	oui
-------	-----	--------------------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 23/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:43	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Une usagère est victime du vol de son portefeuille, par ruse, à la fermeture des portes de la rame. Les informations sont relevées et la victime est dirigée vers un dépôt de plainte. Une recherche vidéo est effectuée.	oui cliente	non
19:00	12	TOULOUSE Bernadette	Les agents de prévention sont témoins d'une altercation physique entre des clients et un automobiliste. Les usagers veulent en découdre avec l'automobiliste car il est responsable d'un accrochage avec le bus. Les agents séparent les deux parties et sécurisent les lieux.	non	oui

Synthèse des incidents du 24/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:55	T1	TOULOUSE Zénith	Dans le cadre d'une opération de contrôle de titres, les vérificateurs et agents de prévention sont en présence d'un tiers fraudeur très virulent et menaçant. La Police prend le relais. Il est verbalisé avec les circonstances aggravantes.	non	oui
12:50	B	TOULOUSE Canal du Midi	Un client sourd, muet et aveugle se trouve devant les distributeurs de la station de métro. Il est perdu. Les agents de prévention le prennent en charge et l'amènent au commissariat de l'embouchure.	non	oui
14:25	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Une cliente se fait voler son téléphone portable par ruse dans la rame. Elle se réfugie auprès de l'agent de station. Les agents de prévention la rencontrent et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui cliente	non

Synthèse des incidents du 25/04/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:14	B	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville	Les agents de vérification et de prévention demandent le soutien de la Police pour une verbalisation difficile. La police prend le relais et amène l'individu au Commissariat.	non	oui (Police)
17:50	L02	COLOMIERS Colomiers Lycée International	Trois tiers fraudent dans le bus. Les agents de prévention identifient et verbalisent deux d'entre eux. La Police est déclenchée pour le troisième individu qui refuse de donner son identité. La Police prend le relais et amène l'individu au commissariat central.	non	oui : un tiers
17:51	A	TOULOUSE Arènes	Un tiers fraude malgré les rappels à la validation de l'agent de station et des médiateurs. Les agents de prévention le rappellent à la règle et devant son comportement virulent, les agents l'invitent à poursuivre son trajet à pieds : il s'exécute.	non	non
18:15	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un groupe de manifestant (gilets jaunes) chahute dans le métro avec un mégaphone et fait passer gratuitement les clients à la ligne de contrôle. Les agents de prévention échangent avec les tiers qui quittent les lieux. Les agents sécurisent la ligne. Deux équipages de Police sont sur place.	non	non

Synthèse des incidents du 26/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:15	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents SSIAP que son fils a été victime du vol de son téléphone par ruse dans la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
12:30	B	TOULOUSE Borderouge	Une cliente signale que le 24/04 à 20h30, plusieurs individus lui ont porté des coups et lui ont volé son téléphone portable en sortant de la station. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
12:35	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente et un usager ont une altercation verbale puis physique dans l'escalator. Les agents de prévention échangent avec les deux personnes. Les Pompiers prennent charge la dame, qui est enceinte. Les deux partis déposeront plainte.	oui (clients)	oui

17:00	L02	COLOMIERS Colomiers Gare SNCF	Un automobiliste a un accident avec son véhicule. Des membres de sa famille stationnent alors leur propre véhicule au milieu de la chaussée et entravent le passage du bus. Le conducteur du bus et les agents de médiation leur demandent de déplacer leur véhicule mais les tiers s'emportent. Les agents de prévention prennent le relais et sécurisent les lieux jusqu'à l'arrivée d'une dépanneuse.	non	oui (immat)
22:47	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone par ruse dans la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 27/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:42	A	TOULOUSE Mermoz	Un individu vole le téléphone portable d'un client au niveau de l'escalator. Ce dernier se défend et s'en suit une bagarre. Il réussit à prendre le téléphone de son agresseur, qui prend aussitôt la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt plainte.	oui (client)	non
06:50	A	TOULOUSE Arènes	Un individu, sous l'emprise de stupéfiants, déclenche plusieurs bagarres sur le Site. Des amis à lui sollicitent le SAMU mais à son arrivée, il porte des coups aux médecins. Les agents de prévention prennent le relais et reçoivent également des coups. Les Gendarmes l'interpellent.	oui (agents de prévention)	oui
12:15	79	ESCALQUEN S Eglise Escalquens	Une cliente aperçoit, depuis le bus, un individu qui s'exhibe à l'arrêt. Les agents de prévention font une ronde mais il n'est plus présent.	non	non
02:12	B	TOULOUSE François Verdier	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente dans la rame. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 28/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:15	B	TOULOUSE La Vache	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

08:45	A	TOULOUSE Basso Cambou	Une cinquantaine d'individus passent en fraude. La Police est avisée des faits. Les agents vérificateurs et de prévention interceptent la rame à Jean Jaurès. Une grande partie du groupe est descendue aux Arènes. Deux personnes sont verbalisées malgré tout.	non	oui
15:02	11	TOULOUSE Roc	Suite à un rappel à la validation, quatre individus insultent et menacent la conductrice. Les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transports mais les tiers les insultent à leur tour, les menacent et leur portent de coups. La Police est sollicitée et les interpelle. Un dépôt de plainte immédiat est effectué. A noter que deux agents de prévention sont blessés.	oui (conductrice et agents de prévention)	oui
16:30	88	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un couple tente de frauder et insulte le conducteur qui effectue un rappel à la règle. Les deux personnes descendent et quittent les lieux. Les agents de prévention les interceptent que le quai de la station. Ils effectuent une levée d'anonymat et un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	oui
00:10	B	TOULOUSE Borderouge	Un individu en état d'ivresse refuse de quitter la station à la fermeture de celle-ci. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais il refuse de coopérer et leur porte des coups. Ils le remettent à la Police.	oui (agents de prévention)	non

Synthèse des incidents du 29/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:15	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
07:17	A	TOULOUSE Mermoz	Un client signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
20:30	88	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville	Suite à un rappel à la validation, trois individus insultent le conducteur. Les agents de prévention les rappellent à la règle et effectuent une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué. A noter qu'il s'agit des mêmes tiers qui ont insulté le même conducteur la veille à 16h30.	oui (conducteur)	oui
21:15	57	CUGNAUX Tucaut	Le conducteur signale que deux jeunes filles l'ont insulté suite à un rappel à la validation. Elles sont coutumières des faits envers les conducteurs de la ligne.	?	non

Synthèse des incidents du 30/04/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:35	A	TOULOUSE Mermoz	Les agents vérificateurs et de prévention sont en présence de quatre contrevenante mineures. Elles sont verbalisées. Après leur départ, l'agent de station informe les agents que la veille, aux alentours de 23h00, ces jeunes filles ont volé le téléphone portable d'une cliente dans la station.	?	oui
19:15	B	TOULOUSE Carmes	Un client signale à l'agent de station que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame. Il le dirige vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
21:30	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
21:45	T2	TOULOUSE Ancely	Deux jeunes filles signalent au wattman que cinq individus les ont importuné durant leur trajet entre l'Aéroport et Ancely. Elles quittent les lieux. Les agents de prévention interceptent trois des tiers aux Arènes et effectuent une levée d'anonymat. Ils échangent ensuite avec l'éducateur de leur foyer qui est venu les chercher.	non	oui