

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30	L01	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un différend de la circulation, le conducteur a une altercation verbale avec un automobiliste. Ce dernier quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	oui plaque immat
14:10	A	TOULOUSE Esquirol	Un individu en état d'ivresse a uriné sur lui et importune la clientèle dans la rame. L'agent de station le prend en charge en attendant les agents de prévention. Ces derniers l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	non
17:05	54	TOULOUSE Empalot	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage "Rue de Cannes": un impact est constaté sur la carrosserie. Les bus sont déviés. Les agents de prévention sécurisent les lieux puis le réseau est rétabli par la suite. La Police est avisée et effectue des rondes.	non	non
20:35	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale le vol par ruse de son téléphone portable dans la station. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
21:25	12	TOULOUSE Basso Cambo	Cinq individus décompressent les portes du bus en l'absence du conducteur. Ce dernier les rappelle à la règle et, au vu de leur comportement, leur refuse l'accès. Ils quittent les lieux en menaçant de lancer des projectiles sur le bus lors de son passage à l'arrêt "Pergaud". Les agents de prévention sécurisent les lieux mais les tiers ne sont pas présents à l'arrêt.	non	non
23:25	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable par ruse. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

01:46	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu en état d'ivresse passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai et le rappellent à la règle à leur tour. Il est invité à poursuivre son trajet à pied.	non	non
Synthèse des incidents du 02/04/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:04	65	TOULOUSE Pont Rocado	Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui tardent à valider leurs titres de transport. Le ton monte et s'en suit une altercation verbale. Les agents de prévention tentent d'apaiser les esprits mais sans succès. Le conducteur poursuit son service et les deux tiers valident leurs titres de transport dans le bus suivant.	?	oui
08:20	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale à l'agent de station qu'un individu lui a volé son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Elle l'informe qu'elle a réussi à sortir de la rame et qu'elle a récupéré son bien. Elle refuse d'aller déposer plainte mais la Police est avisée malgré tout des faits.	non	non
10:01	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Une cliente signale qu'un individu lui a volé à l'arraché son téléphone portable dans la station. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non
12:10	38	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Le conducteur percute un véhicule tiers stationné en double file sur la gare d'échange. S'en suit une altercation verbale avec l'automobiliste Un Contrôleur Exploitation Bus apaise les esprits et le constat amiable est rédigé avant l'arrivée des agents de prévention. A noter que l'individu a pris en photo l'agent.	non	non

14:15	L01	TOULOUSE A. Bernard	Le conducteur utilise son avertisseur sonore afin qu'un cycliste, qui stationne à l'arrêt, se déplace. Ce dernier s'emporte alors, insulte copieusement l'agent et porte des coups sur le bus. Il le suit ensuite jusqu'à l'arrêt "Jeanne d'Arc", l'insulte à nouveau et lui crache au visage par la fenêtre avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	oui	non
15:53	10	TOULOUSE Trois Fours	Suite à un rappel à la validation, deux individus importunent la conductrice. Une cliente s'interpose et les rappellent à la règle. Ils finissent par descendre du bus et quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne.	non	non
19:50	L01	TOULOUSE A. Bernard	Un client a une altercation verbale avec trois individus en état d'ivresse qui chahutent dans le bus. Les agents de prévention interceptent le bus à l'arrêt "Fourmi" et rappellent à la règle les trois auteurs de trouble. Ils les invitent à poursuivre leur trajet à pied.	non	non
20:02	54	TOULOUSE Empalot	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux. La Police est avisée des faits.	non	non

Synthèse des incidents du 03/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:00	A	TOULOUSE Arènes	Un individu pousse une cliente dans les escaliers et prend la fuite. La tierce, ayant chuté lourdement, est prise en charge par les Pompiers. Les agents de prévention sécurisent les lieux. Le mari de la victime se réserve le droit de déposer plainte.	?	non

Synthèse des incidents du 04/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:20	34	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale au conducteur qu'un individu a volé un marteau brise-glace dans le bus et qu'il a pris la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais sans succès.	?	non
12:12	23	TOULOUSE Crêtes	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Ce dernier s'emporte et tente d'intimider l'agent. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:25	L02	COLOMIERS Bascule - Seycheron	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'emporte, les bouscule afin de s'enfuir, et porte des coups à deux d'entre eux. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police.	oui (agents vérificateurs)	oui
21:58		Gare d'échange BASSO CAMBO	Une tierce a une altercation physique avec plusieurs individus. Les agents de prévention échantent avec tous les protagonistes et constatent que le comportement de la tierce est anormal: elle crie, est très agitée et traverse la route dangereusement. Elle les informe avoir consommé une grosse quantité de stupéfiants. La Police la prend en charge.	non	oui
22:18	12	TOULOUSE Cours Dillon	Un client frappe violemment sur la porte du bus pour avoir un renseignement. Le conducteur ouvre sa fenêtre afin de le renseigner, mais mécontent, le tiers le saisit par la cravate et lui porte un coup de poing avant de prendre la fuite. Les agents de prévention l'interceptent au niveau de l'arrêt "Esquirol" et le remettent à la Police.	oui (Conduc teur et Entrepri se)	oui

Synthèse des incidents du 05/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

08:15	A	TOULOUSE Roseraie	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'emporte et, avec son employeur, tente d'intimider les agents. Il finissent par obtenir son identité et le verbalisent. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. A noter que le tiers est coutumier des faits.	non	oui
10:35	70	BEAUZELLE Marquette	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais le ou les tiers responsables ne sont plus présents. Ils sécurisent les lieux. La Gendarmerie est avisée.	non	non
17:45	L01	TOULOUSE Cité Madrid	Deux individus tentent de frauder et s'emportent contre le conducteur qui les rappelle à la règle. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec le conducteur.	non	non
20:00	23	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Le conducteur renseigne un tiers lorsqu'une cliente lui fait remarquer qu'il est en retard pour effectuer son départ. S'en suit une altercation verbale. Les agents de prévention apaisent les esprits. La tierce les informe qu'elle enverra un courrier de mécontentement.	non	non
23:42	L01	TOULOUSE Tilleuls	Plusieurs tiers montent dans le bus et l'un d'eux fraude. Le conducteur le rappelle à la règle et l'individu crache dans sa direction puis descend avec ses amis. Les agents de prévention interceptent deux groupes pouvant correspondre au descriptif et effectuent un contrôle des titres de transport. La Police est avisée des faits. Les agents de prévention échangent par la suite avec le conducteur. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	?

Synthèse des incidents du 06/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:20	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale, à l'agent de station, le vol par ruse de son portefeuille dans la rame entre "Jean Jaurès" et "Arènes". Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
16:50	L01	TOULOUSE Sept Deniers - Salvador Dali	Un individu souhaite régler ses titres de transports avec un billet de 50€. Devant le refus de la conductrice, il s'emporte et le ton monte. Les agents de prévention l'interceptent dans le bus suivant et le rappellent à la règle. Il poursuit son trajet à pied.	non	non
18:02	14	TOULOUSE Basso Cambo	Cinq individus tentent d'acheter un titre de transport avec un faux billet de 50€ et insultent copieusement le conducteur qui refuse. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers les insultent à leur tour, les menacent de mort à plusieurs reprises et leur portent plusieurs coups. Une dizaine d'individus se mêlent de la rixe et aident les tiers à prendre la fuite. Les agents interceptent malgré tout l'un d'eux et le remettent à la Police.	oui (agents de préventi on)	oui
18:52	57	TOULOUSE De Croutte	Trois individus souhaitent en découdre dans le bus suite à un vol de téléphone portable entre eux. Le conducteur les rappelle à la règle et tous trois prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais sans succès.	non	non
19:35	56	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Le conducteur signale que suite à un rappel à la validation, un individu l'a insulté et a porté des coups sur le bus. Quelques instants après, le tiers se trouvait au niveau de l'arrêt "Suisse" et l'insulté à nouveau en lui faisant des gestes obscènes. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	non

Synthèse des incidents du 07/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:00	21	TOULOUSE Basso Cambo	Deux tiers en scooter font du rodéo sur le site et crachent sur le bus. Les agents de prévention, sur place, interceptent les tiers et les rappellent à la règle. Ils s'excusent envers le conducteur.	non	non
03:05	A	TOULOUSE Capitole	Quatre tiers forcent le passage et se dirigent sur les quais. L'agent de station les rappelle à la règle et les fait remonter vers l'extérieur. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers avaient quitté les lieux.	non	non
03:05	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un tiers est victime du vol, par ruse, de son téléphone portable par un groupe d'individus qui prend la fuite. L'agent de station oriente la victime vers un dépôt de plainte à la demande du Centre Opérationnel de Soutien.	oui	non

Synthèse des incidents du 08/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:54	10	TOULOUSE Tahiti	A la demande du Centre Opérationnel de Soutien (COS), les agents de prévention interceptent le bus à l'arrêt 3 Fours où le conducteur leur précise qu'un groupe de 30 individus est monté à l'arrêt Malepère, en fraude. Ils consomment également des produits stupéfiants dans le bus. Les agents de prévention les rappellent à la validation : les tiers s'acquittent d'un titre de transport. Les agents suivent le bus jusqu'à la descente des tiers.	non	non
07:59		Point Correspondance Jean-Jaurès	Suite à un rappel à la validation, deux tiers importunent l'agent de station. A l'arrivée des agents de prévention, le premier achète un ticket et valide, et le deuxième déclenche une bagarre avec un autre tiers. Les agents les séparent et finissent leur trajet séparés.	non	non

17:04	52	TOULOUSE Empalot	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les bus sont déviés. Les agents de prévention effectuent une prise d'ambiance du quartier. La situation est calme et les lignes sont rétablies. Les agents font une présence jusqu'à la fin de service.	non	non
21:16		Gare d'échange Basso-Cambo	Un tiers perd sa carte pastel dans le bus et accuse le conducteur de lui avoir volé. Il le suit jusqu'au kiosque conducteur et donne des coups sur les portes, sans dégât apparent. Les agents de prévention le rappellent à la règle. Le tiers retrouve sa carte et quitte les lieux.	non	non
23:30	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un tiers, en état d'ébriété, donne un coup de pied sur le portillon PMR afin de l'ouvrir. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le tiers quitte les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 09/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:28	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un client signale au conducteur qu'il s'est fait voler, par ruse, son téléphone par un tiers. Le conducteur, via le Centre Opérationnel de Soutien, le dirige vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
23:05	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un tiers souhaite passer en fraude. L'agent de station le rappelle à la règle et s'en suit une bousculade. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers a quitté les lieux. Ils échangent avec l'agent de station qui ne souhaite pas déposer plainte.	non	non

Synthèse des incidents du 10/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

13:35	14	TOULOUSE Ecole D'Architecture	Suite à un problème de circulation, une altercation verbale éclate entre un automobiliste et un conducteur. Les agents de prévention apaisent les esprits. L'automobiliste reprend sa route et le conducteur continue sa course.	non	non
16:00	L01	TOULOUSE François Verdier	Sans raison apparente, un tiers porte un coup sur la porte arrière du bus. Il monte et insulte le conducteur qui ferme la porte avant du bus. Le tiers force alors l'ouverture de la porte causant des dégâts. Il insulte le conducteur, le menace de représailles et crache dans sa direction. La Police, témoin de la scène, interpelle le tiers et l'amène au Commissariat Central.	oui (conducteur)	oui
17:15	50	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur rappelle à la règle une tierce qui monte dans le bus avec un vélo, non plié. A l'arrivée des agents de prévention, la tierce descend du bus et prend le service suivant avec son vélo plié.	non	oui
23:45	A	TOULOUSE Patte d'Oie	L'agent de station est victime d'insultes et se fait cracher dessus par une tierce suite à un rappel à la validation. A l'arrivée des agents de prévention, la tierce avait quitté les lieux. Le Centre Opérationnel de Soutien (COS) suit son itinéraire et les agents l'interceptent aux Arènes. La tierce présente ses excuses à l'agent de station qui les accepte.	non	oui
Synthèse des incidents du 11/04/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifiés	Plaintes

05:11		Point correspondan ce Jean- Jaurès	Une bagarre éclate entre deux tiers. L'agent de station sépare les protagonistes. A l'arrivée des agents de prévention, l'un des tiers a quitté les lieux. Ils échangent avec l'autre individu et le rappellent à la règle.	oui	non
12:20	79	ESCALQUEN S Borde Haute	Suite à un rappel à la validation, le conducteur est victime d'insultes et de menaces. Le tiers serait coutumier des faits. A la demande du Centre Opérationnel de Soutien (COS), les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt d'Atlanta. Il souhaite déposer plainte.	non	oui
15:15	10	TOULOUSE Frizac	Un tiers, en fraude, s'empare envers les agents vérificateurs. Les agents de prévention prennent le relais mais le ton monte encore plus, ils sont insultés, menacés de représailles et bousculés. Le tiers est verbalisé et continue son trajet à pied en continuant à insulter les agents.	oui	?
18:00	B	RAMONVILLE SAINT-AGNE Ramonville Métro	Une cliente est victime du vol de son portefeuille par deux individus. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers avaient quitté les lieux. Les agents invitent la cliente à déposer plainte.	non	oui
19:37	67	TOULOUSE Grynfogel	Des tiers jettent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent . Les agents de prévention se rendent sur place. La ligne 21 a également reçu un projectile à l'arrêt Vandel : le pare brise est fissuré. La Police est avisée. La ligne est déviée. Les agents de prévention font une ronde, sans succès.	non	?
Synthèse des incidents du 12/04/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

17:40	52	TOULOUSE Empalot	Le bus reçoit un projectile. Les agents de prévention constatent un gros cailloux sur la route et plusieurs jeunes au niveau du 1er étage d'un immeuble. Une autre équipe d'agents échange avec le conducteur et constate un impact sur le bus. La Police prend le relais. Les agents effectuent une présence jusqu'à la fin de service.	?	non
19:18	A	TOULOUSE Arènes	Une altercation verbale éclate entre trois tiers et l'agent de station suite à un rappel à la validation. Les agents de prévention rappellent à la règle les tiers et les invitent à quitter les lieux. Ils s'exécutent.	non	non
21:54	12	TOULOUSE Bordelongue	Suite à l'incident précédent sur la même ligne, le même groupe d'individus fraude à nouveau. Le conducteur stoppe le bus. Les agents de prévention les invitent à quitter les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 13/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifiés	Plainte
08:56	B	TOULOUSE Trois Cocus	Lors d'une verbalisation, un tiers exhibe une liasse de chèques en blanc qui ne correspond pas à son identité. Les agents de prévention tentent de téléphoner à la propriétaire des chèques, sans succès. Ils remettent alors lesdits chèques au Commissariat de La Vache avec l'identité des protagonistes.	oui	non
18:38	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Des tiers jettent des projectiles sur une cliente. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers et la cliente avaient quitté les lieux. Les agents font une ronde, sans succès.	non	non
22:50	B	TOULOUSE Carmes	Une bagarre éclate entre des tierces. La Police métro sépare les protagonistes. A l'arrivée des agents de prévention, les tierces quittent les lieux chacune de leur côté.	non	non

22:59	A	TOULOUSE Bagatelle	Suite à un rappel à la validation, l'agent de station est victime d'insultes et de menaces. Un client témoin de la scène soutien l'agent. Le ton monte et une bagarre éclate entre le client témoin et le protagoniste. L'agent de station les sépare. Le protagoniste quitte les lieux en montrant un couteau. Les agents de prévention échangent avec l'agent de station et font une ronde, sans succès.	non	non
-------	---	-----------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 14/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:35	A	TOULOUSE Jolimont	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Elle téléphone à son mari qui se présente aux agents et tente par la suite de les intimider. La Police prend le relais et elle est verbalisée. Les deux personnes quittent les lieux en déchirant le procès-verbal.	non	oui
16:40	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu importune la clientèle dans la rame et force l'ouverture des portes. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais il s'emporte. Il est invité à poursuivre son trajet à pied.	non	non
20:45	18	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu porte plusieurs coups à un client qui refuse de lui donner une cigarette. Il prend la fuite. Les agents de prévention et de médiation tentent de l'intercepter, sans succès. Ils échangent avec la victime puis sécurisent le bus jusqu'à sa descente à l'arrêt Fleming.	oui (client)	non

21:10	79	RAMONVILLE SAINT-AGNE Métro	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui importune un couple dans le bus. Il s'emporte alors, l'insulte et le menace. Les agents de prévention, avec le soutien des Gendarmes, le rappellent à la règle et, avec l'accord du conducteur, l'autorisent à poursuivre son chemin en sécurisant le bus. Durant le trajet, il s'agite à nouveau, consomme des stupéfiants et crie. Il est interpellé et le conducteur dépose plainte.	oui (conducteur)	oui
01:20		Site BASSO CAMBO	Trois individus tentent de s'introduire dans le garage atelier métro en découpant un grillage mais le gardien les met en fuite. Les agents de prévention et la Police font une ronde mais en vain. A noter que le Maître Chien trouve un second trou dans le grillage, au niveau du CFA, à 03h40.	oui (Entreprise)	non

Synthèse des incidents du 15/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:30	A	BALMA Balma- Gramont	Un individu en état d'ivresse importune l'agent de station qui refuse de le laisser passer gratuitement. Il souhaite en découdre. Le Chef d'Equipe le prend en charge et il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers le rappellent à la règle un peu plus tard à la station Jean Jaurès alors qu'il se dispute avec un ami.	non	non
20:28	10	TOULOUSE François Verdier	Deux clients ont une altercation verbale dans le bus suite à un différend quelques jours avant. Les agents de prévention apaisent les esprits et les invitent à poursuivre leur trajet séparément.	non	oui

Synthèse des incidents du 16/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifiés	Plainte
-------	-------	-------	-------------	------------------	---------

06:50	A	TOULOUSE Bagatelle	Une cliente signale qu'un individu lui arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	non	oui (cliente)
19:25	70	BEAUZELLE Cigognes	Les conducteurs de la ligne signalent que des individus lancent des projectiles sur les véhicules à proximité de l'arrêt. Les Gendarmes effectuent une ronde.	non	non
19:50	T1	TOULOUSE Arènes Romaines	Un individu bouscule un tiers puis lui porte plusieurs coups au visage avant de prendre la fuite. Les agents de prévention l'interceptent: ils les insultent et bousculent l'un d'eux. Ils le remettent à la Police. La victime et l'un des agents déposent plainte.	oui	oui (client et agent de prévention)
22:49	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Deux individus passent en fraude et insultent à plusieurs reprises l'agent de station qui les rappelle à la règle. La rame est bloquée. Les agents de prévention les interceptent alors qu'ils sont toujours dans la rame. Ils les rappellent à la règle à leur tour et les invitent à poursuivre leur trajet à pied. Un dépôt de plainte sera effectué par le PC Métro.	oui	oui (PC Métro)

Synthèse des incidents du 17/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:40	12	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur rappelle à la règle six individus qui tentent de frauder. Ces derniers s'emportent alors et tentent de l'intimider. Un second conducteur les rappelle à la règle à son tour et ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

17:10		Gare d'échange BASSO CAMBO	Les agents de prévention rappellent à la règle des individus qui squattent sur la gare d'échange mais l'un d'eux refuse de quitter les lieux. Un tiers prend parti pour le perturbateur et un attroupement se forme. La Police est sollicitée et ils finissent par quitter les lieux.	non	non
20:07	A	TOULOUSE Arènes	Un couple signale aux agents de médiation qu'un individu leur a volé leur téléphone portable. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de la station: il leur rend le téléphone et leur signale que ce serait un ami à lui l'auteur du vol. Les victimes refusent de déposer plainte, remercient les agents et quittent les lieux.	non	non
23:11	A	TOULOUSE Capitole	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente. L'agent de station s'interpose et parvient à le récupérer mais le tiers prend la fuite. La Police Municipale tente de l'intercepter, en vain. La victime refuse de déposer plainte. Elle remercie l'agent et quitte les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 18/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:00		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Une cliente se rapproche des agents vérificateurs et les informe qu'un individu l'a rackettée quelques minutes avant. Ils tentent d'intercepter l'auteur mais sans succès.	?	non
17:50	34	TOULOUSE Arènes	Le bus reçoit des projectiles en sortant de Site, sans dégât apparent. Le ou les individus prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non

23:28	L02	TOULOUSE Arènes	Un individu, accompagné de ses amis, bloque les portes du bus et consomme des stupéfiants. Tous sont en fraude. Les agents de prévention les rappellent à la règle et le ton monte. Ils finissent par se calmer et s'excusent. Ils s'acquittent d'un titre de transport et sont autorisés à prendre le bus suivant. Les agents sécurisent le bus jusqu'à leur arrêt de descente.	non	non
-------	-----	--------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 19/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:36	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Deux clientes, avec une poussette, demandent à une tierce de se lever du strapontin afin qu'elles puissent passer. Cette dernière refuse et les insulte à plusieurs reprises durant le trajet. Elles descendent à la station Jean Jaurès mais la tierce les suit, leur porte plusieurs coups de pied, les menace et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec les deux victimes peu après et les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (clientes)	non
12:42	65	TOULOUSE Arènes	Une bouteille est lancée sur le bus depuis un immeuble, au niveau du pont "Koenigs", à l'entrée de la gare d'échange. La veille, un bus de la ligne 34 a également reçu un projectile à cet endroit. Les agents de prévention font une ronde et sécurisent les lieux.	non	non
13:15		Parc Relais BASSO CAMBO	Un individu vole à l'arraché le téléphone portable d'une cliente sur le parc relais. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police. La victime et son père se rendent au Commissariat afin de déposer plainte.	oui (cliente)	oui

15:30	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Deux contrevenants refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs et de prévention. Le ton monte. La Police prend le relais et ils sont verbalisés. A noter que les deux tiers seraient susceptibles d'être des auteurs de vols de téléphones dans le métro.	non	oui
15:55	T1	TOULOUSE Arènes	Un individu vole la carte pastel d'un client en sortant de la rame et prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non
16:55	A	TOULOUSE Arènes	Un individu, en état d'ivresse, agresse physiquement une cliente au niveau du tunnel SNCF puis se dirige vers la gare d'échange et lance des pierres aux usagers. Les agents de médiation prennent en charge la victime et les agents de prévention interceptent le tiers. Ils le remettent à la Police.	oui	oui
21:44	A	TOULOUSE Bagatelle	Une cliente signale au Centre Opérationnel de Soutien, via la borne d'appel d'urgence, qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui	non
22:58	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la rame et qu'il a pris la fuite. Les agents de prévention échangent avec elle puis la Police la prend en charge pour un dépôt de plainte. Les agents effectuent une ronde mais en vain.	oui	non

23:54	B	TOULOUSE Palais de Justice	Les agents de prévention rappellent à la règle un couple qui consomme de l'alcool dans la rame et qui possède deux vélos et des rats en liberté. Les deux personnes refusent de sortir puis finissent par s'exécuter. Une fois sur le quai, la tierce porte un coup à l'un des agents puis insulte copieusement un autre agent, lui porte plusieurs coups, lui crache dessus à deux reprises et le menace. La Police prend en charge le couple.	oui	oui
-------	---	-------------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 20/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:08	T2	BLAGNAC Daurat	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'agace, les insulte, les menace et les bouscule. Une patrouille de Police prend le relais et il finit par être verbalisé.	non	oui
10:32	A	TOULOUSE Reynerie	Suite à un rappel à la validation, une cliente insulte l'agent de station et lui porte un coup de sac à main au visage. Les agents de médiation apaisent les esprits. Elle nie les coups de sac et finit par s'excuser. L'agent souhaite déposer plainte.	oui	oui
21:35	A	TOULOUSE Capitole	Deux individus, ayant volé un téléphone portable la veille aux Arènes, sont signalés sur le quai 2 de la station. Les agents de prévention et la Police les interceptent à la station Arènes. Ils sont interpellés.	oui	oui

Synthèse des incidents du 21/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:56	T2	BLAGNAC Daurat	Un individu, ayant été verbalisé la veille et ayant insulté les agents vérificateurs, s'emporte à nouveau contre eux à l'arrêt. Ils le rappellent à la règle.	?	oui

12:45	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention constatent la présence d'un individu qui dissimulait un couteau et qui le fait tomber. Ils lui refusent l'accès au métro. Ce dernier quitte les lieux mais prend le tram. La Police l'interpelle à l'arrêt "Casselardit".	non	non
20:00	38	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un accident de la circulation, le conducteur a une altercation verbale avec l'automobiliste tiers. Les agents de prévention apaisent les esprits et le constat amiable est rédigé dans le calme.	non	non
00:00	A	BALMA Balma- Gramont	L'agent de station rappelle à la règle trois tierces qui passent en fraude. Elles l'insultent alors et le menacent avec un couteau avant de prendre la rame. Les agents de prévention les interceptent à la station "Marengo", les verbalisent et les remettent à la Police.	oui (agent de station)	oui

Synthèse des incidents du 22/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:30	B	TOULOUSE Palais de Justice	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre l'agent de station et tente de l'intimider. Il finit par quitter les lieux. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain.	non	non
19:41	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente, blessée au visage, signale que deux tierces lui ont porté des coups en descendant de la rame. Elles ont poursuivi leur trajet et sont descendues à l'arrêt "Bagatelle". La Police est avisée. Les agents de prévention échangent avec la victime: elle refuse les secours mais se rend au Commissariat afin de déposer plainte.	oui (cliente)	non

00:30	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Quatre individus agressent physiquement une cliente sur le quai de la station. A l'arrivée des agents de prévention les tiers et la victime ne sont plus présents. Trente minutes plus tard, la victime reprend la rame. Les agents l'interceptent à la station "Saouzelong" et échangent avec elle. Elle refuse d'aller déposer plainte dans l'immédiat.	?	non
-------	---	--	---	---	-----

Synthèse des incidents du 23/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:55	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Cinq individus descendent d'un véhicule et, sans raison apparente, rouent de coups un tiers devant la station. Ils prennent aussitôt la fuite. Les agents de prévention, présents dans la station, prennent en charge la victime en attendant la Police et les Pompiers.	oui (victime)	non
06:15	A	BALMA Balma- Gramont	L'agent de station a une altercation verbale avec plusieurs individus en état d'ivresse qui tentent de frauder. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils poursuivent leur trajet à pied.	non	non
06:45	13	TOULOUSE Bagatelle	Plusieurs véhicules sont en feu sur l'itinéraire de la ligne (Rue du Lot, Place du Morvan, Rue Vestrepain et rue de la Gironde. Les agents de prévention sécurisent les lieux puis la ligne est déviée. La Police et les Pompiers sont sur place. La ligne est rétablie à 09h27.	non	non

Synthèse des incidents du 24/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:40	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une cliente signale aux agents de prévention, que le 19/04/2017, des individus ont agressé son fils dans la station. Ils lui ont porté des coups et lui ont lancé des cailloux. Un dépôt de plainte a été effectué.	oui (client)	non

14:50	62	RAMONVILLE SAINT-AGNE Ramonville Métro	Un individu, ayant été verbalisé dans la matinée par les agents vérificateurs, refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Les agents de prévention le rappellent à la règle.	non	oui
-------	----	---	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 25/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:30	B	TOULOUSE Rangueil	Trois tierces s'amuse à cracher sur la clientèle dans les escaliers extérieurs de la station. Elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	non	non
15:00	38	TOULOUSE Sainte-Hélène	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et est verbalisée.	non	non
16:20	B	TOULOUSE La Vache	Deux tierces ont une altercation physique dans la station et un attroupement se forme. Les agents de médiation les séparent et apaisent les esprits. Elles quittent les lieux.	non	non
20:50	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, deux individus importunent l'agent de station et le provoquent. Les agents de médiation s'interposent et les rappellent à la règle. Ils finissent par s'acquitter de titres de transport et quittent les lieux.	non	non
23:05	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus souhaitent voyager gratuitement. Devant le refus de l'agent de station, l'un d'eux s'emporte, lui crache dessus et le menace de mort. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers tentent de les intercepter mais sans succès.	?	non

Synthèse des incidents du 26/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

12:40	14	TOULOUSE Basso Cambo	A son retour dans le bus, le conducteur constate que les portes sont ouvertes. Des clients l'informent alors que deux individus les ont forcé et ont volé des marteaux brise-glace avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur.	non	non
13:45	A	TOULOUSE Esquirol	Un conducteur signale aux agents de prévention que sa fille a été agressée physiquement le 12/04/2017 dans une rame de métro. Elle a, depuis, aperçu son agresseur à plusieurs reprises sur la ligne 23, entre 16h00 et 18h00. Un dépôt de plainte a été effectué.	oui (cliente)	non
18:15	70	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une cliente reproche à une autre de parler trop fort au téléphone. S'en suit une altercation verbale et des insultes. Le conducteur s'interpose et elles se calment. Les agents vérificateurs échangent avec l'une d'elles: elle souhaite déposer plainte.	oui (cliente)	non
20:31	A	TOULOUSE Arènes	Un tiers signale aux agents de médiation qu'il a été témoin d'un vol de téléphone portable dans la station. Les agents interceptent l'auteur du vol sur la gare d'échange, téléphone en main. Il reconnaît les faits et restitue le bien à la victime, qui refuse de déposer plainte.	non	non
22:45	B	TOULOUSE La Vache	L'agent de station rappelle à la règle deux individus qui consomment des stupéfiants dans la station. Ces derniers s'emportent et tentent de l'intimider avant de quitter les lieux. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle. Ils s'excusent auprès de l'agent.	non	non
Synthèse des incidents du 27/04/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

09:10	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents de prévention que son portefeuille a disparu de son sac. Elle explique avoir pris un bus de la ligne 65 puis le métro aux Arènes jusqu'à la station Marengo. Les agents de prévention l'invitent à vérifier à son domicile si le portefeuille ne s'y trouve pas puis la dirigent vers un dépôt de plainte le cas échéant.	?	non
14:50	13	TOULOUSE Ile de France	La conductrice rappelle à la règle un individu qui brûle des stupéfiants dans le bus avec son briquet. Ce dernier s'emporte alors, tente de l'intimider et crache sur le bus en descendant. Les agents de prévention échangent avec la conductrice au terminus.	non	non

Synthèse des incidents du 28/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:10	13	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Des clients informent le conducteur que des individus ont lancé un projectile sur le bus. L'agent ne constate aucun dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
16:24	22	TOULOUSE Marengo-SNCF	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui frappe sur les portes du bus. Ce dernier s'emporte alors, insulte l'agent, lui tient des propos racistes et lui crache dessus. A l'arrivée des agents de prévention, la Police Municipale, qui était à proximité, l'a pris en charge.	oui	oui
17:10	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Deux individus se battent sur le Site et un attroupement d'une centaine de lycéens se forme. Les agents de prévention les dispersent mais peu après, le groupe revient, saute les valideurs et prend la rame direction Ramonville. Arrivés à Ramonville, les tiers se dirigent vers le Centre de la commune et la Gendarmerie prend le relais.	?	non

Synthèse des incidents du 29/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:15	A	BALMA Balma- Gramont	Suite à un rappel à la validation, un individu agresse physiquement l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai et le remettent à la Police. L'agent prestataire est pris en charge par le SAMU.	oui	oui
11:00	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Deux touristes signalent le vol par ruse de leur portefeuille dans la rame. Les agents de prévention échangent avec eux et les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
16:00	A	TOULOUSE Argoulets	Un contrevenant bouscule les agents vérificateurs afin de se soustraire au contrôle des titres de transport. Il pousse alors l'un d'eux au niveau de l'épaule et le blesse. Il finit par se calmer et est verbalisé avec le soutien des agents de prévention.	non	oui
22:06	B	TOULOUSE Carmes	Une cliente est en présence d'une tierce perdue et qui semble perturbée psychologiquement. Les agents de prévention la prennent en charge puis la Police prend le relais.	non	oui
01:35	A	TOULOUSE Mermoz	Trois individus chahutent dans la rame et activent la poignée d'arrêt d'urgence avant de prendre la fuite. Les agents de prévention les interceptent devant la station et les rappellent à la règle.	non	oui
02:00	A	TOULOUSE Bagatelle	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 30/04/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:55	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Six individus portent des coups à un client sur le quai 1. A l'arrivée des agents de prévention, la victime et ses agresseurs ont quitté les lieux. Les agents font une ronde mais en vain.	?	non
12:15	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Ce dernier s'emporte alors, l'insulte, le menace, crache dans sa direction, sans l'atteindre, et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non
14:15	A	TOULOUSE Arènes	Un client renseigne des touristes avec l'agent de station. Par la suite, il s'aperçoit que son sac à dos lui a été volé par ruse, alors qu'il l'avait posé à ses pieds. Les agents de prévention échangent avec lui et le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
18:35	73	L'UNION Roses	Deux individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage: la vitre de la porte arrière est brisée. Les agents de prévention et les Gendarmes font une ronde mais les deux tiers ont pris la fuite. Ils sécurisent les lieux.	oui	non
23:40	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Suite à un rappel à la validation, un individu saisit l'agent de station par le cou. Ce dernier se défend. Les agents de prévention interceptent le tiers et le remettent à la Police.	oui	non