

# VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

## Synthèse des incidents du 01/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:45	15	TOULOUSE Etats-Unis Fondeyre	Une cliente souhaite monter dans le bus au terminus mais les portes sont fermées. Le conducteur les ouvre mais la tierce s'emporte. Les agents de prévention la rappellent à la règle et elle prend le service suivant. A noter que l'agent avait déjà eu une altercation verbale un mois auparavant avec cette cliente.	non	oui
12:50	62	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Métro	Un individu porterait des coups à sa sœur dans le bus. A l'arrivée des agents de prévention et des gendarmes, les protagonistes ont quitté les lieux et la conductrice n'a rien vu.	non	non
16:00	66	TOULOUSE Saint Cyprien République	Deux individus se battent dans le bus. La conductrice les rappellent à la règle et les invitent à descendre: ils s'exécutent. La clientèle s'emporte alors contre l'agent et lui reproche d'effectuer son départ en retard. Les agents de prévention sécurisent la ligne.	non	non
16:32	14	TOULOUSE Cité du Parc	Suite à un rappel à la validation, cinq tierces insultent le conducteur, lancent un projectile sur le bus lorsqu'elles descendent et prennent la fuite. Les agents de prévention sécurisent les lieux. La Police est avisée.	non	non
17:27	A	TOULOUSE Basso Cambo	Une enfant de 10 ans est perdue et se réfugie auprès des agents d'accueil. Sa mère étant injoignable, les agents de prévention la confient à la Police.	non	non
18:29	3	TOULOUSE Chemin Papus	Un individu souhaite voyager gratuitement. Devant le refus du conducteur, il s'emporte, frappe dans la porte du bus et quitte les lieux. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non

## Synthèse des incidents du 02/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:29	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un individu passe en fraude et importune l'agent de station qui le rappelle à la règle. Les agents vérificateurs le verbalisent avec l'appui de la Police.	non	oui
13:55	B	TOULOUSE Empalot	Mécontent de l'accueil de l'agent de station, un individu l'importune et demande des explications au PC Métro via la borne d'appel d'urgence. Les agents de prévention le rappellent à la règle.	non	oui

15:15		Gare d'échange BASSO CAMBO	Les agents de prévention surprennent un individu qui tente d'arracher le sac à main d'une cliente et qui la projette au sol. Il tente de prendre la fuite mais les agents l'interceptent et le remettent à la Police.	oui	non
17:55	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents commerciaux qu'une tierce lui a porté des coups dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
20:15	12	TOULOUSE Esquirol	Un individu monte dans le bus s'emporte contre un client sans raison apparente et lui profère des injures racistes. Le conducteur tente de le rappeler à la règle mais sans succès, il s'emporte également contre lui. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

### Synthèse des incidents du 03/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
9h20	75	Argoulets	Le conducteur demande du soutien car un tiers agressif l'insulte. Un responsable d'équipe de la sûreté a géré l'incident en rappelant à la règle l'individu.	non	oui
15h45	72	Aussire	Un groupe d'individus chahute et importune le Cr en appuyant sur "Arrêt demandé" intempestivement. Une équipe de prévention a géré l'évènement en invitant les tiers à descendre du bus. Les agents sécurisent le Cr en attente du TETR.	non	oui
17h04	64	Négogousse	Le Cr signale à sa régulation qu'il a été pris à parti par un client suite au mouvement social de l'après-midi. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant le Cr dès son retour au terminus "Arènes".	non	non
17h15	83	BGR	Le Cr souhaite rencontrer une équipe de prévention afin d'échanger sur un incident de la veille entre client qui a eu lieu dans son bus. Les agents ont géré l'évènement en relevant les informations auprès du Cr.	non	non
19h40	14	Esquirol	Le CR signale qu'il vient d'être victime d'une tentative de crachat par un individu de type SDF qui traversait la route à pied, au moment de son passage. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant le CR et en effectuant une ronde sans résultat.	non	non

22h45	B	FVE	Un individu fraude la ligne de contrôle de la station. Suite au rappel à la règle de l'ADS, le tiers se montre agressif et agrippe l'agent. Un tiers qui l'accompagne le calme et les 2 tiers quittent les lieux en métro. Une équipe de Prévention a géré l'événement en rencontrant l'ADS.	non	non
1h12	B	RAM	Un individu actionne une poignée d'évacuation dans la rame occasionnant l'arrêt du métro Ligne B. Une équipe de Prévention a géré l'événement en collaboration avec les OTCM. Le tiers a été interpellé et son identité relevée.	non	oui

### Synthèse des incidents du 04/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6H45	A	JJA	Des tiers se battent dans la station. Une équipe de prévention a géré l'événement en séparant les tiers et en les invitant à voyager séparément.	NON	OUI
9H23	NCV	CARMES	Un tiers en état d'ivresse et ayant une odeur incommode, dérange les usagers de la navette. Mécontent ce dernier crache sur la CR qui reçoit le crachat sur son bras. Une équipe de prévention a tenté de géré l'événement mais le tiers avait quitté les lieux.	NON	NON
16H05	78	Ccial ST Orens	Suite à un rappel à la validation, une tierce s'emporte envers le conducteur, l'insulte et le menace de représailles. Les agents de prévention ont géré l'événement en interceptant la tierce. A l'issue d'une médiation, cette dernière présente ses excuses au cr.	NON	OUI
17H37	41	IZARDS	Lors de son passage, le bus est victime de jets de pétards. Les agents de prévention ont géré l'événement en échangeant avec les tiers qui s'éloignent.	NON	OUI
21H30	A	CAP	Une bagarre éclate entre usagers dans la station. Une équipe de Prévention a géré l'événement en collaboration avec la POLICE. Les agents interpellent l'agresseur et le remettent à la POLICE pour un relevé d'identité. La victime se rendra demain au commissariat pour son dépôt de plainte.	OUI	OUI

00H10	A	MER	Un groupe de jeunes gens tente d'agresser une jeune fille dans la rame. Des usagers s'interposent et sont victimes des coups du groupe d'agresseurs. Une équipe de Prévention a géré l'événement en collaboration avec La POLICE mais à leur arrivée les agresseurs avaient quitté les lieux. Les victimes sont prises en charge par les POMPIERS.	OUI	NON
1H37	B	EMP	Suite à des propos racistes, une altercation éclate dans la rame. Une équipe de Prévention a géré l'événement en rencontrant à l'extérieur de la station, un des protagonistes qui s'était fait interdire l'accès de la rame par les autres individus.	NON	OUI
2H15	A	BGR	Un individu ne souhaite pas quitter la rame. Une équipe de Prévention a géré l'événement en rencontrant le tiers et en le rappelant à la règle.	NON	OUI

### Synthèse des incidents du 05/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14h30	60	Lapin	Deux tiers rappelés à la règle pour fraude par la conductrice descendent et crachent contre le bus. Les agents de prévention ont géré l'événement en rappelant à la règle les deux individus. Cependant lors du retour du même service, ils crachent à nouveau sur le bus et prennent la fuite. Malgré les rondes des agents sûreté, ces derniers restent introuvables.	non	oui
14h48	B	Borderouge	Suite à un rappel à la validation, l'agent prestataire reçoit des coups de la part d'un individu. Les agents de prévention en collaboration de la Police ont géré l'événement en interceptant le tiers responsable. L'agent victime est accompagné au commissariat pour le dépôt de plainte.	oui	oui
18h14	A	BEL	Une bagarre entre deux individus éclate à l'extérieur et se poursuit à l'entrée de la station. Une vitre est étoilée par un jet de canette. Les agents de prévention ont tenté de gérer l'événement mais les tiers avaient quitté les lieux.	non	non

### Synthèse des incidents du 06/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

14:26	T1	TOULOUSE Avenue Muret Marcel Cavaillé	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais: elle se rebelle, insulte les Forces de l'Ordre et leur porte des coups. Ils l'interpellent.	non	oui
20:45		Gare d'échange ARENES	Une tierce asperge une cliente de bombe lacrymogène et lui vole son téléphone. Un témoin la poursuit et les agents de prévention l'interceptent. La tierce s'énerve alors, porte des coups de poing à l'un des agents et le griffe. La Police la prend en charge.	oui	oui

### Synthèse des incidents du 07/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:00	16	TOULOUSE Sept Deniers	Suite aux perturbations liées aux mouvements sociaux, un individu s'emporte contre les conducteurs de la ligne et porte des coups sur un bus. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non
12:05	48	TOULOUSE Guilhermy	Une cliente signale au conducteur que deux individus lui ont volé son téléphone portable à l'arrêt de bus après avoir tenté de lui arracher son sac à main. Les agents de prévention échangent avec elle à Basso Cambo et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
15:20		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Suite à un échange de regard, une tierce porte des coups à une cliente puis quitte les lieux lorsque les agents d'accueil s'interposent. Elle revient quelques instants plus tard sur le Site et met en fuite sa victime. A l'arrivée des agents de prévention, aucune des deux tierces sont présentes.	?	non
15:44	22	TOULOUSE Place Dupuy	Mécontente des perturbations liées aux mouvements sociaux, une tierce entrave la circulation du bus. Des clients s'interposent et elle libère la voie avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:50	64	TOULOUSE Casteret	Un tiers s'emporte contre la conductrice suite à un rappel à la règle dans le bus. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:55	B	TOULOUSE Trois Cocus	Plusieurs tierces se battent dans la station; Les agents de médiation les séparent et la Police prend le relais.	non	non

20:55	42	TOULOUSE Raynal	Un automobiliste dépasse dangereusement le bus, stoppe son véhicule, se présente à la porte du bus et insulte copieusement la conductrice avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec la conductrice au dépôt.	oui	oui (plaque d'immatriculation)
-------	----	--------------------	---	-----	--------------------------------------

### Synthèse des incidents du 09/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:05	A	TOULOUSE Basso Cambo	Une tierce signale à "Allo Tisséo" que son collègue de travail aurait été agressé physiquement à 05h20 sur le quai de la station par quatre individus armés. La Police est avisée et prend le relais.	non	non
15:50	57	FROUZINS Vierge	Le conducteur signale que trois individus cherchent un autre conducteur de la ligne suite à une altercation verbale la veille: ils souhaitent en découdre. Les agents de prévention font une ronde mais les tiers ont quitté les lieux.	non	non

### Synthèse des incidents du 10/04/15

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
8h10	B	Parking Borderouge	Une cliente signale à l'agent de station qu'elle vient de surprendre deux tiers entrains de fouiller un véhicule stationné sur le parking. Les auteurs se présentent dans la station et nient les faits, ils affirment avoir simplement refermé une portière. Les agents de prévention ont tenté de gérer l'évènement mais cliente et tiers ont quitté les lieux. En effectuant une ronde , ils constatent la présence d'un véhicule dégradé et en état d'abandon sur le parking.	Non	?
14h45	B	Borderouge	Un jeune homme est victime d'une agression physique (blessure au visage) par un individu qui prend la fuite. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en collaboration avec la POLICE qui interpelle un individu. Les POMPIERS prennent en charge la victime.	Oui	Oui
18h05	64	Ossau	Un individu de type SDF importune les usagers à l'intérieur du bus en tenant notamment des propos racistes. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en l'interpellant alors qu'il venait de quitter le bus. Il est rappelé à la règle.	Non	?

### Synthèse des incidents du 11/04/15

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14h00	AERO	Matabiau SNCF	Un individu accuse le CR de lui avoir volé son téléphone portable, qu'il avait oublié dans le bus, avant de changer d'avis et de quitter les lieux. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant le CR au terminus.	Non	Non
15h55	38	Empalot	Deux personnes à mobilité réduite ont une altercation verbale avec le CR, puis bloquent la progression du bus. Une équipe de Prévention à proximité a géré l'évènement en collaboration avec la POLICE MUNICIPALE. Les tiers sont rappelés à la règle et quittent les lieux.	Non	Oui
17h00	55	Esquillette	Le CR signale avoir eu une altercation verbale avec des tiers montés en fraude dans le bus avant de descendre. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant la CR. En suivant le bus, ils interpellent les individus. Suite au rappel à la règle des agents, ils présentent des excuses à la conductrice.	Non	Oui
17h34	B	Empalot	Un jeune homme est victime d'une agression physique sur le quai de la station. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant la victime. Les POMPIERS la prennent en charge vers l'hôpital de Purpan.	Non	Non
19h00	B	Point Vente Jean Jaurès	L'agent commercial demande l'intervention d'une équipe de Prévention pour une cliente mécontente. Une équipe de Prévention a tenté de gérer l'évènement mais la tierce n'était plus sur les lieux.	Non	Non
20h07	80	Bastie	Lors de son passage, le bus reçoit un jet de projectile sans dégâts apparents. Une équipe de la gendarmerie a géré l'évènement en sécurisant le passage du bus. Les tiers n'étaient plus sur place.	Non	Non
20h56	64	Arènes	Un tiers empêche le bus de partir. Une équipe de prévention a géré l'évènement en faisant une médiation entre le tiers et le CR. Le protagoniste présente ses excuses au conducteur qui les accepte.	Non	?

### Synthèse des incidents du 12/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:30	58	TOULOUSE Basso Cambo	Des tiers s'amuse au poste de conduite du conducteur pendant son absence et font descendre la rampe handicapée. Les agents de prévention effectuent un rappel à la règle et les invitent à quitter le bus.	non	oui
13:10		Parc relais Ramonville	Une cliente informe l'agent de station de la présence d'individus au comportement suspect sur le parc relais. Les agents de prévention et la Gendarmerie tentent de les intercepter, sans succès, et ne constatent aucune dégradation.	non	non
13:40	78	TOULOUSE Malepère	Des cyclistes gênent la circulation des bus sur le site propre. Le conducteur klaxonne, l'un des cyclistes porte alors un coup sur le bus, dégradant le rétroviseur. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès.	oui	non
17:20	T1	TOULOUSE Avenue Muret Marcel Cavaillé	Un tiers importune la clientèle, hurle dans la rame et donne des coups sur les portes, sans dégât apparent. Les agents de prévention effectuent un rappel à la règle et l'invitent à quitter les lieux.	non	oui
19:56	57	CUGNAUX Vivier	Le conducteur refuse l'accès au bus à deux individus démunis de titre de transport. Les individus quittent les lieux en provoquant le conducteur.	non	non

### Synthèse des incidents du 13/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:34	B	TOULOUSE Ranguel	Trois individus jettent des pétards dans la station. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès.	non	non
15:29	72	BALMA Balma- Gramont	Les agents de prévention sont en présence d'un tiers fraudeur et provocateur. Suite au rappel à la règle, le tiers s'excuse.	non	oui
17:10		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Deux individus squattent dans la salle d'attente et semblent revendre des produits stupéfiants. Les agents de prévention effectuent un rappel à la règle et les orientent vers la sortie.	non	non
17:43	64	TOULOUSE Flambère	Suite à un virage brusque, la clientèle présente dans le bus s'emporte contre la conductrice. Les agents de prévention échangent avec cette dernière au terminus. Un agent d'exploitation bus la prend en charge.	non	non
17:55	14	BALMA Balma- Gramont	Un tiers laisse tomber une bouteille au sol et provoque les agents de prévention suite au rappel à la règle. Il finit néanmoins par ramasser sa bouteille.	non	non



17:55	A	BALMA Balma- Gramont	Un client se réfugie auprès des agents de prévention et les informe avoir perdu son enfant dans le métro. Ce dernier est retrouvé et rendu à son parent.	non	non
17:55		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Les agents de prévention effectuent de nombreux rappels à la règle concernant le squat et la consommation d'alcool sur le site.	non	non
<b>Synthèse des incidents du 14/04/2015</b>					
<b>Heure</b>	<b>Ligne</b>	<b>Arrêt</b>	<b>Description</b>	<b>Plainte</b>	<b>Tiers identifiés</b>
05:49	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Un individu erre dans le bus après s'être enfui d'un hôpital. Les agents de prévention accompagnent le tiers vers un commissariat de Police.	non	non
06:30		Gare d'échange COURS DILLON	Un tiers en état d'ivresse et blessé au visage entrave la circulation des bus. Les agents de prévention passent le relais aux Pompiers.	non	non
08:15	78	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Suite à un rappel à la validation un tiers s'emporte contre le conducteur mais quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. A noter que l'individu est coutumiers des faits.	non	non
09:25	70	BLAGNAC Andromède- Lycée	Un automobiliste, excédé de suivre le bus, s'emporte contre le conducteur et porte des coups sur la vitre une fois à sa hauteur. Les agents de prévention échangent avec le conducteur.	oui	oui (plaque immatriculation)
09:33	19	TOULOUSE Eglise Saint André	Lors du contrôle de titre de transport, une contrevenante agressive s'emporte, menace les agents vérificateur, les bouscule et tente de prendre la fuite. Les agents de prévention l'interceptent mais elle quitte les lieux avant l'arrivée de la Police.	oui	oui
14:55	B	TOULOUSE Borderouge	Deux tierces ont une altercation physique dans la rame. Elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:45	63	TOURNEFEU ILLE Petit Train	Des individus squattent et consomment des stupéfiants à l'arrêt. Les agents de prévention invitent le groupe à quitter les lieux et sécurisent la ligne.	non	non
17:00	16	TOULOUSE François Verdier	Le conducteur rappelle à la validation un tiers, sans succès. Les agents de prévention effectuent un rappel à la règle et l'invitent à s'acquitter d'un titre de transport. Le tiers prend le service suivant. A noter que ce dernier est coutumier des faits.	non	oui

17:50		Parc relais BALMA GRAMONT	L'agent commercial rappelle à la règle un groupe d'individu au comportement suspect sur le parc relais. Ils quittent les lieux en lui crachant dessus. Les agents de prévention échangent avec l'agent.	non	non
18:50	57	TOULOUSE Guilhermy	Des tiers jouent avec des pétards sur le site propre. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès, le groupe à quitter les lieux.	non	non
20:55	B	TOULOUSE Empalot	L'agent de station rappelle à la validation un individu coutumier des faits, s'en suit une altercation physique. Les agents de médiation, présent sur les lieux, apaisent les esprits, les agents de prévention échangent avec les protagonistes.	non	oui
21:40	T1	TOULOUSE Arènes Romaines	Le même tiers que précédemment signalé à Casselardit importe de nouveau la clientèle. Au vu de son état d'ébriété, les agents de prévention passent le relais aux Pompiers.	non	oui

### Synthèse des incidents du 15/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:26	60	AUCAMVILLE Mairie Aucamville	Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte contre la conductrice, lui jette une bouteille, sans l'atteindre, et l'insulte. Il quitte le bus, porte des coups de pieds sur la porte et jette une barrière métallique sur le bus. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police. A noter que la porte avant est détériorée.	oui	oui
16:40	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente se réfugie auprès des agents de médiation après qu'un tiers lui ai soulevé sa jupe dans l'escalier mécanique. Les agents, accompagnés des agents vérificateurs verbalisent le tiers en défaut de titre de transport. Ce dernier s'excuse auprès de la cliente.	non	oui
17:30		Parc relais Borderouge	Les agents de prévention constatent la présence d'un véhicule détérioré (vitre arrière droite brisée). A noter la présence d'un second véhicule qui semble abandonné sur le parc relais.	non	non
17:35	47	TOURNEFEUILL E La Ramée	Des tiers s'amuse avec des pétards sur le site propre. A l'arrivée des agents de prévention, trois tiers, présents sur les lieux, nient les faits.	non	non

17:38	21	TOULOUSE Mounède	Le bus est la cible de jet de projectile, le pare-brise est fissuré. Les agents de prévention échangent avec la conductrice, la Police constate les faits.	non	non
19:28	19	TOULOUSE Dinetard	Suite à un rappel à la validation, une tierce crache sur la conductrice. A l'arrivée des agents de prévention, la tierce n'est plus présente.	non	non
<b>Synthèse des incidents du 16/04/2015</b>					
<b>Heure</b>	<b>Ligne</b>	<b>Arrêt</b>	<b>Description</b>	<b>Plainte</b>	<b>Tiers identifiés</b>
07:30	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une tierce informe les agents vérificateurs avoir été victime du vol de ses affaires personnelles le 09/04/2015 en rame entre Jeanne d'Arc et Jean Jaurès. Le vol aurait eu lieu entre 07h30 et 08h00 pendant un malaise. Un dépôt de plainte a déjà été effectué.	oui	non
12:45	B	TOULOUSE Palais de Justice	Les agents vérificateurs constatent la dégradation de leur véhicule : les pneus côté droit sont crevés.	non	non
13:20	B	TOULOUSE Saint Agne-SNCF	Un individu en état d'ébriété importune la clientèle. Les agents de prévention effectuent un rappel à la règle et l'orientent vers la sortie. Hors de la station, le tiers s'emporte contre les agents et lance une bouteille vers un des agents, l'atteignant à la jambe, puis quitte les lieux.	non	oui
18:38	54	TOULOUSE Bourdette	Un groupe de cinq individus ne valide que quatre titres de transports. Le conducteur effectue un rappel à la validation, une des tierces s'emporte. Les agents de prévention apaisent les esprits, la tierce s'excuse.	non	oui
19:15	VILLE	TOULOUSE Quai Saint Pierre	Des individus en état d'ivresse exhibent leurs parties intimes dans la rue puis donnent des coups sur le bus à son passage. A l'arrivée des agents de prévention, la Police prend en charge le groupe. Les agents échangent avec le conducteur.	non	non
19:40	3	TOULOUSE Saint Gaudens	Le conducteur informe son responsable de ligne avoir été victime d'insultes : Le 30/03/2015 à 19h40, juste après le départ du bus de l'arrêt, le conducteur s'arrête pour prendre un client, ce dernier intimide alors le conducteur et l'insulte ainsi que la clientèle. L'individu quitte les lieux en portant un coup sur le bus et en menaçant le conducteur de représailles.	non	non

## Synthèse des incidents du 17/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:49	A	Bagatelle	Un tiers porte volontairement un coup de pied (sans dégât) sur une porte palière quai 2, provoquant un arrêt métro. Les agents de prévention en collaboration avec les OTCM ont géré l'évènement en tentant d'intercepter le tiers , en vain. Le métro repart à 6h01.	Non	Non
07:45	72	Eglise de Balma	Un tiers en état d'ivresse et en fraude ne veut pas décliner son identité aux agents vérificateurs. Ce dernier prétend avoir été agressé dans le métro. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant la victime. Ce dernier ne souhaite pas donner suite.	Non	Non
08:45	A	Arènes	L'agent de station et l'otcm sont alertés par un client qui leur signale une altercation entre un couple. Après l'intervention des agents , le tiers menace de revenir armé et quitte le site. Les agents de prévention accompagnés d'un RE ont géré l'évènement en sécurisant les lieux. La police est avisée.	Non	Non
11:15	3	St Cyp/Oncopole	Le cr signale qu'à son tour précédent il a été insulté et menacé suite à un rappel à la validation. Les agents de prévention rencontrent le conducteur.	Non	Non
14:00	40	Atlanta	Une personne hausse le ton auprès du CR car son titre de transport ne fonctionne plus. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais la protagoniste n'était plus présente.	Non	Non
17:17	8	Basso Cambo	La conductrice est victime d'insultes suite à un rappel à la règle. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement en collaboration avec une maîtrise d'Exploitation mais le couple n'était plus présent.	Non	Non
21:04	62	Ram/Castanet Tolosan	Les agents vérificateurs sont en présence de trois tiers qui ont des difficultés à décliner leurs identités, une altercation éclate, des insultes fusent, les agents de prévention en collaboration avec la Gendarmerie ont calmé les esprits, les tiers sont identifiés et verbalisés.	Non	Non

## Synthèse des incidents du 18/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:34	45	Leclerc	Suite à un rappel à la règle pour fraude, une altercation éclate entre un tiers qui semble être en état d'ébriété et le CR. 2 CETR ont géré l'événement en rencontrant les protagonistes. Le tiers semblant de bonne foi, les agents accompagnent le bus jusqu'à sa descente.	Non	Non
18:45	NCV	Place du Capitole	Place du Capitole, un tiers fume des stupéfiants à l'intérieur de la navette malgré plusieurs rappels à la règle du Cr. La Police est avisée et envoie un équipage. Intervention annulée à 18h50 car l'individu a quitté les lieux.	Non	Non
19:10	14	Mirail U	Le bus est victime d'un jet de projectile sur le toit (sans dégâts) lors de son passage sous la passerelle de Mirail Université. Une équipe de prévention a géré l'événement en rappelant à la règle deux individus qui se sont enfuis à la vue des agents. La Police est avisée.	Non	Non
19:36	L16	ESQ	Suite à un incident de circulation, le cycliste bloque le bus. Une équipe de prévention gère l'événement en collaboration avec l'exploitation bus. La Police est intervenue avec la Police municipale qui a relevé l'identité du tiers. Une maîtrise exploitation prend en charge le Cr pour le dépôt de plainte.	Non	Non
20:10	A	ESQ	L'agent de station rappelle à la règle une personne qui a tenté de bloquer la fermeture des portes de la rame de métro. Deux tiers présents sur les quais prennent à parti l'agent de station. Ils l'insultent et le menacent. A l'arrivée des agents de prévention les protagonistes n'étaient plus présents.	Non	Non

### Synthèse des incidents du 19/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:40	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
10:50	T1	TOULOUSE Purpan	Suite à un accident de la circulation entre le tram et un véhicule tiers, le mari de l'automobiliste s'emporte. Les agents de prévention apaisent les esprits et sécurisent les lieux lors de la rédaction du constat.	non	oui

22:50	B	TOULOUSE Saint Agne- SNCF	L'agent de station signale la présence d'un individu qui aurait agressé à l'arme blanche un touriste durant l'été 2014. Les fait s'étaient passés à la station Empalot. Les agents de prévention échangent avec le tiers et la Police prend le relais.	non	oui
23:54	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	L'agent de station est en présence de deux tierces qui ont déverrouillé les portes de secours de la station. Les agents de prévention les rappellent à la règle.	non	non

### Synthèse des incidents du 20/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:45	64	TOULOUSE Casselardit	Suite à un accident de la circulation, la conductrice a une altercation verbale avec un automobiliste. Les agents de prévention apaisent les esprits et le tiers quitte les lieux après avoir pris les information nécessaires pour la rédaction du constat.	non	oui
21:30	14	TOULOUSE Mirail- Université	Les agents de prévention constatent que des projectiles sont lancés sur le bus: un témoin les informe que les deux auteurs ont pris la fuite. Ils échangent avec le conducteur au terminus: il leur signale qu'il a rappelé à la règle trois tiers qui tentaient de frauder à l'arrêt Saint Cyprien et que ces derniers l'ont menacé de représailles en descendant du bus.	non	non
22:20		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un client se réfugie auprès de l'agent de station et signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable au niveau de la gare d'échange. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

### Synthèse des incidents du 21/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:38		Parc relais BASSO CAMBO	Une cliente constate le vol de son vélo dans le garage à vélos. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. Ces derniers constatent que des cadenas cassés jonchent le sol du local et que plusieurs vélos ont été vandalisés.	oui	non
11:50	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux individus importunent l'agent de station qui les rappelle à la validation. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

14:42	36	TOULOUSE Roseraie	Le conducteur ferme les portes arrière sans voir qu'un client souhaitait descendre. Ce dernier s'emporte alors, insulte l'agent à plusieurs reprises et le menace de représailles. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>oui</b>	<b>non</b>
17:05	19	TOULOUSE Roseraie	Cinq individus montent par les portes arrière et insultent le conducteur qui les rappelle à la règle. Ils descendent et lancent alors un projectile sur le bus, sans dégât apparent. Ils prennent la fuite à la vue des agents de prévention dépêchés en soutien.	<b>non</b>	<b>non</b>
17:38	12	TOULOUSE Bordelongue	Trois individus montent en fraude et s'amuse à bloquer les portes arrière du bus. Le conducteur les rappelle à la règle mais ils l'insultent, le menacent et lui crachent dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. La Police est avisée des faits.	<b>oui</b>	<b>non</b>

### **Synthèse des incidents du 22/04/2015**

<b>Heure</b>	<b>Ligne</b>	<b>Arrêt</b>	<b>Description</b>	<b>Plainte</b>	<b>Tiers identifiés</b>
06:05	64	TOULOUSE Arènes	Un conducteur a une altercation verbale avec un client mécontent: le bus de 05h05 étant en panne, il n'a pu monter dans celui de 06h05 qui a effectué son départ trop rapidement. Le TETR apaise les esprits. Les agents de prévention sécurisent la ligne jusqu'à la descente du tiers.	<b>non</b>	<b>non</b>
07:52	73	L'UNION Bayonne	Un individu souhaite monter entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, il crache et porte des coups sur le bus lorsqu'il passe à sa hauteur. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès, il a quitté les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>
13:28	64	COLOMIERS Fontaine	Un tiers insulte un client dans le bus. Le conducteur le rappelle à la règle mais il refuse de s'excuser et l'insulte à son tour avant de quitter les lieux en le menaçant de représailles. Les agents de prévention échangent avec le conducteur.	<b>oui</b>	<b>non</b>
15:30		Parc relais BALMA GRAMONT	Plusieurs usagers signalent aux agents de prévention qu'ils ont reçu des crachats depuis l'étage du parking. Les agents interceptent les auteurs mais les clients ne souhaitent pas déposer plainte.	<b>non</b>	<b>oui</b>
17:00	80	TOULOUSE Aérodrome	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage et une vitre est brisée. Les agents de prévention sécurisent les lieux et la Police est avisée.	<b>?</b>	<b>non</b>

17:30	22	TOULOUSE Gonin	Un client reproche au conducteur d'avoir tarder à ouvrir la porte avant pour le laisser monter. Il se positionne à la vitre côté conducteur, frappe sur le bus et l'insulte copieusement. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais il a quitté les lieux.	non	non
19:49	64	COLOMIERS Colomiers Gare SNCF	Suite à un rappel à la validation, une tierce s'emporte contre le conducteur et lui lance la monnaie. Les agents de prévention la rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	non

### Synthèse des incidents du 23/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:52	16	TOULOUSE Canal de Brienne	Un couple tente de frauder et s'emporte contre le conducteur qui les rappelle à la validation. les deux personnes quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:52		Parc relais BASSO CAMBO	Une tierce oublie de valider son titre de transport pour sortir du parc relais et a une altercation verbale avec l'agent parking: des insultes sont échangées. Les agents de prévention apaisent les esprits.	oui	oui
18:10	27	TOULOUSE Lycée Toulouse- Lautrec	Le conducteur refuse de laisser monter un client entre deux arrêts. Ce dernier rattrape alors le bus et insulte l'agent à plusieurs reprises. Les agents de prévention l'interceptent.	oui	oui
18:25	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Un individu en état d'ivresse chahute dans la station et s'exhibe. Les agents d'accueil le rappellent à la règle mais il s'emporte et les importune. Il prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
20:57	14	TOULOUSE Basso Cambo	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre la conductrice. Les agents de médiation, sur place, le rappellent à la règle et il valide son titre de transport. Ils sécurisent ensuite la ligne jusqu'à la descente du tiers.	non	non
21:15	10	TOULOUSE Malepère	Suite à un rappel à la validation, deux clientes méprisent la conductrice et la provoquent mais descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers les interceptent dans le bus suivant, et, au vu de leur comportement, les invitent à continuer leur trajet à pied.	non	non

### Synthèse des incidents du 24/04/2015



Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:15	B	TOULOUSE Jean Jaures	Une altercation éclate entre le gérant de la boulangerie et un tiers. Etant sur place , la police a géré l'évènement en interceptant le tiers et en le prenant en charge.	non	oui
21:00	A	TOULOUSE Capitole	Un tiers est victime d'une agression sur le quai, les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant la victime, cette dernière ne souhaite pas déposer plainte.	non	non
00:00	T1	BLAGNAC Guyenne-Berry	La conductrice entend un choc qu'elle assimile à un jet de projectile, les agents de prévention ont géré l'évènement en se rendant sur la zone où l'impact a été noté. Une autre équipe rencontre la conductrice qui relate les faits.	non	non

### Synthèse des incidents du 25/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6h46	A	Reynerie	Un cliente est victime d'un vol (téléphone portable) dans la rame à la station de métro Reynerie. Une équipe de prévention en collaboration de la Police ont géré l'évènement en interpellant un des auteurs. La victime se rend au commissariat pour déposer plainte.	OUI	OUI
12H08	12	ESQ	Le conducteur est insulté, il se fait cracher dessus et le tiers tente de lui porter un coup. Le tiers est interpellé par la Police pour un dépôt de plainte. Les agents de prévention rencontrent le conducteur pour échanger sur les circonstances de l'agression.	OUI	OUI
14H20	57	Berdeil	Le conducteur est victime d'insultes après un rappel à la règle, les agents de prévention ont géré l'évènement en interceptant le bus et en invitant le tiers à descendre. Ils obtiennent son identité. Le conducteur est rencontré à son terminus pour évoquer avec lui sur cet incident.	OUI	OUI
19H56	B	RANG	Une cliente signale au pc métro qu'elle vient d'être victime d'une agression (gifle) dans la station. L'auteur n'est plus présent mais la victime le connaît. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant cette dernière et en l'orientant vers un dépôt de plainte.	OUI	NON

### Synthèse des incidents du 26/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:07	23	TOULOUSE Montaudran Gare SNCF	Suite à un rappel à la validation, deux individus importunent le conducteur. L'un d'eux l'insulte et menace de lui porter des coups. Il prend la fuite à la vue des agents de prévention mais ces derniers l'interceptent. La Police étant indisponible, il quitte les lieux.	non	oui
10:00	37	TOULOUSE Jolimont	Un tiers en état d'ivresse insulte le conducteur et le menace suite à un rappel à la validation. Un Contrôleur Intervention réseau tente de le calmer mais il est agressif et quitte les lieux. Les agents de prévention l'interceptent alors qu'il tente de prendre le métro: il s'énerve de plus belle, les insulte et porte des coups à l'un d'eux, sans blessure. Il finit par se calmer.	non	oui

### Synthèse des incidents du 27/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:10	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu porte des coups sur les portes palières et provoque un arrêt métro de 6 minutes. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
10:05		Gare d'échange UNIV P SABATIER	Des individus squattent et consomment des stupéfiants dans la salle d'attente. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils quittent les lieux.	non	non
16:15		Gare d'échange UNIV P SABATIER	L'OTCM rappelle à la règle plusieurs individus qui squattent au niveau de la salle d'attente. Le ton monte. Les agents de médiation apaisent les esprits et les tiers finissent par quitter les lieux. A noter que ces mêmes individus auraient déclenché l'alarme incendie de la station quelques instants avant.	non	non
16:53		Point vente MARENGO	Les agents commerciaux rappellent à la règle un individu qui refuse d'attendre son tour. Il s'emporte alors, tente d'intimider les agents et exhibe ses parties génitales avant de quitter les lieux. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non
17:35	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un tiers marche sur les voies du tram et le wattman fait usage de sa clochette pour l'avertir du danger. Ce dernier s'emporte alors et lance un projectile en direction de la rame. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

### Synthèse des incidents du 29/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

10:35	14	TOULOUSE Ecole Espagnole	Un tiers importune la conductrice suite à un malentendu au niveau de la fermetures de portes lorsqu'il est monté dans le bus. Un Responsable d'Unité Sûreté le rappelle à la règle et l'invite à quitter les lieux.	non	non
12:45	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Une cliente reste sur le quai tandis que son enfant, dans sa poussette, part avec la rame. Un tiers prend en charge l'enfant et l'amène à la Police Municipale du Capitole. La mère de famille, soutenue par les agents de prévention, récupère son fils.	non	oui
13:51	78	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un client signale le vol par ruse de son portefeuille dans le bus. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte avec sa mère.	oui	non
17:05	34	TOULOUSE Arènes	Un client s'emporte contre le conducteur suite aux perturbations liées aux mouvements sociaux. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
19:23		Gare d'échange ARENES	Les agents de médiation séparent plusieurs individus qui se battent sur le Site. Les tiers quittent les lieux.	non	non
20:44	T1	TOULOUSE Arènes	Un tiers en état d'ivresse importune une cliente dans la rame et pratique des gestes déplacés à son encontre. Celle-ci l'asperge alors de gaz lacrymogène et il sort de la rame. Les agents de médiation et de prévention échangent avec lui et il quitte les lieux.	non	oui
20:54	T1	TOULOUSE Arènes	Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui a les pieds sur les banquettes mais ce dernier refuse de les enlever et s'emporte. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

### Synthèse des incidents du 30/04/15

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14H20	SITE	MIRAIL BASSO CAMBO	Une mère de famille reconnaît une personne contre laquelle elle a porté plainte, elle sollicite des agents de Tisséo, ces derniers ont géré la situation en collaboration avec la Police qui interpelle le tiers.	OUI	OUI
20H04	SITE	ARENES	Lors de leur présence sur site, les agents médiateurs sont en présence d'un tiers stationné qui fume des substances illicites malgré leurs rappels à la règle. Les agents de prévention ont tenté de gérer l'évènement mais l'individu a quitté les lieux.	NON	NON

20H33	T1	ZENITH	Une altercation verbale éclate entre usagers .La victime déclare qu'elle aurait subit de la part d'un tiers des gestes obscènes. Les agents de prévention ont géré l'évènement en relevant les identités des deux parties. La victime qui poursuit son trajet dans la rame se rend au commissariat pour un dépôt de plainte.	OUI	OUI
22H03	B	PALAIS DE JUSTICE	Suite à un rappel à la règle pour tentative de fraude, l'agent prestataire est victime d'insultes et menaces de la part d'un tiers. Les agents de prévention ont géré l'évènement en échangeant avec l'ADS sur les circonstances, l'individu mis en cause ayant quitté les lieux..	NON	NON