

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:36	48	TOULOUSE Basso Cambo	Malgré le rappel à la validation du conducteur, trois tiers montent dans le bus sans valider. Les agents de prévention interceptent le bus et après un rappel à la règle, les individus sont verbalisés.	non	oui
16:45	14	TOULOUSE Arènes	Une altercation verbale éclate entre deux clientes. Les agents de prévention apaisent les esprits et afin de rassurer le conducteur, un agent reste dans le bus jusqu'au terminus afin d'éviter tout nouveau conflit.	non	non
18:10	14	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale à la conductrice qu'un tiers exhibe ses parties génitales devant elle. Il se masturbe et se frotte contre elle. La cliente est choquée. Les agents de médiation rencontrent la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:40	36	TOULOUSE Lanusse	Lors de son passage, le bus reçoit un projectile. Une vitre est brisée. Les agents de prévention font une ronde, sans succès. Ils sécurisent la ligne.	?	non
23:36	14	TOULOUSE Place Bouillière	Lors de son passage, le bus reçoit un projectile, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde, sans succès. La ligne est déviée pour les derniers départs.	?	non

Synthèse des incidents du 02/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:25	42	TOULOUSE Eglise Bonneyoy	Suite à un différend de circulation, un automobiliste se positionne au niveau du poste de conduite du conducteur et le ton monte. Il tente de porter un coup au conducteur et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur qui ne souhaite pas déposer plainte.	non	oui immatriculation

16:20	11	TOULOUSE Marchant	Une personne gravement malade souhaite s'asseoir au niveau des places réservées mais celles-ci sont déjà occupées. Un tiers refuse de céder sa place. Le mari de la cliente le rappelle à la règle et une altercation physique éclate entre eux. Des coups de poings et de pieds sont échangés. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	oui (victime)	non
16:26	14	TOULOUSE Saint-Georges	Suite à un mauvais regard, une altercation verbale éclate entre clients. La victime se réfugie auprès du conducteur qui prend sa défense et demande au protagoniste de descendre du bus. Le ton monte et en quittant les lieux, le tiers donne un coup de poing sur la vitre du conducteur et sur le rétroviseur. Les agents de prévention et de médiation tentent d'intercepter l'individu, sans succès. La victime et le conducteur souhaitent déposer plainte.	oui (victime et conducteur)	non

Synthèse des incidents du 03/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:50	45	TOULOUSE Cartoucherie	Un tiers souhaite descendre du bus entre deux arrêts et s'emporte contre le conducteur qui refuse. Il descend à l'arrêt suivant et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ils tentent de l'intercepter mais en vain.	non	non
16:56	L01	TOULOUSE Saint-Georges	Un individu insulte une cliente dans le bus, sans raison apparente. Le tiers quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. La victime déposera plainte. A noter qu'au même moment, un tiers en état d'ivresse déambulait devant les bus au même arrêt. Les agents ont tenté de l'intercepter mais sans succès.	oui (cliente)	non

19:51	70	BLAGNAC Tonneliers	Une jeune femme se réfugie dans le bus après une dispute avec son compagnon. Ce dernier suit alors le bus avec son véhicule, demande à plusieurs reprises au conducteur de s'arrêter, lui fait des appels de phare et le serre. Il finit par partir et la jeune fille descend à l'arrêt ZAC Ponts Jumeaux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
23:50	L07	TOULOUSE François Verdier	Deux individus en état d'ivresse se battent dans le bus. A l'arrivée des agents de prévention, l'un est descendu et a quitté les lieux tandis que l'autre est toujours dans le bus et insulte la clientèle. Ils le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied.	non	non

Synthèse des incidents du 04/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:25	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Une femme insulte et bouscule la clientèle dans la rame. Un usager tente de la calmer mais elle lui porte plusieurs coups. Les agents de prévention la prennent en charge. Elle s'énerve de plus belle, bouscule l'un d'eux, lui porte un coup et tente de le mordre. La Police l'interpelle.	oui (client)	oui
17:10	140	TOULOUSE François Verdier	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui est monté dans le bus avec un chien mais il refuse de descendre. Il s'exécute malgré tout avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers soutiennent alors un conducteur de la ligne 38 en difficulté avec un fraudeur. Ils le verbalisent.	non	oui
19:30	14	TOULOUSE Cours Dillon	Un individu importune une cliente et lui tient des propos sexistes. Elle manifeste son mécontentement et les agents de médiation s'interposent. Une seconde cliente signale alors que cet individu lui a tenu les mêmes propos quelques jours avant. Les agents de prévention prennent le relais et effectuent une levée d'anonymat. Aucune des deux jeunes filles ne souhaite déposer plainte. Le tiers est invité à quitter les lieux.	non	oui

Synthèse des incidents du 05/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:20		Gare d'échange MARENGO	Un véhicule est accidenté à la sortie de la gare d'échange. Un individu tente de voler les effets personnels de l'automobiliste et une bagarre éclate entre les deux. L'agent de station s'interpose et les deux tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
11:05		Gare d'échange BASSO CAMBO	Deux individus souhaitent rentrer dans le local des conducteurs pour se rafraîchir et s'emparent contre un conducteur de la ligne 14 qui leur refuse l'accès. Ils prennent la fuite en scooter avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:00	57	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui a omis de valider son titre de transport et qui mange un sandwich dans le bus. Le tiers valide son titre de transport mais importune l'agent. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le verbalisent pour son refus d'obtempérer au règlement des transports.	non	oui
20:30	52	PORTET-SUR-GARONNE Claire Fontaine	Un individu en état d'ivresse a une altercation verbale avec une amie dans le bus. De colère, il porte un coup de tête sur la porte du bus, descend et brise un rétroviseur. Les agents de prévention l'interceptent mais il nie les faits. Les Gendarmes l'interpellent.	oui (Entreprise)	oui

Synthèse des incidents du 06/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:50	21	TOULOUSE Phidias	Un individu tente de frauder et crache sur le conducteur qui le rappelle à la règle. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police.	oui (conducteur)	oui

15:10	140	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu insulte la clientèle dans le bus. Il descend, insulte les agents DOCA, les bouscule, les menace, lance de la bière sur l'un d'eux et brise sa canette à leurs pieds. Il prend la fuite. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police Municipale.	oui (agents DOCA)	oui
19:30	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu en état d'ivresse chahute fortement dans la rame et importune la clientèle. Les agents vérificateurs effectuent un contrôle des titres de transport: il est en fraude. Ils le verbalisent. Les agents de prévention le rappellent à la règle pour son comportement et il quitte les lieux.	non	oui
00:05	L07	TOULOUSE François Verdier	Une femme monte dans le bus avec le haut d'un maillot de bain. Le conducteur la rappelle à la règle lorsqu'un tiers insulte la protagoniste. S'en suit une altercation verbale entre les deux et des coups sont échangés. Les deux finissent par descendre et quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
00:10	L02	TOULOUSE Lemire	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage sous le pont, au niveau de l'arrêt. Les agents de prévention sécurisent les lieux jusqu'au dernier service.	non	non

Synthèse des incidents du 07/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:00	L01	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur. Il le provoque et souhaite qu'il descende du bus pour en découdre. Il finit par quitter les lieux mais les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt. Ils le rappellent à la règle et effectuent une levée d'anonymat.	non	oui
14:40	57	FROUZINS Frouzins JP Sabatier	Le conducteur rappelle à la règle à plusieurs reprises une femme qui est montée en fraude. Elle reste assise et l'ignore. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais elle descend à l'arrêt Pyrénées avant leur arrivée.	non	non

23:45	B	TOULOUSE Carmes	L'agent de station rappelle à la règle à plusieurs reprises un individu qui tente de frauder. Il force le passage et s'en suit une altercation physique. Le tiers prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (agent de station)	non
-------	---	--------------------	---	---	------------

Synthèse des incidents du 08/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:30	T1	BLAGNAC Andromède- Lycée	Des tags sont signalés sur la sous-station. Les agents de prévention font une ronde et constatent qu'un camion comportant les mêmes tags est stationné à proximité. Trois tiers dorment à l'intérieur. Ils échangent avec eux et, avec le soutien de la Police Municipale, effectuent une levée d'anonymat. Les individus leur signalent que ce sont deux autres amis qui ont effectué les tags la veille au soir.	?	oui
12:16	B	TOULOUSE Trois Cocus	L'agent de station est en présence d'un individu qui a uriné dans la station. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le verbalisent.	non	oui
21:00		Gare d'échange ARENES	Un individu, en état d'ivresse et sous l'emprise de stupéfiants, importune les ouvriers qui travaillent dans la station ainsi que la clientèle. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais il baisse son pantalon, les insulte et les menace. Il dit être en possession de seringues. La Police est sollicitée et procède à un contrôle d'identité. A noter, qu'effectivement, il était en possession de seringues.	non	oui

Synthèse des incidents du 09/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:28	L02	COLOMIERS Colomiers Gare SNCF	Une cliente signale au conducteur qu'un individu la harcèle et qu'il a pris des photos sous sa jupe. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention et de la Police. Cette dernière prend en charge la victime.	oui (cliente)	non

12:40	19	TOULOUSE Borderouge	Deux individus montent dans le bus et l'un d'eux souhaite voyager gratuitement. Le conducteur refuse. Le tiers s'emporte alors, l'insulte, lui lance une bouteille en plastique dessus et prend la fuite avec son ami. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès. L'agent est relevé.	oui (conducteur)	non
13:35	45	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Le conducteur signale de la fraude. Les agents vérificateurs interceptent le bus et effectuent un contrôle des titres de transport. Trois personnes sont verbalisées.	non	oui
15:30	A	BALMA Balma- Gramont	Une cliente signale aux agents de médiation que son téléphone portable lui a été volé dans le bus. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
20:05	48	TOULOUSE Mesplé	Trois individus montent en fraude malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention les interceptent et effectuent un contrôle des titres de transport. L'un d'eux est verbalisé. La vérification d'identité des deux autres est impossible. Ils sont rappelés à la règle et invités à poursuivre leur trajet à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 10/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:56	140	TOULOUSE Arènes	Une bagarre éclate à l'arrêt entre deux individus suite à un différend personnel et antérieur. Les agents de médiation les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. La Police prend en charge l'un d'eux: il avait interdiction d'approcher l'autre. Un dépôt de plainte sera effectuée par la victime.	oui (client)	oui

16:00	14	TOULOUSE Basso Cambo	Deux individus se battent dans le bus. Les agents de médiation et un Contrôleur Exploitation Bus les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. La Police est sollicitée. La victime, qui présente plusieurs blessures et qui a fait un malaise, est prise en charge par les Pompiers. Son agresseur, qui serait porteur du VIH, est invité à quitter les lieux par les Forces de l'Ordre.	oui (client)	oui
19:00	14	TOULOUSE Basso Cambo	La Police signale la présence d'un individu qui vole par ruse dans un bus de la ligne 14. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain.	?	non
22:50	14	TOULOUSE François Verdier	Un couple monte dans le bus et bouscule une poussette. L'enfant se réveille. Le père s'emporte alors: les insultes fusent et des coups sont échangés. Les agents de prévention séparent les trois protagonistes. Aucun ne souhaite déposer plainte.	non	oui

Synthèse des incidents du 11/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:00		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Des individus, qui sortent de discothèque, ont une altercation verbale à proximité de la gare d'échange. Ils se dirigent sur le Site et les Gendarmes effectuent une ronde. Les agents de prévention apaisent les esprits. Certains quittent les lieux par leurs propres moyens et d'autres prennent les bus des lignes 14 et 140 séparément.	non	non
15:20	L02	COLOMIERS Salle Gascogne	Un individu monte en fraude malgré les rappels à la règle de la conductrice. Elle contacte la Police mais le tiers descend avant son arrivée. Les agents de prévention échangent par la suite avec elle.	non	non

Synthèse des incidents du 12/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

14:10	L02	TOULOUSE Jardinerie	La conductrice rappelle à la règle un individu qui consomme de l'alcool dans le bus. Il s'emporte alors et l'insulte copieusement avant de descendre à l'arrêt Centre Commercial Purpan. Les agents de prévention échangent avec la conductrice au terminus puis un Contrôleur Exploitation Bus la prend en charge.	?	non
18:00	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui

Synthèse des incidents du 13/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:00	52	TOULOUSE Empalot	Un couple, avec trois enfants, monte dans le bus et seul l'homme valide un titre de transport. Le conducteur effectue un rappel à la règle mais la famille refuse de descendre et le ton monte. Ils descendent à l'arrêt Croix de Pierre. Les agents de prévention échangent peu après avec le conducteur qui leur signale que cette famille est coutumière des faits.	non	non
12:30		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un individu fait du vélo sur la gare d'échange et il s'agit du tiers qui a agressé un agent commercial au Point de vente de Marengo le 19/06/2018. Les agents de prévention le rappellent à la règle et échangent avec lui. Il confirme l'agression et s'en excuse. A noter qu'un dépôt de plainte avait été effectué.	non	oui
17:50	T1	TOULOUSE Purpan	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge et il est verbalisé.	non	oui

19:20	26	TOULOUSE Borderouge	Le conducteur effectue son départ lorsqu'il aperçoit une cliente qui court après le bus. Il s'arrête pour la laisser monter mais elle s'emporte. Au vu de son comportement, il stoppe le bus. Les Contrôleurs Exploitation Bus la prennent en charge puis les agents de prévention la rappellent à la règle. Elle finit par se calmer et poursuit son trajet à pied.	non	oui
20:10	A	TOULOUSE Esquirol	Les agents de médiation constatent une agression. Un individu insulte l'employée d'un commerce. Trois tiers s'interposent alors et le poursuivent avec des bouteilles en verre. Ils lui portent des coups et lui volent son téléphone portable. Les Pompiers, sur place, sollicitent la Police. Cette dernière prend en charge les protagonistes.	non	oui

Synthèse des incidents du 14/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:40	38	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Le conducteur rappelle à la règle un individu en état d'ivresse qui tente de frauder en montant par les portes arrière. Le tiers s'énerve alors, insulte l'agent et le menace de mort avant de prendre la fuite. Les agents vérificateurs et de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès.	oui (conducteur)	non
15:00	L07	SAINT-ORENS- DE- GAMEVILLE Saint-Orens Centre Commercial	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Les Gendarmes le prennent en charge.	non	oui
15:11	14	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents d'information DOCA que son téléphone portable lui a été volé dans le bus. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:20	B	TOULOUSE Empalot	Un individu roue de coups un client dans la rame, sans raison apparente. Ce dernier descend et se réfugie auprès de l'agent de station. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant les Secours.	oui (client)	non

17:45		Gare d'échange Balma Gramont	Suite à un accrochage, deux automobilistes se rejoignent sur la gare d'échange afin d'établir un constat amiable. L'une des conductrices tente de prendre la fuite tandis que la mère de l'autre s'accroche au véhicule et chute lourdement. Les agents de médiation prennent en charge la victime puis les Gendarmes et les Pompiers prennent le relais. Le constat est finalement rédigé entre les deux conductrices.	?	oui
18:50	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police intercepte la rame aux Arènes et il est verbalisé.	non	oui
18:55	29	AUCAMVILLE Aucamville Collège	Le conducteur signale qu'un individu a porté des coups à sa compagne à l'arrêt et cette dernière s'est réfugiée dans le bus. Les Gendarmes interceptent le bus à l'arrêt Eglise Aucamville et échangent avec la victime. Elle se réserve le droit de déposer plainte.	?	non

Synthèse des incidents du 15/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:45	54	TOULOUSE Empalot	Une cliente court après le bus alors que le conducteur a effectué son départ. Il la laisse monter mais elle souhaite à présent qu'il attende une amie à elle qui devrait arriver. Devant son refus, elle l'insulte et le menace de représailles pendant le trajet. Elle descend à l'arrêt Bonvoisin avant l'arrivée des agents de prévention.	oui (conducteur)	non
21:19	14	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu demande un titre de transport au conducteur. Il le valide et présente ensuite un billet de 50€. L'agent n'ayant pas de monnaie, le tiers s'empare, déchire le titre, et va s'asseoir. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il paye son ticket. Il poursuit ensuite son trajet à pied.	non	non

Synthèse des incidents du 16/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

13:53	T1	TOULOUSE Casselardit	Deux individus se battent dans la rame. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais en vain, ils descendent avant leur arrivée.	non	non
16:45	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Un tiers fait passer son enfant en fraude par le PMR. L'agent de station le rappelle à la règle et le ton monte. Il force le passage et prend la rame avec son fils avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
19:26	140	TOULOUSE Arènes	Une jeune fille descend du bus en pleurs et se réfugie auprès des agents de médiation. Elle leur signale qu'un individu lui a fait subir des attouchements sexuels dans le bus. Ils interceptent le tiers, qui allait prendre la ligne T1, puis les agents de prévention prennent le relais et le remettent à la Police.	oui (Cliente)	oui
20:08	14	TOULOUSE Ecole D'Architecture	Une femme, en état d'ivresse et sous l'emprise de stupéfiants, crie dans le bus et importune la clientèle. Le conducteur tente de la calmer mais elle l'insulte alors copieusement, le menace de mort à plusieurs reprises et crache dans le bus. Elle descend, lance des cailloux sur le pare-brise qui se fissure. Les agents de prévention l'interceptent alors qu'elle est toujours à l'arrêt avec une grosse pierre dans les mains. Ils la remettent à la Police.	oui (Conducteur et Entreprise)	oui

Synthèse des incidents du 17/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30	B	TOULOUSE François Verdier	Un enfant seul d'une dizaine d'années se présente à l'agent de station. Il a manqué un bus privé qui doit l'amener au Centre de loisirs. Les agents de prévention le prennent en charge. Sa mère est contacté. Ils l'accompagnent jusqu'au domicile de sa grand-mère, situé à proximité de la station.	non	oui
10:06		Parc relais Ramonville	Les agents de prévention constatent la présence d'un véhicule vandalisé sur le parc relais. Une vitre est brisée et le démarreur a été forcé. Les Gendarmes constatent les faits.	?	non

11:25	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Une cliente demande à un individu de baisser le son de sa musique. Il l'insulte alors copieusement, la menace avec un couteau et descend de la rame. Les agents de prévention échangent avec la victime à la station Borderouge.	oui (cliente)	non
15:15	39	TOULOUSE Barrière Croix Daurade	Suite à une bousculade dans le bus, deux clientes ont une altercation verbale avec une autre voyageuse. Les insultes fusent et des coups sont échangés. Les agents de prévention interceptent le bus à l'arrêt Jeanne d'Arc et effectuent une levée d'anonymat des trois protagonistes. Elles iront déposer plainte.	oui (clientes)	oui

Synthèse des incidents du 18/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:00	14	TOULOUSE Ecole Espagnole	Un individu monte en fraude. Le conducteur le rappelle à la règle avec le soutien de l'agent de station et stoppe le bus à l'arrêt Ecole d'Architecture puisqu'il les ignore. Le tiers s'emporte alors, lui lance une brique de jus de fruits au visage et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après et il est relevé.	oui (conducteur)	non
18:05	B	TOULOUSE Empalot	Une cliente signale à l'agent de station qu'elle a aperçu un individu qui se masturbait dans la rame. Il l'intercepte puis les agents de prévention prennent le relais. Aucun dépôt de plainte n'est annoncé par les usagers. Une levée d'anonymat est effectuée.	non	oui

Synthèse des incidents du 19/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:08	57	TOULOUSE Basso Cambo	Suite à un différend de perception, une cliente s'emporte contre le conducteur et le ton monte. Elle le menace de mort. Au vu de son comportement, l'agent lui refuse l'accès et part à pied. Les agents de prévention l'interceptent au niveau de l'arrêt Mounède et la rappellent à la règle.	oui (conducteur)	non

18:30	L01	TOULOUSE Soleil d'Or	Un individu lance un caillou sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde et aperçoivent l'individu: il prend la fuite en vélo à leur vue.	non	non
18:55	29	TOULOUSE Riché Lalande	Une jeune femme souhaite descendre mais n'a pas demandé l'arrêt. Elle insulte alors le conducteur et lui lance le contenu d'une canette de soda au visage. Elle prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui (conducteur)	non

Synthèse des incidents du 20/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:30	46	TOULOUSE Pont Rocade	Deux individus importunent le conducteur et appuient intempestivement sur le bouton de demande d'arrêt. Ils sont en fraude. L'agent stoppe le bus à l'arrêt Eglise Lardenne et les invitent à descendre du bus. Ils l'insultent alors, le menacent de mort et prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	oui (conducteur)	non
17:45	14	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une cliente signale qu'un individu lui a fait subir des attouchements sexuels. Les agents de prévention interceptent le bus à Basso Cambo et remettent le tiers à la Police. Cette dernière prend également en charge la victime.	oui (cliente)	oui

Synthèse des incidents du 21/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:19	T1	TOULOUSE Purpan	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
11:35	73	TOULOUSE Bois de Saget	Un usager estime que le conducteur n'a pas effectué l'arrêt à l'emplacement matérialisé à cet effet. Il l'importune, lui fait une multitude de reproches et s'en suit une altercation verbale. Au vu de son comportement, il l'invite à descendre du bus quelques arrêts plus loin. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle.	non	oui

14:04	T1	TOULOUSE Arènes	Trois individus, avec un caddie et un chien, souhaitent prendre la rame. Le wattman leur refuse l'accès: ils descendent mais prennent la suivante. Les agents de prévention les interceptent aux Arènes et les rappellent à la règle. Ils poursuivent leur trajet à pied.	non	non
15:05	140	TOULOUSE Pont Neuf	Deux individus se battent dans le bus. Un Contrôleur Bus les sépare avec le soutien de la Police. Les deux tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:28	38	TOULOUSE Empalot	Un client importune la conductrice: il lui reproche de l'avoir rappelé à la validation lorsqu'il est monté dans le bus quelques arrêts avant. Il la suit jusqu'au kiosque, interpelle le Responsable de Secteur qui est sur place puis finit par quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec la conductrice peu après.	non	non
19:15	48	TOURNEFEUIL LE La Ramée	Huit individus souhaitent voyager gratuitement. Devant le refus du conducteur, certains portent plusieurs coups de pied sur les portes du bus. Les agents de prévention font une ronde mais ils ont pris la fuite. Ils sécurisent les passages suivants.	non	non

Synthèse des incidents du 22/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:27	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Les agents vérificateurs sont en présence d'un tiers en fraude qui ne souhaite pas décliner son identité. A l'arrivée des agents de prévention, une personne arrive sur les lieux pour régler le procès-verbal.	non	oui
23:15	14	TOULOUSE Mirail- Université	Un tiers tente de se jeter sur le bus lors de son passage. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers avait quitté les lieux. La Police est avisée et prend le relais.	non	non

23:30	14	TOULOUSE Pont Neuf	Un tiers, en état d'ébriété, importune la clientèle dans le bus. Le conducteur le rappelle à la règle. L'individu l'insulte et le menace. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers est descendu à l'arrêt Mirail-Université. Ils échangent avec le conducteur et assurent une présence préventive.	oui (conducteur)	non
-------	----	-----------------------	--	-----------------------------	------------

Synthèse des incidents du 23/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:30	T1	TOULOUSE Avenue Muret Marcel Cavailé	Trois individus se battent dans la rame et finissent par descendre. Les agents de prévention font une ronde mais ils avaient quitté les lieux.	non	non
08:20		Point vente BASSO CAMBO	Une jeune femme souhaite que l'agent commercial lui rembourse des titres de transport qu'elle a acheté la veille. Devant son refus, elle part puis revient avec sa mère qui souhaite, elle, un remboursement moindre. L'agent refuse à nouveau et est insultée et menacée. Les deux femmes quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent le Point de Vente.	?	non
19:45	73	L'UNION Bayonne	Deux individus et une jeune fille tentent de frauder. Le conducteur les rappelle à la règle: la jeune fille l'insulte à plusieurs reprises et le menace. Les trois descendent du bus. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle. Ils effectuent une levée d'anonymat et sécurisent la ligne.	oui (conducteur)	oui
00:00	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police le prend en charge et il est verbalisé.	non	oui

Synthèse des incidents du 24/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:15	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui

11:20	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Il s'emporte et tente de les intimider. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
13:43	14	TOULOUSE Arènes	Deux clientes signalent à l'agent de station et aux agents de prévention que trois individus leur ont volé leur téléphone portable dans le bus et qu'ils sont restés dans celui-ci. Les agents les interceptent à l'arrêt Cours Dillon. Le ton monte. Les tiers les insultent à plusieurs reprises et les menacent de mort. Ils souhaitent en découdre. La Police les prend en charge. A noter qu'ils ont porté des coups aux Policiers.	oui (agents de prévention, cliente, Policiers)	oui

Synthèse des incidents du 25/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:30	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Environ 150 étudiants passent en fraude, chahutent dans la station, consomment de l'alcool et frappent sur les portes palières. Les agents de prévention les interceptent à la station Jean Jaurès. Le meneur du groupe, muni d'un haut-parleur, est verbalisé. Il calme tout le monde et les individus quittent tous les lieux. A 18h00, ils reprennent le métro dans le calme, munis de tickets TRIBU.	non	oui
17:18	L01	TOULOUSE Fourmi	Deux jeunes filles tentent de frauder et s'emportent contre le conducteur qui les rappelle à la règle. Elles descendent et portent des coups sur le bus, sans dégât apparent. Elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ils sécurisent les passages suivants.	non	non
17:50	B	TOULOUSE Palais de Justice	Les agents de médiation entendent des cris dans la station. Ils constatent une dispute puis un échange de coups. Les tiers se dispersent rapidement et prennent tous la fuite avant que les agents n'interviennent pour les séparer.	non	non

Synthèse des incidents du 26/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

18:30	T2	TOULOUSE Ancely	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
-------	----	--------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 27/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:58	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude et en force malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents vérificateurs et de prévention l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent.	non	oui
12:53	65	TOULOUSE Eglise Lardenne	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et le menace de représailles avant de descendre du bus. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt et effectuent une levée d'anonymat. Le conducteur se réserve le droit de déposer plainte.	?	oui

Synthèse des incidents du 28/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:12	23	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une femme en état d'ivresse et avec un bébé dans les bras souhaite prendre le bus. Les agents de prévention échantent avec elle et, pour la sécurité de l'enfant, la Police la prend en charge.	non	non
21:28	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station et les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui tente de frauder. le ton monte. Les agents de prévention prennent le relais et apaisent les esprits. Le tiers poursuit son trajet à pied.	non	non
21:54	A	TOULOUSE Basso Cambo	Sans raison apparente, un individu porte un coup de pied sur une porte palière et provoque un arrêt du métro. Les agents de prévention l'interceptent et constatent qu'il est en fraude. Ils le verbalisent avec le soutien de la Police.	oui (Entreprise)	oui

Synthèse des incidents du 29/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:00	L08	TOULOUSE Belle Paule	Un individu souhaite voyager gratuitement. Lui ayant déjà effectué un geste commercial la veille, le conducteur lui refuse l'accès. Le tiers s'énerve alors, porte un coup de pied sur le bus et quitte les lieux. Les agents de prévention font une ronde mais sans succès.	non	non
09:40	A	TOULOUSE Bagatelle	Un colis suspect est signalé aux abords de la station. Cette dernière est fermée et la ligne 13 est déviée. Les démineurs neutralisent le paquet et le réseau est rétabli à 10h03.	non	non
10:30	29	TOULOUSE Saint-Georges	Un individu estime que le conducteur n'a pas effectué son arrêt à l'endroit exact prévu et exige qu'il avance le bus. Le ton monte. Le tiers insulte l'agent et le menace avant de quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur puis il est relevé.	oui (conducteur)	non
12:20	A	TOULOUSE Capitole	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge et il est verbalisé.	non	oui
17:40	14	TOULOUSE Collège George Sand	Un individu en état d'ivresse fume dans le bus à l'arrêt Kiev. Les agents de prévention l'interceptent et constatent qu'il ne tient pas debout. Au vu de son état, la Police et le SAMU le prennent en charge.	non	non
19:45	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Elle informe les agents de prévention qu'il s'agit d'un groupe de quatre personnes, dont deux femmes avec une poussette qui entravent le passage des usagers à la sortie des rames. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
20:37	38	TOULOUSE Pont Matabiau	Un couple, en état d'ivresse, a une altercation verbale puis physique dans le bus. Les agents de prévention échangent avec les deux personnes. Elles quittent les lieux séparément.	?	oui

23:22	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un individu passe en fraude et il s'agit du complice du tiers qui a volé un téléphone portable à la station Jeanne d'Arc à 19h45. Les agents de prévention l'interceptent à la station La Vache. Il est verbalisé et la Police le prend en charge.	oui (cliente)	oui
-------	---	-------------------------	--	--------------------------	------------

Synthèse des incidents du 30/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:56	L07	TOULOUSE Grand Rond	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus et verbalisent le tiers.	non	oui
19:17	T1	TOULOUSE Casselardit	Un individu, qui semble en état d'ivresse, est allongé sur le quai. Deux tiers informent les agents vérificateurs qu'il s'était allongé sur les voies avec l'intention de se suicider. Au vu de son état, le SAMU et la Police le prennent en charge.	non	oui

Synthèse des incidents du 31/08/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:00	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Une cliente, en état d'ébriété et un individu échangent des coups dans la station. L'agent de station et les agents commerciaux les séparent. La jeune fille prend la fuite à la vue des agents de sécurité SNCF. Ils prennent le tiers en charge: il aurait volé des écouteurs à la jeune femme au niveau du tunnel SNCF, ce qui aurait provoqué l'altercation.	non	non
09:34	T2	TOULOUSE Ancely	Les agents vérificateurs sont en présence d'une jeune femme qui tient des propos incohérents et qui est paniquée. Ils l'accompagnent avec la rame jusqu'à l'Hôpital.	non	oui
12:55	12	TOULOUSE Barrière de Muret	Une cliente signale aux agents vérificateurs qu'un individu l'importune dans le bus. Il lui a touché le pied à plusieurs reprises malgré ses remontrances. Des témoins se manifestent. Les agents le rappellent à la règle et effectuent une levée d'anonymat. Ils accompagnent le bus jusqu'à la descente du tiers à Basso Cambo.	non	oui

20:50	L02	TOULOUSE Chardonnet	La Police signale au COS qu'elle a interpellé, en flagrant délit, un individu en état d'ivresse qui a vandalisé l'abribus de l'arrêt.	oui (Entreprise)	non
01:00		Gare d'échange BORDEROUG E	Un client signale à l'agent de station que son vélo lui a été volé dans le garage à vélos du Site. Il le dirige vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non