

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:45	A	JAURES	Le chef de poste nous informe avoir reçu un appel de Police Jaurès car une cliente a été victime d'attouchements dans la rame de la part d'un tiers qui a continué son chemin en métro alors que cette dernière est descendu et venu se plaindre au commissariat jaurès. Les agents de prévention sont avisés .	non	non
16:50	70	PONT DES MINIMES	Un tiers a une altercation verbale avec la clientèle après l'intervention du cr. Les agents de prévention interceptent le bus. Après un rappel à la règle , le tiers se calme et s'excuse.	non	non
18:30	A	ROQUES ACACIAS	Le cr demande le soutien des agents de prévention car un tiers a un comportement déviant dans le bus. Les agents interceptent le bus et échangent avec ce dernier. Vu que l'individu ne possède pas toutes ses facultés, l'équipe suit le bus jusqu'à son arrêt de descente "Basso Cambo".	non	oui
20:10	A	REYNERIE	L'agent de station demande le soutien d'une équipe de prévention car un tiers l'insultes suite à un rappel à la validation. Une équipe se rend sur place mais l'individu a quitté les lieux. L'agent n'a pas reçu d'insultes mais a juste refusé l'accès au protagoniste	non	non
23:16	B	FRANCOIS VEDIER	Deux individus fument à l'intérieur de la rame puis activent une poignée d'arrêt d'urgence. L'agent de station descend sur le quai et a une altercation verbale avec les auteurs des faits. Une équipe de prévention se rend sur place mais les tiers ont quitté la station. Les agents effectuent une ronde aux abords, en vain.	non	non

Synthèse des incidents du 02/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
04:45	A	JOLIMONT	Un véhicule est incendié sur le parking Jolimont (Jolimont bas sous le porche). Les pompiers et la police interviennent. Par mesure de sécurité la station Jolimont reste fermée jusqu'à la fin d'intervention des secours (06h05). Le terminus de la ligne 37 est reporté à la Roseraie.	oui	non

16:17	A	ARENES	Les agents prestataires sont importunés par quatre tierces dont trois en fraude tentent de forcer le passage. Les agents sûreté se rendent sur place. A leur arrivée, elles ont pris place dans un bus de la ligne 64 qui effectue son départ. Interceptées en ligne, les agents les invitent à descendre et poursuivre leur trajet à pied.	non	oui
17:55	60	CENTRE COMMERCIAL SAINT ALBAN	Une tierce téléphone à un niveau sonore élevé, le conducteur la rappelle à la règle, cette dernière l'insulte. Les agents interceptent la tierce mise en cause et relèvent les renseignements nécessaires pour le dépôt de plainte,	oui	oui
	B	FRANCOIS VEDIER	Deux individus fument à l'intérieur de la rame puis activent une poignée d'arrêt d'urgence. L'agent de station descend sur le quai et a une altercation verbale avec les auteurs des faits. Une équipe de prévention se rend sur place mais les tiers ont quitté la station. Les agents effectuent une ronde aux abords, en vain.	non	non
19:30	14	MIRAIL UNIVERSITE	Alors que le MTR pose de la rubalise au niveau des deux abris bus qui ont été dégradés un peu plus tôt dans l'après-midi, il est victime d'un jet de projectile. Les agents de prévention ainsi que la police sont sur place. La police interpelle un tiers porteur d'un pistolet à air comprimé et un second porteur d'un couteau. La MTR se rend au commissariat afin de déposer plainte	oui	oui

Synthèse des incidents du 03/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:00	34	TOULOUSE Arènes	Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui refuse de valider son titre de transport. Ce dernier s'emporte et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
13:05	10	TOULOUSE Cours Dillon	Suite à un différend de la circulation un groupe de cyclistes insulte le conducteur. Celui-ci se réfugie dans le kiosque. Les individus ont quitté les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
13:32	14	TOULOUSE Mirail-Université	Suite à un rappel à la validation une tierce s'emporte, insulte et crache sur le conducteur. Les agents de prévention l'interceptent et la rappellent à la règle.	oui	oui

17:45	B	TOULOUSE Empalot	Un tiers en état d'ébriété importune des clients dans la rame. Le ton monte, l'un deux lui demande de se calmer et le fait sortir. En retournant dans la rame l'individu ivre lui plante un couteau dans le dos et s'enfuit dans le quartier Empalot. Les agents de prévention prennent en charge le client blessé jusqu'à l'arrivée des secours.	oui	non
18:59	65	PLAISANC E-DU- TOUCH Pêcheurs	Trois tiers dont un sans titre de transport insultent et jettent des pièces au visage du conducteur suite à un rappel à la règle. Les agents de prévention interceptent les tiers. Un autre groupe d'individus arrivent sur les lieux et le ton monte, ceux-ci étant en possession d'une arme blanche, les forces de l'ordre sont avisées. Les tiers quittent les lieux et la Police effectue une ronde.	pio	non

Synthèse des incidents du 04/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:20	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents commerciaux rappellent à la règle un tiers qui refuse de patienter pour recharger son titre de transport. Ce dernier s'empolte, insulte et menace les agents. Les agents de prévention effectuent une ronde en vain.	non	oui

Synthèse des incidents du 05/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:10	3	TOULOUSE Bordelongu e	Le conducteur rappelle à la règle un groupe de sept individus qui refusent de s'acquitter d'un titre de transport. L'un deux sort une arme blanche et menace le conducteur avant de s'enfuir en courant. Les agents de prévention ainsi que la Police effectuent une ronde en vain.	oui	non

Synthèse des incidents du 06/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:05	41	TOULOUSE Pierre Curie	Le conducteur rappelle à la validation une tierce accompagnée de ses enfants. Cette dernière s'empolte, mais une cliente lui achète un titre de transport. Les agents de prévention la rappellent à la règle et l'invitent à prendre le bus suivant.	non	oui
09:25	64	COLOMIER S Passerelle	Un couple avec une poussette refuse de céder la place à une tierce en fauteuil roulant. Le ton monte. A l'arrivée des agents de prévention le couple a quitté les lieux.	non	non

10:09		Point vente BALMA GRAMONT	Une tierce se présente voilée pour un renouvellement de carte. L'agent commerciale lui demande de s'identifier, la tierce s'emporte. Après quelques minutes elle finit par obtempérer.	non	oui
15:33	16	TOULOUSE Ponts Jumeaux	Suite à un rappel à la validation un tiers s'emporte et frappe le conducteur au visage. Les agents de prévention effectuent une ronde afin de l'intercepter, en vain.	oui	non
20:25	B	TOULOUSE Saint Michel - Marcel Langer	L'agent de station rappelle à la règle trois tiers qui refusent de s'acquitter d'un titre de transport. Ces derniers s'emportent. Les agents de prévention les interceptent, les rappellent à la règle et les invitent à poursuivre leur trajet à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 07/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:10	81	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Une altercation verbale éclate entre le conducteur et un tiers suite à un problème de perception. Les agents de vérification calment les esprits et invitent le tiers à poursuivre son trajet à pied.	non	non
19:43	14	TOULOUSE Saint Georges	Une tierce porte des coups à une autre suite à un différend d'ordre raciale. La victime tente de se défendre. A l'arrivée des agents de prévention la protagoniste avait quitté les lieux.	non	non
21:20	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un tiers en état d'ébriété tente de dérober le sac d'une cliente qui se réfugie auprès de l'agent de station. Le protagoniste insulte la tierce ainsi que son mari venu la chercher. L'individu quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
22:45	B	TOULOUSE Palais de Justice	L'agent de station soupçonne un tiers de ne pas avoir validé son titre de transport. Refusant de coopérer, l'agent de station bloque les rames. Suite à une discussion avec les agents de prévention le tiers s'excuse et poursuit son trajet à pied.	non	non

Synthèse des incidents du 08/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
9H56	65	ARENES	Suite à un rappel à la validation, un tiers s'acquitte d'un titre et insulte la conductrice. Durant le déplacement des agents sûreté, l'individu descend. Une ronde est effectuée aux abords de l'arrêt, en vain.	NON	NON

15H40	A	ARGOULET S	L'agent billettique signale qu'un tiers a porté des coups dans la rame de métro Les médiateurs interceptent l'individu à Balma Gramont. Une équipe de prévention se rend sur place et prend le relais. Un rappel à la règle est effectué. Le tiers est invité à quitter les lieux.	NON	NON
16H40	A	ARENES	L'agent de station est victime d'insultes et menaces suite à un rappel à la règle pour non validation, Ce dernier s'acquitte d'un titre et prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention,	NON	NON
18H09	60	PAYEN	Le cr déclenche l'appel d'urgence. Le bus est arrêté à l'arrêt Payen. Une équipe de prévention se rend en soutien et la gendarmerie avisée se déplace. Un véhicule tiers a touché le parechoc arrière du bus (pas de blessé). Une MTR prend le relais.	NON	OUI
21h40	A	MIRAIL UNIVERSIT E	Les agents de prévention assistent une personne âgée qui est perdue dans le métro, Cette dernière est accompagnée à son domicile,	NON	OUI
1h05	12S	PERGAUD	Le conducteur est témoin d'une agression avec tentative de vol sur une personne, il prend à son bord la victime, la Police est appelée rapidement et réussit à interpeller l'auteur.	OUI	NON

Synthèse des incidents du 09/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
9H45	SITE	MIRAIL BASSO CAMBO	Un tiers pénètre dans le kiosque et se sert un café à la machine. Les cr présents effectuent un rappel à la règle mais ce dernier profère des menaces et finit par sortir. Les agents de prévention l'interceptent . Ce dernier reconnaît les faits et s'excuse. Après un rappel à la règle , il quitte les lieux.	NON	OUI
11H50	A	MIRAIL BASSO CAMBO	L'agent de station est victime d'une agression suite à un rappel à la validation (concernant un enfant de plus de 4 ans). La mère s'emporte , insulte et griffe l'agent au niveau du cou avant de quitter les lieux. La police est avisée. L'agent de station est pris en charge par le responsable d'équipe sûreté pour le dépôt de plainte.	OUI	NON

15H45	3	CHEMIN DE PAPUS	Le cr demande du soutien suite à un rappel à la règle concernant le transport de chien dans le bus. Un client prend la défense du conducteur mais ce dernier est victime d'insultes , de menaces et reçoit des coups. Les agents de prévention interviennent et les séparent. La police avisée prend le relais. Le client victime quitte déposera plainte ultérieurement.	OUI	OUI
15H45	A	MIRAIL BASSO CAMBO	Les médiateurs sont victimes d'insultes et de menaces suite à un rappel à la règle pour consommation d'alcool et de stupéfiant. Les tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention,	NON	NON

Synthèse des incidents du 11/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:00	57	TOULOUSE Place Bouillère	Un bus en circulation reçoit des jets de projectiles provenant de l'immeuble de droite. Les agents de prévention effectuent une présence dissuasive sur le Site.	non	non
19:00		Gare d'échange ARENES	Trois individus arrachent le téléphone portable ainsi que le portefeuille d'un client avant de prendre la fuite. Ce dernier se réfugie dans le métro. Les agents de prévention sécurisent le Site en attendant l'arrivée de la mère du tiers.	oui	non
19:15	58	TOULOUSE Place Bouillère	Les agents de prévention interviennent pour un jet de projectile sur le bus. La vitre droite de celui-ci est brisée. La Police est avisée	non	non
19:25	50	TOULOUSE Place Bouillère	Les agents de prévention interviennent une seconde fois pour un jet de projectiles sur un autre bus. La porte arrière est brisée. La Police déjà sur les lieux prend en charge l'affaire.	non	non
23:30	19	TOULOUSE Roseraie	Suite à un différend antérieur, un groupe d'individus agresse physiquement un agent médiateur. Les agents de prévention le rencontrent aux Trois Cocus et l'invitent à déposer plainte.	non	non
00:15		Gare d'échange ARENES	Un tiers en état d'ébriété se fait frapper et dérober ses effets personnels par un groupe d'individus. Ces derniers prennent la fuite. Les agents de prévention avisent la Police. Le tiers est dirigé vers un dépôt de plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 12/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

16:17	A	TOULOUSE Bellefontaine	Une tierce signale qu'elle s'est fait insultée et menacée dans le métro station des Arènes. A l'arrivée des agents de prévention elle n'était plus sur place.	non	non
16:30	19	TOULOUSE Place de l'Indépendance	La conductrice rappelle à la règle une tierce qui gêne le passage avec sa poussette. Cette dernière s'emporte. Les agents de prévention calment la situation, la cliente s'excuse.	non	oui
22:30	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un groupe de trois individus tirent la poignée d'arrêt d'urgence avant de s'enfuir. Les agents de prévention sécurisent le Site en attendant les OTCM.	non	non

Synthèse des incidents du 14/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
17h45	NCV	Bellegarde	Le CR signale avoir été agressé par un tiers (insultes et crachats). Une équipe de Prévention va à sa rencontre au terminus.	NON	NON
19H10	B	SMI	Un tiers en état d'ivresse casse la vitre du cadre dans lequel est affichée toutes les informations liées au réseau. A l'arrivée des agents de la sûreté le tiers avait quitté les lieux.	NON	NON
20H40	73	Clair Matin	Un bus reçoit un projectile, les agents vont rencontrer le conducteur. Aucun dégât constaté sur la voiture. La Gendarmerie est alertée de cet événement et envoie un équipage sur les lieux.	NON	NON
20H45	A	MBC	Un individu agresse une cliente cette dernière se réfugie dans la station, les agents de la sûreté interviennent et invitent la personne à déposer plainte.	OUI	NON
22H40	22S	GONIN	Les vérificateurs ont des difficultés pour obtenir une identité, les agents de la sûreté n'y parvenant pas non plus, la Police est sollicitée, un équipage intervient à 23h30. Le tiers est identifié et verbalisé.	NON	OUI

Synthèse des incidents du 15/08/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
17:35	14	Le Lac	Au passage à l'arrêt "Lac de la Reynerie", le bus est victime d'un jet de projectile. Une équipe de prévention se rend sur place. Police avisée. Le bus n'ayant pas de dégâts, maintien de la ligne. Une équipe de la sûreté effectue un poste fixe afin de sécuriser le passage des bus.	Non	Non

Synthèse des incidents du 16/08/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
12:06	66	Ancely	Le Cr déclenche l'appel d'urgence à l'arrêt "Ancely". Quelques instants plus tard, le Cr reprend sa course. Une équipe de prévention va rencontrer le Cr au terminus "saint Cyprien". Le Cr a été victime d'une altercation verbale suite à un différend de la circulation.	Non	Non
16:43	14	Mirail université	Suite à un rappel à la validation: arrêt "Mirail Université", le Cr est victime d'insultes puis reçoit un projectile sur la vitre arrière droite du bus. Une équipe de prévention l'intercepte aux "Arènes", relève les informations et constate les dégâts: légère rayure sur la vitre. Les agents effectuent une ronde, en vain. Une présence est effectuée sur la ligne.	Non	Non
20:24	37	Jolimont	Le conducteur est victime du vol de son téléphone portable. Arrivé sur site, il descend et oublie son portable au niveau du poste de conduite. Les agents sûreté le rencontrent au terminus JOL et l'invitent à déposer plainte.	Oui	Non
21:17		Ramonville	Les conducteurs sont éblouis par des lazars. La gendarmerie est avisée, un équipage se dirige sur place pour effectuer des rondes.	Non	Non

Synthèse des incidents du 17/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
20:45	38	TOULOUSE Jean Jaurès	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste insulte et menace le conducteur. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non
21:30	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	L'agent de station se fait insulter et menacer par un groupe de trois individus suite à un rappel à la validation. Les agents de prévention effectuent une présence afin de sécuriser les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 21/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:53	65	TOULOUSE Lardenne	Suite à un différend antérieur une tierce accompagnée de son mari gifle une cliente dans le bus. Cette dernière se réfugie auprès du conducteur. Les agents de prévention interceptent le couple qui était descendu du bus et leur effectuent un rappel à la règle. La Police est avisée et prend le relais.	non	non

15:30		Gare d'échange ARENES	Suite à un différend pour une place dans le métro, un tiers insulte, crache et porte des coups à une cliente. Les agents de prévention sur place interceptent le tiers en attendant la Police.	non	oui
21:25	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un groupe de quatres individus fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. L'un d'entre eux l'insulte et le menace avec une arme blanche. Les agents de prévention interceptent les tiers a Patte d'Oie et les rappellent à la règle, ces derniers tentent de prendre la fuite. La Police avisée arrive sur place et prend en charge le tiers armé.	oui	oui
23:20		Gare d'échange MARENGO	Un tiers est victime du vol de son téléphone portable dans la station. Il se réfugie dans le bus 22. Les agents de prévention le rencontrent et l'invitent à déposer plainte.	non	non
23:20	T1	BLAGNAC Patinoire-Barradels	Le conducteur signale un bruit de projectile sur le Tram. Les agents de prévention effectuent une ronde, aucun dégât apparent n'est constaté.	non	non

Synthèse des incidents du 23/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
19H45	SITE	BORDEROUGE	Deux individus s'introduisent frauduleusement dans le garage métro de Borderouge, une équipe d'agents de la sûreté interviennent et retrouvent une échelle adossée à une maison abandonnée. Le site est surveillé avec une attention particulière pendant la nuit.	NON	NON
21H35	38		Plusieurs incivilités sont constatées par le conducteur, en l'absence d'agents de prévention disponibles, la Police intervient et fait descendre les individus.	NON	NON
21H35	T1	ARENES	Un individu marche devant la rame de tramway entre les station Arènes et Zénith, il ne veut pas sortir obligeant le conducteur a ralentir pendant plusieurs minutes, les agents de la sûreté interviennent, le tiers a quitté les lieux à leur arrivée. Le conducteur a été rencontré pour échanger sur l'évènement.	NON	NON

Synthèse des incidents du 24/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:57	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu se présente aux agents SSIAP avec un billet de 5€ et s'emporte car ces derniers ne peuvent lui faire de monnaie. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à aller faire de la monnaie dans un commerce. Il s'exécute.	non	oui
07:05	14	TOULOUSE Jean Jaurès	Des individus en état d'ivresse s'amuse à lancer des projectiles sur les bus lors de leurs passages. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les tiers s'excusent.	non	oui
07:20	81	CASTANET- TOLOSAN Castanet- Tolosan	Deux clientes signalent au conducteur qu'elles ont été victime d'un vol dans le bus. Il les dirige vers un dépôt de plainte.	?	non
13:10	12	TOULOUSE Eisenhower	Suite à un différend de perception, un groupe d'individus s'emporte contre le conducteur. Deux d'entre eux l'insultent. Les agents de prévention tentent de calmer les esprits et la Police intervient pour un relevé d'identités.	oui	oui

Synthèse des incidents du 25/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:20	B	TOULOUSE Ranguel	Une cliente signale une bagarre devant la station. Plusieurs tiers signalent aux agents de prévention et de médiation avoir séparés deux tiers qui se battaient. Les deux protagonistes ont quitté les lieux.	non	non
18:20		Gare d'échange BASSO CAMBO	Deux individus roulent à vive allure avec des scooters sur le Site. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
23:25	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Deux individus échangent des coups dans la rame et l'un d'eux se réfugie auprès de l'agent de station. Les agents de prévention échangent avec lui mais il refuse de déposer plainte et quitte les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 26/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
18:13	19	TOULOUSE Soupetard	Un individu fait un rodéo avec son scooter devant le bus et a un accident avec un automobiliste. Les amis du tiers s'emportent alors contre le conducteur du bus, l'insultent et portent des coups sur le bus. L'agent réussit à poursuivre son trajet tandis que les agents de prévention sécurisent la ligne.	non	non

19:15	A	TOULOUSE Arènes	Trois individus tentent de frauder mais se ravisent devant le rappel à la règle de l'OTCM. Quelques instants plus tard, lun. des trois tiers échangent des coups avec un client. Ce dernier explique à l'agent de station que l'individu a tenté de voler le sac à main de son amie sur la ligne T1. Les agents de prévention dirigent le couple vers un dépôt de plainte, les trois tiers ayant pris la fuite.	oui	non
22:25	B	TOULOUSE Saint Agne- SNCF	Un individu en état d'ivresse profère des injures racistes et tente de frapper une cliente qui refuse ses avances. Les agents de station s'interposent en attendant les agents de prévention. Ces derniers le remettent à la Police. A noter que le tiers a tenu des propos racistes aux agents de station et aux agents de prévention.	oui	oui

Synthèse des incidents du 27/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:31	16	TOULOUSE Achiary	Un individu en état d'ivresse lance des projectiles sur les bus lors de leurs passages, sans dégât apparent. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	oui
10:50	14	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un individu tente de monter dans le bus entre deux arrêts: il a reconnu une cliente avec qui il a un contentieux. Mécontent que le conducteur refuse d'ouvrir les portes, il lance son sac sur le bus, sans dégât apparent. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
12:45	22	TOULOUSE Beau Soleil	Un individu arrache le sac d'une cliente qui attend le bus et prend la fuite. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
23:20	38s	TOULOUSE Raynal	Suite à un rappel à la validation, un individu gifle le conducteur et descend du bus. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police.	oui	oui

Synthèse des incidents du 28/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:05	A	TOULOUSE Bagatelle	L'agent de station rappelle à la règle un client qui tente de frauder, et ce, régulièrement. Le tiers insulte alors l'agent, lui agrippe le cou et lui porte une gifle. Avant de prendre la fuite, l'individu exhibe un couteau et menace l'agent de mort. A l'arrivée des agents de prévention, l'agent prestataire s'est réfugié au local sécurité. Son chef d'équipe le prend en charge.	oui	non
18:30		Parc relais BASSO CAMBO	Une cliente signale aux agents itinérants réseau que son vélo a été vandalisé dans le local, certainement dans le but d'être volé. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt plainte.	?	non
19:50		Gare d'échange BASSO CAMBO	Suite à un différend antérieur, une cliente importune une médiatrice et s'en suit une altercation verbale puis physique. Les agents de médiation les séparent en attendant les agents de prévention. La médiatrice déposera plainte ultérieurement.	oui	oui
20:33	A	TOULOUSE Esquirol	Une tierce insulte un agent de médiation, lui crache au visage et l'asperge de gaz lacrymogène. Elle prend la rame mais les agents de prévention l'interceptent aux Arènes et la remettent à la Police.	oui	oui

Synthèse des incidents du 29/08/2014

Heure	Ligne	Arret	Description	Plainte	Tiers identifié
6h40	A	JJA	Les agents de prévention demandent le soutien de la Police pour un individu en fraude démuné de justificatif d'identité. Le protagoniste est pris en charge par les forces de l'ordre et conduit au central. Son identité sera communiquée ultérieurement.	NON	OUI
8H01	A	BGR	Une Cr signale une bagarre entre deux individus au niveau de l'arrêt de bus: Ligne 72. Une équipe de prévention se rend sur place. Les tiers n'étant plus présents sur le site, les agents effectuent une ronde aux abords puis échangent avec la Cr.	NON	NON
19H07	50	EISENHOWER	Cinq jeunes crachent sur la clientèle à l'intérieur du bus. Les agents de la sûreté rencontrent les victimes. Après contact avec le responsable d'équipe une autre équipe d'agents de la sûreté est positionnée à l'arrêt Valmy en prévision d'incivilités diverses. Les victimes déposent plainte.	OUI	NON

01H15	B	EMP	Deux personnes dont une à vélo veulent passer pour prendre le métro, ils sont rappelés à la règle mais parviennent à franchir la ligne de contrôle. L'agent est menacé, une équipe d'agents de la sûreté vont assurer sa sécurité à la fermeture de la station.	NON	NON
-------	---	-----	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 30/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
9H30	B	JDA	Les vérificateurs demandent le soutien de la prévention et de la police pour des tiers qui sont en fraude. Un des tiers étant en fugue, il est pris en charge par les forces de l'ordre. Les autres sont verbalisés.	NON	OUI
10H35	SITE	MBC	Un tiers demande du soutien auprès des agents commerciaux, car il s'est fait dérober son téléphone. Une équipe de prévention se rend sur place et constate que le tiers n'a pas toutes ses facultés mentales. Les agents font appel à la mère qui vient le prendre en charge.	NON	NON
13H45	SITE	ARE	l'ADS signale une bagarre dans la gare de bus. A l'arrivée des agents de Prévention les tiers ont quitté les lieux.	NON	NON
14H00	2	J.JULIEN	Suite à un rappel à la règle pour fraude le CR se fait insulter par un individu. En quittant les lieux, le tiers lance un canette sur le bus sans dégât. Une équipe de Prévention rencontre le CR au terminus et l'accompagne au retour.	OUI	NON
17H55	A	MBC	4 jeunes gens tentent de frauder la ligne de contrôle. L'agent de station les accompagne sur le quai pour leur faire un rappel à règle. Le ton monte entre les tiers et l'agent. L'agent de nettoyage sur place vient en soutien et une équipe de Prévention se rend sur les lieux. Sur place les agents de Prévention rencontrent 3 jeunes filles qui faisaient partie du groupe, un rappel à la règle est effectué et des tickets sont achetés afin de prendre le bus.	NON	OUI
18H40	A	JJA	Les agents d'accueil sont alertés qu'une bagarre a lieu sur les quais. Arrivés sur place ils rencontrent un homme blessé au visage et une femme qui aurait frappé le tiers. La Police sur place échange avec les protagonistes, aucune suite n'est donnée, chacun quitte la station de son côté.	NON	NON

22H30	B	S.AGNE	Un tiers fraude, l'agent de station le rappelle à la règle. Il essuie des insultes et des menaces. Les agents de la sûreté rencontrent l'agent qui exprime son exaspération.	NON	NON
22H30	12s	ESQ	Une bagarre éclate entre plusieurs protagonistes ce qui gêne le bon fonctionnement des bus sur la place Esquirol. La Police est alertée et prend en charge le problème.	NON	NON
22H30	A	BGR	Une altercation verbale éclate entre une dame et l'agent de station qui donne immédiatement l'alerte. La personne mise en cause finit par quitter les lieux, il s'agissait de la compagne de l'agent.	NON	OUI

Synthèse des incidents du 31/08/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:15	A	BALMA Balma- Gramont	Un tiers tente de frauder, importune l'agent de station qui le rappelle à la règle et tente de l'intimider. Les agents de prévention prennent le relais: il s'excuse.	non	non
15:10	10	TOULOUSE François Verdier	Le conducteur réveille un individu en état d'ivresse qui dort dans le bus. Ce dernier s'emporte alors et porte des coups sur le bus lorsqu'il descend. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle : il s'excuse.	non	non
16:05	B	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Les agents de médiation rappellent à la validation un tiers et s'en suit une altercation verbale. Les agents de prévention apaisent les esprits et l'individu quitte les lieux.	non	non
18:30		Gare d'échange ARENES	Les agents de médiation constatent un feu de poubelle sur le Site et établissent un périmètre de sécurité. Les Pompiers prennent le relais.	non	non
20:33		Site BASSO CAMBO	Des individus s'introduisent sur le Site de Mesplé puis empruntent la passerelle pour se rendre au garage atelier métro de Basso Camba. Ils prennent la fuite à la vue des agents de prévention. Un Maître-chien est positionné au niveau de la passerelle pour éviter toute nouvelle intrusion.	non	non
22:40	A	TOULOUSE Argoulets	Deux clients signalent que leur ordinateur portable leur ont été volé par ruse alors qu'ils achetaient des titres de transport au DAT. Les agents de prévention les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non